



๕๙๕

ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา  
เรื่อง นโยบายการดำเนินงานการประเมินคุณภาพการศึกษาตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษา  
เพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (Education Criteria For Performance Excellence : EdPEX)

อนูวัติให้เป็นที่ไปตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง มาตรฐานการอุดมศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๑ ข้อ ๔ มาตรฐานการอุดมศึกษา ประกอบด้วย มาตรฐาน ๕ ด้าน (๕) มาตรฐานที่ ๕ ด้านการบริหารจัดการ (๕.๒) และ (๕.๓) สถาบันอุดมศึกษามีการบริหารงานตามพันธกิจและวิสัยทัศน์ของสถาบันอุดมศึกษา และมีระบบประกันคุณภาพ มีการติดตาม ตรวจสอบ ประเมิน และพัฒนาการจัดการศึกษาระดับหลักสูตร คณะ และสถาบันที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล แผนปฏิบัติการระยะ ๓ ปี (พ.ศ.๒๕๖๓-๒๕๖๕) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา กลยุทธ์ที่ ๔ การพัฒนาระบบบริหารจัดการ โดยมีแนวทางการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพ การศึกษาระดับสากล (Education Criteria For Performance Excellence : EdPEX) และนโยบายบริหารงานของอธิการบดีกำหนดให้หน่วยงานเร่งรัดการบริหารจัดการองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพด้วยหลักธรรมาภิบาลเพื่อพัฒนางานสู่ความเป็นเลิศ นั้น

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา จึงกำหนดนโยบายการดำเนินงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (Education Criteria For Performance Excellence : EdPEX) รวมทั้งยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติควบคู่กับกฎข้อบังคับอื่น ๆ ดังนี้

๑. ด้านการส่งเสริมการดำเนินงานตามเกณฑ์ EdPEX

แนวปฏิบัติ :

๑.๑ กำหนดให้สำนัก/สถาบัน และมหาวิทยาลัย ดำเนินงานประเมินคุณภาพตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (Education Criteria For Performance Excellence : EdPEX) และใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาคุณภาพการดำเนินงานเพื่อให้เกิดการทำงานที่เป็นระบบและผลการดำเนินการที่เป็นเลิศ

๑.๒ กำหนดให้ระดับสำนัก/สถาบัน และมหาวิทยาลัย ใช้เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (Education Criteria For Performance Excellence : EdPEX) ฉบับที่ ๒๕๖๓-๒๕๖๖ เป็นแนวทางในการดำเนินการและพัฒนาคุณภาพ

๑.๓ ติดตาม ทบทวน และหาแนวทางปรับปรุงผลการดำเนินงานจากรายงานผลการประเมินตามเกณฑ์ EdPEX และจัดทำแผนพัฒนาการดำเนินงานตามเกณฑ์ EdPEX

๑.๔ ส่งเสริมและสนับสนุนในการเตรียมความพร้อมการประเมินคุณภาพภายในระดับสำนัก/สถาบัน และมหาวิทยาลัยตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการเป็นเลิศ (Education Criteria For Performance Excellence : EdPEX)

๑.๕ ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาผู้ตรวจประเมินตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการเป็นเลิศ (Education Criteria For Performance Excellence : EdPEX) ระดับมหาวิทยาลัย

## ๒. โครงร่างองค์กร

**แนวปฏิบัติ :** สำนัก/สถาบัน และมหาวิทยาลัย ทบพทวนพันธกิจ วิสัยทัศน์ ค่านิยม วัฒนธรรมองค์กร และสมรรถนะหลักของหน่วยงาน วิธีการปฏิบัติการ และสารสนเทศภาพรวมของหน่วยงานที่ช่วยให้หน่วยงานมีผลลัพธ์ในการดำเนินการที่สำคัญและสถานะแวดล้อมเชิงกลยุทธ์

### ๓. การนำองค์กร (Leadership)

**แนวปฏิบัติ :** ผู้นำระดับสูงมีการกำหนดวิสัยทัศน์และค่านิยม (Vision and Values) ในการชี้นำและทำให้หน่วยงานมีความยั่งยืน มีระบบการกำกับดูแลองค์กร (Governance system) รวมทั้งหน่วยงานมีวิธีการที่สามารถดำเนินงานบรรลุผลความรับผิดชอบด้านกฎหมายและจริยธรรมและวิธีการที่หน่วยงานใช้เพื่อตอบสนองสังคม

### ๔. กลยุทธ์ (Strategy)

**แนวปฏิบัติ :** สำนัก/สถาบัน และมหาวิทยาลัยมีวิธีการในการจัดทำวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการ รวมไปถึงวิธีการในการถ่ายทอดแผนไปสู่การปฏิบัติ อีกทั้งมีการปรับเปลี่ยนแผนเมื่อสถานการณ์เปลี่ยนแปลงไปตลอดจนวิธีการวัดผลความก้าวหน้า

### ๕. ลูกค้า (Customers)

**แนวปฏิบัติ :** สำนัก/สถาบัน และมหาวิทยาลัย มีวิธีการสร้างความผูกพันกับลูกค้าและลูกค้ากลุ่มอื่น เพื่อความสำเร็จตามพันธกิจอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งมีวิธีการรับฟังเสียงของลูกค้า (Voice of Customers) ในการตอบสนองและทำให้เห็นถึงความคาดหวังของลูกค้าและลูกค้ากลุ่มอื่น รวมทั้งสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้ากลุ่มอื่นในระยะยาว

### ๖. การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ (Measurement, Analysis, and Knowledge Management)

**แนวปฏิบัติ :** สำนัก/สถาบัน และมหาวิทยาลัยมีวิธีการเลือกรวบรวม วิเคราะห์ จัดการ และปรับปรุงข้อมูล สารสนเทศ และสินทรัพย์ทางความรู้ (Knowledge Assets) และนำผลการทบทวนมาปรับปรุงผลการดำเนินการและสร้างการเรียนรู้ในหน่วยงาน

### ๗. บุคลากร (Workforce)

**แนวปฏิบัติ :** สำนัก/สถาบัน และมหาวิทยาลัยมีวิธีการในการประเมินความต้องการด้านขีดความสามารถและอัตรากำลังบุคลากร และในการสร้างสถานะแวดล้อมของบุคลากรเพื่อให้เกิดผลการดำเนินการที่ดี มีวิธีการสร้างความผูกพัน การจัดการและพัฒนาบุคลากร เพื่อให้บุคลากรนำศักยภาพมาใช้อย่างเต็มที่ให้สอดคล้องไปในทิศทางเดียวกันกับความจำเป็นโดยรวมของหน่วยงาน

### ๘. ระบบปฏิบัติการ (Operations)

#### แนวปฏิบัติ :

๘.๑ สำนัก/สถาบัน มีวิธีการในการออกแบบ จัดการ ปรับปรุงและสร้างนวัตกรรม วิจัย ทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม และบริการวิชาการ ที่สอดคล้องตามพันธกิจหน่วยงาน รวมทั้งมีวิธีการในการปรับปรุงประสิทธิผลของการปฏิบัติการ เพื่อส่งมอบคุณค่าแก่ลูกค้าและลูกค้ากลุ่มอื่นและทำให้หน่วยงานประสบความสำเร็จอย่างต่อเนื่อง

๘.๒ มหาวิทยาลัยมีวิธีการในการออกแบบ จัดการ ปรับปรุงและสร้างนวัตกรรมในการจัดการศึกษา วิจัย ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และบริการวิชาการ และกระบวนการทำงาน รวมทั้งมีวิธีการในการปรับปรุง ประสิทธิภาพของการปฏิบัติการ เพื่อส่งมอบคุณค่าแก่ผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่นและทำให้หน่วยงานประสบความสำเร็จอย่างต่อเนื่อง

#### ๙. ผลลัพธ์ (Results)

แนวปฏิบัติ : สำนัก/สถาบัน และมหาวิทยาลัยมีผลการดำเนินการและผลการปรับปรุงในด้านที่สำคัญ ทุกด้านตามพันธกิจหน่วยงาน เช่น ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้และตอบสนองต่อลูกค้ากลุ่มอื่นและด้านกระบวนการ ผลลัพธ์ด้านลูกค้า ผลลัพธ์ด้านบุคลากร ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กรและการกำกับดูแลองค์กร และผลลัพธ์ ด้านงบประมาณ การเงิน ตลาด และผลลัพธ์ด้านกลยุทธ์

จึงประกาศมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๐ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๔

(รองศาสตราจารย์ ดร.ชูลิทธิ ประดับเพ็ชร)  
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา