



รายงานผลความพึงพอใจที่มีต่อการส่งเสริม  
คุณภาพชีวิตของบุคลากร  
ตามแผนการบริหารและพัฒนาบุคลากร  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564  
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา



รายงานผลความพึงพอใจที่มีต่อการส่งเสริมคุณภาพชีวิตของบุคลากร  
ตามแผนการบริหารและพัฒนาบุคลากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564  
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

**วัตถุประสงค์**

เพื่อให้ทราบข้อเสนอแนะแนวทางในการปรับปรุงคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุน ของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

**ขอบเขตของการศึกษา**

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ บุคลากรที่ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา 1 ปีขึ้นไป

**เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา**

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการส่งเสริมคุณภาพชีวิตของบุคลากรตามแผนการบริหารและพัฒนาบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ประกอบด้วย 4 ตอน ดังนี้

- ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากร
- ตอนที่ 3 สวัสดิการขององค์กร
- ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่นๆ (ถ้ามี)

โดยกำหนดค่าน้ำหนักของคะแนน ดังนี้

- คะแนน 5 หมายถึง พอใจมากที่สุด
- คะแนน 4 หมายถึง พอใจมาก
- คะแนน 3 หมายถึง พอใจปานกลาง
- คะแนน 2 หมายถึง พอใจน้อย
- คะแนน 1 หมายถึง พอใจน้อยที่สุด

เกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม กำหนดไว้ดังนี้

- 4.51 – 5.00 หมายถึง ดีมาก
- 3.51 – 4.50 หมายถึง ดี
- 2.51 – 3.50 หมายถึง พอใช้
- 1.51 – 2.50 หมายถึง ต้องปรับปรุง
- ต่ำกว่า 1.50 หมายถึง ต้องปรับปรุงเร่งด่วน

### การเก็บรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการแจกแบบสอบถามด้วยตนเอง จำนวน 300 ฉบับ มีผู้ให้ความสนใจตอบแบบสอบถามจำนวน 162 ฉบับ และนำแบบสอบถามที่ได้มาทั้งหมดไปประมวลผลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS

การวิเคราะห์ข้อมูล ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยการหาค่าความถี่และค่าร้อยละ ข้อมูลความพึงพอใจต่อการส่งเสริมคุณภาพชีวิตของบุคลากร ตามแผนการบริหารและพัฒนาบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา โดยการหาค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าร้อยละของค่าเฉลี่ย และนำค่าเฉลี่ยไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่ได้กำหนดไว้ และข้อมูลข้อเสนอแนะอื่น ๆ วิเคราะห์โดยการนำคำตอบมารวบรวมและสรุปให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน

### ผลการศึกษา

จากการศึกษาความพึงพอใจต่อการส่งเสริมคุณภาพชีวิตของบุคลากร ตามแผนการบริหารและพัฒนาบุคลากร ของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา สรุปได้ดังนี้

#### ตอนที่ 1 ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อคุณภาพชีวิตของบุคลากร

##### ตารางที่ 1 ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อคุณภาพชีวิตของบุคลากร

คุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากร	$\bar{x}$	S.D.	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านการให้ค่าตอบแทนที่เพียงพอและเป็นธรรม	4.8778	0.85792	95.792	ดีมาก
2. ด้านสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัย	4.8025	0.49644	89.644	ดีมาก
3. ด้านโอกาสในการพัฒนาขีดความสามารถ	4.3519	0.80736	80.736	ดี
4. ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน	4.9259	0.42522	92.522	ดีมาก
5. ด้านการบูรณาการทางสังคมหรือการทำงานร่วมกัน	4.321	0.84629	84.629	ดี
6. ด้านสิทธิส่วนบุคคลและประชาธิปไตยในการทำงาน	4.2284	0.92094	92.094	ดี
7. ด้านความสมดุลระหว่างงานกับชีวิตส่วนตัว	4.3333	0.82658	82.658	ดี
8. ด้านความเป็นประโยชน์ต่อสังคม	4.9025	0.5088	90.8800	ดีมาก
<b>ภาพรวม</b>	<b>4.5829</b>	<b>0.4377</b>	<b>91.86</b>	<b>ดีมาก</b>

จากตารางที่ 1 ระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากร ในภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก ( $\bar{x} = 4.58$  และ  $S.D. = 0.43$ ) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านการให้ค่าตอบแทนที่เพียงพอและเป็นธรรม รองลงมา คือ ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน และน้อยที่สุดคือ ด้านความสมดุลระหว่างงานกับชีวิตส่วนตัว ตามลำดับ

## ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการจัดสวัสดิการของมหาวิทยาลัยฯ

ตารางที่ 2 ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการจัดสวัสดิการของมหาวิทยาลัยฯ

สวัสดิการขององค์กร	$\bar{x}$	S.D.	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
1. การเบิกค่ารักษาพยาบาล	4.9889	0.75798	99.912	ดีมาก
2. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	4.8519	0.46254	90.254	ดีมาก
3. บำเหน็จ/บำนาญ /เงินชดเชยการพ้นสภาพพนักงานมหาวิทยาลัย/ค่าจ้าง/เงินเดือน	4.8679	0.46125	96.125	ดีมาก
4. กองทุนสวัสดิการ พนม.	4.0568	0.56115	76.115	ดี
5. สิทธิการลาต่างๆ เช่น ลาป่วย ลาพักร้อน ลาคลอลด ลาอุปสมบท เป็นต้น	4.9941	0.63837	95.912	ดีมาก
6. สิทธิการลาศึกษาต่อ	4.8136	0.73633	93.633	ดีมาก
7. ทุนในการพัฒนาศักยภาพ	4.9519	0.79182	99.837	ดีมาก
8. การเชิดชูเกียรติ (เครื่องราชอิสริยาภรณ์พนักงานมหาวิทยาลัย)	4.9904	0.51244	96.189	ดีมาก
9. เครื่องแบบพิธีการต่างๆ สำหรับพนักงานมหาวิทยาลัย	4.8802	0.76189	93.189	ดีมาก
10. การสงเคราะห์กรณีถึงแก่กรรม	4.4198	0.51049	80.049	ดี
11. สวัสดิการอื่นๆ เช่น การตรวจสุขภาพ การกู้ยืมเพื่อสวัสดิการ (สต่อ.) เป็นต้น	4.8856	0.47614	88.614	ดีมาก
12. การจัดสรรบ้านพัก	4.8926	0.60593	89.593	ดีมาก
<b>ภาพรวม</b>	<b>4.7994</b>	<b>0.5597</b>	<b>95.99</b>	<b>ดีมาก</b>

จากตารางที่ 2 ความพึงพอใจต่อสวัสดิการขององค์กร ภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก ( $\bar{x} = 4.79$  และ  $S.D. = 0.56$ ) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ความพึงพอใจต่อสวัสดิการขององค์กรที่มากที่สุด คือ การเบิกค่ารักษาพยาบาล รองลงมา คือ บำเหน็จ/บำนาญ /เงินชดเชยการพ้นสภาพพนักงานมหาวิทยาลัย/ค่าจ้าง/

เงินเดือน รองลงมา คือ ทุนในการพัฒนาศักยภาพ และน้อยที่สุด คือ กองทุนสวัสดิการพนักงานมหาวิทยาลัย  
อื่นๆ เช่น การกู้ยืมเพื่อสวัสดิการ (สตอ.) เป็นต้น ตามลำดับ

**ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่นๆ (ถ้ามี)**

-ไม่มี-