



จัดทำโดย

สำนักมาตรฐานและประเมินผล กองนโยบายและแผน
สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

คำนำ

ในปีการศึกษา 2567 มหาวิทยาลัยโดยคณะกรรมการ และคณะอนุกรรมการพัฒนาระบบการรับฟังเสียงผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่นที่พึงมีของมหาวิทยาลัย ได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูลผลการสำรวจความต้องการ ความคาดหวังของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่นที่พึงมีของมหาวิทยาลัย ด้านการจัดการศึกษา ด้านการวิจัย ด้านการบริการวิชาการ ด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และด้านการบริหารจัดการ เพื่อให้ทุกหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยนำข้อมูลไปใช้พิจารณาปรับปรุงพัฒนาคุณภาพการบริการของหน่วยงานให้มีคุณภาพ และดำเนินการประเมินผลความพึงพอใจ ไม่เพียงพอใจต่อการให้บริการในประเด็นต่าง ๆ ตามพันธกิจต่อไป

สำนักมาตรฐานและประเมินผล

พฤศจิกายน 2567

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	
สารบัญ	
ส่วนที่ 1 บทนำ	4
หลักการและเหตุผล	4
วัตถุประสงค์	5
ขอบข่ายการดำเนินงาน	5
ผลที่คาดว่าจะได้รับ	5
กลุ่มเป้าหมาย/กลุ่มลูกค้า	5
เครื่องมือ วิธีการ ขั้นตอนในการสำรวจ และวิเคราะห์ข้อมูล	6
ส่วนที่ 2 สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล	9
สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลความต้องการ/ความคาดหวังด้านการจัดการศึกษา	9
- กลุ่มนักเรียน	9
- กลุ่มนักศึกษาระดับปริญญาตรี	14
สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลความต้องการ/ความคาดหวังด้านการวิจัย	18
- ผู้ให้ทุนวิจัยภาครัฐ	18
- ผู้ให้ทุนวิจัยภาคเอกชน	18
สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลความต้องการ/ความคาดหวังด้านการบริการวิชาการ	20
(แบบให้เปล่า)	
- ผู้รับบริการ การบริการวิชาการแบบให้เปล่า	20
(ประชาชน จ.พระนครศรีอยุธยา และ จ.อ่างทอง)	
- ผู้รับบริการ การบริการวิชาการแบบหารายได้	22
(ประชาชนทั่วไป)	
- ผู้รับบริการ การบริการจัดการศึกษาโรงเรียนสาธิต	25
(ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนสาธิต)	
สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลความต้องการ/ความคาดหวังด้านการทำนุบำรุง	30
ศิลปวัฒนธรรม	
- ผู้รับบริการความรู้ด้านอยุธยาศึกษาและศูนย์เรียนรู้ภูมิวัฒนธรรมอยุธยา	30
(หน่วยงานภาครัฐ เอกชน ประชาชนทั่วไป)	

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล ความผูกพัน ความพึงพอใจ ความต้องการ และความ คาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	33
สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล ความผูกพัน ความพึงพอใจ ความต้องการ และความ คาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	34
- ศิษย์เก่า	34
- ผู้ใช้บัณฑิต	38
- ผู้ปกครอง	40

บทนำ

หลักการและเหตุผล

เพื่อให้การดำเนินงานด้านระบบรับฟังเสียงผู้เรียนและลูกค้า (Voice Of Customers: VOC) มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา เป็นไปตามแนวทางการประกันคุณภาพภายในตามเกณฑ์ EdPEx และนโยบายของมหาวิทยาลัย เพิ่มช่องทางการรับข้อร้องเรียน ข้อเสนอแนะ ชมเชย การให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ดังนั้นเพื่อให้การดำเนินการด้านระบบรับฟังเสียงผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่นที่พึงมี (VOC) เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และบรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ มหาวิทยาลัยจึงได้จัดทำคำสั่งเลขที่ 779/2565 แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาระบบการรับฟังเสียงผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่นที่พึงมีของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา และคำสั่งเลขที่ 544/2566 ลงวันที่ 5 สิงหาคม 2565 แต่งตั้งคณะอนุกรรมการดำเนินงานการพัฒนาระบบการรับฟังเสียงผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่นที่พึงมีด้านการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา คำสั่งเลขที่ 545/2566 แต่งตั้งคณะอนุกรรมการดำเนินงานการพัฒนาระบบการรับฟังเสียงผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่นที่พึงมีด้านการวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา และคำสั่งเลขที่ 546/2566 แต่งตั้งคณะอนุกรรมการดำเนินงานการพัฒนาระบบการรับฟังเสียงผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่นที่พึงมีด้านการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ลงวันที่ 19 พฤษภาคม 2566 โดยมหาวิทยาลัยมีกลไกการจัดประชุมคณะกรรมการในแต่ละชุด เพื่อพัฒนาการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

เพื่อเตรียมพร้อมสำหรับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ในหมวด 3 ลูกค้า สำหรับปีการศึกษา 2567 คณะกรรมการพัฒนาระบบรับฟังเสียงผู้เรียนและลูกค้าทุกกลุ่มได้ดำเนินการสำรวจความต้องการสำรวจความต้องการ/ความคาดหวังของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่นที่พึงมีตั้งแต่ช่วงต้นปีการศึกษา โดยสำนักมาตรฐานและประเมินผลได้ดำเนินการปรับปรุงคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2567 โดยกำหนดให้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการชุดพัฒนาระบบการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ระดับคณะ สำนัก/สถาบัน และมหาวิทยาลัยตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ : EdPEx เพื่อทำหน้าที่ในการพัฒนาการทำงานตามเกณฑ์ EdPEx ในแต่ละหมวด รวมทั้งการรวบรวมข้อมูลเพื่อจัดทำรายงานการประเมินตนเอง และรับการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของมหาวิทยาลัยในแต่ละระดับ ทั้งนี้สำหรับหมวด 3 ลูกค้า งานประกันคุณภาพได้ดำเนินการประสาน และกำกับติดตามให้ทุกหน่วยงานที่รับผิดชอบ ดำเนินการสำรวจความต้องการ ความคาดหวังของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่นในระหว่างเดือนกรกฎาคม – กันยายน 2567 และดำเนินการวิเคราะห์ผล สรุปผลการดำเนินงานในแต่ละพันธกิจส่งให้สำนักมาตรฐานและประเมินผลเพื่อรวบรวม และจัดทำรายงานการสำรวจความต้องการ/ ความคาดหวังของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่นที่พึงมีของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ปีการศึกษา 2567 ในทุกพันธกิจและบริการ เพื่อนำผลไปเผยแพร่และใช้พิจารณาปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพต่อไป

วัตถุประสงค์

เพื่อสำรวจความต้องการ ความคาดหวังของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่นที่พึงมีของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ขอบข่ายของการดำเนินงาน

1. ศึกษารวบรวมข้อมูล กำหนดกลุ่มผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่นที่พึงมี กำหนดขอบเขต กลุ่มเป้าหมาย กลุ่มตัวอย่าง ในการสำรวจความต้องการ ความคาดหวังของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่นที่พึงมีต่อมหาวิทยาลัย
2. เก็บรวบรวมข้อมูลความต้องการ ความคาดหวังของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่นที่พึงมีต่อมหาวิทยาลัย
3. วิเคราะห์และประมวลผลการสำรวจความต้องการ ความคาดหวังของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่นที่พึงมีต่อมหาวิทยาลัย
4. รายงานผลการสำรวจความต้องการ ความคาดหวังของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่นที่พึงมีต่อมหาวิทยาลัย

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ทราบความต้องการ ความคาดหวังของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่นที่พึงมีของมหาวิทยาลัย
2. สามารถนำข้อมูลผลการสำรวจความต้องการ ความคาดหวังของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่นที่พึงมีของมหาวิทยาลัย มากำหนดกลยุทธ์ และกำหนดเป้าหมายในการพัฒนามหาวิทยาลัย
3. มหาวิทยาลัยสามารถนำข้อมูล ข้อคิดเห็น ข้อเสนอที่ได้จากการสำรวจความคิดเห็นในด้านต่าง ๆ ไปใช้ประกอบการพิจารณาปรับปรุงคุณภาพการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น

กลุ่มเป้าหมาย/กลุ่มลูกค้า

มหาวิทยาลัยกำหนดกลุ่มเป้าหมาย/ กลุ่มลูกค้าเพื่อการเก็บรวบรวมข้อมูลไว้ตามพันธกิจและบริการ และกำหนดผู้รับผิดชอบในการรวบรวมข้อมูล ไว้ดังนี้

หลักสูตรและบริการ/ กลุ่มลูกค้า	หมายเหตุ/ ผู้รับผิดชอบ
ผู้เรียนและลูกค้า	
1.การจัดการศึกษา	
-นักเรียน	กบศ./กพน./คณะ
-นักศึกษาระดับปริญญาตรี	กบศ./กพน./คณะ
-นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา (ป.บัณฑิต/โท/เอก)	บว./คณะ
2.ด้านการวิจัย	
-ผู้ให้ทุนวิจัยภาครัฐ	สวพ./คณะ
-ผู้ให้ทุนวิจัยภาคเอกชน	สวพ./คณะ

หลักสูตรและบริการ/ กลุ่มลูกค้า	หมายเหตุ/ ผู้รับผิดชอบ
3.ด้านการบริการวิชาการ	
-ผู้รับบริการ การบริการวิชาการแบบให้เปล่า (ประชาชน จ.พระนครศรีอยุธยา และ จ.อ่างทอง)	สวพ./คณะ/สำนัก/สถาบัน
-ผู้รับบริการ การบริการวิชาการแบบหารายได้ (ประชาชนทั่วไป)	-งานบริการวิชาการฯ -บว.
-ผู้รับบริการ การบริการจัดการศึกษาโรงเรียนสาธิต (ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนสาธิต)	รร.สาธิต
4.การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	
-ผู้รับบริการความรู้ด้านอยุธยาศึกษาและศูนย์เรียนรู้ภูมิวัฒนธรรมอยุธยา (หน่วยงานภาครัฐ เอกชน ประชาชนทั่วไป)	สอศ.
5.ด้านบริหารจัดการ	
-ผู้รับบริการด้านทรัพยากรสารสนเทศ	สวท.
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	
1.ผู้ปกครอง	กพน.
2.ผู้ใช้บัณฑิต	คณะ
3.ศิษย์เก่า	กพน.

เครื่องมือ วิธีการ ขั้นตอนในการสำรวจ และวิเคราะห์ข้อมูล

การสำรวจความต้องการ/ ความคาดหวังของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่นที่พึงมีของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ดำเนินการจำแนกตามพันธกิจ และกลุ่มผู้ใช้บริการ ดังนี้

1) ด้านการจัดการศึกษา

กำหนดกลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลแบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม คือ กลุ่มนักเรียน และนักศึกษา โดยแต่ละกลุ่มเป้าหมายใช้เครื่องมือและวิธีการเก็บรวบรวม ดังนี้

- กลุ่มนักเรียน ใช้แบบสอบถามผ่าน google form เก็บรวบรวมข้อมูลกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 253 คน ในช่วงเดือนกันยายน-พฤศจิกายน 2567 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม และปัจจัยในการเลือกเข้าศึกษาต่อ ด้วยค่าจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม และระดับความต้องการ/ความคาดหวังในประเด็นต่าง ๆ ด้วยค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน รวมถึงการวิเคราะห์ความถี่ของความถี่ของความต้องการ/ความคาดหวังเพิ่มเติมเกี่ยวกับการจัดการศึกษาในแต่ละด้าน

- นักศึกษาระดับปริญญาตรี ใช้แบบสอบถามผ่าน google form เก็บรวบรวมข้อมูลกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษาของมหาวิทยาลัย จำนวน 539 คน ในช่วงเดือนกันยายน 2567 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ

แบบสอบถาม ด้วยค่าจำนวนและร้อยละของผู้ตอบ และระดับความต้องการ/ ความคาดหวังในประเด็นต่าง ๆ ด้วยค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน รวมถึงวิเคราะห์ความถี่ของความต้องการ/ ความคาดหวังเพิ่มเติมเกี่ยวกับการจัดการศึกษาในแต่ละด้าน

2) ด้านการวิจัย

กำหนดกลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลแบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม คือ ผู้ให้ทุนวิจัยภาครัฐ ผู้ให้ทุนวิจัยภาคเอกชน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการศึกษา วิเคราะห์ สังเคราะห์และรวบรวมข้อมูลจากทุกแหล่งทุนวิจัย ซึ่งมีข้อมูลรวมอยู่ในระบบข้อมูลสารสนเทศวิจัยและนวัตกรรมแห่งชาติ (NRIIS) ที่เว็บไซต์: <https://nriis.go.th/www/> และสรุปผลการดำเนินงานในลักษณะการบรรยายเชิงคุณภาพ

3) ด้านการบริการวิชาการ

กำหนดกลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจำแนกตามประเภทของการให้บริการวิชาการ คือการบริการแบบให้เปล่า และการบริการแบบสร้างรายได้

3.1 การบริการวิชาการแบบให้เปล่า

กลุ่มเป้าหมายในการใช้บริการแบบให้เปล่า แบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม คือ กลุ่มบุคลากรภาครัฐ ภาคเอกชน และชุมชน โดยแต่ละกลุ่มเป้าหมายใช้เครื่องมือคือแบบสัมภาษณ์เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล โดยมอบหมายให้สถาบันวิจัยและพัฒนา และทุกหน่วยงานในมหาวิทยาลัยลงพื้นที่เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลในเดือน มิถุนายน-เดือนพฤศจิกายน 2567 สามารถเก็บรวบรวมข้อมูลได้ จำนวน 33 คน การวิเคราะห์ข้อมูลด้านการบริการวิชาการ ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล โดยทำการวิเคราะห์ สังเคราะห์ข้อมูลจากแบบสัมภาษณ์ และสรุปผลการสัมภาษณ์ในลักษณะการบรรยายเชิงคุณภาพ

3.2 การบริการวิชาการแบบหารายได้

กลุ่มเป้าหมายในการใช้บริการแบบหารายได้ เป็นกลุ่มบุคลากรภาครัฐ/ ภาคเอกชน/ ผู้เคยเข้ารับการอบรมกับมหาวิทยาลัย/ ศิษย์เก่า และบุคคลทั่วไป ซึ่งแต่ละกลุ่มเป้าหมายใช้เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือแบบสัมภาษณ์ ผ่าน Google form โดยมอบหมายให้งานบริการวิชาการและฝึกอบรม เก็บรวบรวมข้อมูลในเดือนกรกฎาคม 2567 โดยสามารถเก็บรวบรวมข้อมูลได้ทั้งสิ้น จำนวน 34 คน การวิเคราะห์ข้อมูลด้านการบริการวิชาการ ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล โดยทำการวิเคราะห์ สังเคราะห์ข้อมูลจากแบบสัมภาษณ์ และสรุปผลการสัมภาษณ์ในลักษณะการบรรยายเชิงคุณภาพ

3.3 การบริการจัดการศึกษาโรงเรียนสาธิต

กลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการบริการ เป็นกลุ่มผู้ปกครองของนักเรียนโรงเรียนสาธิต ซึ่งแต่ละกลุ่มเป้าหมายใช้เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือแบบสัมภาษณ์ ผ่าน Google form โดยเก็บรวบรวมข้อมูลในเดือนพฤษภาคม 2567 โดยสามารถเก็บรวบรวมข้อมูลได้ทั้งสิ้น จำนวน 256 คน การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าจำนวน และร้อยละของผู้ตอบ และข้อมูลสภาพปัจจุบันและระดับความต้องการ/ ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนสาธิตในประเด็นต่าง ๆ ด้วยค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน รวมถึงวิเคราะห์ความถี่ของความต้องการ/ ความคาดหวังเพิ่มเติมเกี่ยวกับการให้บริการในด้านต่าง ๆ ของโรงเรียน

สาธิต ทำการวิเคราะห์ สังเคราะห์ข้อมูลจากแบบสัมภาษณ์ และสรุปผลการสัมภาษณ์ในลักษณะการบรรยายเชิงคุณภาพ

4) ด้านการดำเนินงานศิลปวัฒนธรรม

กลุ่มเป้าหมายในการใช้บริการวิชาการด้านการดำเนินงานศิลปวัฒนธรรม เป็นกลุ่มเจ้าหน้าที่ นักศึกษา บุคลากรภาครัฐ ภาคเอกชน และชุมชน ซึ่งแต่ละกลุ่มเป้าหมาย โดยมอบหมายให้สถาบันอยุธยาศึกษาเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีการ คือ 1) การปฏิสัมพันธ์ทางตรง (Direct Interaction) 2) การปฏิสัมพันธ์ทางอ้อม (Indirect Interaction) และ 3) การรับฟังเสียงของลูกค้าแบบ On-line ได้แก่ Website สถาบันอยุธยาศึกษา Social media, Facebook Page, Line Group, Email

5) ด้านบริหารจัดการ

กลุ่มเป้าหมายในการใช้บริการด้านทรัพยากรสารสนเทศ เป็นกลุ่มนักศึกษา บุคลากรสายวิชาการ บุคลากรสายสนับสนุน บุคคลภายนอก หน่วยงานราชการ หน่วยงานเอกชน ชุมชน นักเรียน และศิษย์เก่า ด้วยมอบหมายให้สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีการคือ การแบบสำรวจ การสัมภาษณ์ การสังเกต การสอบถามด้วยวาจา ในรูปแบบออนไลน์และออฟไลน์

6) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

กำหนดกลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลแบ่งออกเป็น ศิษย์เก่า ผู้ปกครอง และผู้ใช้บัณฑิต โดยแต่ละกลุ่มเป้าหมายใช้เครื่องมือและวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล แบบสัมภาษณ์ผ่าน google form จำแนกตามกลุ่ม ดังนี้

- ศิษย์เก่า ใช้แบบสัมภาษณ์ผ่าน google form เก็บรวบรวมข้อมูลจากศิษย์เก่าที่เข้ารับปริญญาบัตรในช่วงเดือนกันยายน 2567 โดยเก็บรวบรวมข้อมูลกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 219 คน ในวันที่ 16-21 กันยายน 2567 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้วยค่าจำนวน และร้อยละของผู้ตอบ และระดับความต้องการ/ ความคาดหวังในประเด็นต่าง ๆ ด้วยค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน รวมถึงวิเคราะห์ความถี่ของความถี่ความต้องการ/ ความคาดหวังเพิ่มเติมในแต่ละด้าน

- ผู้ใช้บัณฑิต/ ผู้ประกอบการ ใช้การสัมภาษณ์ผ่านการจัดส่งแบบสัมภาษณ์ผ่านสื่อออนไลน์ต่าง ๆ เก็บรวบรวมข้อมูลกลุ่มตัวอย่าง คณะละ 5 คน รวม 20 คน ในช่วงเดือนสิงหาคม-กันยายน 2567 วิเคราะห์ข้อมูลโดยทำการวิเคราะห์ สังเคราะห์ข้อมูลจากแบบสัมภาษณ์ และสรุปผลการสัมภาษณ์ในลักษณะการบรรยายเชิงคุณภาพ

- ผู้ปกครอง ใช้แบบสัมภาษณ์ผ่าน google form เก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ปกครองของนักศึกษาในทุกชั้นปี โดยเก็บรวบรวมข้อมูลกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 73 คน ในเดือนตุลาคม-พฤศจิกายน 2567 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้วยค่าจำนวนและร้อยละของผู้ตอบ และระดับความต้องการ/ ความคาดหวังในประเด็นต่าง ๆ ด้วยค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน รวมถึงวิเคราะห์ความถี่ของความถี่ความต้องการ/ ความคาดหวังเพิ่มเติมในแต่ละด้าน

ส่วนที่ 2 สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล

◇ สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลความต้องการ/ ความคาดหวัง ด้านการจัดการศึกษา

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล : กลุ่มนักเรียน

ผู้รับผิดชอบในการเก็บรวบรวมข้อมูล : คณะอนุกรรมการดำเนินงานคณะกรรมการพัฒนาระบบการรับฟังเสียงของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่นที่พึงจะมีด้านการจัดการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ผู้รับผิดชอบในการวิเคราะห์ข้อมูล/สรุปผล : นางสาวสุจิตรา แก้วแสงแจ่ม

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล : กลุ่มนักเรียน ใช้แบบสอบถามผ่าน google form เก็บรวบรวมข้อมูล

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ 13 พฤศจิกายน 2567

สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล :

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ประเด็นคำถาม	จำนวน	ร้อยละ
1. จังหวัดที่ตั้งของสถานศึกษา	253	100.0
1) พระนครศรีอยุธยา	190	75.10
2) อ่างทอง	32	12.65
3) สระบุรี	3	1.19
4) สุพรรณบุรี	9	3.56
5) นครนายก	2	0.79
6) ปทุมธานี	2	0.79
7) อื่น ๆ (พิจิตร, เชียงราย, สระแก้ว, สิงห์บุรี, ชัยนาท, ลพบุรี, กระบี่, พะเยา)	15	5.93
2. ผลการเรียนสะสม (GPA)	253	100.0
1) ต่ำกว่า 2.50	25	9.88
2) 2.51-3.00	52	20.55
3) 3.01-3.50	105	41.50
4) 3.51-4.00	71	28.06
3. ความสนใจที่จะเข้าศึกษาต่อในมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา	253	100.0
1) สนใจ	243	96.05
2) ไม่แน่ใจ	9	3.56
3) ไม่สนใจ	1	0.40

ส่วนที่ 2 : ปัจจัยในการเลือกเข้าศึกษาต่อในระดับมหาวิทยาลัยของนักเรียน

ประเด็นคำถาม	จำนวน	ร้อยละ	ลำดับ
1. ความมีชื่อเสียงและภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัย	118	46.6	6
2. มีหลักสูตรที่ตอบโจทย์ความต้องการ	199	78.7	1
3. มหาวิทยาลัยมีบรรยากาศที่ดีและสวยงาม	152	60.1	4
4. ความเหมาะสมของทำเลที่ตั้งและการเดินทางสะดวก	163	64.4	2
5. มีบุคคลที่มีชื่อเสียง	12	4.7	11
6. เป็นมหาวิทยาลัยที่ใกล้บ้านหรือที่พัก	156	61.7	3
7. เป็นมหาวิทยาลัยที่ครอบครัวหรือคนใกล้ชิดแนะนำ	128	50.6	5
8. ค่าใช้จ่ายถูกกว่าเมื่อเทียบกับมหาวิทยาลัยอื่นในสาขาเดียวกัน	90	35.6	7
9. มีทุนการศึกษาให้เรียนฟรี หรือทุนในลักษณะอื่นๆ ที่หลากหลาย	65	25.7	9
10. มีหอพักของมหาวิทยาลัย	36	14.2	10
11. อาจารย์ผู้สอนมีชื่อเสียงและคุณภาพ	76	30.0	8
12. อื่น ๆ (ระบุ)	0	00.0	-

ส่วนที่ 3 : ความต้องการ/ ความคาดหวังของนักเรียนเกี่ยวกับการให้บริการด้านการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัย

ประเด็นคำถาม	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับความต้องการ/คาดหวัง	การจัดลำดับของความต้องการ/คาดหวัง
1) ด้านหลักสูตรและเนื้อหาวิชา				
1.1 ชื่อหลักสูตรมีความทันสมัย	4.28	0.88	มาก	10
1.2 หลักสูตรตรงกับความต้องการ	4.54	0.81	มากที่สุด	2
1.3 วิชาในหลักสูตรมีความทันสมัยและน่าสนใจ	4.42	0.83	มาก	8
1.4 หลักสูตรมีรายวิชาเลือกเสรีให้เลือกอย่างหลากหลาย	4.43	0.87	มาก	7
1.5 วิชาในหลักสูตรส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดทักษะการเรียนรู้และนำไปใช้ได้ในชีวิตจริง	4.55	0.83	มากที่สุด	3
1.6 หลักสูตรได้รับการยอมรับจากหน่วยงานภายนอกหรือผู้ใช้บัณฑิต	4.40	0.87	มาก	9
1.7 หลักสูตรมีแผนกลยุทธ์ที่จะช่วยให้นักศึกษาจบได้ตามระยะเวลาที่กำหนด	4.48	0.88	มาก	5
1.8 หลังจากสำเร็จการศึกษาแล้วมีงานทำหรือนำความรู้ไปต่อยอดเพื่อพัฒนางานในอาชีพ	4.60	0.78	มากที่สุด	1
1.9 หลักสูตรที่เน้นการฝึกปฏิบัติจริงมากกว่าทฤษฎี	4.49	0.83	มาก	4

ประเด็นคำถาม	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับความต้องการ/คาดหวัง	การจัดลำดับของความต้องการ/คาดหวัง
1.10 หลักสูตรมีการบูรณาการการเรียนการสอนกับการทำงาน	4.47	0.82	มาก	6
2) ด้านการจัดการเรียนการสอน				
2.1 มีการใช้เทคโนโลยีใหม่ ๆ ในการจัดการเรียนการสอน	4.49	0.77	มาก	5
2.2 การเรียนการสอนสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน	4.53	0.77	มากที่สุด	2
2.3 การเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้อย่างสร้างสรรค์	4.53	0.78	มากที่สุด	1
2.4 ความสอดคล้องระหว่างภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ	4.46	0.78	มาก	7
2.5 การสร้างบรรยากาศในการเรียนรู้เพื่อกระตุ้นให้อยากเรียนรู้	4.51	0.78	มากที่สุด	3
2.6 คุณค่าของชิ้นงาน/งานที่ได้รับมอบหมายส่งเสริมการเรียนรู้อย่างสร้างสรรค์	4.41	0.81	มาก	8
2.7 การจัดการเรียนการสอนที่เน้นการมีส่วนร่วมของผู้เรียน (Active Learning)	4.41	0.81	มาก	9
2.8 การจัดการเรียนรู้ที่ส่งเสริมให้เกิดผลงานหรือชิ้นงานที่เป็นประโยชน์	4.47	0.79	มาก	6
2.9 การวัดและประเมินผลมีความเหมาะสมและโปร่งใส	4.50	0.73	มาก	4
3) ด้านอาจารย์				
3.1 เป็นผู้ที่มีชื่อเสียงหรือประสบการณ์เป็นที่ยอมรับในวงวิชาการ	4.21	0.86	มาก	7
3.2 มีคุณวุฒิตรงหรือสอดคล้องและเชี่ยวชาญในรายวิชาที่สอน	4.49	0.80	มาก	6
3.3 สามารถให้คำปรึกษาแนะนำทางวิชาการได้ดี	4.56	0.79	มากที่สุด	2
3.4 มีการพัฒนาตนเองและนำความรู้ใหม่ ๆ มาใช้ในการเรียนการสอน	4.53	0.78	มากที่สุด	3
3.5 มีเกณฑ์และวิธีการวัดและประเมินผลการเรียนการสอนที่เหมาะสมและยุติธรรม	4.51	0.83	มากที่สุด	4
3.6 สามารถถ่ายทอดวิชาความรู้และกระตุ้นให้นักศึกษาเกิดการเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง	4.51	0.77	มากที่สุด	5
3.7 มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ	4.61	0.78	มากที่สุด	1
4) ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้				
4.1 ห้องเรียนมีสภาพและขนาดที่เหมาะสมกับการเรียนการสอน	4.49	0.77	มาก	6
4.2 มีสถานที่สำหรับการเรียนรู้นอกห้องเรียนสำหรับนักศึกษาที่เพียงพอและเหมาะสม	4.45	0.81	มาก	9

ประเด็นคำถาม	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับความต้องการ/คาดหวัง	การจัดลำดับของความต้องการ/คาดหวัง
4.3 ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์มีความทันสมัยและเพียงพอต่อการทำงาน	4.49	0.76	มาก	7
4.4 ห้องปฏิบัติการเฉพาะทางที่เพียงพอและทันสมัย	4.49	0.81	มาก	4
4.5 หนังสือ/ตำรา/เอกสาร/สื่อการเรียนรู้/ฐานข้อมูล ที่เพียงพอและทันสมัย	4.53	0.78	มากที่สุด	1
4.6 มีสื่อการสอน/เทคโนโลยี ที่ใช้ประกอบการเรียนที่เพียงพอและทันสมัย	4.49	0.79	มาก	5
4.7 มีทุนเพื่อสนับสนุนการศึกษาให้นักศึกษา	4.47	0.81	มาก	8
4.8 สภาพแวดล้อมทางกายภาพและบรรยากาศโดยรวมของมหาวิทยาลัย	4.51	0.82	มากที่สุด	3
4.9 มีสัญญาณอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงที่ครอบคลุมพื้นที่ของมหาวิทยาลัย	4.52	0.77	มากที่สุด	2
5) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				
5.1 มีสวัสดิการการรักษาพยาบาลให้นักศึกษา	4.58	0.73	มากที่สุด	2
5.2 มีหอพักให้นักศึกษาเพียงพอกับความต้องการ	4.43	0.82	มาก	7
5.3 มีการส่งเสริมด้านกีฬาและสถานที่สำหรับออกกำลังกาย	4.52	0.79	มากที่สุด	6
5.4 สถานที่ติดต่อประสานงานมีความสะดวกสบาย	4.57	0.77	มากที่สุด	3
5.5 มีข่าวสารประชาสัมพันธ์ในช่องทางต่าง ๆ ได้อย่างถูกต้องและทันสมัย	4.58	0.78	มากที่สุด	1
5.6 ระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยที่ครบถ้วนและเข้าถึงง่าย	4.53	0.77	มากที่สุด	5
5.7 มีร้านค้า/โรงอาหาร/ร้านสะดวกซื้อ ให้บริการอย่างเพียงพอ	4.53	0.79	มากที่สุด	4
6) ด้านการพัฒนานักศึกษา				
6.1 มีการจัดอบรมพัฒนาศักยภาพทางด้านวิชาการ	4.42	0.84	มาก	5
6.2 มีการพัฒนาด้านคุณธรรมจริยธรรม เช่น ค่าธรรมเนียม ค่ายคุณธรรม เป็นต้น	4.43	0.95	มาก	4
6.3 มีการพัฒนาด้านทักษะภาษาอังกฤษให้กับนักศึกษา	4.40	0.83	มาก	7
6.4 มีการพัฒนาทักษะด้านอาชีพ/การเป็นผู้ประกอบการให้กับนักศึกษา	4.50	0.80	มาก	1
6.5 มีการพัฒนานักศึกษาให้เป็นวิศวกรสังคม (ช่วยเหลือ/ทำประโยชน์ให้สังคม)	4.42	0.84	มาก	6
6.6 มีการส่งเสริมกิจกรรมของนักศึกษา เช่น การก่อตั้งชมรมห้องชมรม งบประมาณสนับสนุนในการจัดกิจกรรม เป็นต้น	4.46	0.83	มาก	2
6.7 มีการส่งเสริมด้านจิตอาสาเพื่อพัฒนาท้องถิ่น	4.45	0.85	มาก	3

ความต้องการ/ความคาดหวังอื่น ๆ เพิ่มเติมเกี่ยวกับการจัดการศึกษา

ความต้องการ/คาดหวัง	ความถี่
ด้านการจัดการศึกษา	
1. อยากให้มีสอนดิจิทัลอาร์ต	10
2. อยากให้มีอาจารย์คอยรับฟังและให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาในด้านต่าง ๆ เช่น ด้านการเรียน หรือด้านการใช้ชีวิตในมหาลัย	20
3. อยากให้มีคณะ สาขาวิชา ที่ต้องการมากกว่านี้	15
4. การเรียนรู้จากประสบการณ์จริง เขาฝึกงานหรือมีประสบการณ์การทำงานร่วมกับบริษัท	30
5. มีหลายวิชาให้เลือกเรียน	5
ด้านการพัฒนานักศึกษา	
6. อยากให้มีกิจกรรมระหว่างเรียน	10
7. อยากให้มีกิจกรรมในทางปฏิบัติเป็นส่วนใหญ่และงบประมาณที่นักศึกษาสามารถเข้าถึงได้	11
8. อยากให้มีการแข่งขันกีฬาฟุตบอล	5
9. อยากให้มีการส่งเสริมทางด้านกีฬา	20
ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้/สภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมการเรียนรู้	
10. อยากให้มีสัญญาณอินเทอร์เน็ตที่เร็ว	15
11. อยากให้มีร้านค้า ร้านอาหารมากกว่านี้	13
12. อยากให้มีช่องทางการติดต่อที่ง่าย	22
13. อยากให้มีที่พักผ่อนระหว่างรอเรียน	10

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล : กลุ่มนักศึกษาระดับปริญญาตรี/ บัณฑิตศึกษา

ผู้รับผิดชอบในการเก็บรวบรวมข้อมูล : คณะอนุกรรมการดำเนินงานคณะกรรมการพัฒนาระบบการรับฟังเสียงของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่นที่พึงจะมีด้านการจัดการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ผู้รับผิดชอบในการวิเคราะห์ข้อมูล/สรุปผล : นางสาวสุจิตรา แก้วแสงแจ่ม

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล : กลุ่มนักศึกษาระดับปริญญาตรี ใช้แบบสอบถามผ่าน google form เก็บข้อมูล

สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล :

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ประเด็นคำถาม	จำนวน	ร้อยละ
1. กำลังศึกษาในระดับ	539	100.00
1) ปริญญาตรี	539	100.00
2) บัณฑิตศึกษา	-	-
2. สังกัดคณะ	539	100.00
1) ครุศาสตร์	102	18.90
2) มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	211	39.10
3) วิทยาการจัดการ	218	40.40
4) วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	8	1.50

ส่วนที่ 2 : ความต้องการ/ความคาดหวังเกี่ยวกับการให้บริการด้านการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัย

ประเด็นคำถาม	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับ	ลำดับ
1) ด้านหลักสูตรและเนื้อหาวิชา	4.19	0.71	มาก	
1.1 ชื่อหลักสูตรมีความทันสมัย	4.12	0.92	มาก	10
1.2 หลักสูตรตรงกับความต้องการ	4.20	0.82	มาก	5
1.3 วิชาในหลักสูตรมีความทันสมัยและน่าสนใจ	4.17	0.87	มาก	7
1.4 หลักสูตรมีรายวิชาเลือกเสรีให้เลือกอย่างหลากหลาย	4.16	0.90	มาก	8
1.5 วิชาในหลักสูตรส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดทักษะการเรียนรู้และนำไปใช้ได้ในชีวิตจริง	4.23	0.81	มาก	2
1.6 หลักสูตรได้รับการยอมรับจากหน่วยงานภายนอกหรือผู้ใช้บัณฑิต	4.19	0.80	มาก	6
1.7 หลักสูตรมีแผนกลยุทธ์ที่จะช่วยให้นักศึกษาจบได้ตามระยะเวลาที่กำหนด	4.22	0.84	มาก	3
1.8 หลังจากสำเร็จการศึกษาแล้วมีงานทำหรือนำความรู้ไปต่อยอดเพื่อพัฒนางานในอาชีพ	4.26	0.81	มาก	1
1.9 หลักสูตรที่เน้นการฝึกปฏิบัติจริงมากกว่าทฤษฎี	4.16	0.86	มาก	9
1.10 หลักสูตรมีการบูรณาการการเรียนการสอนกับการทำงาน	4.22	0.83	มาก	4
2) ด้านการจัดการเรียนการสอน	4.21	0.72	มาก	
2.1 มีการใช้เทคโนโลยีใหม่ ๆ ในการจัดการเรียนการสอน	4.19	0.87	มาก	6
2.2 การเรียนการสอนสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน	4.21	0.82	มาก	4

ประเด็นคำถาม	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับ	ลำดับ
6) ด้านการพัฒนาการศึกษา	4.13	0.76	มาก	
6.1 มีการจัดอบรมพัฒนาศักยภาพทางด้านวิชาการ	4.14	0.85	มาก	4
6.2 มีการพัฒนาด้านคุณธรรมจริยธรรม เช่น ค่ายธรรมะ ค่ายคุณธรรม เป็นต้น	3.94	1.02	มาก	7
6.3 มีการพัฒนาด้านทักษะภาษาอังกฤษให้กับนักศึกษา	4.22	0.82	มาก	1
6.4 มีการพัฒนาทักษะด้านอาชีพ/การเป็นผู้ประกอบการให้กับนักศึกษา	4.18	0.83	มาก	3
6.5 มีการพัฒนานักศึกษาให้เป็นวิศวกรสังคม (ช่วยเหลือ/ทำประโยชน์ให้สังคม)	4.13	0.89	มาก	6
6.6 มีการส่งเสริมกิจกรรมของนักศึกษา เช่น การก่อตั้งชมรม หอชมรม งบประมาณสนับสนุนในการจัดกิจกรรม เป็นต้น	4.18	0.90	มาก	2
6.7 มีการส่งเสริมด้านจิตอาสาเพื่อพัฒนาท้องถิ่น	4.14	0.89	มาก	5
ภาพรวมความต้องการ/ ความคาดหวัง	4.20	0.67	มาก	

ความต้องการ/ความคาดหวังอื่น ๆ เพิ่มเติมเกี่ยวกับการจัดการศึกษา

ข้อเสนอแนะจากการสำรวจความต้องการ/ ความคาดหวังอื่น ๆ ของด้านการจัดการศึกษาของนักศึกษา ระดับปริญญาตรี โดยสำรวจข้อมูลจากนักศึกษา จำนวน 716 คนโดยกองบริการศึกษาร่วมกับกองพัฒนานักศึกษา มีผลการสำรวจสรุปได้ ดังนี้

ความต้องการ/คาดหวัง	ความถี่
ด้านการจัดการเรียนการสอน	
- ต้องการให้มีการตรวจสอบอาจารย์ในสาขาใหม่ประสิทธิภาพในการสอนมากขึ้น	13
- อาจารย์ควรมีการสื่อสารหรือแจ้งข่าวสารเกี่ยวกับกิจกรรมและการเรียนการสอนมากกว่านี้	8
- อยากให้พัฒนาระบบบริการนักศึกษา (เว็บไซต์) อีพเดทข่าวสารที่เป็นปัจจุบันมากที่สุด	5
- ควรมีวิชาเสรี วิชาศึกษาทั่วไป ให้เลือกมากกว่านี้หรือเปิดรับให้มากกว่านี้คะ	3
- มีการสอนภาคปฏิบัติมากกว่าการสอนในห้องเรียน มีการลงมือทำงานจริงในสถานที่จริงบ่อย ๆ	3
- อยากให้มีการปรับปรุงหลักสูตรให้มีความทันสมัยมากกว่าเดิม	1
ด้านการพัฒนานักศึกษา	
- คาดหวังให้มีกิจกรรม เข้าร่วมทุกชั้นปี เช่น งานดนตรี แข่งขันประกวดต่าง ๆ เป็นต้นเพื่อให้นักศึกษาได้ผ่อนคลาย และได้เพิ่มประสบการณ์	9
- คาดหวังว่ามหาวิทยาลัยจะรับฟังความคิดเห็นของนักศึกษา	7
- อยากให้เพิ่มจำนวนการมอบทุนให้เปล่าให้นักศึกษา	4
- อยากให้มีเวลาทำกิจกรรมมากขึ้น ระยะเวลาปกติ ไม่ใช่เสาร์อาทิตย์	1
- กิจกรรมชมรมต้องเป็นสิ่งที่นักศึกษาอยากจะเรียน ไม่ใช่โดนบังคับลงในสิ่งที่ตัวเองไม่อยากจะลง	1
- ต้องการมีชมรมคริสเตียน	1
- มีการจัดการเลี้ยงอาหารระหว่างกิจกรรม เป็นอาหารเพื่อสุขภาพ เช่น น้ำเปล่า ไข่ต้ม ผลไม้ เป็นต้น	1
- อยากให้มหาวิทยาลัยมีการพัฒนา และมีกิจกรรมมากยิ่งขึ้น กิจกรรมนันทนาการ และกิจกรรมเสริมทักษะเพิ่ม	4
- ควรมีการส่งเสริมอาชีพที่นักศึกษาอยากทำ ให้มีการทดลองทำหรือสนับสนุนด้านต่าง ๆ	1
- ปรับปรุงนโยบายและแนวทางการจัดหาทุนไปแลกเปลี่ยนนักศึกษาประเทศจีนให้ดีขึ้น	1

ความต้องการ/คาดหวัง	ความถี่
- ต้องการให้จัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมต่อการทำงานในอนาคตด้านจิตอาสา ด้านภาษา ด้านการทำงาน การออกค่ายภาษา การเปิดชมรมที่ส่งเสริมการมีงานทำในอนาคต	2
- ควรเพิ่มกิจกรรมการดูงานนอกสถานที่	2
- ต้องการให้มีโครงการอบรมเกี่ยวกับเรื่องการออมเงิน ควรอบรมการเงินการลงทุน เล่นหุ้นซื้อกองทุนรวม ในยุคปัจจุบัน เด็กรุ่นใหม่ต้องมี skill นี้ติดตัว จะได้ตามโลกทัน	2
- ควรอบรมเรื่องภาษีดิจิทัลในศตวรรษที่ 21	1
- ควรมีการส่งเสริมเฉพาะด้าน เช่น การอบรมติวสอบใบประกอบวิชาชีพครูหรือแนวทางการสอบบรรจุครู	1
ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้/สภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมการเรียนรู้	
- อยากให้สนามกีฬาแบ่งประเภทของกีฬา มีการบำรุงรักษาสนามกีฬา โรงยิมให้พร้อมใช้งานมากขึ้น	13
- อยากให้พัฒนาคอมพิวเตอร์และสัญญาณอินเทอร์เน็ต ซามัก และกระจายสัญญาณให้ทั่วถึง	11
- มีพื้นที่ในการใช้สอยอย่างเพียงพอ เช่น โต๊ะนั่งรอบมหาลัยที่มีร่ม เย็นสบาย ไม่มีฝุ่น และมีสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ เพียงพอ เช่น ห้องสมุด ห้องดูหนัง ห้องคาราโอเกะ	7
- แอร์ไม่เย็น ห้องน้ำไม่สะอาด น้ำไม่ค่อยไหล	6
- ควรจัดสรรที่จอดรถมอเตอร์ไซค์ให้ดีกว่านี้ เพื่อความปลอดภัยของนักศึกษา	3
- ควรมีร้านอาหารมากกว่านี้	1
- ควรมีรถไฟฟ้ามากขึ้น	2
- จัดอุปกรณ์การเรียนการสอน (คอมพิวเตอร์) ให้เพียงพอต่อนักศึกษาและทันสมัยมากขึ้น	2
- พัฒนาห้องเรียนและห้องที่นักศึกษาสามารถใช้ได้	1
- อยากให้สร้างห้องน้ำสำหรับอาบน้ำละหมาดให้นักศึกษามุสลิม (แยกชายหญิง) เพราะทุกวันนี้อาบน้ำละหมาดที่ห้องน้ำปกติแล้วไม่สะดวกเลยคะ เวลาที่ต้องล้างเท้าเกรงใจบ้านักการมากเลยคะเพราะน้ำมันจะเปียกพื้นแต่มันไม่มีวิธีไหนแล้วจริงๆ ค่ะ	1
- ควรยกเลิกการแบ่งห้องน้ำระหว่างอาจารย์กับนักศึกษา	1

สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลความต้องการ/ ความคาดหวัง

◇ ด้านการวิจัย

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล : กลุ่มผู้ให้ทุน

ผู้รับผิดชอบในการเก็บรวบรวมข้อมูล : สถาบันวิจัยและพัฒนา

ผู้รับผิดชอบในการวิเคราะห์ข้อมูล/ สรุปผล : นางเดือนเพ็ญ สนแย้ม

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล : ใช้การศึกษา วิเคราะห์ สังเคราะห์และรวบรวมข้อมูลจากทุกแหล่งทุนวิจัย ซึ่งมีข้อมูลรวมอยู่ในระบบข้อมูลสารสนเทศวิจัยและนวัตกรรมแห่งชาติ (NRIIS) ที่เว็บไซต์ :

<https://nriis.go.th/www/>

สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล :

จากการศึกษาและรวบรวมข้อมูลจากทุกแหล่งทุนในระบบฐานข้อมูลสารสนเทศวิจัยและนวัตกรรมแห่งชาติ (NRIIS) ในช่วงเดือนตุลาคม 2567 เกี่ยวกับทุนวิจัยที่เปิดรับ และประกาศผลการพิจารณาทุน และนำข้อมูลมาใช้ในการสรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลความต้องการ/ความคาดหวังของแหล่งทุนต่าง ๆ ในภาพรวมได้ดังนี้

1. งานวิจัยที่เสนอขอทุนควรเป็นงานวิจัยแบบเป็นกลุ่มหรือแบบบูรณาการร่วมทีม

แนวทางการเตรียมพร้อมสำหรับการทำวิจัยแบบกลุ่ม

- สร้างทีมวิจัย/ศึกษาลักษณะความเชี่ยวชาญของทีม
- ดูกรอบงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับทีมเชี่ยวชาญ
- พัฒนาโจทย์วิจัย/ ร่วมกันเขียนชุดโครงการวิจัยและหาประเด็นของงานวิจัย
- หาแหล่งทุนจากระบบ NRIIS จะแสดงให้เห็นว่าช่วงเวลาใดมีทุนอะไรเปิดรับสมัคร
- ระบุ Research Experience เพื่อแสดงความเชี่ยวชาญในเรื่องที่เสนอขอทุน
- เตรียมคลิปวีดีโอแนะนำเสนอแก่ผู้ทรงคุณวุฒิ

2. ประเด็นงานวิจัยของทีมวิจัยต้องเกี่ยวข้องกับสอดคล้องกับกรอบงานวิจัยที่แหล่งทุนกำหนด

- สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของแหล่ง
- สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
- แสดงประโยชน์ที่ได้จากการวิจัย เช่น สังคม ชุมชน การบริการวิชาการ
- แสดงเป็นแผนผังให้เห็นความเชื่อมโยงของความมั่นคงจากประสบการณ์ ทฤษฎี นำไปสู่

กระบวนการวิจัยที่ส่งผลตามวัตถุประสงค์และยุทธศาสตร์ของแหล่งทุน

- เขียนให้เห็นความสัมพันธ์ของเนื้อหาและทฤษฎีที่นำมาใช้
- เขียนให้ครอบคลุมวัตถุประสงค์ของงานวิจัย

- เขียนให้เห็นถึงวิธีการวิจัย
- เขียนให้เห็นถึงผลของการวิจัย เช่น สร้างกรอบแนวคิดการวิจัย โดยเขียนแผนภาพ แสดงตัว

แปรต่าง ๆ และความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร

3. การพัฒนาโจทย์วิจัย

ทีมวิจัยต้องร่วมกันพัฒนาโจทย์วิจัยและร่วมกันเขียนชุดโครงการวิจัยและหาประเด็นเด่นของงานวิจัย การเขียนข้อเสนอโครงการวิจัยที่ดี มี 6 องค์ประกอบ ดังนี้

องค์ประกอบที่ 1 ชื่อโครงการวิจัย ต้องมีเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ตรงกับ Platforms ของแหล่งทุน ส่งผลถึงผลผลิต ผลลัพธ์ และผลกระทบตามโปรแกรมของยุทธศาสตร์และแผนของแหล่งทุน (objectives และ Key Results)

องค์ประกอบที่ 2 ขั้นตอนกระบวนการทำวิจัยของข้อเสนอโครงการวิจัยมีความเป็นไปได้ สามารถทำให้เสร็จตามระยะเวลา และแบ่งเป็นโครงการย่อยแยกตามความเชี่ยวชาญของสมาชิกในทีม

องค์ประกอบที่ 3 ตอบสนองความต้องการและสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้

องค์ประกอบที่ 4 การทำ focus group การร่วมออกแบบวิจัย การร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในการวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูล มีผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผู้ทรงคุณวุฒิ มาให้ข้อมูลและความคิดเห็น ก่อนที่จะได้โจทย์วิจัยที่จะนำมาเขียน

องค์ประกอบที่ 5 ในการเขียนข้อเสนอโครงการวิจัยควรแบ่งหน้าที่กัน ทีมนี้วิจัยว่าจะต้องรับผิดชอบส่วนใด

องค์ประกอบที่ 6 หัวหน้าโครงการจะต้องรวบรวมข้อมูล โจทย์วิจัยแบบบูรณาการ ขมวดให้งานวิจัยมีเป้าหมายร่วมกัน และไปในทิศทางเดียวกัน

ที่มาของข้อมูล : รายงานสรุปผลการดำเนินงานการจัดการความรู้ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลความต้องการ/ ความคาดหวัง

◇ ด้านการบริการวิชาการ (แบบให้เปล่า)

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล : บุคลากรภาครัฐ/ ภาคเอกชน/ ผู้เคยเข้ารับการอบรมกับมหาวิทยาลัย/ ศิษย์เก่า และบุคคลทั่วไป

ผู้รับผิดชอบในการเก็บรวบรวมข้อมูล : งานยุทธศาสตร์และบริการวิชาการ

ผู้รับผิดชอบในการวิเคราะห์ข้อมูล/สรุปผล : นางสาวสุธีรา มุลดี นายรัฐพงษ์ สาระเมฆ และ นางสาวบงกช สมหวัง

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล : ใช้แบบสัมภาษณ์

สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล : เก็บข้อมูลจากบุคลากรภาครัฐ ภาคเอกชน และชุมชน โดยเป็นกลุ่มตัวอย่างที่เก็บจากหน่วยงานต่าง ๆ ที่เป็นผู้ให้บริการของสถาบันวิจัยและพัฒนา จำนวน 33 คน โดยมีผลดังนี้

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์

1. สถานะผู้ให้สัมภาษณ์

- ผู้แทนชุมชน จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 63.63
- ผู้แทนหน่วยงานภาครัฐ จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 36.36

2. การได้รับบริการจากคณะ สำนัก/ สถาบัน หรือมหาวิทยาลัยในด้านต่าง ๆ

ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม ด้านการศึกษา และด้านสิ่งแวดล้อม

3. การได้รับบริการจากคณะ สำนัก/สถาบัน หรือมหาวิทยาลัยจากหน่วยงานใด

- สถาบันวิจัยและพัฒนา และคณะ

ส่วนที่ 2 : ความต้องการและความคาดหวังของท่านเกี่ยวกับการให้บริการของคณะ สำนัก/สถาบัน มหาวิทยาลัย

จากการสำรวจข้อมูลความต้องการ ความคาดหวังของผู้รับบริการ พบว่า ผู้รับบริการมีความต้องการความคาดหวังในด้านต่าง ๆ ดังนี้

ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ

- ไม่มีความต้องการและความคาดหวัง เพราะบุคลากรผู้ให้บริการมีความรู้ความสามารถในเรื่องที่จะมาให้บริการถ่ายทอดความรู้ดี เข้าใจง่าย ไม่ซับซ้อนและชัดเจน มีภาพลักษณ์ที่ดี เช่น การแต่งกาย บุคลิกท่าทาง มีจิตใจที่ดี มีศิลปะในการสื่อสาร รู้จักใช้คำพูดที่ดี ร่วมกับท่าทางและรอยยิ้มควบคู่กัน สามารถแนะนำและฝึกปฏิบัติให้ผู้รับบริการเข้าใจในทุกขั้นตอน

ด้านขั้นตอนการให้บริการ

- ไม่มีความต้องการและความคาดหวัง เพราะขั้นตอนการให้บริการ มีขั้นตอนเข้าใจง่ายรวดเร็ว ไม่ยุ่งยาก บริการดี พุดจาไพเราะ และช่วยเหลือตอบคำถามได้เป็นอย่างดี

- มีคณะทำงานที่ให้บริการดีทุกขั้นตอน มีการทำงานอย่างเป็นระบบ มีการสอบถามความต้องการและความคาดหวังก่อนที่จะมีการจัดโครงการ/ กิจกรรม

ด้านเนื้อหาหรือเรื่องที่ต้องการรับบริการ

- เนื้อหาตรงประเด็นกับความต้องการกับทุกช่วงวัย

- รู้เท่าทันโลก เท่าทันเหตุการณ์ และเทคโนโลยีที่ทันสมัย

- การเย็บผ้า

- การออกกำลังกายของผู้สูงอายุ

- กิจกรรมคลายเครียด

- กิจกรรมสหนาการและสอดแทรกความรู้

- การเกษตร และการแปรรูปสินค้า

- สิ่งแวดล้อม

- การอบรมจัดกิจกรรมที่เหมาะสมให้ผู้สูงอายุ

- การพัฒนาผู้สูงอายุให้สามารถรับมือกับสังคมผู้สูงอายุมีการพัฒนาด้านร่างกายจิตใจและสังคม

ด้านประโยชน์ที่ได้รับ และการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์

- ความต้องการและความคาดหวัง สามารถนำความรู้ที่ได้ไปสร้างอาชีพ สร้างรายได้และนำไปใช้ประโยชน์ได้

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

- ความต้องการและความคาดหวัง อยากให้มีการจัดโครงการ/กิจกรรม ให้ความรู้ให้กับประชาชนในชุมชนอย่างต่อเนื่องทุก ๆ ปี และเพิ่มวันอบรมให้มากขึ้น

สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลความต้องการ/ ความคาดหวัง

◇ การบริการวิชาการ (แบบหารายได้)

การอบรมหลักสูตรระยะสั้น

.....

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล : บุคลากรภาครัฐ/ ภาคเอกชน/ ผู้เคยเข้ารับการอบรมกับมหาวิทยาลัย/ ศิษย์เก่า และบุคคลทั่วไป

ผู้รับผิดชอบในการเก็บรวบรวมข้อมูล : งานบริการวิชาการและจัดหารายได้

ผู้รับผิดชอบในการวิเคราะห์ข้อมูล/สรุปผล : อาจารย์ ดร.กัญญาลักษณ์ โพธิ์ตง

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล : แบบสัมภาษณ์ ผ่าน Google form

สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล :

ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 34 คน รายละเอียด ดังนี้

1. อายุ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีอายุเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้

- อายุ 51 ปี (ขึ้นไป) จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 41.18
- อายุระหว่าง 41-50 ปี จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 32.35
- อายุระหว่าง 31-40 ปี จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 20.59 และ
- อายุระหว่าง 21-30 ปี จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 5.88 ตามลำดับ

2. ระดับการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับการศึกษาเรียงลำดับตามระดับการศึกษา ดังนี้

- ระดับปริญญาเอก จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 8.28
- ระดับปริญญาโท จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 44.12
- ระดับปริญญาตรี จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 32.35
- ระดับอนุปริญญา/ปวส. จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 8.82
- ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.94
- ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.94

3. อาชีพ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีอาชีพเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้

- ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 41.18
- พนักงาน/ลูกจ้าง จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 26.47
- เกษียณ/ข้าราชการบำนาญ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 14.71
- เจ้าของกิจการ/ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 8.82
- แม่บ้าน จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 5.88
- จิตอาสา จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.94

4. สถานะของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีสถานะเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้

- บุคคลทั่วไป จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 41.18
- หน่วยงานภาครัฐ จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 35.29
- บุคคลากรมหาวิทยาลัย จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 8.28
- ศิษย์เก่า จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 8.28
- หน่วยงานภาคเอกชน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 5.88

5. ความสนใจที่มีต่อการอบรมหลักสูตรระยะสั้น พบว่า

- ผู้ตอบแบบสอบถามมีความสนใจ จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 97.06
- ผู้ตอบแบบสอบถามไม่มีความสนใจ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.94

6. ช่วงเวลาในการอบรมหลักสูตรระยะสั้น พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามสนใจช่วงเวลาในการอบรมเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้

- สนใจอบรมในวัน เสาร์-อาทิตย์ จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 47.06
- สนใจอบรมในเวลาราชการ จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 44.12
- สนใจอบรมนอกเวลาราชการ จันทร์-ศุกร์ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 8.82

7. รูปแบบการอบรม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามสนใจรูปแบบการอบรมเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้

- อบรมเชิงบรรยายและฝึกปฏิบัติ จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 47.06
- อบรมเชิงปฏิบัติการ จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 35.29
- อบรมเน้นการฟังบรรยาย จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 17.65

8. วิธีการอบรม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามสนใจวิธีการอบรมเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้

- อบรมแบบผสมผสาน (ออนไลน์+ออนไซต์) จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 61.76
- อบรมแบบออนไซต์ จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 29.41
- อบรมแบบออนไลน์ผ่านแพลตฟอร์มต่าง ๆ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 8.82

9. ช่องทางการประชาสัมพันธ์ที่สะดวกรับข่าวสารการอบรม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความสนใจ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้

- Line จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 55.88
- Website จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 23.53
- Facebook จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 20.59

10. จุดประสงค์หลักในการเลือกเรียนหลักสูตรระยะสั้น พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีจุดประสงค์ในการเลือกเรียนฯ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้

- เพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 67.65
- เพื่อประโยชน์ในหน้าที่การงานที่รับผิดชอบ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 17.65

- เพื่อต้องการวุฒิปัตรีด้านการศึกษาที่มีความน่าเชื่อถือให้กับตนเอง จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 8.82

- เพื่อให้ผู้ว่างงานได้มีกิจกรรมทำ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.94

11. หลักสูตรระยะสั้นที่มหาวิทยาลัยควรเปิด พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามต้องการให้มหาวิทยาลัยเปิดหลักสูตรระยะสั้นสูงสุด 3 หลักสูตร เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้

- AI, เทคโนโลยี, STEM STEAM, การนำเทคโนโลยี มาใช้ในการปฏิบัติงานราชการ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 11.76

- หลักสูตรที่สามารถนำไปเป็นอาชีพได้ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 11.76

- การใช้ชีวิตประจำวันให้อายุยืนหลังเกษียณ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 8.82

สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลความต้องการ/ ความคาดหวัง

◇ การบริการวิชาการ (การบริการจัดการศึกษาโรงเรียนสาธิต)

.....

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล : ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏ
พระนครศรีอยุธยา

ผู้รับผิดชอบในการเก็บรวบรวมข้อมูล : คณะผู้วิจัย โดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ยุพิน พวงยะ (หัวหน้าทีมวิจัย)

ผู้รับผิดชอบในการวิเคราะห์ข้อมูล/สรุปผล : คณะผู้วิจัย

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล : แบบสัมภาษณ์ ผ่าน Google form

สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล :

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อความ	จำนวน	ร้อยละ	ลำดับ
เพศ			
1) ชาย	87	33.98	2
2) หญิง	169	66.02	1
อายุ			
1) ต่ำกว่า 20 ปี	0	0	6
2) 20 - 29 ปี	4	1.56	5
3) 30 - 39 ปี	16	6.25	3
4) 40 - 49 ปี	161	62.89	1
5) 50 - 59 ปี	70	27.34	2
6) 60 ปีขึ้นไป	5	1.95	4
สถานภาพ			
1) โสด	16	6.25	2
2) สมรส	226	88.28	1
3) หย่าร้าง/แยกกันอยู่	14	5.47	3
การศึกษา			
1) ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนต้น	0	0	7
2) มัธยมศึกษาตอนต้น	3	1.17	6
3) มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	13	5.08	4
4) ปวส./อนุปริญญา	15	5.86	3
5) ปริญญาตรี	160	62.50	1
6) ปริญญาโท	61	23.83	2

ข้อคำถาม	จำนวน	ร้อยละ	ลำดับ
7) ปริญาเอก	4	1.56	5
อาชีพ			
1) ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	83	32.42	1
2) พนักงานบริษัทเอกชน	78	30.47	2
3) ธุรกิจส่วนตัว	56	21.88	3
4) รับจ้าง	6	2.34	6
5) เกษตรกรรม	0	0	8
6) ค้าขาย	15	5.86	5
7) นักเรียน/นักศึกษา	1	0.39	7
8) อื่นๆ (ระบุ) เกษียณอายุ, แม่บ้าน, งานอิสระ ฯลฯ	17	6.64	4
รายได้ต่อคน (บาท/เดือน)			
1) ต่ำกว่า 15,000	7	2.73	7
2) 15,001 – 30,000	5	1.95	8
3) 30,001 – 45,000	60	23.44	2
4) 45,001 – 60,000	65	25.39	1
5) 60,001 – 75,000	28	10.94	3
6) 75,001 – 90,000	14	5.47	6
7) 90,001 – 120,000	15	5.86	5
8) มากกว่า 120,000	22	8.59	4
ประเภทผู้ตอบแบบสอบถาม			
1) กรรมการสถานศึกษา			
2) ผู้ปกครอง	256		
3) ครู			

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาโรงเรียนสาธิตสู่การเป็นโรงเรียนต้นแบบ

แนวทางการพัฒนาโรงเรียนสาธิต	ความต้องการในการพัฒนาโรงเรียนสาธิต			
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับ	ลำดับ
1. ด้านการจัดการศึกษา				
1.1 ต้องการให้มีการวางแผนการจัดการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับ ความสามารถและความสนใจของผู้เรียน	4.82	0.40	มากที่สุด	3
1.2 ต้องการให้มีการพัฒนาแผนการเรียนตามสายอาชีพในอนาคต	4.82	0.42	มากที่สุด	4
1.3 ต้องการให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่หลากหลาย เช่น ห้องปฏิบัติการ เฉพาะด้าน ห้องสมุดอัจฉริยะ สนามกีฬามาตรฐาน ห้องเรียนจำลอง	4.84	0.40	มากที่สุด	2
1.4 ต้องการวัดและประเมินผลที่หลากหลายตามมาตรฐานผลลัพธ์การ เรียนรู้	4.81	0.46	มากที่สุด	5

แนวทางการพัฒนาโรงเรียนสาธิต	ความต้องการในการพัฒนาโรงเรียนสาธิต			
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับ	ลำดับ
1.5 ต้องการให้มีสรุปรายงานผลการเรียนรู้ที่ชัดเจน โปร่งใส ตรวจสอบได้	4.88	0.40	มากที่สุด	1
2. ด้านการพัฒนาผู้เรียน				
2.1 ต้องการให้นักเรียนมีทักษะการใช้ชีวิต เช่น การยืดหยุ่น การปรับตัว ทักษะการเข้าใจผู้อื่น มีความเป็นผู้นำ รับผิดชอบ เป็นต้น	4.89	0.34	มากที่สุด	1
2.2 ต้องการให้นักเรียนมีคุณธรรม จริยธรรมและมีจิตอาสา	4.87	0.36	มากที่สุด	2
2.3 ต้องการให้นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่สูงกว่ามาตรฐาน	4.59	0.59	มากที่สุด	5
2.4 ต้องการให้นักเรียนมีความรู้ที่สามารถแข่งขันทางวิชาการในเวทีระดับชาติและนานาชาติได้	4.61	0.59	มากที่สุด	4
2.5 ต้องการให้นักเรียนมีทักษะในศตวรรษที่ 21 เช่น การคิดวิเคราะห์ การใช้เทคโนโลยีอย่างชาญฉลาด การคิดสร้างสรรค์และตัดสินใจ เป็นต้น	4.86	0.38	มากที่สุด	3
3. ด้านบูรณาการองค์ความรู้สู่วิชาการ				
3.1 ต้องการให้มีกิจกรรมที่ส่งเสริมความเป็นเลิศทางวิชาการ เช่น การประกวด/แข่งขัน ความสามารถพิเศษของนักเรียน	4.64	0.56	มากที่สุด	1
3.2 ต้องการให้มีการจัดการเรียนรู้แบบโครงงานเพื่อพัฒนางานวิจัยในชั้นเรียน	4.62	0.58	มากที่สุด	2
3.3 ต้องการให้มีการออกแบบการจัดการเรียนรู้ที่สามารถนำไปสู่การสร้างสรรค์นวัตกรรมทางการศึกษาได้	4.56	0.57	มากที่สุด	3
4. ด้านพัฒนาบุคลากร				
4.1 ต้องการให้ครูมีความรู้ ความสามารถในเนื้อหาวิชาที่สอน ทักษะการวิจัยและจิตวิทยาการเรียนรู้ มีการพัฒนาตนเองด้านความรู้อยู่ตลอดเวลา	4.91	0.43	มากที่สุด	3
4.2 ต้องการให้ครูมีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้และกระบวนการจัดการเรียนรู้	4.94	0.24	มากที่สุด	1
4.3 ต้องการให้ครูมีคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพครู	4.93	0.26	มากที่สุด	2
4.4 ต้องการให้ครูมีการพัฒนาผลงานทางวิชาการให้มีวิทยฐานะและเลื่อนวิทยฐานะ	4.69	0.66	มากที่สุด	4
5. ด้านบริหารจัดการ				
5.1 ต้องการให้โรงเรียนมีการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล โปร่งใส ตรวจสอบได้	4.91	0.29	มากที่สุด	1
5.2 ต้องการให้โรงเรียนใช้การบริหารแบบมีส่วนร่วมจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน	4.82	0.41	มากที่สุด	3
5.3 ต้องการให้โรงเรียนมีระบบสารสนเทศในการบริหารจัดการและสื่อสารประชาสัมพันธ์	4.87	0.36	มากที่สุด	2

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

1. ด้านการจัดการศึกษา

- ความเท่าเทียมในการเรียนการสอน

2. ด้านการพัฒนาผู้เรียน

- จัดตัวให้นักเรียนในทุกสนามแข่งขัน
- ส่งเสริม soft skill และความสามารถของนักเรียน
- เน้นการเรียนที่นำไปใช้ชีวิตจริง
- สนับสนุนการเรียนรู้ตามความสามารถและความถนัด
- สอนและสร้างความรับผิดชอบในสังคม
- ส่งเสริมการเรียนรู้และพัฒนาทักษะตามความสามารถของนักเรียน

3. ด้านบูรณาการองค์ความรู้สู่วิชาการ

- ใช้ความรู้และเทคโนโลยีในการสอนที่ทันสมัย
- ครูควรลดภาระงานเพื่อเสริมการเรียนรู้เฉพาะทาง
- ส่งเสริมการแข่งขันและความสนใจของนักเรียน
- พัฒนาการเรียนรู้ตามความสนใจและความสามารถ
- ส่งเสริมการเรียนรู้ผ่านโครงงานและกิจกรรมส่งเสริม
- สอนเสริมตอนเย็นและสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานทางวิชาการอื่น ๆ

4. ด้านพัฒนาบุคลากร

- ความรู้และประสบการณ์ของอาจารย์รุ่นเก่ายังมีคุณภาพสูง
- ควรมีการประเมินจากผู้บริหารและพฤติกรรม
- ส่งเสริมให้ครูมีความสุขในการสอนและใส่ใจนักเรียน
- อบรมบุคลากรครูให้มีคุณภาพและไม่ปลอมวุฒิ
- ส่งเสริมให้อาจารย์พัฒนาความรู้ใหม่ๆ
- จัดบุคลากรให้เพียงพอและเหมาะสม
- ควรมีเครื่องมือที่ทันสมัยในการสอน
- การปฏิบัติต่อนักเรียนควรเป็นไปตามหลักเกณฑ์เดียวกัน
- ครูควรเน้นการสอนให้อยู่ในสังคมได้

5. ด้านบริหารจัดการ

- มหาลัยควรปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวกให้เด็ก ๆ ได้ใช้งานได้สะดวกขึ้น
- การจัดการความเรื่องความปลอดภัยต้องมีการนับคะแนนและตอบข้อสงสัย
- ควรบริหารจัดการชัดเจนเพื่อส่งเสริมการสื่อสารและมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง

- การจั้ระบบอาคารสถานที่ต้องแจ้คะแนนชัดเจนและปรับปรุงการจั้การในวันและเวลาของการประชุม
- บริหารจั้หาเรื่องเวลาการสอนให้ดีและสนับสนุนด้านการเสริมวิชาการดี

สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลความต้องการ/ ความคาดหวัง

◇ ด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

.....

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล : ผู้รับบริการความรู้ด้านอยุธยาศึกษาและศูนย์เรียนรู้ภูมิ
วัฒนธรรมอยุธยา (หน่วยงานภายในภายนอก หน่วยงาน
ภาครัฐ/เอกชน ชุมชน)

ผู้รับผิดชอบในการเก็บรวบรวมข้อมูล : เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป/ นักวิชาการศึกษา

ผู้รับผิดชอบในการวิเคราะห์ข้อมูล/สรุปผล : นายปัทพงษ์ ชื่นบุญญ นักวิชาการศึกษา

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล : 1) ปฏิสัมพันธ์ทางตรง (Direct Interaction)

2) ปฏิสัมพันธ์ทางอ้อม (Indirect Interaction)

3) ระบบรับฟังเสียงของลูกค้าแบบ On-line ได้แก่ Website สอศ.

Social media, Facebook Page, Line Group, Email

สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล :

จากการสำรวจข้อมูลความต้องการ ความคาดหวังของผู้รับบริการความรู้ด้านอยุธยาศึกษา และศูนย์
เรียนรู้ภูมิวัฒนธรรมอยุธยา จากบุคลากรภายใน ได้แก่ อาจารย์ เจ้าหน้าที่ นักศึกษา และบุคลากรภายนอก
มหาวิทยาลัย ได้แก่ ประชาชนทั่วไป และหน่วยงานภาครัฐ/เอกชน รวมทั้งชุมชนที่สถาบันอยุธยาศึกษาลงไป
ให้บริการวิชาการด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ด้วยการรวบรวมข้อมูลที่หลากหลายทั้งจากการปฏิสัมพันธ์
ทางตรง ทางอ้อม และการรับฟังเสียงของลูกค้าแบบ Online พบว่า ผู้รับบริการมีความต้องการ ความคาดหวัง
จำแนกตามกลุ่มผู้รับบริการ ดังนี้

กลุ่มผู้รับบริการ	ความต้องการ	ความคาดหวัง
บุคคลภายใน	<ul style="list-style-type: none"> - ได้รับความรู้ที่สามารถนำไปพัฒนาตนเองต่อและนำไปใช้ประโยชน์ได้จริง - ได้รับบริการที่ดีมีคุณภาพ - ได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ประวัติศาสตร์และภูมิปัญญาท้องถิ่น - ได้รับการตีพิมพ์บทความวิชาการ บทความวิจัยกับวารสาร วิชาการอยุธยาศึกษา - สถาบันอยุธยาศึกษา เป็นพื้นที่รองรับให้คณะหรือหน่วยงานต่าง ๆ ใช้สำหรับกิจกรรมต่าง ๆ ด้านศิลปวัฒนธรรมและประเพณีไทย 	<ul style="list-style-type: none"> - มีบุคลากรที่ปรึกษาทางวิชาการและพิธีการด้านศิลปวัฒนธรรม - มีช่องทางที่หลากหลาย ที่เปิดโอกาสให้บุคลากรภายในได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ประวัติศาสตร์ และภูมิปัญญาท้องถิ่น ได้ง่ายและสะดวกยิ่งขึ้น - มีหลักฐานเพื่อสรุปผลในการเข้าร่วมกิจกรรมด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมทุกครั้ง เช่น เกียรติบัตร หนังสือเชิญ เอกสารประกอบกิจกรรม เอกสารประกอบการอบรม

กลุ่มผู้รับบริการ	ความต้องการ	ความคาดหวัง
	<ul style="list-style-type: none"> - มีทรัพยากรสารสนเทศที่ทันสมัย และครอบคลุม ตรงกับความต้องการของอาจารย์ และนักศึกษา 	<ul style="list-style-type: none"> - มีการประชาสัมพันธ์ที่รวดเร็ว และเข้าถึงได้ง่ายหลากหลายช่องทาง - มีการจัดอบรมบุคลากรด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมอย่างต่อเนื่อง - เพิ่มแหล่งเรียนรู้ด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ประวัติศาสตร์และภูมิปัญญาท้องถิ่น ทั้งในและนอกสถานที่ - มีสิ่งอำนวยความสะดวกครบครันสำหรับให้บริการด้านศิลปวัฒนธรรม
ผู้รับบริการ ภายนอก	<ul style="list-style-type: none"> - วิทยากรมีทักษะความรู้ความสามารถในการถ่ายทอดได้เป็นอย่างดี - ศึกษาและรวบรวมองค์ความรู้ด้านวัฒนธรรมท้องถิ่นที่มีในชุมชนให้ดำรงอยู่ - ได้รับความรู้ที่สามารถนำไปพัฒนาตนเองต่อ และนำไปใช้ประโยชน์ได้จริง - ได้รับการพัฒนาต่อยอดด้านอาชีพ - ได้รับการตีพิมพ์บทความวิชาการ บทความวิจัยกับวารสาร วิชาการอยู่ยาศึกษา - ได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ประวัติศาสตร์และภูมิปัญญาท้องถิ่น - ได้รับความรู้เพิ่มเติมด้านศิลปวัฒนธรรม ประวัติศาสตร์และภูมิปัญญาท้องถิ่น - ได้รับบริการที่ดีมีคุณภาพ - มีทรัพยากรสารสนเทศที่ทันสมัยและครอบคลุม ตรงกับความต้องการ - ได้รับการดูแลที่ดีจากการเข้ามารับการบริการทางวิชาการ เช่น การตอบข้อซักถาม การขอรับคำปรึกษาด้านศิลปวัฒนธรรม 	<ul style="list-style-type: none"> - ทำหน้าที่เป็นสื่อกลาง แสวงจุดรวมสงวนจุดต่าง เป็นเวทีสำหรับแลกเปลี่ยนความคิดเห็นของภาครัฐและประชาชน ในประเด็นที่เกี่ยวกับประวัติศาสตร์ ศิลปวัฒนธรรม - มีสิ่งอำนวยความสะดวก ครบครันสำหรับให้บริการด้านศิลปวัฒนธรรม - มีกิจกรรมที่หลากหลาย สามารถดึงดูดและตอบสนองความต้องการของประชาชน ทุกวัยในด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม - มีช่องทางที่หลากหลาย ที่เปิดโอกาสให้บุคลากรภายในได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ประวัติศาสตร์ และภูมิปัญญาท้องถิ่น ได้ง่ายและสะดวกยิ่งขึ้น - การนำเสนอด้านประวัติศาสตร์และภูมิปัญญาท้องถิ่นอยู่ยาศึกษาที่น่าสนใจและแตกต่างจากหน่วยงานอื่น - มีภาษาที่หลากหลายรองรับกลุ่มนักท่องเที่ยวต่างชาติ - มีการประชาสัมพันธ์ที่รวดเร็ว และเข้าถึงได้ง่ายหลากหลายช่องทาง - มีการจัดอบรมบุคลากรด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมอย่างต่อเนื่อง
หน่วยงานภาครัฐ/ เอกชน	<ul style="list-style-type: none"> - เป็นที่ปรึกษา / ที่พึ่งทางวิชาการด้านศิลปวัฒนธรรม - ได้รับความรู้ด้านศิลปวัฒนธรรม ประวัติศาสตร์ และภูมิปัญญาท้องถิ่น 	<ul style="list-style-type: none"> - เป็นที่ปรึกษา / ที่พึ่งทางวิชาการด้านศิลปวัฒนธรรมได้ในทุกกรณี - ได้รับความรู้ด้านศิลปวัฒนธรรม ประวัติศาสตร์ และภูมิปัญญาท้องถิ่นในลักษณะร่วมสมัย ที่นำมาใช้ประโยชน์ได้ในยุคปัจจุบัน

กลุ่มผู้รับบริการ	ความต้องการ	ความคาดหวัง
	<ul style="list-style-type: none"> - จัดแสดงผลงานทางวิชาการด้านศิลปวัฒนธรรม ประวัติศาสตร์และภูมิปัญญาท้องถิ่นนอกสถานที่ - วิทยากรมีทักษะความรู้ความสามารถในการถ่ายทอดได้เป็นอย่างดี - ได้รับบริการที่ดีมีคุณภาพ ได้รับความร่วมมือในการทำงานด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม - มีทรัพยากรสารสนเทศที่ทันสมัยและครอบคลุมตรงกับความต้องการ - ได้รับการดูแลที่ดีจากการเข้ามารับการบริการทางวิชาการ เช่น การตอบข้อซักถาม การขอรับคำปรึกษาด้านศิลปวัฒนธรรม 	<ul style="list-style-type: none"> - มีการจัดแสดงผลงานทางวิชาการด้านศิลปวัฒนธรรม ประวัติศาสตร์ และภูมิปัญญาท้องถิ่น นอกสถานที่ (Road Show) อย่างต่อเนื่อง - มีวิทยากรมีทักษะความรู้ความสามารถในการถ่ายทอดได้เป็นอย่างดี และเหนือกว่าความความต้องการ - ได้รับบริการที่ดีมีคุณภาพ ได้รับความร่วมมือในการทำงานด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม - มีทรัพยากรสารสนเทศที่ทันสมัยและครอบคลุมตรงกับความต้องการ และทันต่อการใช้งาน - ได้รับการดูแลที่ดีจากการเข้ามารับการบริการทางวิชาการ เช่น การตอบข้อซักถาม การขอรับคำปรึกษาด้านศิลปวัฒนธรรม
ชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> - มีการจัดกิจกรรมที่ให้เรียนรู้จากตัวภูมิปัญญา - เป็นที่ปรึกษา / ที่พึ่งทางวิชาการด้านศิลปวัฒนธรรม - ได้รับบริการที่ดีมีคุณภาพ - ได้รับการดูแลที่ดีจากการเข้ามารับการบริการทางวิชาการ เช่น การตอบข้อซักถาม การขอรับคำปรึกษาด้านศิลปวัฒนธรรม 	<ul style="list-style-type: none"> - ได้รับความร่วมมือด้านศิลปวัฒนธรรม ประวัติศาสตร์และภูมิปัญญาท้องถิ่น - ได้รับการดูแลในลักษณะของพี่เลี้ยงชุมชน จนกว่าชีวิตความเป็นอยู่และสังคมดีขึ้น - เป็นตัวกลางประสานความร่วมมือเพื่อลดหรือขจัดความขัดแย้งในชุมชน ให้เกิดความสงบสุขและภูมิใจในวัฒนธรรมของตนเอง - มีการส่งเสริม พัฒนากิจกรรมให้ชุมชนอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ

สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลความต้องการ/ ความคาดหวัง ด้านบริหารจัดการ (ทรัพยากรสารสนเทศ)

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล : กลุ่มนักศึกษา บุคลากรสายวิชาการ บุคลากรสายสนับสนุน
บุคคลภายนอก หน่วยงานราชการ หน่วยงานเอกชน ชุมชน
นักเรียน และศิษย์เก่า

ผู้รับผิดชอบในการเก็บรวบรวมข้อมูล : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ผู้รับผิดชอบในการวิเคราะห์ข้อมูล/สรุปผล : นางยุพิน กิจที่พึ่ง และคณะกรรมการประกันคุณภาพ
การศึกษา (หมวด 3)

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล : แบบสำรวจ แบบสัมภาษณ์ การสังเกต การสอบถามด้วยวาจา ในรูปแบบ
ออนไลน์และออฟไลน์

สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล :

จากการสำรวจข้อมูลความต้องการ ความคาดหวังของผู้รับบริการด้านทรัพยากรสารสนเทศ จาก
ผู้ใช้บริการทุกกลุ่ม ได้แก่ กลุ่มนักศึกษา บุคลากรสายวิชาการ บุคลากรสายสนับสนุนบุคคลภายนอก
หน่วยงานราชการ หน่วยงานเอกชน ชุมชน นักเรียน และศิษย์เก่า ด้วยการรวบรวมข้อมูลที่หลากหลายทั้งจาก
การแบบสำรวจ แบบสัมภาษณ์ การสังเกต การสอบถามด้วยวาจา ในรูปแบบออนไลน์และออฟไลน์ พบว่า
ผู้รับบริการมีความต้องการ ความคาดหวัง ในภาพรวม ดังนี้

1. ต้องการมีทรัพยากรสารสนเทศประเภทนวนิยายแฟนตาซี
2. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลายและรวดเร็ว
3. ต้องการให้มีบริการทางคอมพิวเตอร์มากขึ้น
4. เพิ่มระยะเวลาในการยืมหนังสือ
5. ยืมหนังสือได้ตลอดเวลา ไม่จำกัดจำนวน และเปิดให้บริการ 24 ชม.
6. สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการศึกษาและการสร้างแรงบันดาลใจ
7. มีระบบสารสนเทศที่ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
8. มีระบบสารสนเทศที่อำนวยความสะดวกในการเรียนการสอนและปฏิบัติงาน
9. การเชื่อมต่อเพื่อเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์นอกมหาวิทยาลัยผ่านระบบที่ไม่
ซับซ้อน
10. มีทรัพยากรสารสนเทศและฐานข้อมูลประกอบการศึกษาค้นคว้า การสอน การทำวิจัย
11. มีการฝึกอบรมความรู้ความสามารถด้านการใช้เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน

สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลความต้องการ และความคาดหวัง ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล : กลุ่มศิษย์เก่า

ผู้รับผิดชอบในการเก็บรวบรวมข้อมูล : 1) กองพัฒนานักศึกษา
2) บัณฑิตวิทยาลัย
3) คณะกรรมการติดตามตรวจสอบและประเมินมหาวิทยาลัย

ผู้รับผิดชอบในการวิเคราะห์ข้อมูล/สรุปผล : นางเดือนเพ็ญ สนั่นรัมย์

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล : ใช้แบบสอบถามผ่าน google form

สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล :

ส่วนที่ 1 ข้อมูลจากการที่กองพัฒนานักศึกษาได้ดำเนินการสำรวจความต้องการ และความคาดหวังของศิษย์เก่าที่มีต่อคณะและมหาวิทยาลัย ในช่วงการยอมรับพระราชทานปริญญาบัตร ในเดือนกันยายน 2567 พบว่าข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ประเด็นคำถาม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. เพศ	219	100
ชาย	64	29.22
หญิง	145	66.21
LGBTQ+	10	4.57
2. ระดับการศึกษา	219	100
ปริญญาตรี	128	58.45
ปริญญาโท	56	25.57
3. คณะที่สำเร็จการศึกษา	219	100
ครุศาสตร์	59	26.94
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	25	11.42
วิทยาการจัดการ	14	6.39
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	30	13.70
บัณฑิตวิทยาลัย	91	41.55

จากตารางข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ พบว่า ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง 145 คน คิดเป็นร้อยละ 66.21 รองลงมา เป็นเพศชาย 64 คน คิดเป็นร้อยละ 29.22 และ LGBTQ+ 10 คน คิดเป็นร้อยละ 4.57 ระดับการศึกษาสูงสุดที่จบจากมหาวิทยาลัย คือ ระดับปริญญาตรี 128 คน คิดเป็นร้อยละ 58.45 ประกาศนียบัตรวิชาชีพ 56 คน คิดเป็นร้อยละ 25.57 และระดับปริญญาโท 35 คน คิดเป็นร้อยละ 15.98 โดยผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาจากบัณฑิตวิทยาลัยมากที่สุด คือ 91 คน คิดเป็นร้อยละ 41.55 รองลงมา เป็นคณะคณะครุศาสตร์ 59 คน คิดเป็นร้อยละ 26.94 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี 30 คน คิดเป็นร้อยละ 13.70 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ 25 คน คิดเป็นร้อยละ 11.42 และคณะวิทยาการจัดการ 14 คน คิดเป็นร้อยละ 6.39 ตามลำดับ

ผลการวิเคราะห์ความต้องการ ความคาดหวังของศิษย์เก่าที่มีต่อคณะและมหาวิทยาลัย

- เพิ่มเติมทักษะด้านคอมพิวเตอร์
- เพิ่มวิชาเลือกเสรีให้มากขึ้น
- ปรับปรุงระบบอินเทอร์เน็ต
- เพิ่มสื่อเทคโนโลยีใหม่ๆในการจัดการเรียนการสอน
- เพิ่มเติมความรู้ด้านงานธุรการงานเอกสาร
- เพิ่มตึกใหม่และที่จอดรถให้มากขึ้น
- เพิ่มข่าวสารการประชาสัมพันธ์ให้มากกว่าเดิมและให้หลากหลายช่องทาง

ส่วนที่ 2 ข้อมูลจากการที่คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบและประเมินมหาวิทยาลัย ได้ดำเนินการสำรวจความต้องการ และความคาดหวังของศิษย์เก่าที่มีต่อคณะและมหาวิทยาลัย ในช่วงเดือน สิงหาคม- กันยายน 2567 เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการประเมินผลการติดตาม ตรวจสอบการบริหารงานของมหาวิทยาลัย พบว่าผู้ตอบแบบสัมภาษณ์มีความต้องการ และคาดหวัง ต่อคณะและมหาวิทยาลัยสรุปได้ ดังนี้

- ควรมีระบบอินเทอร์เน็ตหรือ Wifi ที่มีความแรงและเร็ว เพื่อใช้ในการทำงานและระหว่างรอเข้าเรียน
- ควรให้โรงอาหารอยู่ที่เดิมซึ่งเป็นศูนย์กลางของมหาวิทยาลัย เนื่องจากที่ตั้งปัจจุบันไกล ทำให้นักศึกษาเลือกทานข้าวนอกรั้วมหาวิทยาลัย นอกจากนี้ยังมีปัญหาเรื่องการใช้เงินสดแลกบัตรซื้ออาหารขั้นต่ำ 100 บาท และการแย่งที่นั่งทานอาหารกับนักเรียนโรงเรียนสาธิต ซึ่งมีที่นั่งไม่เพียงพอ
- คอมพิวเตอร์ในห้องเรียนมีอายุการใช้งานนานหรือโปรแกรมที่ใช้ไม่เหมาะสมกับการเรียนการสอน
- ควรเพิ่มสถานที่พักผ่อนและพื้นที่จัดกิจกรรมในมหาวิทยาลัย เพื่อดึงดูดนักศึกษาให้อยู่ในมหาวิทยาลัยตลอดทั้งวัน และสามารถใช้ประโยชน์จากพื้นที่ได้อย่างคุ้มค่า
- ควรมีการเพิ่มรถไฟฟ้าสำหรับรับ-ส่งภายในมหาวิทยาลัย เนื่องจากปัจจุบันไม่เพียงพอต่อความต้องการของนักศึกษา
- ลูกกระพรวนหน้ามหาวิทยาลัยมีจำนวนมากและมีขนาดใหญ่เกินไป

- ควรมีการปรับปรุงห้องน้ำสาธารณะบริเวณคณะครุศาสตร์เพื่อให้มีสภาพที่ดีขึ้น
- ควรติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างภายนอกอาคารเพื่อสนับสนุนกิจกรรมของนักศึกษาในเวลากลางคืน
- พิตเนสของนักศึกษาในสาขาพลศึกษาประสบปัญหาด้านการใช้ยา ขนาดห้องไม่เพียงพอ และอุปกรณ์ออกกำลังกายชำรุด
 - ควรมีการจัดฝึกอบรมและสัมมนาเดือนละครั้งเพื่อเตรียมความพร้อมนักศึกษาในการเป็นครู รวมถึงการเตรียมสอบใบประกอบวิชาชีพครู เพื่อการสร้างแตกต่างจากมหาวิทยาลัยอื่น โดยเป็นการวัดความสามารถของนักศึกษาโดยตรง และประสบการณ์การเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพ
 - ควรสร้างกระบวนการผลิตบัณฑิตที่ใช้เวลาลดลง และมีการติดตามวัดผลให้นักศึกษาเป็นไปตามกรอบระยะเวลา
 - เพิ่มการจัดฝึกอบรมด้านการใช้เครื่องมือเทคโนโลยี การใช้โปรแกรมแพลตฟอร์มต่าง ๆ พื้นฐานขั้นต้น เพื่อที่นักศึกษาสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการทำงานได้จริง
 - ปรับปรุงพัฒนาเว็บไซต์ สื่อช่องทางออนไลน์ ของมหาวิทยาลัยให้มีความทันสมัยมากขึ้น เพื่อตอบสนองความต้องการของนักศึกษาเจนใหม่ ๆ เพิ่มกิจกรรมที่สามารถมีส่วนร่วมทั้งศิษย์เก่าและศิษย์ปัจจุบัน เพื่อสร้างความผูกพันของศิษย์เก่า
 - ควรมีแอปพลิเคชันของมหาวิทยาลัยที่เป็นเสมือน Smart App ที่สามารถทำได้หลายอย่างที่เกี่ยวข้องกับมหาวิทยาลัย เพื่อสร้างอรรถประโยชน์แก่นักศึกษา รวมไปถึงบุคลากรของมหาวิทยาลัย
 - ควรนำเครื่องมือเทคโนโลยีที่ใช้ในองค์กร บริษัทเอกชน หรือหน่วยงานต่าง ๆ ที่มีการใช้เทคโนโลยีนำมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนควบคู่ไปด้วย เพื่อให้นักศึกษาจะได้คุ้นเคย และเสมือนเรียนควบคู่การทำงานไปในตัว เหมือนฝึกประสบการณ์ชีวิตขั้นพื้นฐานในการเริ่มทำงาน
 - จัดกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับสาขาที่เรียนเพิ่มขึ้น เช่น การจัดกิจกรรมบริการวิชาการทั้งในและนอกมหาวิทยาลัย เพื่อต่อยอดความรู้และฝึกทักษะการปฏิบัติงานของนักศึกษาให้มีความคล่องตัวและความกล้าแสดงออกทั้งความคิดและการทำงานร่วมกับผู้อื่นได้
 - การจัดกิจกรรมเพิ่มองค์ความรู้นอกสถานที่ โดยการพาไปเยี่ยมชมบริษัทที่อยู่ในนิคมอุตสาหกรรมโรจนะ เนื่องจากจังหวัดพระนครศรีอยุธยาเป็นแหล่งอุตสาหกรรมขนาดใหญ่ มีหลายบริษัทก่อตั้งอยู่ ซึ่งเป็นเป้าหมายสำคัญในการรับนักศึกษาเข้าฝึกงาน และรับบัณฑิตเข้าทำงานอีกด้วย
 - จัดกิจกรรมคอนเสิร์ตศิลปินชื่อดัง เพื่อให้นักศึกษาทุกคนในมหาวิทยาลัยได้สนุกสนานและคลายอารมณ์หลังสอบปลายภาค และภายในกิจกรรมมีการออกบูทสาขาต่าง ๆ เช่น การขายของ งานกราฟ งานแสดงฝีมือ การประกวด การละเล่น การแข่งขัน เพื่อให้นักศึกษาได้มีส่วนร่วมและเห็นถึงความสำคัญในการจัดกิจกรรม
 - ปรับปรุงการเพิ่มเจ้าหน้าที่บุคลากรในการติดต่อประสานงานของนักศึกษาในเรื่องต่าง ๆ เช่น การติดต่อกองทุนกู้ยืม กยศ. และนักศึกษาที่ได้รับทุนการศึกษามีจำนวนมากทำให้การทำงานของเจ้าหน้าที่ล่าช้า

- ปรับปรุงช่องทางการติดต่อระหว่างศิษย์เก่ากับนักศึกษาปัจจุบันให้มีความผูกพันมากขึ้น เช่น การจัดกิจกรรมเลี้ยงรุ่นของสาขา คณะ มหาวิทยาลัย เพื่อพบปะสังสรรค์กันในหมู่คณะ แลกเปลี่ยนความคิด การแนะแนวทางการทำงานของรุ่นพี่ต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการทำงาน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล : กลุ่มผู้ใช้บัณฑิต

ผู้รับผิดชอบในการเก็บรวบรวมข้อมูล : คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินมหาวิทยาลัย

ผู้รับผิดชอบในการวิเคราะห์ข้อมูล/สรุปผล : นางประภาพร แต่งพันธ์ และคณะ

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล : ใช้แบบสัมภาษณ์

สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล :

จากการสัมภาษณ์ผู้ใช้บัณฑิตผ่านการจัดส่งแบบสัมภาษณ์ผ่านสื่อออนไลน์ต่าง ๆ พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความต้องการ ความคาดหวังต่อคณะ และมหาวิทยาลัย ดังนี้

- เสริมสร้างประสบการณ์ในการเรียนรู้สภาพภายในองค์กร ปรับเปลี่ยนตามการเปลี่ยนแปลงในยุคสมัยระบบเทคโนโลยี
- ระดับบัณฑิตศึกษาควรเพิ่มทักษะด้านการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงตัวเลข Database ด้านจริยธรรม และคุณธรรม การเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง สร้างภูมิปัญญา การสร้างเครือข่ายความสัมพันธ์ระหว่างองค์กร/บุคลากร และทักษะทางด้านอาชีพเฉพาะทาง อาทิ เช่น ภาษาที่ 3 และ 4 (ภาษาจีน/ภาษาญี่ปุ่น) เทคโนโลยีด้าน AI หรือปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence) เสริมสร้างเครือข่ายความร่วมมือ ของภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคการศึกษา และการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
- สนับสนุนการสร้างเครือข่าย แลกเปลี่ยนความรู้ พัฒนาหลักสูตรการศึกษาให้ทันสมัย สอดคล้องกับนโยบายของประเทศและความต้องการของตลาดแรงงาน ส่งเสริมให้มีทักษะและความรู้ที่จำเป็นในการประกอบอาชีพ
- ประสานความร่วมมือกับภาคเอกชนและองค์กรต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมการฝึกงาน โครงการร่วมมือด้านการวิจัยและการแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างสถาบัน
- ส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต เพื่อให้พวกเขาสามารถพัฒนาทักษะใหม่ ๆ และปรับตัวเข้ากับการเปลี่ยนแปลงของตลาดแรงงานได้ตลอดเวลา
- จัดบรรยายพิเศษ โดยเชิญผู้เชี่ยวชาญจากภาคอุตสาหกรรม หรือธุรกิจ มาแชร์ประสบการณ์ และความรู้เกี่ยวกับแนวโน้มในตลาดแรงงานและทักษะที่จำเป็น ทำให้บัณฑิตมีความพร้อมในการทำงานมากขึ้น
- ระดับบัณฑิตศึกษาควรมีการทำวิจัยเรื่องการบริหารภาคีเครือข่ายการมีส่วนร่วม ภาครัฐ ภาคเอกชน คุณภาพบัณฑิตของมหาวิทยาลัย รวมถึงการสัมภาษณ์ในที่ทำงานจริง การปฏิบัติงานจริง และนำมาประยุกต์ใช้ได้จริง
- ระดับบัณฑิตศึกษา นักศึกษาส่วนใหญ่เป็นข้าราชการ และพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มหาวิทยาลัยควรจัดให้มีผู้บริหารของหน่วยงานภาครัฐ มาบรรยายเพิ่มความรู้จากประสบการณ์จริง ยกตัวอย่างปัญหาที่เกิดจากการทำงานการแก้ปัญหาเพื่อที่บัณฑิตจะได้นำไปใช้ประโยชน์ได้ตรงกับชีวิตการ

ทำงาน มหาลัยควรทำ MOU กับหน่วยงานภาครัฐและเอกชน เพื่อที่จะจัดหลักสูตรการเรียนการสอนให้ตรงกับความต้องการของทางภาครัฐและเอกชน

- คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีควรมีการทำความร่วมมือหรือการวิจัยในชุมชนทางด้านสุขภาพ

- ส่งเสริมให้มีการทำวิจัยที่เชื่อมโยงกับชุมชนท้องถิ่น โดยเน้นการนำผลการวิจัยไปใช้ในการพัฒนาชุมชนและสังคมอย่างแท้จริง

- เน้นการพัฒนาศักยภาพเพื่อให้นักศึกษามีความพร้อมในการเผชิญกับความท้าทายในการทำงานหลังจบการศึกษา

- ควรเพิ่มการพัฒนาความร่วมมือกับภาคอุตสาหกรรม โดยร่วมพัฒนาหลักสูตร รวมถึงการส่งเสริมการฝึกงานในสถานประกอบการ จะช่วยให้นักศึกษามีประสบการณ์จริง และมีโอกาสในการจ้างงานที่สูงขึ้น

- ระดับบัณฑิตศึกษาควรพัฒนาหลักสูตรที่มีความหลากหลาย ให้ตรงตามวัตถุประสงค์กับความต้องการของนักเรียนนักศึกษา กลุ่มคนวัยทำงาน รวมถึงระดับผู้บริหาร อาทิ เช่น หลักสูตรระยะสั้น 1 วัน หรือ 2-3 วัน หลักสูตรระยะกลาง 1 เดือน หรือ 3 เดือน และหลักสูตรระยะยาว 6 เดือน หรือ 1 ปี

- ควรพัฒนาการผลิตมหาบัณฑิตด้านบริหารธุรกิจให้มากขึ้น

- บัณฑิตวิทยาลัยควรสร้างสรรค์กิจกรรม/เสวนาทางวิชาชีพ วิชาการ และสันตนาการ อาทิ เช่น จัดเสวนา แนะนำแนวทางการทำงาน รุ่นพี่ สู่ รุ่นน้อง จัดกิจกรรมพบปะแลกเปลี่ยนเชิงสร้างสรรค์ ปีละ 1- 2 ครั้ง และเปิดโอกาส/เวที/แบ่งปันความรู้จากวิทยากรที่มีชื่อเสียงภายนอก เพื่อเพิ่มความรู้ที่ทันต่อสถานการณ์โลกปัจจุบัน ในหลายๆ ด้านที่หลากหลาย

กลุ่มผู้ปกครอง

ผู้รับผิดชอบในการเก็บรวบรวมข้อมูล : กองพัฒนานักศึกษา (นายสิทธิพงษ์ พงษ์สุข)

ผู้รับผิดชอบในการวิเคราะห์ข้อมูล/สรุปผล : นางเดือนเพ็ญ สนแย้ม

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล : ใช้แบบสอบถามผ่าน google form

สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล :

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 73 คน ส่วนใหญ่มีอายุอยู่ระหว่าง 41-50 ปี (42.47) รองลงมาคืออายุ 51 ปีขึ้นไป (23.29) และอายุ 30-40 ปี (17.81) และผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาสูงสุดมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.มากที่สุด (32.26) รองลงมาคือระดับมัธยมศึกษาตอนต้น (24.19) และระดับประถมศึกษา (20.97) ตามลำดับ และอาชีพปัจจุบันของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นพนักงาน/ ลูกจ้างสูงสุด (59.68) รองลงมาเป็นอาชีพเกษตรกร (8.06) และอาชีพรับจ้าง (8.06) ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 ปัจจัยในการเลือกเข้าศึกษาต่อในระดับมหาวิทยาลัยของผู้ปกครอง พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นว่ามีหลักสูตรที่ตอบโจทย์ความต้องการมากที่สุด (58.90) รองลงมาเห็นว่า มีความเหมาะสมของทำเลที่ตั้งและการเดินทางสะดวก (78.08) เป็นมหาวิทยาลัยที่ใกล้บ้านหรือที่พัก (57.14) และมีค่าใช้จ่ายถูกกว่าเมื่อเทียบกับมหาวิทยาลัยอื่นในสาขาเดียวกัน (57.14) ตามลำดับ

ส่วนที่ 3 ความต้องการ/ ความคาดหวังเกี่ยวกับการให้บริการด้านการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัย

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความต้องการ/ ความคาดหวัง		ระดับ	ลำดับ (1-5)
	ค่าเฉลี่ย	S.D.		
1) ด้านหลักสูตรและเนื้อหารายวิชา	4.38	0.64	มาก	-
1.1 ชื่อหลักสูตรมีความทันสมัย	4.36	0.63	มาก	-
1.2 หลักสูตรตรงกับความต้องการ	4.49	0.60	มาก	4
1.3 รายวิชาในหลักสูตรมีความทันสมัยและน่าสนใจ	4.36	0.63	มาก	-
1.4 หลักสูตรมีรายวิชาเลือกเสรีให้เลือกอย่างหลากหลาย	4.34	0.71	มาก	-
1.5 รายวิชาในหลักสูตรส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดทักษะการเรียนรู้และนำไปใช้ได้ในชีวิตจริง	4.44	0.60	มาก	-
1.6 หลักสูตรได้รับการยอมรับจากหน่วยงานภายนอกหรือผู้ใช้บัณฑิต	4.36	0.65	มาก	-
1.7 หลักสูตรมีแผนกลยุทธ์ที่จะช่วยให้นักศึกษาจบได้ตามระยะเวลาที่กำหนด	4.32	0.66	มาก	-
1.8 หลังจากสำเร็จการศึกษาแล้วมีงานทำหรือนำความรู้ไปต่อยอดเพื่อพัฒนางานในอาชีพ	4.45	0.60	มาก	5

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความต้องการ/ ความคาดหวัง		ระดับ	ลำดับ (1-5)
	ค่าเฉลี่ย	S.D.		
4.9 มีสัญญาณอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงที่ครอบคลุมพื้นที่ของมหาวิทยาลัย	4.36	0.73	มาก	-
5) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.40	0.66	มาก	-
5.1 มีสวัสดิการการรักษาพยาบาลให้แก่นักศึกษา	4.44	0.60	มาก	-
5.2 มีหอพักให้แก่ศึกษาเพียงพอับความต้องการ	4.33	0.67	มาก	-
5.3 มีการส่งเสริมด้านกีฬาและสถานที่สำหรับออกกำลังกาย	4.29	0.68	มาก	-
5.4 สถานที่ติดต่อประสานงานมีความสะดวกสบาย	4.44	0.67	มาก	-
5.5 มีข่าวสารประชาสัมพันธ์ในช่องทางต่างๆ ได้อย่างถูกต้องและทันสมัย	4.44	0.65	มาก	-
5.6 ระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยที่ครบถ้วนและเข้าถึงง่าย	4.45	0.65	มาก	5
5.7 มีร้านค้า/โรงอาหาร/ร้านสะดวกซื้อ ให้บริการอย่างเพียงพอ	4.41	0.70	มาก	-
6) ด้านการพัฒนาการศึกษา	4.30	0.71	มาก	-
6.1 มีการจัดอบรมพัฒนาศักยภาพทางด้านวิชาการ	4.32	0.64	มาก	-
6.2 มีการพัฒนาด้านคุณธรรมจริยธรรม เช่น ค่ายธรรมะ ค่ายคุณธรรม	4.23	0.75	มาก	-
6.3 มีการพัฒนาด้านทักษะภาษาอังกฤษให้กับนักศึกษา	4.38	0.72	มาก	-
6.4 มีการพัฒนาทักษะด้านอาชีพ/การเป็นผู้ประกอบการให้กับนักศึกษา	4.34	0.71	มาก	-
6.5 มีการพัฒนานักศึกษาให้เป็นวิศวกรสังคม (ช่วยเหลือ/ทำประโยชน์ให้สังคม)	4.29	0.70	มาก	-
6.7 มีการส่งเสริมกิจกรรมของนักศึกษา เช่น การก่อตั้งชมรม หอชมรม งสนับสนุนในการจัดกิจกรรม	4.30	0.68	มาก	-
6.8 มีการส่งเสริมด้านจิตอาสาเพื่อพัฒนาท้องถิ่น	4.23	0.79	มาก	-
เฉลี่ยรวมทุกด้าน	4.39	0.65	มาก	-

จากตารางผลการสำรวจความต้องการ/ ความคาดหวังของผู้ปกครองเกี่ยวกับการให้บริการด้านการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัย พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความต้องการ/ ความคาดหวังต่อการให้บริการในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยรวมทุกด้านอยู่ในระดับมาก (4.39) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงจากค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านอาจารย์ (4.47) และด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (4.42) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก (4.40) ด้านการจัดการเรียนการสอน (4.38) ด้านหลักสูตรและเนื้อหาวิชา (4.38) ตามลำดับ เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็น พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความต้องการ/ ความคาดหวังต่อการให้บริการมากที่สุด 5 อันดับแรก ได้แก่ อาจารย์มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ (4.59) อาจารย์สามารถให้คำปรึกษาแนะนำทางวิชาการได้ดี (4.55) มีสื่อการสอน/ เทคโนโลยี ที่ใช้ประกอบการเรียนที่เพียงพอและทันสมัย (4.55) มีเกณฑ์และวิธีการวัดและประเมินผลการเรียนการสอนที่เหมาะสมและยุติธรรม (4.52) หลักสูตรตรงกับความต้องการ (4.47) อาจารย์มีการพัฒนาตนเองและนำความรู้ใหม่ๆ มาใช้ในการเรียนการสอน (4.47) อาจารย์สามารถถ่ายทอดวิชาความรู้และกระตุ้นให้นักศึกษาเกิดการเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง (4.47)

หลังจากสำเร็จการศึกษาแล้วมีงานทำหรือนำความรู้ไปต่อยอดเพื่อพัฒนางานในอาชีพ (4.45) การจัดการเรียนรู้ที่ส่งเสริมให้เกิดผลงานหรือชิ้นงานที่เป็นประโยชน์ (4.45) การวัดและประเมินผลมีความเหมาะสมและโปร่งใส (4.45) ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์มีความทันสมัยและเพียงพอต่อการทำงาน (4.45) และระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยที่ครบถ้วนและเข้าถึงง่าย (4.45)

ความต้องการ/ ความคาดหวังอื่น ๆ เพิ่มเติม

-นักศึกษาได้เรียนรู้จากสถานการณ์จริง เช่น เพิ่มการจัดการเรียนรู้นอกห้องเรียน จัดศึกษาดูงานนอกสถานที่

-จัดการศึกษาที่มีคุณภาพ จบแล้วมีงานทำ นำความรู้ไปใช้ได้จริง

-จัดกิจกรรมไม่ชนกับการเรียน

-จัดทุนการศึกษาเพิ่มเติม

-จัดกิจกรรมจิตอาสาเพิ่มมากขึ้น

-จัดหาที่ฝึกงานให้กับนักศึกษา



คำสั่งมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ที่ ๗๗๗/๒๕๖๕

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาระบบการรับฟังเสียงผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่นที่พึงมี
ของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

.....

เพื่อให้การดำเนินงานด้านระบบรับฟังเสียงลูกค้า (Voice Of Customers: VOC) มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา เป็นไปตามแนวทางการประกันคุณภาพภายในตามเกณฑ์ EdPEX และนโยบายของมหาวิทยาลัย เพิ่มช่องทางการรับข้อร้องเรียน ข้อเสนอแนะ ชมเชย การให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ดังนั้นเพื่อให้การดำเนินการด้านระบบรับฟังเสียงผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่นที่พึงมี (VOC) เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และบรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ อาศัยอำนาจตามความใน มาตรา ๒๗ และ มาตรา ๓๑(๑) แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. ๒๕๔๗ จึงแต่งตั้งผู้ดำรงตำแหน่งและผู้มีรายนามดังต่อไปนี้ เป็นคณะกรรมการดำเนินงานระบบรับฟังเสียงผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่นที่พึงมี (VOC) มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

๑. คณะกรรมการอำนวยการ ประกอบด้วย

(๑) อธิการบดี	ประธานกรรมการ
(๒) รองอธิการบดีฝ่ายพัฒนานักศึกษาและกิจการสภามหาวิทยาลัย	รองประธานกรรมการ
(๓) รองอธิการบดีฝ่ายวิจัย นวัตกรรม และพัฒนาท้องถิ่น	กรรมการ
(๔) รองอธิการบดีฝ่ายบริหารทรัพยากร	กรรมการ
(๕) รองอธิการบดีฝ่ายบริหารงานวิชาการ	กรรมการ
(๖) รองอธิการบดีฝ่ายยุทธศาสตร์และแผนงาน	กรรมการ
(๗) ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายงานบริหารทั่วไปและกฎหมาย	กรรมการ
(๘) ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายกิจการพิเศษ	กรรมการ
(๙) คณบดีคณะครุศาสตร์	กรรมการ
(๑๐) คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	กรรมการ
(๑๑) คณบดีคณะวิทยาการจัดการ	กรรมการ
(๑๒) คณบดีคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	กรรมการ
(๑๓) คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย	กรรมการ
(๑๔) ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา	กรรมการ
(๑๕) ผู้อำนวยการสถาบันอยุธยาศึกษา	กรรมการ
(๑๖) ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	กรรมการ
(๑๗) ผู้อำนวยการสำนักงานอธิการบดี	กรรมการ
(๑๘) ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา	กรรมการและเลขานุการ

ให้กรรมการมีหน้าที่ให้คำปรึกษา คำแนะนำ กำหนดแนวทาง นโยบายการดำเนินงานระบบรับฟังเสียงผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่นที่พึงมี (VOC) ให้คณะกรรมการดำเนินงานและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๒. คณะกรรมการดำเนินงาน ประกอบด้วย

(๑) รองอธิการบดีฝ่ายพัฒนานักศึกษาและกิจการสภามหาวิทยาลัย	ประธานกรรมการ
(๒) ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา	รองประธานกรรมการ
(๓) รองคณบดีที่ได้รับมอบหมาย คณะครุศาสตร์	กรรมการ
(๔) รองคณบดีที่ได้รับมอบหมาย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	กรรมการ
(๕) รองคณบดีที่ได้รับมอบหมาย คณะวิทยาการจัดการ	กรรมการ
(๖) รองคณบดีที่ได้รับมอบหมาย คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	กรรมการ
(๗) รองผู้อำนวยการที่ได้รับมอบหมาย สถาบันวิจัยและพัฒนา	กรรมการ
(๘) รองผู้อำนวยการที่ได้รับมอบหมาย สถาบันอยุธยาศึกษา	กรรมการ
(๙) รองผู้อำนวยการที่ได้รับมอบหมาย สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	กรรมการ
(๑๐) ผู้อำนวยการกองกลาง	กรรมการ
(๑๑) ผู้อำนวยการกองบริการการศึกษา	กรรมการ
(๑๒) ผู้อำนวยการกองพัฒนานักศึกษา	กรรมการ
(๑๓) ผู้อำนวยการกองนโยบายและแผน	กรรมการ
(๑๔) หัวหน้างานสื่อสารองค์กร	กรรมการ
(๑๕) หัวหน้างานนิติการ	กรรมการ
(๑๖) หัวหน้างานทรัพยากรบุคคล	กรรมการ
(๑๗) หัวหน้างานบริการและสวัสดิการนักศึกษา	กรรมการ
(๑๘) นักวิชาการศึกษา งานประกันคุณภาพ	กรรมการและเลขานุการ

ให้กรรมการมีหน้าที่ ดังนี้

- ๑) วิเคราะห์ผลการดำเนินงานและผลการประเมินคุณภาพผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่นที่พึงมี เพื่อวิเคราะห์โอกาสในการพัฒนา และจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพด้านลูกค้าสู่ความเป็นเลิศ
- ๒) กำหนดแนวทางการรับฟังเสียงของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่นที่พึงมี (VOC) เพื่อให้ได้สารสนเทศมาปรับปรุงและกำหนดแนวทางตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า
- ๓) กำหนดแผนปฏิบัติการในการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษา วิจัย และบริการเพื่อตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่นที่พึงมี และการนำแผนไปสู่การปฏิบัติ
- ๔) กำกับติดตามและดำเนินงานตามแผนการพัฒนาคุณภาพฯ และรายงานผลการดำเนินงานต่อมหาวิทยาลัย
- ๕) ปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

สั่ง ณ วันที่ ๕ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๕



(รองศาสตราจารย์ ดร.ชูลิทธิ ประดับเพชร)
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา



คำสั่งมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ที่ ๕๔๔ / ๒๕๖๖

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานพัฒนาระบบการรับฟังเสียงผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่นที่พึงมี
ด้านการจัดการศึกษา ของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

.....

เพื่อให้การดำเนินงานด้านระบบรับฟังเสียงลูกค้า (Voice Of Customers: VOC) มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา เป็นไปตามแนวทางเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (Education Criteria for Performance Excellence : EdPEX) และนโยบายของมหาวิทยาลัย อีกทั้งเพิ่มช่องทางการรับข้อร้องเรียน ข้อเสนอแนะ ชมเชย การให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการด้านระบบรับฟังเสียงผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่นที่พึงมี (VOC) ด้านการจัดการศึกษา เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและบรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ อาศัยอำนาจตามความใน มาตรา ๒๗ และ มาตรา ๓๑(๑) แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. ๒๕๔๗ จึงแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานพัฒนาระบบรับฟังเสียงผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่นที่พึงมี ด้านการจัดการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ดังรายชื่อต่อไปนี้

๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กรองทิพย์	เนียมถนอม	ประธานกรรมการ
๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ยุพิน	พวกยะ	รองประธานกรรมการ
๓. อาจารย์ ดร.ศิริรัตน์	ชาวนา	กรรมการ
๔. รองศาสตราจารย์ ดร.อดิสร	ภูสาระ	กรรมการ
๕. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประดินันท์	เอี่ยมสะอาด	กรรมการ
๖. รองศาสตราจารย์ ดร.วันทนา	เนาวิวัน	กรรมการ
๗. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นฤมล	อนุสนธิ์พัฒน์	กรรมการ
๘. นางลักขณา	เตชวงษ์	กรรมการ
๙. นางสาวกาญจนา	เงินอ่อน	กรรมการ
๑๐. นายเกียรติศักดิ์	เจริญใจ	กรรมการ
๑๑. นางทิวพร	ส่งแสง	กรรมการ
๑๒. นางสาวเบญจลักษณ์	ชิตชาญชัย	กรรมการและเลขานุการ
๑๓. นางสาวสุจิตรา	แก้วแสงแจ่ม	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
๑๔. นางสาวสมจิตรี	สอนดา	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
๑๕. นายสิทธิพงษ์	พงษ์สุข	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

มีหน้าที่...

มีหน้าที่ ดังนี้

๑. พัฒนาเครื่องมือสำหรับการรับฟังเสียงผู้เรียนและลูกค้ำกลุ่มอื่นที่พึงมี ด้านการจัดการศึกษาตามแนวทางที่คณะกรรมการพัฒนาระบบการรับฟังเสียงผู้เรียนและลูกค้ำกลุ่มอื่นที่พึงมีของมหาวิทยาลัยกำหนด
๒. เก็บรวบรวมข้อมูลเสียงของผู้เรียนและลูกค้ำกลุ่มอื่นที่พึงมีด้านการจัดการศึกษา
๓. วิเคราะห์ข้อมูล และจัดทำรายงานผลการดำเนินงานฯ เพื่อนำเสนอคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องของมหาวิทยาลัยเพื่อพิจารณาและให้ข้อเสนอแนะ
๔. ประสานงานเพื่อนำผลการดำเนินงานและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการไปใช้ เพื่อพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงาน ติดตามประเมินผล และรายงานต่อคณะกรรมการพัฒนาระบบการรับฟังเสียงผู้เรียนและลูกค้ำกลุ่มอื่นที่พึงมีของมหาวิทยาลัย
๕. ปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการพัฒนาระบบการรับฟังเสียงผู้เรียนและลูกค้ำกลุ่มอื่นที่พึงมีของมหาวิทยาลัย

สั่ง ณ วันที่ ๑๙ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๖



(นายจรัสศักดิ์ ชุมวรานนท์)

รองอธิการบดี รักษาราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา



คำสั่งมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ที่ ๕๔๕ / ๒๕๖๖

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานพัฒนาระบบการรับฟังเสียงผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่นที่พึงมี
ด้านการวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม
ของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

เพื่อให้การดำเนินงานด้านระบบรับฟังเสียงลูกค้า (Voice Of Customers: VOC) มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา เป็นไปตามแนวทางเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (Education Criteria for Performance Excellence : EdPEX) และนโยบายของมหาวิทยาลัย อีกทั้งเพิ่มช่องทางการรับข้อร้องเรียน ข้อเสนอแนะ ชมเชย การให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการด้านระบบรับฟังเสียงผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่นที่พึงมี (VOC) ด้านการวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและบรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ อาศัยอำนาจตามความใน มาตรา ๒๗ และ มาตรา ๓๑(๑) แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. ๒๕๔๗ จึงแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานพัฒนาระบบรับฟังเสียงผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่นที่พึงมี ด้านการวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ดังรายชื่อต่อไปนี้

- | | | |
|--------------------------------------|---------------|------------------|
| ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กมลวรรณ | วรรณธัญ | ประธานกรรมการ |
| ๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ยุพิน | พวกยะ | รองประธานกรรมการ |
| ๓. อาจารย์ ดร.สุดารัตน์ | เกลี้ยงสอาด | กรรมการ |
| ๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เลิศชาย | สถิตย์พนาวงศ์ | กรรมการ |
| ๕. อาจารย์ ดร.สุรินทร์ | ศรีสังข์งาม | กรรมการ |
| ๖. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศิริประภา | ดีประดิษฐ์ | กรรมการ |
| ๗. อาจารย์ ดร.จิราภรณ์ | มีสง่า | กรรมการ |
| ๘. อาจารย์ ดร.ภาวินีย์ | ธนาอนวัช | กรรมการ |
| ๙. อาจารย์สุภารัตน์ | ชัยกิตติภรณ์ | กรรมการ |
| ๑๐. นางสาวภี | พุลศิริ | กรรมการ |
| ๑๑. อาจารย์เนตรนิภา | เจียมศักดิ์ | กรรมการ |
| ๑๒. รองศาสตราจารย์ ดร.กานดา | เตชะขันหมาก | กรรมการ |
| ๑๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประดินันท์ | เอี่ยมสะอาด | กรรมการ |
| ๑๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เพ็ญนิภา | หวังที่ชอบ | กรรมการ |
| ๑๕. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นฤมล | อนุสนธิ์พัฒน์ | กรรมการ |
| ๑๖. นางวรรณิศา | นัยชิต | กรรมการ |

๑๗. นางสาวบงกช	สมหวัง	กรรมการ
๑๘. นายรัฐพงษ์	สาระเมฆ	กรรมการ
๑๙. นางนภารัตน์	จำเนียร	กรรมการ
๒๐. นางสาววีรวรรณ	แดงทอง	กรรมการ
๒๑. นางอริสสา	บัวเจริญ	กรรมการ
๒๒. นายสรารุจ	คำสัตย์	กรรมการ
๒๓. นางสาววารภรณ์	กองชนะ	กรรมการ
๒๔. นางสาวสุรีย์	มาลาศรี	กรรมการ
๒๕. นางสาวอรอมา	โพธิ์จิว	กรรมการ
๒๖. นางเดือนเพ็ญ	สนแย้ม	กรรมการและเลขานุการ
๒๗. นายปัทพงษ์	ชินบุญ	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
๒๘. นางสาวสุธีรา	มูลดี	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
๒๙. นางสาวอัจฉรา	วงษ์หา	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

มีหน้าที่ ดังนี้

๑. พัฒนาเครื่องมือสำหรับการรับฟังเสียงผู้เรียนและลูกค้ำกลุ่มอื่นที่พึงมี ด้านการวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ตามแนวทางที่คณะกรรมการพัฒนาระบบการรับฟังเสียงผู้เรียนและลูกค้ำกลุ่มอื่นที่พึงมีของมหาวิทยาลัยกำหนด
๒. เก็บรวบรวมข้อมูลเสียงของผู้เรียนและลูกค้ำกลุ่มอื่นที่พึงมี ด้านการวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม
๓. วิเคราะห์ข้อมูล และจัดทำรายงานผลการดำเนินงานฯ เพื่อนำเสนอคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องของมหาวิทยาลัยเพื่อพิจารณาและให้ข้อเสนอแนะ
๔. ประสานงานเพื่อนำผลการดำเนินงานและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการไปใช้ เพื่อพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงาน ติดตามประเมินผล และรายงานต่อคณะกรรมการพัฒนาระบบการรับฟังเสียงผู้เรียนและลูกค้ำกลุ่มอื่นที่พึงมีของมหาวิทยาลัย
๕. ปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการพัฒนาระบบการรับฟังเสียงผู้เรียนและลูกค้ำกลุ่มอื่นที่พึงมีของมหาวิทยาลัย

สั่ง ณ วันที่ ๑๙ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๖



(นายจรัสศักดิ์ ชุมวรานนท์)

รองอธิการบดี รักษาราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา



คำสั่งมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ที่ ๕๔๖ / ๒๕๖๖

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานพัฒนาระบบการรับฟังเสียงผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่นที่พึงมี
ด้านการบริหารจัดการ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

เพื่อให้การดำเนินงานด้านระบบรับฟังเสียงลูกค้า (Voice Of Customers: VOC) มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา เป็นไปตามแนวทางเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (Education Criteria for Performance Excellence : EdPEX) และนโยบายของมหาวิทยาลัย อีกทั้งเพิ่มช่องทางการรับข้อร้องเรียน ข้อเสนอแนะ ชมเชย การให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการด้านระบบรับฟังเสียงผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่นที่พึงมี (VOC) ด้านการบริหารจัดการ เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและบรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ อาศัยอำนาจตามความใน มาตรา ๒๗ และ มาตรา ๓๑(๑) แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. ๒๕๔๗ จึงแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานพัฒนาระบบรับฟังเสียงผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่นที่พึงมี ด้านการบริหารจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ดังรายชื่อต่อไปนี้

๑. รองศาสตราจารย์ ดร.ธาดารี	มหันตรัตน์	ประธานกรรมการ
๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ยุพิน	พวกยะ	รองประธานกรรมการ
๓. รองศาสตราจารย์ ดร.อภิชาติ	พานสุวรรณ	กรรมการ
๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เลิศชาย	สถิตย์พนาวงค์	กรรมการ
๕. อาจารย์ ดร.สุรรัชย์	แจ่มเจ็ย	กรรมการ
๖. นางลักขณา	เดชวงษ์	กรรมการ
๗. ว่าที่ร้อยตรีหญิงรัตติยา	พานิชย์	กรรมการ
๘. นางอรัญญา	จงกลรัตน์	กรรมการ
๙. นางวิรินดา	มีบำรุง	กรรมการ
๑๐. นางเบญญาภา	สอนพรหม	กรรมการ
๑๑. นางสาวภี	พูลศิริ	กรรมการ
๑๒. นางสาวเพลินดา	โมสกุล	กรรมการ
๑๓. นางสาวพรสวรรค์	คล้ายกัน	กรรมการ
๑๔. นางสาวกาญจนา	เงินอ่อน	กรรมการ
๑๕. นางสาวพิจิกามาศ	แย้มบุญ	กรรมการ
๑๖. อาจารย์อุมาภรณ์	กล้าหาญ	กรรมการ
๑๗. นางนันทนา	แก้วภา	กรรมการและเลขานุการ

๑๘. นางสาวมาลัยรัก...

๑๘. นางสาวมาลัยรัก	สระทองพูล	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
๑๙. นางสาวสนทนา	แสงสว่าง	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
๒๐. นายสิทธิ์พงษ์	พงษ์สุข	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

มีหน้าที่ ดังนี้

- พัฒนาเครื่องมือสำหรับการรับฟังเสียงผู้เรียนและลูกค้ำกลุ่มอื่นที่พึงมี ด้านการบริหารจัดการตามแนวทางที่คณะกรรมการพัฒนาระบบการรับฟังเสียงผู้เรียนและลูกค้ำกลุ่มอื่นที่พึงมีของมหาวิทยาลัยกำหนด
- เก็บรวบรวมข้อมูลเสียงของผู้เรียนและลูกค้ำกลุ่มอื่นที่พึงมีด้านการบริหารจัดการ
- วิเคราะห์ข้อมูล และจัดทำรายงานผลการดำเนินงานฯ เพื่อนำเสนอคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องของมหาวิทยาลัยเพื่อพิจารณาและให้ข้อเสนอแนะ
- ประสานงานเพื่อนำผลการดำเนินงานและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการไปใช้ เพื่อพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงาน ติดตามประเมินผล และรายงานต่อคณะกรรมการพัฒนาระบบการรับฟังเสียงผู้เรียนและลูกค้ำกลุ่มอื่นที่พึงมีของมหาวิทยาลัย
- ปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการพัฒนาระบบการรับฟังเสียงผู้เรียนและลูกค้ำกลุ่มอื่นที่พึงมีของมหาวิทยาลัย

สั่ง ณ วันที่ ๑๙ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๖



(นายจรัสศักดิ์ ชุมวรานนท์)

รองอธิการบดี รักษาราชการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา