

ส่วนที่ 3

ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ
(EdPEX)
ปีการศึกษา 2567
ระดับคณะ

(ข้อมูล 1 มิถุนายน 2567 – 31 พฤษภาคม 2568)

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

- ผ่านมติที่ประชุมคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย ครั้งที่ 7/2568 วันที่ 19 สิงหาคม พ.ศ. 2568
- ผ่านมติที่ประชุมคณะกรรมการสภามหาวิทยาลัย ครั้งที่ 9/2568 วันที่ 10 กันยายน พ.ศ. 2568

สรุปคะแนนการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ

จำแนกรายหมวด และหัวข้อต่าง ๆ

หมวดและหัวข้อต่าง ๆ		คะแนน เต็ม	คะแนนการประเมิน (เป้าหมาย 200)				
			คคศ.	คมส.	ควจ.	ควท.	บว.
1	การนำองค์กร	115	28.75	40.25	37.75	25.50	40.25
	1.1 การนำองค์กรโดยผู้นำระดับสูง	65	16.25	22.75	22.75	13.00	22.75
	1.2 การกำกับดูแลองค์กรและการสร้างประโยชน์ ให้สังคม	50	12.50	17.50	15.00	12.50	17.50
2	กลยุทธ์	90	15.75	18.00	13.50	20.25	13.50
	2.1 การจัดทำกลยุทธ์	45	9.00	9.00	6.75	11.25	6.75
	2.2 การนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ	45	6.75	9.00	6.75	9.00	6.75
3	ลูกค้า	85	19.25	16.75	21.25	17.00	17.00
	3.1 ความคาดหวังของลูกค้า	40	8.00	10.00	10.00	8.00	8.00
	3.2 ความผูกพันของลูกค้า	45	11.25	6.75	11.25	9.00	9.00
4	การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้	90	15.75	18.00	15.75	13.50	18.00
	4.1 การวัด วิเคราะห์ และปรับปรุงผลการดำเนินการ ขององค์กร	45	6.75	9.00	6.75	6.75	9.00
	4.2 การจัดการสารสนเทศและการจัดการความรู้	45	9.00	9.00	9.00	6.75	9.00
5	บุคลากร	85	16.75	17.00	19.00	15.00	19.00
	5.1 สภาวะแวดล้อมด้านบุคลากร	40	10.00	8.00	10.00	6.00	10.00
	5.2 ความผูกพันของบุคลากร	45	6.75	9.00	9.00	9.00	9.00
6	การปฏิบัติการ	85	16.50	14.75	18.50	15.00	17.00
	6.1 กระบวนการทำงาน	40	12.00	8.00	14.00	6.00	8.00
	6.2 ประสิทธิภาพของการปฏิบัติการ	45	4.50	6.75	4.50	9.00	9.00
	รวมคะแนนกระบวนการ (หมวด 1-6)	550	112.75	124.75	125.75	106.25	124.75
7	ผลลัพธ์	450	51.00	72.00	59.00	70.00	90.00
	7.1 ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน และบริการ ที่ตอบสนองต่อลูกค้ากลุ่มอื่นและด้านกระบวนการ	120	18.00	18.00	18.00	12.00	24.00
	7.2 ผลลัพธ์ด้านลูกค้า	80	8.00	8.00	12.00	12.00	16.00
	7.3 ผลลัพธ์ด้านบุคลากร	80	8.00	12.00	12.00	12.00	16.00
	7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร และการกำกับดูแล องค์กร	80	8.00	16.00	8.00	16.00	16.00
	7.5 ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน ตลาดและกลยุทธ์	90	9.00	18.00	9.00	18.00	18.00
	รวมคะแนนทุกหมวด (หมวด 1-7)	1,000	163.75	196.75	184.75	176.25	214.75

โดยรายละเอียดผลการประเมินจำแนกรายหน่วยงาน ได้ดังนี้

คณะครุศาสตร์

1. คณะกรรมการตรวจประเมิน

ลำดับ	ชื่อคณะกรรมการ	ตำแหน่ง	หน่วยงานต้นสังกัด
1	อาจารย์สุนันทา คเชษะนันท์	ประธานกรรมการ	สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์
2	ผศ.ปวีริศา เลิศวิริยะประสิทธิ์	กรรมการ	มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์
3	ผศ.ดร.เพ็ญนภา หวังที่ซอบ	กรรมการ	มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา
4	อาจารย์สุวรรณ อาจคงหาญ	กรรมการและเลขานุการ	มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

2. บทสรุปและผลการตรวจประเมินในภาพรวม (Key Theme)

2.1 Key Themes A : จุดเด่นหรือแนวปฏิบัติที่ดี หมวดกระบวนการ (Process strength)

Finding : ผู้นำระดับสูงของคณะแสดงการดำเนินการที่สนับสนุนการนำองค์กรอย่างมีวิสัยทัศน์

Evidence :

- มีแนวทางที่เป็นระบบเพื่อกำหนดและถ่ายทอดพันธกิจ วิสัยทัศน์ และค่านิยม
- เริ่มมีแนวทางเพื่อการจัดทำกลยุทธ์ วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์และเป้าประสงค์

Potential Impact :

การมีแนวทางดังกล่าว อาจส่งเสริมการขึ้นนำการดำเนินกิจกรรม และการตัดสินใจขององค์กร เพื่อความเข้าใจและสร้างการมีส่วนร่วมอย่างเต็มใจกับบุคลากร และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ

2.2 Key Themes B : โอกาสในการพัฒนาหรือประเด็นที่ควรพิจารณาทบทวน หมวดกระบวนการ (Process OFI)

Finding : คณะมีโอกาพัฒนากระบวนการบริหารจัดการให้เป็นระบบและมีประสิทธิผลในหลายด้าน

Evidence :

- การสื่อสารและสร้างการมีส่วนร่วมอย่างเต็มใจกับบุคลากร ผู้เรียน ลูกค้ำที่สำคัญ และคู่ความร่วมมือที่สำคัญโดยผู้นำระดับสูง
- การดำเนินการของคณะที่จะทำให้ความผูกพันและประโยชน์ของสังคมเป็นส่วนหนึ่งในกลยุทธ์ และการปฏิบัติการประจำวัน
- การรวบรวม วิเคราะห์ และพัฒนาสารสนเทศเพื่อใช้ในกระบวนการวางแผนเชิงกลยุทธ์
- การจัดทำแผนปฏิบัติการและการนำแผนปฏิบัติการไปปฏิบัติเพื่อความสำเร็จของวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ และเป้าประสงค์ที่สำคัญ
- การจัดการศึกษา วิจัย และบริการ เพื่อตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้เรียน และลูกค้ำกลุ่มอื่น

- การวิเคราะห์ ทบทวน และปรับปรุงผลการดำเนินงานของคณะ
- การจัดทำข้อกำหนดและออกแบบกระบวนการทำงานและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ
- การจัดการต้นทุนและประสิทธิภาพ ประสิทธิผลของการปฏิบัติการ

Potential Impact :

การมีแนวทางที่เป็นระบบและมีประสิทธิผล อาจช่วยให้คณะบริหารจัดการเพื่อส่งมอบคุณค่าแก่ผู้เรียนและผู้รับบริการ และบรรลุเป้าหมายตามพันธกิจอย่างต่อเนื่อง

Finding : คณะมีโอกาสนในการพัฒนากระบวนการที่สำคัญโดยการประเมินและปรับปรุงอย่างเป็นระบบ

Evidence :

- การนำองค์กรโดยผู้นำระดับสูง
- การวางแผนกลยุทธ์ของคณะ
- การรับฟังผู้เรียน ลูกค้ำกลุ่มอื่น
- การกำกับดูแลองค์กรด้วยความรับผิดชอบอย่างครอบคลุมและรอบด้าน
- การสร้างและจัดการความสัมพันธ์กับผู้เรียนและลูกค้ำกลุ่มอื่น
- การติดตามข้อมูลและสารสนเทศของการปฏิบัติการประจำวัน และผลการดำเนินการโดยรวมของคณะ
- การทำงานที่สำคัญในการจัดการสารสนเทศและสินทรัพย์ทางความรู้ของคณะ

Potential Impact :

การประเมินและปรับปรุงกระบวนการเหล่านี้เป็นระบบโดยใช้ข้อมูลจริง อาจช่วยพัฒนาประสิทธิผลของกระบวนการ เพื่อตอบสนองการเปลี่ยนแปลงความสามารถในการแข่งขันที่มีผลกระทบต่อคณะ

2.3 Key Themes C: จุดเด่นหรือแนวปฏิบัติที่ดี หมวดผลลัพธ์ (Result Strength)

-

2.4 Key Themes D : โอกาสในการพัฒนาหรือประเด็นที่ควรพิจารณา หมวดผลลัพธ์ (Result OFI)

Finding : ไม่ปรากฏหลักฐานที่แสดงถึงผลลัพธ์ของผลการดำเนินการที่สำคัญหลายเรื่อง

Evidence :

- การดำเนินการด้านการเรียนรู้ของผู้เรียนและลูกค้ำกลุ่มอื่นที่เป็นความต้องการและความคาดหวัง และผลลัพธ์ของกระบวนการปฏิบัติการที่สร้างคุณค่าแก่ผู้เรียนและผู้รับบริการ
- การมุ่งเน้นลูกค้ำกลุ่มอื่น เช่น ความพึงพอใจของลูกค้ำผู้รับบริการวิชาการและวิจัย
- การมุ่งเน้นบุคลากร ด้านขีดความสามารถ อัตรากำลัง การดำเนินการด้านสภาพแวดล้อม ความผูกพัน และการพัฒนาบุคลากร

- การกำกับดูแลองค์กร ในการสื่อสาร สร้างการมีส่วนร่วมอย่างเต็มที่ การดำเนินการด้านกฎหมาย และการดำเนินการด้านความผาสุกของสังคม
- งบประมาณการเงิน การตลาด และการนำกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ

Potential Impact :

การวัดและติดตามผลลัพธ์ที่สำคัญ อาจช่วยให้คณะประเมินความก้าวหน้าของการดำเนินการเพื่อการขับเคลื่อนสู่ความสำเร็จของวิสัยทัศน์

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

1. คณะกรรมการตรวจประเมิน

ลำดับ	ชื่อคณะกรรมการ	ตำแหน่ง	หน่วยงานต้นสังกัด
1	ผศ.ดร.ธีรช อารีราษฎร์	ประธานกรรมการ	มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
2	อาจารย์สุคนธา พุสุวรรณ	กรรมการ	มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์
3	ผศ.ดร.ปิยะธิดา ทองอร่าม	กรรมการ	มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา
4	อาจารย์สุนันทา คะเนนอก	กรรมการและเลขานุการ	มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

2. บทสรุปและผลการตรวจประเมินในภาพรวม (Key Theme)

2.1 Key Themes A : จุดเด่นหรือแนวปฏิบัติที่ดีหมวดกระบวนการ (Process strength)

1) คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีแนวทางที่เป็นระบบในการดำเนินการเรื่องที่สำคัญหลายเรื่อง เช่น การกำหนดและทบทวนวิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่านิยมขององค์กร การแสดงถึงความมุ่งมั่นต่อการส่งเสริมให้เกิดพฤติกรรมที่ถูกต้องตามกฎหมายและมีจริยธรรม การสื่อสารเพื่อสร้างความผูกพันกับบุคลากร ผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น การปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง การสร้างความพึงพอใจ สังคม การวางแผนกลยุทธ์ การวิเคราะห์โอกาสเชิงกลยุทธ์และนวัตกรรม การนำแผนปฏิบัติการไปใช้ เป็นต้น การมีแนวทางที่เป็นระบบดังกล่าว สะท้อนการเป็นองค์กรที่เน้นกระบวนการในการดำเนินงาน เพื่อนำองค์กรไปสู่การปฏิบัติที่มุ่งเน้นการบรรลุวิสัยทัศน์ขององค์กร

2) คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เริ่มมีแนวทางที่เป็นระบบในการดำเนินการหลายเรื่อง เช่น การรับฟัง ปฏิสัมพันธ์ และสังเกตผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น การกำหนดกลุ่มผู้เรียนลูกค้าคนอื่นและส่วนตลาด การติดตามข้อมูลและสารสนเทศของการปฏิบัติงานประจำวันและผลการดำเนินงานโดยรวมของสถาบัน การสร้างและจัดการความรู้ของสถาบัน การทวนสอบและทำให้มั่นใจว่าข้อมูลและสารสนเทศที่ใช้ในคณะมีคุณภาพ การป้องกันภัยข้อมูลสารสนเทศที่อ่อนไหว การออกแบบหลักสูตรและบริการ การดูแลให้มีสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติการที่ปลอดภัยและมั่นคง เป็นต้น การเริ่มมีแนวทางดังกล่าวสะท้อนถึงการเป็นองค์กรที่เน้นกระบวนการในการดำเนินงาน เพื่อส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการที่มีคุณค่า และสอดคล้องกับความต้องการของกับผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น

3) ผู้นำระดับสูงแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นในการบริหารจัดการสภาพแวดล้อมด้านบุคลากรและความผูกพันบุคลากร ผ่านการดำเนินการหลายเรื่อง เช่น การพัฒนาระบบสนับสนุนการบริการ ตามทักษะและความชำนาญของงานแต่ละงาน การดำเนินการการประเมินด้านขีดความสามารถและอัตรากำลังบุคลากร การติดตามเหตุการณ์เกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงทางด้านวิชาการอย่างสม่ำเสมอ การจัดสร้างความมั่นใจว่าสถานที่ทำงานมีสุขภาวะ และความสะดวกในการเข้าถึงที่ทำงานของบุคลากร ความสำคัญของความคิดเห็นและการคง

อยู่ของบุคลากรที่ปฏิบัติงานร่วมกับคณะ ทาง การประเมินความผูกพันของบุคลากร เป็นต้น การดำเนินการดังกล่าว สะท้อนค่านิยมด้านความเป็นเลิศที่มุ่งเน้นการให้ความสำคัญกับคน

2.2 Key Themes B : โอกาสในการพัฒนาหรือประเด็นที่ควรพิจารณาทบทวนหมวดกระบวนการ (Process OFI)

1) คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีโอกาสในการพัฒนาแนวทางที่เป็นระบบของกระบวนการที่สำคัญ เช่น การวิเคราะห์และกำหนดกลยุทธ์ การจัดจ้างคนภายนอก และสมรรถนะหลักของสถาบัน การพิจารณาวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ การจัดทำแผนปฏิบัติการ การปรับเปลี่ยนแผนปฏิบัติการ การจัดสรรทรัพยากร เป็นต้น ซึ่งแนวทางที่เป็นระบบดังกล่าว อาจช่วยให้คณะ สามารถบริหารจัดการองค์กรให้บรรลุเป้าหมายตามที่กำหนด

2) คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีโอกาสในการพัฒนาแนวทางที่เป็นระบบและมีประสิทธิผลด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น ในเรื่อง การจัดการศึกษา วิจัย และบริการทางการศึกษา อื่นๆ การช่วยให้ผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่นสามารถเข้าถึงสารสนเทศและการสนับสนุนจากคณะ การจัดการข้อร้องเรียนจากผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น การเสริมสร้างประสบการณ์ของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น การค้นหาความไม่พึงพอใจของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น ซึ่งแนวทางที่เป็นระบบดังกล่าว อาจช่วยให้การจัดการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับความต้องการของลูกค้ามากขึ้น

3) คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีโอกาสในการพัฒนาแนวทางที่เป็นระบบและมีประสิทธิผลด้านการเลือกข้อมูลและสารสนเทศเปรียบเทียบ เพื่อใช้ในการสนับสนุนการตัดสินใจ การนำผลการทบทวนผลการดำเนินการ ไปใช้ในการจัดลำดับความสำคัญ ทำให้มั่นใจว่าข้อมูลสารสนเทศของคณะมีความพร้อมใช้ในการสร้างและจัดการความรู้ของสถาบัน การค้นหาและแบ่งปันวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศในสถาบัน การระบุโอกาสการมุ่งสร้างนวัตกรรมที่ต้องดำเนินการ เป็นต้น ซึ่งแนวทางที่เป็นระบบดังกล่าวอาจทำให้คณะสามารถเพิ่มประสิทธิผลของกระบวนการสนับสนุน พัฒนาความโปร่งใสในการบริหาร และสร้างความได้เปรียบเชิงแข่งขันในการให้บริการข้อมูลต่อผู้เรียนและลูกค้า โดยการปรับปรุงผลการดำเนินการจนเกิดนวัตกรรมในการบริหารงานตามพันธกิจของคณะได้

4) คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีโอกาสในการพัฒนาแนวทางที่เป็นระบบและมีประสิทธิผลด้านการจัดทำข้อกำหนดที่สำคัญ ของการจัดการศึกษาวิจัยและบริการ การจัดทำข้อกำหนดที่สำคัญและกระบวนการทำงานและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ และออกแบบกระบวนการทำงานที่สำคัญ และกระบวนการสนับสนุนเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดที่สำคัญ การปฏิบัติงานประจำวันของกระบวนการทำงานที่สำคัญและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญเป็นไปตามข้อกำหนด การปรับปรุงกระบวนการทำงานที่สำคัญและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ การบริหารจัดการต้นทุนประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการปฏิบัติการการจัดการเครือข่ายอุปทาน การคาดการณ์ล่วงหน้าเตรียมพร้อมและฟื้นฟูจากภัยพิบัติ เป็นต้น การมีแนวทางการดำเนินการที่เป็นระบบในประเด็นดังกล่าว อาจช่วยให้คณะสามารถปรับปรุงกระบวนการทำงาน

ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตอบสนองต่อความต้องการของผู้เรียน และลูกค้ากลุ่มอื่น ๆ ส่งผลต่อการบรรลุเป้าหมายของคณะได้

2.3 Key Themes C: จุดเด่นหรือแนวปฏิบัติที่ดี หมวดผลลัพธ์ (Result Strength)

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีการรายงานผลการดำเนินงาน และมีผลลัพธ์ในบางเรื่องที่บรรลุเป้าหมายหรือมีแนวโน้มที่ดี เช่น

ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน ประกอบด้วย ผลการดำเนินงานด้านหลักสูตรระดับปริญญาตรี ที่พัฒนาหรือปรับปรุงเพื่อตอบสนองต่อความต้องการท้องถิ่น จำนวนผู้ที่สำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาที่กำหนด หลักสูตรที่ผ่านการกำกับเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร ร้อยละบัณฑิตที่มีงานทำหลังจบการศึกษาการคงอยู่ในหลักสูตรของนักศึกษาปริญญาตรี ผลงานวิจัยตีพิมพ์ในวารสารระดับนานาชาติ (Scopus/ISI) นวัตกรรมหรือผลงานบริการวิชาการที่สามารถสร้างคุณค่าแก่ผู้รับบริการ ชุมชนและสังคมได้โดยสามารถนำผลงานบริการวิชาการไปใช้ประโยชน์ด้านเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และการศึกษา

ผลลัพธ์ด้านลูกค้า ประกอบด้วยผลลัพธ์ของการดำเนินการด้าน ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริหารจัดการหลักสูตร สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ การบริการ ความเชื่อมั่นต่อความมีชื่อเสียงของคณะการแนะนำให้ญาติมาเรียนที่คณะ

ผลลัพธ์ด้านบุคลากร ประกอบด้วย ผลการดำเนินงานด้านอาจารย์ที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก ร้อยละของบุคลากรสายวิชาการที่ผ่านการประเมินระดับดีเด่นขึ้นไป

ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กรและการกำกับดูแลองค์กร ประกอบด้วยด้านการนำองค์กร ได้แก่ การรับรู้และความเข้าใจต่อทิศทางหรือนโยบายของผู้บริหาร ร้อยละของบุคลากรที่นำทิศทางองค์กรไปใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน ผลการปฏิบัติราชการตามแผนปฏิบัติราชการของหน่วยงาน ร้อยละของหลักสูตรที่ผ่านการรับรองของ สป.อว. ร้อยละหลักสูตรที่มีผลการประเมินประกันคุณภาพการศึกษาหรือ ข้อหักท้วงจากตรวจสอบการเงินจากหน่วยงาน ภายในและภายนอก ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ หรือ ITA ของหน่วยงาน จำนวนบุคลากรที่ทำผิดจรรยาบรรณ ด้านการเรียนการสอน จำนวนโครงการที่กระทำผิดด้านจริยธรรมการวิจัย และการผลิตผลงานทางวิชาการ ซึ่งในการแสดงรายงาน มีการรายงานแนวโน้มของข้อมูลบางเรื่อง บางเรื่องแสดงแนวโน้มในทางลบ

ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน ตลาด และกลยุทธ์ ประกอบด้วย ด้านร้อยละการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการขององค์กรบรรลุตามตัวชี้วัด และแสดงผลลัพธ์ด้านแนวโน้มของข้อมูลทุกเรื่อง

2.4 Key Themes D: โอกาสในการพัฒนาหรือประเด็นที่ควรพิจารณา หมวดผลลัพธ์ (Result OFI)

1) คณะ ไม่ได้แสดงผลลัพธ์ที่สะท้อนความสำเร็จที่สำคัญหลายด้าน เช่น ผลลัพธ์ตอบสนองผู้เรียน และลูกค้ากลุ่มอื่นตามความคาดหวังที่ระบุไว้ในตารางที่ OP.1ข(2) ผลลัพธ์ที่ตอบสนองวัตถุประสงค์กลยุทธ์ และตัวชี้วัดความสำเร็จของคณะคณะ ตามตารางที่ 2.1ข(1) ผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดผลลัพธ์และตัวชี้วัดกระบวนการของระบบงานหลัก ตามตารางที่ 6.1ข(1)-1 ผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดผลลัพธ์ของกระบวนการสนับสนุน ตามตารางที่

6.1ข(1)-2 ผลการจัดการเครือข่ายอุปทาน ผลการดำเนินการด้านความปลอดภัย ผลลัพธ์ด้านสุขภาพความปลอดภัย ค่าตอบแทน สิทธิประโยชน์สำหรับบุคลากร และผลลัพธ์ด้านความผูกพันของบุคลากร ผลลัพธ์ที่แสดงสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบกับคู่แข่งในผลลัพธ์ทุกด้าน เป็นต้น การติดตามและวิเคราะห์ผลลัพธ์ดังกล่าวที่ครบถ้วน จะทำให้คณะสามารถนำข้อมูลมาเพื่อปรับปรุงผล การดำเนินงานเพื่อให้กระบวนการต่าง ๆ มีประสิทธิผล

2) ผลลัพธ์จากตัวชี้วัดหลายตัวมีแนวโน้มลดลงหรือระดับต่ำกว่าค่าเป้าหมาย เช่น จำนวนเครือข่ายชุมชนนักปฏิบัติ นวัตกรรมหรือคู่มือการปฏิบัติงานที่เกิดขึ้นจากกระบวนการทำงาน ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการอบรมด้านความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อระบบการร้องเรียนหรืออุทธรณ์ นำเชื่อถือและเป็นธรรม จำนวนเงินบริจาคจากศิษย์เก่า ความรับผิดชอบด้านการเงินทั้งภายในและภายนอก ผลการประเมินการลดใช้ทรัพยากรด้านกระดาษ และลดการใช้พลังงานสูงขึ้น การยกระดับรายได้ของชุมชน ผลลัพธ์ของการดำเนินการด้านงบประมาณและการเงิน ความมั่นคงทางการเงินหรือรายได้ของหน่วยงาน รายรับ-รายจ่าย ผู้สมัครเข้าศึกษาที่ตัดสินใจลงทะเบียนต่อ ผู้สมัครเข้าศึกษาของคณะทั้งหมด เป็นต้น ผลลัพธ์ดังกล่าวอาจบ่งชี้โอกาสในการพัฒนา รวมถึงการปรับเปลี่ยน แผนกลยุทธ์/ปฏิบัติการเพื่อปรับปรุงผลการดำเนินการให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง

คณะวิทยาการจัดการ

1. คณะกรรมการตรวจประเมิน

ลำดับ	ชื่อคณะกรรมการ	ตำแหน่ง	หน่วยงานต้นสังกัด
1	อาจารย์สุนันทา คเชชนะนนท์	ประธานกรรมการ	สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์
2	ผศ.ดร.เจษฎา ความคุณเคย	กรรมการ	มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์
3	อาจารย์สุนันทา คเชเนนอก	กรรมการ	มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา
4	อาจารย์สุวรรณ อาจคงหาญ	กรรมการและเลขานุการ	มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

2. บทสรุปและผลการตรวจประเมินในภาพรวม (Key Theme)

2.1 Key Themes A : จุดเด่นหรือแนวปฏิบัติที่ดี หมวดกระบวนการ (Process strength)

Finding : ผู้นำระดับสูงของคณะแสดงการดำเนินการที่สนับสนุนการนำองค์กรอย่างมีวิสัยทัศน์

Evidence :

- มีแนวทางที่เป็นระบบเพื่อกำหนดพันธกิจ วิสัยทัศน์ และค่านิยมและถ่ายทอดไปยัง บุคลากร ผู้เรียน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- เริ่มมีแนวทางเพื่อการจัดทำกลยุทธ์ วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์และเป้าประสงค์

Potential Impact :

การเริ่มมีแนวทางที่เป็นระบบดังกล่าว อาจส่งเสริมความสำเร็จของวิสัยทัศน์ที่จะเป็นผู้นำ ในการผลิตบัณฑิตด้านการบริหารจัดการและการบูรณาการนวัตกรรม

2.2 Key Themes B : โอกาสในการพัฒนาหรือประเด็นที่ควรพิจารณาทบทวน หมวด

กระบวนการ (Process OFI)

Finding : คณะมีโอกาพัฒนากระบวนการบริหารจัดการให้เป็นระบบและมีประสิทธิผลในหลายด้าน

Evidence :

- การสื่อสารและสร้างการมีส่วนร่วมอย่างเต็มใจกับบุคลากร ผู้เรียน ลูกค้ำที่สำคัญ และคู่ความร่วมมือที่สำคัญโดยผู้นำระดับสูง

- การรวบรวม วิเคราะห์ และพัฒนาสารสนเทศเพื่อใช้ในกระบวนการวางแผนเชิงกลยุทธ์

- การจัดทำแผนปฏิบัติการและการนำแผนปฏิบัติการไปปฏิบัติเพื่อความสำเร็จของวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ และเป้าประสงค์ที่สำคัญ

- การจัดการศึกษา วิจัย และบริการ เพื่อตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้เรียน และลูกค้ำกลุ่มอื่น

- การสร้างและจัดการความสัมพันธ์กับผู้เรียนและลูกค้ำกลุ่มอื่น

- การวิเคราะห์ ทบทวน และปรับปรุงผลการดำเนินงานของคณะ
- การออกแบบกระบวนการทำงานและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ
- การจัดการต้นทุนและประสิทธิภาพ ประสิทธิผลของการปฏิบัติการ

Potential Impact :

การมีแนวทางที่เป็นระบบและมีประสิทธิผล อาจช่วยให้คณะบริหารจัดการเพื่อส่งมอบคุณค่าแก่ผู้เรียนและผู้รับบริการและบรรลุป้าหมายตามพันธกิจอย่างต่อเนื่อง

Finding :

คณะมีโอกาสในการพัฒนากระบวนการที่สำคัญโดยการประเมินและปรับปรุงอย่างเป็นระบบ

Evidence :

- การนำองค์กรโดยผู้นำระดับสูง
- การกำกับดูแลองค์กรและการสร้างประโยชน์แก่สังคม
- การวางแผนกลยุทธ์ของคณะ
- การรับฟังผู้เรียน ลูกค้ำกลุ่มอื่น และนำสารสนเทศจากการรับฟังไปใช้อย่างเป็นระบบ
- การติดตามข้อมูลและสารสนเทศของการปฏิบัติการประจำวัน และผลการดำเนินการโดยรวม

ของคณะ

การสร้างบรรยากาศการทำงานของบุคลากรของคณะในด้านความชัดเจนของภาพลักษณ์ การจัดการงบประมาณที่จำกัด และการส่งเสริมขีดความสามารถของบุคลากร

2.3 Key Themes C: จุดเด่นหรือแนวปฏิบัติที่ดี หมวดผลลัพธ์ (Result Strength)

-

2.4 Key Themes D: โอกาสในการพัฒนาหรือประเด็นที่ควรพิจารณา หมวดผลลัพธ์ (Result OFI)

Finding : ไม่ปรากฏหลักฐานที่แสดงถึงผลลัพธ์ของผลการดำเนินการที่สำคัญหลายเรื่อง

Evidence :

- การดำเนินการด้านการเรียนรู้ของผู้เรียนและกระบวนการ
- การมุ่งเน้นผู้เรียน และลูกค้ำกลุ่มอื่นในการสร้างความสัมพันธ์และความผูกพัน
- การมุ่งเน้นบุคลากร ด้านขีดความสามารถ อัตรากำลัง การดำเนินการด้านสภาพแวดล้อม ความ

ผูกพัน และการพัฒนาบุคลากร

- การกำกับดูแลองค์กรในการสื่อสารสร้างการมีส่วนร่วมอย่างเต็มที่ การดำเนินการด้านกฎหมาย และการดำเนินการด้านความพึงพอใจของสังคม

- งบประมาณการเงิน การตลาด และการนำกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ

Potential Impact :

การวัดและติดตามผลลัพธ์ที่สำคัญ อาจช่วยให้คณะประเมินความก้าวหน้าของการดำเนินการ
เพื่อการขับเคลื่อนสู่ความสำเร็จของวิสัยทัศน์

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

1. คณะกรรมการตรวจประเมิน

ลำดับ	ชื่อคณะกรรมการฯ	ตำแหน่ง	หน่วยงานต้นสังกัด
1	รศ.ดร.พรรณี บัญชรหัตถกิจ	ประธานกรรมการ	มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์
2	ผศ.ปณรัตน์ วงศ์พัฒนานิภาส	กรรมการ	มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์
3	ผศ.สิอร หาสานันศรี	กรรมการ	มหาวิทยาลัยราชภัฏราชภัฏพระนครศรีอยุธยา
4	รศ.ดร.กานดา เตชะชั้นหมาก	กรรมการและเลขานุการ	มหาวิทยาลัยราชภัฏราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

2. บทสรุปและผลการตรวจประเมินในภาพรวม (Key Theme)

2.1 Key Themes A : จุดเด่นหรือแนวปฏิบัติที่ดี หมวดกระบวนการ (Process strength)

1) คณะเริ่มมีแนวทางการดำเนินการที่แสดงให้เห็นถึงการนำองค์กรอย่างมีวิสัยทัศน์ ผู้นำระดับสูงมีแนวทางที่แสดงให้เห็นว่ามีการดำเนินการ และมีกลไกเพื่อให้มั่นใจว่ามีระบบการกำกับดูแลที่มีความรับผิดชอบ

2) คณะเริ่มมีแนวทางที่เป็นระบบในการจัดทำแผนกลยุทธ์ มีแนวทางที่เป็นระบบในการดำเนินการ โดยบุคลากรและกระบวนการดำเนินการจากภายในร่วมกับผู้ส่งมอบ คู่ความร่วมมือที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ และเริ่มมีการดำเนินการในการนำกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ

3) คณะเริ่มมีแนวทางในการรับฟังผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่นที่พึงมีอย่างเป็นระบบ มีวิธีการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าตามกลุ่มผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น และมีวิธีการในกาสนับสนุนให้ผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่นอย่างเป็นระบบในการเข้าถึงสารสนเทศ

4) คณะเริ่มมีแนวทางการจัดทำข้อกำหนดของการจัดการศึกษา วิจัย และบริการฯ การออกแบบกระบวนการที่ครอบคลุมพันธกิจทั้งด้าน การจัดการเรียนการสอน วิจัย บริการวิชาการ และแนวทางการออกแบบกระบวนการมีการเชื่อมโยงกับระบบการนำองค์กร

การดำเนินการดังกล่าวอาจช่วยสนับสนุนให้ คณะบรรลุเป้าหมายของพันธกิจและวิสัยทัศน์ที่ตั้งไว้ “สร้างนวัตกรรม ผลิตนวัตกรรมที่มีค่า เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น”

2.2 Key Themes B : โอกาสในการพัฒนาหรือประเด็นที่ควรพิจารณาทบทวน หมวด

กระบวนการ (Process OFI)

1) คณะไม่ได้แสดงแนวทางที่เป็นระบบในหลายกระบวนการพื้นฐานที่สำคัญ บางระบบไม่พบขั้นตอนการดำเนินงานที่แสดงว่าทำซ้ำได้ ระยะเวลาหรือความถี่ ผู้รับผิดชอบ และตัวชี้วัดความสำเร็จที่เชื่อมโยงกับวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ รวมถึงการใช้ข้อมูลสารสนเทศเพื่อการปรับปรุงตามแนวทาง PDCA ดังนี้

- แนวทางที่เป็นระบบในแผนปฏิบัติที่เชื่อมโยงกับวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ ไม่แสดงช่องทางการถ่ายทอดและติดตามแผนปฏิบัติการ ความถี่ในการถ่ายทอด ผู้รับผิดชอบบุคลากรทุกระดับ ผู้ส่งมอบที่สำคัญ และคู่มือความร่วมมือที่สำคัญที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ

- แนวทางที่เป็นระบบในการพิจารณาวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ของ คณะ ให้สามารถสร้างความสมดุลอย่างเหมาะสมกับความต้องการที่หลากหลายและที่มีโอกาสจะแข่งขันกันเองได้

- แนวทางที่ที่เป็นระบบในการทำให้มั่นใจว่ามีทรัพยากรด้านการเงินพร้อมใช้ในการสนับสนุนแผนปฏิบัติการจนประสบความสำเร็จ ที่ทำให้มั่นใจว่ามีทรัพยากรด้านการเงินพร้อมใช้ในการสนับสนุนแผนปฏิบัติการจนประสบความสำเร็จ

- แนวทางในการจัดทำกลยุทธ์ขององค์กรกระตุ้นและทำให้เกิดนวัตกรรม

- แนวทางในการทบทวนจากใช้สารสนเทศที่ได้จากผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น ไปใช้จัดลำดับความสำคัญของเรื่องที่ต้องนำไปปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง และโอกาสในการสร้างนวัตกรรม

- แนวทางในการทบทวนผลการดำเนินการและขีดความสามารถของคณะ อย่างเป็นระบบ

- แนวทางการอย่างเป็นระบบในการจัดการผลการปฏิบัติงานของบุคลากรเพื่อสนับสนุนให้เกิดการทำงานที่ให้การดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพหรือประสิทธิผล

- แนวทางที่เป็นระบบในการวัดผลการดำเนินการของคณะ ที่สามารถตอบสนองต่อความเปลี่ยนแปลงภายนอกที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว

การดำเนินการที่เป็นระบบในประเด็นดังกล่าวอาจช่วยให้คณะ มั่นใจได้ว่า ผลลัพธ์ขององค์กรจะบรรลุเป้าหมายที่ตอบสนองต่อพันธกิจและวิสัยทัศน์

2) ยังไม่ได้แสดงให้เห็นถึงการดำเนินการที่เป็นระบบในการประเมินและปรับปรุงกระบวนการที่สำคัญในหลายกระบวนการ การใช้สรุณณะหลักขององค์กรอย่างเต็มที่เพื่อตอบสนองวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์และความท้าทายเชิงกลยุทธ์ต่อการเปลี่ยนแปลงกระบวนการสำคัญ บางกระบวนการเป็นการเปลี่ยนแปลงแบบตั้งรับ หรือเป็นแนวคิดในการปรับปรุงในงานประจำ

การมีแนวทางที่เป็นระบบในการประเมินและปรับปรุงในทุกกระบวนการที่ตอบสนองวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ อาจช่วยให้คณะ มั่นใจได้ว่า ผลลัพธ์ขององค์กรจะบรรลุตัวชี้วัดสำคัญตามพันธกิจและวิสัยทัศน์

2.3 Key Themes C: จุดเด่นหรือแนวปฏิบัติที่ดี หมวดผลลัพธ์ (Result Strength)

1) คณะมีผลลัพธ์ที่มีแนวโน้มที่ดีขึ้นหลายด้าน ได้แก่

- ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน และด้านกระบวนการที่สำคัญหลายตัวชี้วัด
- ผลลัพธ์ที่สำคัญด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น ในเรื่องความพึงพอใจและด้านความผูกพันของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น โดยเฉพาะความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต
- ผลลัพธ์ด้านประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการที่บรรลุเป้าหมาย
- ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการทำงาน ด้านการจัดการเครือข่ายอุปทานที่บรรลุเป้าหมาย
- ผลลัพธ์ด้านบรรยากาศการทำงาน ด้านบรรยากาศการทำงาน ที่บรรลุเป้าหมาย

- ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร การกำกับดูแลองค์กร และการตอบแทนสังคม และด้านความรับผิดชอบต่อในการกำกับดูแลองค์กร
 - ผลลัพธ์ที่สำคัญหลายด้านในประเด็นการเงิน ตลาด และกลยุทธ์
 - ผลลัพธ์ที่สำคัญกับคู่แข่งในบางด้าน เช่น จำนวนบทความวิชาการที่เผยแพร่ในระดับชาติและนานาชาติ
- การติดตามและวิเคราะห์ผลลัพธ์ดังกล่าว อาจช่วยให้คณะ วิเคราะห์แนวโน้ม ผลการดำเนินการให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง

4. Key Themes D: โอกาสในการพัฒนาหรือประเด็นที่ควรพิจารณา หมวดผลลัพธ์ (Result OFI)

1) คณะมีผลการดำเนินงานที่ยังไม่บรรลุเป้าหมายหรือมีแนวโน้มไม่คงที่/ลดลงในหลายด้าน และบางตัวชี้วัดไม่แสดงผลลัพธ์ เช่น

- ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียนและด้านบริการที่ตอบสนองผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่นหลายตัวชี้วัดที่สำคัญ

- ผลลัพธ์ด้านประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการบางตัวชี้วัด
- ผลลัพธ์ด้านการประเมินประสิทธิผลของการเรียนรู้และพัฒนาบุคลากร
- ผลลัพธ์ด้านบรรยากาศการทำงาน ที่ส่งผลต่อความผูกพันองค์กร
- ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร ด้านขีดความสามารถและอัตรากำลังบุคลากร
- ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กรและการกำกับดูแลองค์กร ด้านการสื่อสารของผู้นำระดับสูงและการ

สร้างความผูกพันกับบุคลากร พันธมิตร และลูกค้า

- ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน การตลาด และด้านการบรรลุความสำเร็จของกลยุทธ์และ

แผนปฏิบัติการ

ผลลัพธ์ดังกล่าวอาจสะท้อนถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการดำเนินการตามกระบวนการ

บัณฑิตวิทยาลัย

1. คณะกรรมการตรวจประเมิน

ลำดับ	ชื่อคณะกรรมการ	ตำแหน่ง	หน่วยงานต้นสังกัด
1	ผศ.ดร.ธรัช อารีราษฎร์	ประธานกรรมการ	มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
2	ผศ.ดร.ตฤชา สลึงค์	กรรมการ	มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์
3	ผศ.ดร.กมลวรรณ วรรณธำ	กรรมการ	มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา
4	ผศ.ดร.ปิยะธิดา ทองอร่าม	เลขานุการ	มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

2. บทสรุปและผลการตรวจประเมินในภาพรวม (Key Theme)

2.1 Key Themes A : จุดเด่นหรือแนวปฏิบัติที่ดีหมวดกระบวนการ (Process strength)

บัณฑิตวิทยาลัยมีแนวทางที่เป็นระบบในการดำเนินการเรื่องที่สำคัญหลายเรื่อง เช่น การกำหนดและทบทวนวิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่านิยมขององค์กร การแสดงถึงความมุ่งมั่นต่อการส่งเสริมให้เกิดพฤติกรรมที่ถูกต้องตามกฎหมายและมีจริยธรรม การสื่อสารเพื่อสร้างความผูกพันกับบุคลากร ผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น การปฏิบัติตามกฎหมาย และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง การสร้างความผาสุกสังคม เป็นต้น การมีแนวทางที่เป็นระบบดังกล่าวสะท้อนการเป็นองค์กรที่เน้นกระบวนการในการดำเนินงาน เพื่อนำองค์กรไปสู่การปฏิบัติที่มุ่งเน้นการบรรลุวิสัยทัศน์ขององค์กร

2.2 Key Themes B : โอกาสในการพัฒนาหรือประเด็นที่ควรพิจารณาทบทวนหมวดกระบวนการ (Process OFI)

1) บัณฑิตวิทยาลัยมีโอกาสในการพัฒนาแนวทางที่เป็นระบบของกระบวนการที่สำคัญ เช่น การวิเคราะห์และกำหนดกลยุทธ์ การค้นหาโอกาสเชิงกลยุทธ์ในการสร้างนวัตกรรม การกำหนดวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์และเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ การจัดทำแผนปฏิบัติการ การจัดสรรทรัพยากร เป็นต้น ซึ่งแนวทางที่เป็นระบบดังกล่าว อาจช่วยให้บัณฑิตวิทยาลัยสามารถบริหารจัดการองค์กร เพื่อส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการที่มีคุณค่าให้กับผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น

2) บัณฑิตวิทยาลัยมีโอกาสในการพัฒนาแนวทางที่เป็นระบบและมีประสิทธิภาพด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น ในเรื่องการนำเสนอสารสนเทศที่ได้จากการรับฟัง ปฏิสัมพันธ์ สังเกตผู้เรียน และลูกค้ากลุ่มอื่นที่มีอยู่ในปัจจุบัน เพื่อนำมาปรับปรุงหลักสูตรให้ตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น ซึ่งแนวทางที่เป็นระบบดังกล่าว อาจช่วยให้การจัดการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับความต้องการของลูกค้ามากขึ้น

3) บัณฑิตวิทยาลัยมีโอกาสในการพัฒนาแนวทางที่เป็นระบบและมีประสิทธิภาพด้านการติดตามข้อมูลและสารสนเทศของการปฏิบัติงานประจำวันและผลการดำเนินการโดยรวมของหน่วยงาน การเลือกข้อมูลและสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบ เพื่อใช้สนับสนุนการตัดสินใจด้วยข้อมูลจริง การทวนสอบและทำให้มั่นใจว่าข้อมูล

และสารสนเทศที่ใช้ในหน่วยงานมีคุณภาพ มีความพร้อมใช้ การจัดการความรู้ ซึ่งแนวทางที่เป็นระบบดังกล่าว อาจช่วยให้บัณฑิตวิทยาลัยมีสารสนเทศที่สามารถนำไปใช้ในการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องเพื่อตอบสนองให้เหนือ ความคาดหวังของลูกค้าและผู้รับบริการ

4) บัณฑิตวิทยาลัยมีโอกาสในการพัฒนาแนวทางที่เป็นระบบและมีประสิทธิผลด้านการประเมินด้าน ชีตความสามารถและอัตรากำลัง การสร้างสภาพแวดล้อมเพื่อความสำเร็จและมีการสื่อสาร ระบบการจัดสร้าง ความมั่นใจว่าสถานที่ทำงานมีสุขภาวะ การประเมินความผูกพัน และถ่ายทอดระบบการประเมินความผูกพัน การมีจัดการผลการปฏิบัติงานของบุคลากร ซึ่งแนวทางที่เป็นระบบดังกล่าวอาจช่วยให้บัณฑิตวิทยาลัยสามารถ บริหารจัดการบุคลากรขององค์กรเพื่อส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการที่มีคุณค่าให้กับผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น ตลอดจนเพื่อน้ององค์กรไปสู่การปฏิบัติที่เน้นการบรรลุวิสัยทัศน์ขององค์กร

5) บัณฑิตวิทยาลัยมีโอกาสในการพัฒนาแนวทางที่เป็นระบบและมีประสิทธิผลด้านการกำหนด ข้อกำหนดของหลักสูตร การออกแบบหลักสูตรและบริการ กระบวนการประสิทธิภาพประสิทธิผลของ การปฏิบัติการ การรักษาความปลอดภัย การเตรียมพร้อมและฟื้นฟูจากภัยพิบัติหรือภาวะฉุกเฉิน ซึ่งแนวทางที่ เป็นระบบจะช่วยให้บัณฑิตวิทยาลัยสามารถเตรียมความพร้อมต่อภัยพิบัติ รวมทั้งสามารถฟื้นฟูหลังภัยพิบัติ หรือภาวะฉุกเฉินภายใต้มาตรการที่เหมาะสมในแต่ละกลุ่มได้ทันทางที่

2.3 Key Themes C: จุดเด่นหรือแนวปฏิบัติที่ดี หมวดผลลัพธ์ (Result Strength)

บัณฑิตวิทยาลัยมีการรายงานผลการดำเนินงาน และมีผลลัพธ์ในบางเรื่องที่บรรลุเป้าหมายหรือมี แนวโน้มที่ดี เช่น **ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน** ประกอบด้วย ผลการดำเนินงานด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน และด้านบริการที่ ตอบสนองผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่นของบัณฑิตวิทยาลัยเพียงบางเรื่องและมีระดับ ผลการดำเนินงานที่เริ่มดี และผลการดำเนินงานด้านประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการ เพียงบาง เรื่องและมีระดับผลการดำเนินงานที่เริ่มดี **ผลลัพธ์ด้านลูกค้า** ประกอบด้วยผลลัพธ์ของการดำเนินการด้าน ความพึงพอใจของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น บางเรื่องมีระดับและแนวโน้มที่ดีอย่างต่อเนื่อง และผลลัพธ์ของการ ดำเนินการด้านความผูกพันของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น บางเรื่องมีระดับและแนวโน้มที่ดีอย่างต่อเนื่อง **ผลลัพธ์ด้านบุคลากร** ประกอบด้วย ผลการดำเนินงานที่เริ่มดี ได้แก่ ชีตความสามารถและอัตรากำลังบุคลากร บรรยากาศการทำงาน **ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กรและการกำกับดูแลองค์กร** ประกอบด้วยด้านการนำองค์กร ได้แก่ ผลการประเมินของบุคลากรต่อการสื่อสาร ถ่ายทอด และสร้างความเข้าใจทิศทางขององค์กร/ต่อ การสร้างบรรยากาศที่ดีเพื่อสร้าง ความผูกพันร่วมมือทั่วทั้งองค์กร ด้านการกำกับดูแลองค์กร ได้แก่ ร้อยละของ ผลการจัดซื้อ จัดจ้างเป็นไปตามระเบียบพัสดุ ด้านกฎหมาย ได้แก่ ร้อยละหลักสูตรที่มีผลการประเมินผ่านตาม เกณฑ์มาตรฐาน หรือ จำนวนการทำผิดกฎระเบียบ ข้อบังคับของนักศึกษา ด้านจริยธรรม ได้แก่ จำนวนข้อ ร้องเรียนด้านจริยธรรมของคณาจารย์ หรือ จำนวนข้อร้องเรียนด้านจริยธรรมของบุคลากรสายสนับสนุน หรือ ผลการประเมินบัณฑิตวิทยาลัย กรรมการประจำบัณฑิตวิทยาลัยในการ บริหารจัดการบัณฑิตวิทยาลัย สอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล ด้านสังคม ได้แก่ ผลการประเมินการลดใช้ทรัพยากรด้านกระดาษ และลด การใช้พลังงานสูงขึ้น **ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน ตลาด และกลยุทธ์** ประกอบด้วย ด้านการงบประมาณ

และการเงินสูงขึ้น ได้แก่ รายได้ของหน่วยงาน เงินคงคลังบัณฑิตศึกษา ด้านการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติที่บรรลุเป้าหมาย ได้แก่ ร้อยละความสำเร็จในการบรรลุเป้าหมายตามแผนกลยุทธ์ ร้อยละความสำเร็จในการบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดแผนปฏิบัติการประจำปี และร้อยละความสำเร็จในการบรรลุเป้าหมายตามแผนพัฒนา

2.4 Key Themes D: โอกาสในการพัฒนาหรือประเด็นที่ควรพิจารณา หมวดผลลัพธ์ (Result OFI)

1) บัณฑิตวิทยาลัยไม่ได้แสดงผลลัพธ์ที่สะท้อนความสำเร็จที่สำคัญหลายด้าน เช่น ความปลอดภัย และการเตรียมพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน การจัดการเครือข่ายอุปทาน ความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ตามที่ระบุไว้ในตาราง 3.2ข วิธีการประเมินความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความผูกพันของบัณฑิตวิทยาลัยไม่พบบางผลลัพธ์ด้านผูกพันของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น

2) บัณฑิตวิทยาลัยแสดงผลลัพธ์ด้านสังคมหลายเรื่องที่ไม่เกี่ยวข้องกับสังคม ที่สอดคล้องกับรายงาน เช่น จำนวนการรับนักเรียนเพื่อฝึกประสบการณ์ทางการศึกษา เป็นต้น ผลลัพธ์ดังกล่าวอาจสะท้อนให้เห็นถึงผู้นำระดับสูงจะต้องกำกับการกำหนดตัววัดผลการดำเนินงาน เพื่อนำไปสู่การบรรลุเป้าหมาย

3) ผลลัพธ์จากตัวชี้วัดหลายตัวมีแนวโน้มลดลงหรือระดับต่ำกว่าค่าเป้าหมาย เช่น จำนวนของผู้เรียน และลูกค้าขององค์กร ร้อยละการเบิกจ่ายเงินเป็นไปตามประมาณการรายรับ-รายจ่ายประจำปี/ ร้อยละของผลการตรวจสอบด้านการเงิน บัญชี และงบประมาณ สัดส่วนการตลาด จำนวนนักศึกษาใหม่ระดับบัณฑิตศึกษา เทียบกับจำนวนนักศึกษาใหม่ระดับบัณฑิตศึกษาทั่วประเทศ (ทั้งภาครัฐและเอกชน) แนวโน้มของผู้สมัครลดลง ผลลัพธ์ดังกล่าวอาจบ่งชี้โอกาสในการพัฒนา รวมถึงการปรับเปลี่ยน แผนกลยุทธ์/ ปฏิบัติการ เพื่อปรับปรุงผลการดำเนินการให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง

ตารางเปรียบเทียบผลการประเมินคุณภาพภายใน ระดับคณะ ปีการศึกษา 2564-2567

หมวด	คะแนน เต็ม	คะแนนการประเมิน (ตามเป้าหมาย 200 คะแนน)											
		คคศ.		คมส.		ควจ.		ควท.		บว.			
		2566	2567	2566	2567	2566	2567	2566	2567	2564	2565	2566	2567
1.การนำองค์กร	115	26.25	28.75	23.75	40.25	26.25	37.75	23.00	25.50	9.50	25.00	17.25	40.25
2.กลยุทธ์	90	15.75	15.75	11.25	18.00	15.75	13.50	13.50	20.25	0.00	13.00	11.25	13.50
3.ลูกค้า	85	14.75	19.25	14.75	16.75	15.00	21.25	12.75	17.00	6.25	10.50	12.75	17.00
4.การวัด วิเคราะห์ และ การจัดการความรู้	90	13.50	15.75	11.25	18.00	20.25	15.75	13.50	13.50	6.75	11.25	9.00	18.00
5.บุคลากร	85	15.00	16.75	14.75	17.00	17.00	19.00	12.75	15.00	4.25	14.75	10.75	19.00
6.ระบบปฏิบัติการ	85	19.00	16.50	8.50	14.75	19.00	18.50	12.75	15.00	4.25	10.75	10.50	17.00
รวมคะแนนหมวด 1-6	550	104.25	112.75	84.25	124.75	113.25	125.75	88.25	106.25	31.00	85.25	71.50	124.75
7.ผลลัพธ์	450	48.50	51.00	67.50	72.00	71.50	59.00	45.00	70.00	22.5	32.50	57.00	90.00
รวมคะแนนทุกหมวด	1,000	152.75	163.75	151.75	196.75	184.75	184.75	133.25	176.25	53.5	117.75	128.50	214.75

หมายเหตุ : คคศ./ คมส./ ควจ./ ควท. เริ่มประเมินปีแรกในปีการศึกษา 2566

บว. เริ่มประเมินปีแรกในปีการศึกษา 2564

