

รายงานผลการตรวจประเมิน
Feedback Report
ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ
(Education Criteria for Performance Excellence : EdPEX)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

วันพฤหัสบดีที่ 13 มิถุนายน พ.ศ. 2567

ณ ห้องประชุม 3025 ชั้น 3 อาคารบัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

สารบัญ

	หน้า
1. วัตถุประสงค์ แนวทาง และคณะกรรมการตรวจประเมิน	1
2. บทสรุปและผลการตรวจประเมินในภาพรวม (Key Theme) บทสรุปผลการประเมินจาก จากคณะกรรมการ	2
3. รายละเอียดผลการตรวจประเมินแยกรายหมวดและหัวข้อ	5
4. ตารางสรุปผลการประเมิน (Overall Band)	19
 ภาคผนวก	 21
ข้อค้นพบของคณะกรรมการจากการสัมภาษณ์	21
Key Factors	21
แนวทางการให้คะแนนกระบวนการ หมวด 1-6	26
แนวทางการให้คะแนนผลลัพธ์ หมวด 7	28
Score Band Descriptor	29

คำนำ

รายงานฉบับนี้เป็นผลมาจากข้อสังเกตและแนวคิดโดยรวมของคณะกรรมการตรวจประเมินตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ โดยกระบวนการกลั่นกรอง 3 ขั้นตอน (individual review, consensus review และ site visit) จึงเชื่อว่าผู้บริหารสามารถใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาบัณฑิตวิทยาลัยทั้งในส่วนที่เป็นจุดเด่นหรือแนวปฏิบัติที่ดี และโอกาสเพื่อการพัฒนา ทั้งในส่วนของกระบวนการและผลลัพธ์ รายงานจะไม่นำเสนอประเด็นที่ท่านพึงกระทำ และหรือวิธีการที่พึงกระทำ และอาจไม่ครอบคลุมในทุกพันธกิจของบัณฑิตวิทยาลัย อย่างไรก็ตามท่านและคณะผู้บริหารสามารถเลือกใช้ข้อมูลจากการสังเกตและวิเคราะห์ของคณะกรรมการตรวจประเมินฯ นี้ เป็นแนวทางในการวางแผนและดำเนินการในระยะต่อไปได้ ท่านสามารถเลือกข้อสังเกตที่จำเป็นและสำคัญ สอดคล้องกับพันธกิจของบัณฑิตวิทยาลัย และมีผลกระทบต่อบัณฑิตวิทยาลัยสูง มาวิเคราะห์เป็นลำดับแรก ๆ ขอให้ท่านได้โปรดเลือกใช้ส่วนที่เป็นประโยชน์อย่างแท้จริงต่อส่วนงานของท่าน

คณะกรรมการฯ ขอแสดงความยินดีกับจุดเด่นของบัณฑิตวิทยาลัย ขอแสดงความยินดีกับทีมบริหาร โดยเฉพาะอย่างยิ่งกับบุคลากรที่ร่วมสร้างความสำเร็จนี้ ขอให้รักษาจุดแข็งไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาให้มีการดำเนินการที่เป็นเลิศในส่วนนี้ต่อไป ขอให้ท่านและคณะบริหารโปรดพิจารณาโอกาสที่พึงพัฒนา โดยการนำมาจัดลำดับความสำคัญ เพื่อการพัฒนาและปรับปรุงเป็นลำดับต่อไป

คณะกรรมการฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่า รายงานการตรวจประเมิน ฉบับนี้เป็นข้อมูลประกอบการวางแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการในรอบเวลาถัดไป

1. วัตถุประสงค์ แนวทาง และคณะกรรมการตรวจประเมิน

วัตถุประสงค์

1.1 เพื่อให้องค์กรทราบสภาพของตนเองอันจะนำไปสู่การกำหนดแนวทางในการพัฒนาคุณภาพไปสู่เป้าหมาย (Targets) และเป้าประสงค์ (Goals) ที่ตั้งไว้ตามจุดเน้นของตนเองและเป็นสากล

1.2 เพื่อให้องค์กรได้นำผลการประเมินของคณะกรรมการ ในประเด็นจุดแข็งและแนวปฏิบัติที่ดีไปเป็นพื้นฐานที่ดีในการพัฒนาในส่วนงาน และนำโอกาสในการปรับปรุงไปสู่การจัดการกระบวนการและผลลัพธ์ให้มีการดำเนินการที่เป็นเลิศต่อไป

1.3 เพื่อให้องค์กรพิจารณาใช้รายงานการตรวจประเมินเป็นข้อมูลประกอบการวางแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการในรอบเวลาต่อไป

แนวทางที่ใช้ในการตรวจประเมิน

การตรวจประเมินในครั้งนี้เป็นการตรวจประเมินโดยใช้เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (Education Criteria for Performance Excellence : EdPEX) ปี พ.ศ. 2567-2570 ซึ่งเป็นเครื่องมือในการบริหารองค์การเพื่อให้พัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการศึกษาให้มีคุณภาพอย่างก้าวกระโดด ที่มาของเกณฑ์คือ Baldrige Education Criteria for Performance Excellence เป็นที่ยอมรับและรู้จักในวงการศึกษา และมีสถาบันการศึกษาหลายแห่งทั้งในสหรัฐอเมริกา ออสเตรเลีย สิงคโปร์ ฮองกง รวมทั้งประเทศไทยนำเกณฑ์นี้ไปใช้เพื่อการพัฒนาตนเอง บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา เลือกใช้เกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) ฉบับปี 2567-2570 ในการตรวจประเมินในครั้งนี้ จึงนำเกณฑ์นี้ไปใช้เพื่อการพัฒนาตนเองของบัณฑิตวิทยาลัย โดยมีขั้นตอนการดำเนินงานตรวจประเมิน ดังนี้

1) ประธานจัดทำ Key Factors ส่งให้กรรมการทุกท่านผ่านเลขานุการมีการแบ่งงานตามกำหนด (Item lead และ Item backup) และนัดหมายเวลาส่งงานตามกำหนด เปิดกลุ่มไลน์ผู้ประเมิน เพื่อใช้ในการติดต่อสื่อสาร และส่งงานทางไลน์หรือทางอีเมลผ่านทางเลขานุการ

2) คณะผู้ประเมินได้พิจารณาประเมินรายงานของหน่วยงาน ตามเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) โดยจัดทำรายงานส่วนบุคคล (Independent Review Workbook : IR) จัดทำ V1 และ VB ส่งให้ประธาน เพื่อจัดทำร่างรายงานการตรวจประเมิน (Feedback Report)

3) ประธานนัดประชุมกรรมการวันที่ 6 มิถุนายน 2567 เพื่อหาข้อสรุปร่วมกัน (Consensus review) รูปแบบออนไลน์ ผ่านระบบ Zoom meeting และจัดทำแผนการเข้าตรวจเยี่ยมพื้นที่

4) คณะผู้ประเมิน Site Visit หน่วยงานในวันที่ 13 มิถุนายน 2567 เพื่อรับฟังการนำเสนอรายงานผลการดำเนินงานและสัมภาษณ์ โดยแบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม คือ กลุ่มผู้บริหาร และ กลุ่มบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ เพื่อการยืนยันข้อมูลจากรายงาน คณะกรรมการรายงานผลปากเปล่า และปรับปรุงแก้ไขรายงานสรุปผลการประเมิน Feedback Report และข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาต่อไป

คณะกรรมการตรวจประเมิน

- | | |
|---|---------------------|
| 1) รองศาสตราจารย์ ดร.อนามัย นาอุดม | ประธานกรรมการ |
| 2) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภททิรา หอมหวล | กรรมการ |
| 3) อาจารย์ชะกาแก้ว สุดสีซัง | กรรมการ |
| 4) ผู้ช่วยศาสตราจารย์นันท์นฤธิ์ เอ็บอัม | กรรมการและเลขานุการ |

2. บทสรุปและผลการตรวจประเมินในภาพรวม (Key Theme) บทสรุปผลการประเมินจากคณะกรรมการ

รายงานตรวจประเมินฉบับนี้ได้จัดทำขึ้นโดยคณะกรรมการตรวจประเมินตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ ที่ได้รับการแต่งตั้งโดยมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา โดยใช้แนวทางตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (Education Criteria for Performance Excellence: EdPEX) ฉบับปี 2567-2570

ผลการตรวจประเมิน พบว่า บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา มีคะแนนในส่วนของการะบวนการ อยู่ในแถบคะแนนที่ 1 (0-150) (โปรดดูคำอธิบายในภาคผนวกท้ายเล่ม) ซึ่งแสดงให้เห็นว่าเริ่มต้นการดำเนินการตามข้อกำหนดพื้นฐานของเกณฑ์ มีความพยายามพัฒนาระบบการดำเนินงานและร่วมกันแก้ปัญหาในการดำเนินงาน ในส่วนของผลลัพธ์ อยู่ในแถบคะแนนที่ 1 (0-125) (โปรดดูคำอธิบายในภาคผนวกท้ายเล่ม) แสดงว่าบัณฑิตวิทยาลัยมีการรายงานผลลัพธ์ที่ตอบสนองต่อข้อกำหนดพื้นฐาน แต่ยังคงขาดการแสดงแนวโน้ม และข้อมูลเปรียบเทียบในตัวชี้วัดที่จะสะท้อนการขับเคลื่อนการดำเนินงานที่สำคัญของบัณฑิตวิทยาลัย

2.1 จุดเด่นของการะบวนการดำเนินงานขององค์กร (Process Strength)

2.1.1 ผู้นำระดับสูงแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นในการบริหารจัดการองค์กรสู่ความสำเร็จ ผ่านการออกแบบหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษาที่สอดคล้องกับความต้องการของตลาด การปรับปรุงกระบวนการจัดการศึกษาเพื่อให้นักศึกษาสำเร็จการศึกษาได้เร็วขึ้น การดำเนินการดังกล่าว สะท้อนค่านิยมด้านความเป็นเลิศที่มุ่งเน้นผู้เรียน (Student-Centered Excellence)

2.1.2 บว. เริ่มมีแนวทางที่เป็นระบบในการดำเนินการเรื่องที่สำคัญหลายเรื่อง เช่น การกำหนดและทบทวนวิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่านิยมขององค์กร การแสดงถึงความมุ่งมั่นต่อการส่งเสริมให้เกิดพฤติกรรมที่ถูกต้องตามกฎหมายและมีจริยธรรม การสื่อสารเพื่อสร้างความผูกพันกับบุคลากร ผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น การปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง การสร้างสภาวะแวดล้อมให้สถานที่ทำงานมีสุขภาวะ มีความปลอดภัยและความสะดวกในการเข้าทำงานของบุคลากรตามนโยบายมหาวิทยาลัยสีเขียว แนวทางดังกล่าวสะท้อน

การเป็นองค์กรที่เน้นค่านิยมด้านจริยธรรมและความ โปร่งใส (Ethics and Transparency) รวมถึงการส่งเสริมค่านิยม G: Good Governance ที่องค์กรกำหนด

2.2 โอกาสพัฒนาที่สำคัญของกระบวนการดำเนินงาน (Process OFI)

2.2.1 บว. มีโอกาสในการพัฒนาแนวทางที่เป็นระบบของกระบวนการที่สำคัญ และการถ่ายทอดแนวทางเพื่อนำไปปฏิบัติทั่วทั้งองค์กรหลายเรื่อง เช่น การสร้างสภาวะแวดล้อมเพื่อให้ บว. ประสบความสำเร็จทั้งในปัจจุบันและอนาคตและการมุ่งเน้นให้เกิดการปฏิบัติอย่างจริงจัง การสร้างความผาสุกและผลประโยชน์ของสังคมให้เป็นส่วนหนึ่งในกลยุทธ์และการปฏิบัติงานประจำวัน การวิเคราะห์ข้อมูลและพัฒนาสารสนเทศเพื่อใช้ในการวางแผนกลยุทธ์ การค้นหาโอกาสเชิงกลยุทธ์ในการสร้างนวัตกรรม การกำหนดวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์และเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ การวางแผนด้านบุคลากรที่สนับสนุนวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ในแต่ละด้าน การวัดผลการดำเนินการของ บว. ที่สามารถตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว การทำให้มั่นใจว่าข้อมูลและสารสนเทศที่ใช้มีคุณภาพและความพร้อมใช้งาน การประเมินโอกาสรอบด้านในการมุ่งสร้างนวัตกรรม การประเมินด้านขีดความสามารถของบุคลากรทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุน การประเมินความผูกพันของบุคลากรที่ครอบคลุมทุกกลุ่ม การจัดการผลการปฏิบัติงานการพัฒนาผลการปฏิบัติงาน การวางแผนการสืบทอดตำแหน่ง การออกแบบกระบวนการทำงานที่สำคัญเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดที่ครอบคลุมการจัดการศึกษา วิจัยและบริการ วิธีการที่เป็นระบบดังกล่าว อาจช่วยให้ บว. สามารถบริหารจัดการองค์กร เพื่อส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการที่มีคุณค่าให้กับผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น

2.2.2 บว. มีโอกาสพัฒนาวิธีการที่เป็นระบบและมีประสิทธิภาพด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น ในเรื่องการนำสารสนเทศที่ได้จากการรับฟัง ปฏิสัมพันธ์ สังเกตผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่นที่มีอยู่ในปัจจุบันและที่พึงมี ไปใช้ในการจัดการด้านวิจัย และบริการ โดยวิเคราะห์ข้อมูลเสียงของลูกค้าเพื่อตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น เพื่อขยายตลาดและบริการ รวมถึงการประเมินและปรับปรุงการวิจัยและบริการต่าง ๆ เพื่อสร้างความโดดเด่นและความแตกต่างจากสถาบันอื่นในกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคกลาง การจัดการความสัมพันธ์กับผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่นให้ครอบคลุมทุกกลุ่มตามที่ระบุไว้ในโครงสร้างองค์กร การประเมินความพึงพอใจ ความผูกพันของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น วิธีการที่เป็นระบบดังกล่าว อาจช่วยให้ บว. ได้สารสนเทศที่สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงไป และสามารถนำไปใช้ปรับปรุงกระบวนการที่เกี่ยวข้องเพื่อตอบสนองให้เหนือความคาดหวังของลูกค้าและผู้รับบริการ

2.2.3 บว. มีโอกาสพัฒนาวิธีการที่เป็นระบบและมีประสิทธิผลเกี่ยวกับการมุ่งเน้นความสำเร็จ ตัวอย่างเช่น การนำผลการทบทวนผลการดำเนินการ ไปใช้จัดลำดับความสำคัญของเรื่องที่ต้องปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง และระบุโอกาสในการสร้างนวัตกรรม ระบบการจัดการต้นทุนเพื่อให้กระบวนการทำงานมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล ที่ครอบคลุมการจัดการศึกษา การวิจัย และบริการวิชาการ เป็นต้น รวมถึงการจัดการเครือข่ายอุทยานที่ครอบคลุมผู้ส่งมอบและคู่ความร่วมมือทุกกลุ่มตามที่ระบุในโครงสร้างองค์กร การบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุมทุกมิติ วิธีการที่เป็นระบบดังกล่าวอาจช่วยให้ บว. สามารถตอบสนองได้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงความสามารถในการแข่งขันได้

2.3 จุดเด่นในหมวดผลลัพธ์ที่มีความสอดคล้องและมีความสำคัญต่อการบรรลุพันธกิจของคณะฯ (Result Strength)

บว. มีการรายงานผลการดำเนินงาน และมีผลลัพธ์ในบางเรื่องที่บรรลุเป้าหมายหรือมีแนวโน้มที่ดี เช่น ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นลูกค้า ประกอบด้วย ความพึงพอใจต่อระบบการสนับสนุนผู้เรียนและลูกค้าด้านการจัดการศึกษา ความพึงพอใจด้านการให้บริการ ผลลัพธ์ด้านบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับบรรยากาศการทำงาน เช่น ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อสภาพแวดล้อมในการทำงาน ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร เช่น ผลการประเมินของบุคลากรต่อการสื่อสาร ถ่ายทอด และสร้างความเข้าใจทิศทางขององค์กร/ต่อการสร้างบรรยากาศที่ดีเพื่อสร้างความผูกพันร่วมมือทั่วทั้งองค์กร ผลลัพธ์ด้านการกำกับดูแลองค์กร เช่น ร้อยละของผลการจัดซื้อจัดจ้างเป็นไปตามระเบียบพัสดุ ผลลัพธ์ด้านจริยธรรม เช่น ร้อยละของจำนวนผลงานวิทยานิพนธ์หรือการค้นคว้าอิสระที่ผ่านการตรวจสอบการคัดลอกผลงานวิทยานิพนธ์ ร้อยละของบุคลากรเข้าร่วมโครงการ/กิจกรรมที่ส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรม (ITA) และผลการประเมิน บว.กรรมการประจำบัณฑิตวิทยาลัยในการบริหารจัดการ บว. สอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล ผลลัพธ์ด้านการตลาด ที่มีค่าสูงขึ้นเมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า เช่น สัดส่วนการตลาด จำนวนนักศึกษาใหม่ระดับบัณฑิตศึกษา เทียบกับจำนวนนักศึกษาใหม่ระดับบัณฑิตศึกษาทั่วประเทศ (ทั้งภาครัฐและเอกชน) สัดส่วนจำนวนนักศึกษาใหม่ระดับบัณฑิตศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา เทียบกับ จำนวนผู้สมัครเข้าศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา นอกจากนี้ บว. แสดงผลลัพธ์ด้านการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติที่บรรลุเป้าหมาย เช่น ร้อยละความสำเร็จในการบรรลุเป้าหมายตามแผนกลยุทธ์ ร้อยละความสำเร็จในการบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดแผนปฏิบัติการประจำปี และร้อยละความสำเร็จในการบรรลุเป้าหมายตามแผนพัฒนา บว.

2.4 โอกาสพัฒนาที่สำคัญ หรือประเด็นที่สมควรพิจารณาทบทวนในส่วนผลลัพธ์ที่มีความสอดคล้อง และมีความสำคัญต่อการบรรลุพันธกิจ (Result OFI)

- 2.4.1 บว. ไม่ได้แสดงผลลัพธ์ที่สะท้อนความสำเร็จที่สำคัญหลายด้าน ตัวอย่างเช่น ผลลัพธ์ที่สะท้อนผลสัมฤทธิ์และผลลัพธ์ของกระบวนการทำงานที่สำคัญ/กระบวนการสนับสนุน ตามที่ระบุไว้ในหมวด 6 ผลลัพธ์จากการจัดการความสัมพันธ์กับผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น ผลลัพธ์ด้านความผูกพันของลูกค้าด้านวิจัย ผลลัพธ์ด้านขีดความสามารถและ อัตรากำลังบุคลากร ผลลัพธ์การสนับสนุนชุมชนที่สำคัญ ผลลัพธ์ด้านการเงินและตลาด และการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติที่สำคัญหลายเรื่อง ได้แก่ สัดส่วนรายได้/รายจ่าย จำแนกตามพันธกิจ จำนวนผู้สมัครรับบริการในแต่ละผลิตภัณฑ์/บริการ รายได้จากแต่ละผลิตภัณฑ์/บริการ ผลการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์หรือตามแผนปฏิบัติการ ผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดของวิสัยทัศน์ การติดตามผลการดำเนินการที่ครบถ้วน อาจช่วยให้มีสารสนเทศที่สำคัญเพื่อปรับปรุงผลการดำเนินการและเพิ่มความสามารถในการแข่งขัน ซึ่งส่งผลต่อการบรรลุพันธกิจและวิสัยทัศน์ของ บว. ได้
- 2.4.2 ผลลัพธ์จากตัวชี้วัดหลายตัวมีแนวโน้มลดลงหรือระดับต่ำกว่าค่าเป้าหมาย ตัวอย่างเช่น ผลลัพธ์ด้านการกำกับดูแลองค์กรที่ไม่บรรลุเป้าหมาย เช่น ร้อยละการเบิกจ่ายเงินเป็นไปตามประมาณการรายรับ – รายจ่ายประจำปี/ร้อยละของผลการตรวจสอบด้านการเงินบัญชี และงบประมาณ เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการเงินและงบประมาณที่กำหนด ผลลัพธ์ดังกล่าว อาจบ่งชี้โอกาสในการพัฒนา รวมถึงการปรับเปลี่ยนแผนกลยุทธ์/ปฏิบัติการ เพื่อปรับปรุงผลการดำเนินการให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง

3. รายละเอียดผลการตรวจประเมินแยกรายหมวดและหัวข้อ

หมวดที่ 1 การนำองค์กร (Leadership)

1.1 การนำองค์กรโดยผู้นำระดับสูง (Senior Leadership)

คณะฯ ได้คะแนนในแถบที่ 2 ร้อยละ 10 - 25 (โปรดดูคำอธิบายในภาคผนวกท้ายเล่ม)

จุดแข็ง

1. ผู้นำระดับสูงเริ่มมีวิธีการในการกำหนดและทบทวนวิสัยทัศน์ พันธกิจและค่านิยมของ บว. โดยจัดให้มีส่วนร่วมกับบุคลากร ผู้เรียน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ ผ่านการประชุมเชิงปฏิบัติการ และมีการถ่ายทอด วิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่านิยม ผ่านช่องทางการสื่อสารหลายช่องทาง ดังแสดงในตารางที่ 1.1ก(1) วิธีการดังกล่าว อาจช่วยสร้างความเข้าใจในทิศทางการบริหารจัดการและขับเคลื่อน บว. กับคณะกรรมการชุดต่าง ๆ บุคลากร ผู้เรียน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้
2. ผู้นำระดับสูงเริ่มมีวิธีการในการแสดงถึงความมุ่งมั่นต่อการส่งเสริมให้เกิดพฤติกรรมที่ถูกต้องตามกฎหมายและมีจริยธรรม โดยกำหนดนโยบาย จัดทำคู่มือปฏิบัติว่าด้วยจรรยาบรรณของบุคลากร การปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี รวมถึงส่งเสริมและสื่อสารบุคลากรให้มีการปฏิบัติตามนโยบาย ITA รวมถึงการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล แนวทางดังกล่าว อาจช่วยสร้างความตระหนักแก่บุคลากรถึงความสำคัญของการประพฤติปฏิบัติตามกฎหมายและอย่างมีจริยธรรม เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับสังคมได้

3. ผู้นำระดับสูงเริ่มมีวิธีการสื่อสารเพื่อสร้างความผูกพันกับบุคลากร ผู้เรียน ลูกค้ายกลุ่มอื่น และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญผ่านช่องทางที่หลากหลายทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ ตามตารางที่ 1.1 ข วิธีการดังกล่าว อาจช่วยให้ บว. ได้สารสนเทศที่สำคัญเพื่อนำไปออกแบบกระบวนการทำงานที่สำคัญของ บว. ได้

โอกาสพัฒนา

1. ไม่ชัดเจนว่าผู้นำระดับสูงมีวิธีการที่เป็นระบบในการสร้างภาวะแวดล้อมเพื่อให้ บว. ประสบความสำเร็จทั้งในปัจจุบันและในอนาคต เช่น ไม่พบการกำหนดวิธีการดำเนินการที่สำคัญเพื่อลดความเสี่ยงที่เกิดจากการบริหารความเสี่ยง ไม่พบการกำหนดตัววัดผลลัพธ์ที่สำคัญ รวมถึงกระบวนการสร้างและเสริมสร้างให้เกิดค่านิยม GRADS และวัฒนธรรมองค์กรที่มุ่งเน้นการบริหารจัดการองค์กรโดยสร้างความร่วมมือและบริการที่ดี แนวทางดังกล่าวอาจช่วยให้บัณฑิตวิทยาลัย มีผลการดำเนินงานบรรลุตามพันธกิจและมีความยั่งยืนในอนาคต
2. ไม่ชัดเจนว่าผู้นำระดับสูงมีแนวทางที่เป็นระบบในการทำให้เกิดการปฏิบัติอย่างจริงจัง เช่น ผู้นำระดับสูงถ่ายทอดเป้าหมายที่สำคัญตามวิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ แผนปฏิบัติการไปสู่บุคลากรแต่ละระดับอย่างไร การจัดสรรทรัพยากรที่จำเป็นในการดำเนินการตามเป้าหมาย การติดตามความก้าวหน้าของการดำเนินการอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ การทบทวนผลการดำเนินการที่ผ่านมาเพื่อกำหนดเรื่องที่ต้องปรับปรุง การให้รางวัลยกย่องชมเชยกับบุคลากรที่มีผลการดำเนินการที่โดดเด่น วิธีการที่เป็นระบบดังกล่าว อาจช่วยสนับสนุนความสำเร็จตามพันธกิจได้ดียิ่งขึ้น

1.2 การกำกับดูแลองค์กรและการสร้างประโยชน์ให้สังคม (Governance and Societal Contributions)

คณะฯ ได้คะแนนในแถบที่ 2 ร้อยละ 10 - 25 (โปรดดูคำอธิบายในภาคผนวกท้ายเล่ม)

จุดแข็ง

1. ก(1) บว. เริ่มมีวิธีการในการกำกับดูแลองค์กร โดยกำหนดความรับผิดชอบของผู้นำระดับสูงและบทบาทหน้าที่ในการดำเนินการเพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่านิยมของ บว. ดังแสดงในตารางที่ 1.2ก(1) และตารางที่ 1.2ก(2) วิธีการดังกล่าว อาจช่วยสนับสนุนการดำเนินการบรรลุผลตามพันธกิจที่กำหนดไว้
2. ก(2) บว. มีแนวทางในการประเมินผลการดำเนินการของผู้นำระดับสูง เช่น มีการประเมินการปฏิบัติงานของคณบดีปีละ 2 ครั้ง จากอธิการบดี และจากคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัยปีละ 1 ครั้ง รองคณบดีและผู้ช่วยคณบดี ได้รับการประเมินจาก

คนบตีปีละ 2 ครั้ง แนวทางดังกล่าว อาจช่วยให้ผู้นำระดับสูงนำผลการประเมินผลการปฏิบัติงาน ไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาทักษะในการบริหารแต่ละด้านของผู้นำแต่ละคนได้

3. ข(1) บว. เริ่มมีแนวทางที่เป็นระบบในการปฏิบัติตามหรือเหนือกว่า กฎหมายและกฎระเบียบ โดยการกำหนดแนวทาง มีการกำกับติดตามโดยผู้นำระดับสูง วิธีการดังกล่าว อาจช่วยให้ บว. สามารถสร้างความเชื่อมั่นให้แก่สังคมและส่งเสริมการกำกับดูแลองค์กรอย่างมีความรับผิดชอบ
4. ข(2) บว. เริ่มมีวิธีการในการส่งเสริมการปฏิบัติอย่างมีจริยธรรม โดยการจัดทำคู่มือจรรยาบรรณบุคลากรและชี้แจงการปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าว รวมถึงการแสดงเจตจำนงสุจริตด้านคุณธรรมและความโปร่งใส การป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนของบุคลากร การป้องกันการลอกเลียนวรรณกรรมของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา การส่งเสริมจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์และสัตว์ทดลอง การดำเนินการโดยยึดหลักธรรมาภิบาล ตามตาราง 1.2ข(2) แนวทางดังกล่าว อาจช่วยส่งเสริมการดำเนินการตามค่านิยม ยึดหลักธรรมาภิบาล (Good Governance)

โอกาสพัฒนา

1. ก(3) ไม่พบแนวทางที่เป็นระบบในการทบทวนผลการดำเนินการของ บว. ผ่านระบบการกำกับดูแลองค์กร เช่น ไม่พบการกำหนดประเด็น เครื่องมือ วิธีการที่จะใช้ในการทบทวน ไม่พบการกำหนดกรอบเวลาที่ชัดเจนในการทบทวน เป็นต้น การมีแนวทางดังกล่าว อาจช่วยให้ บว. ทราบสถานะที่ชัดเจนขององค์กรและสามารถหาแนวทางปรับปรุงได้อย่างต่อเนื่อง
2. ค(1) ไม่พบวิธีการที่คำนึงถึงความผาสุกของสังคม เช่น การกำหนดเป้าหมาย แผนกลยุทธ์ รวมทั้งตัวชี้วัดที่ใช้กำกับ ติดตามผลการดำเนินงาน ที่ส่งเสริมต่อความผาสุกของสังคมในมิติเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม หรือสังคมอย่างไร แนวทางดังกล่าว อาจช่วยทำให้มีผลการดำเนินงานบรรลุพันธกิจด้านการร่วมพัฒนาชุมชนและสังคมให้เข้มแข็งพร้อมรับการเปลี่ยนแปลง และยกระดับการให้บริการทางวิชาการเพื่อก้าวสู่การเป็นศูนย์กลางการผลิตบัณฑิตศึกษาของกลุ่มราชภัฏภาคกลาง
3. ค(2) ไม่พบวิธีการที่เป็นระบบในการสนับสนุนชุมชนที่สำคัญ เช่น มีการกำหนดเป้าหมายของการใช้สมรรถนะหลักขององค์กรเพื่อสนับสนุนชุมชนที่สำคัญอย่างไร มีแผนงานหรือกิจกรรมที่เป็นระบบและต่อเนื่องในการดำเนินการสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชนที่สำคัญและตัวชี้วัดในการประเมินผลการดำเนินงานหรือไม่อย่างไร แนวทางดังกล่าว อาจช่วยทำให้สนับสนุนการบรรลุผลวิสัยทัศน์การเป็น บว. ที่มีความเป็นเลิศในการผลิตบัณฑิตให้มีคุณภาพด้านการวิจัย นวัตกรรม ภายใต้บริบทของท้องถิ่น

หมวด 2 กลยุทธ์ (Strategy)

2.1 การจัดทำกลยุทธ์ (Strategy Development)

คณะฯ ได้คะแนนในแถบที่ 2 ร้อยละ 10 - 25 (โปรดดูคำอธิบายในภาคผนวกท้ายเล่ม)

จุดแข็ง

1. ก(1) บว. มีกระบวนการจัดทำแผนกลยุทธ์ระยะยาว 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) โดยมุ่งเน้นการพัฒนาหลักสูตรและผลิตบัณฑิต ส่งเสริมสนับสนุนงานวิจัยที่สนองความต้องการและแก้ปัญหาให้กับท้องถิ่น สังคม เพิ่มขีดความสามารถในการพัฒนาศักยภาพบุคลากร พัฒนาระบบการบริหารจัดการระดับบัณฑิตศึกษาตามหลักธรรมาภิบาล กระบวนการจัดทำแผนกลยุทธ์ประกอบด้วย 10 ขั้นตอน รวมถึงการพิจารณาความสอดคล้องกับแผนพัฒนาการศึกษา ระดับอุดมศึกษา ฉบับที่ 13 พ.ศ. 2566-2570 และแผนยุทธศาสตร์ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา แนวทางดังกล่าวอาจช่วยส่งเสริมให้ บว. สามารถตอบสนองความท้าทายเชิงกลยุทธ์และนำไปสู่การบรรลุวิสัยทัศน์ได้
2. ข(1) บว. กำหนดวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ 4 ด้าน และมีการกำหนดค่าเป้าหมาย 5 ปี ตามตัวชี้วัดที่สำคัญตามตารางที่ 2.1ข(1) การระบุวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ให้ครบถ้วน อาจช่วยทำให้สามารถตอบสนองความท้าทายเชิงกลยุทธ์และนำพา บว. ไปสู่วิสัยทัศน์ที่ตั้งไว้ได้

โอกาสพัฒนา

1. ก(2) ไม่ชัดเจนถึงวิธีที่มีประสิทธิภาพในการวิเคราะห์ข้อมูลและพัฒนาสารสนเทศเพื่อใช้ในการวางแผนกลยุทธ์ เช่น ไม่พบการนำผลที่ได้จากการวิเคราะห์ข้อมูลตามตารางที่ 2.1ก(2) มาใช้ในการวางแผนกลยุทธ์อย่างไร วิธีการนำผลการดำเนินงานในอดีตมาวิเคราะห์เพื่อให้ได้สารสนเทศในการวางแผนกลยุทธ์ รวมถึงการนำการเปลี่ยนแปลงด้านต่าง ๆ ที่สำคัญ มาใช้ในกระบวนการวางแผนเชิงกลยุทธ์ เป็นต้น กระบวนการดังกล่าว อาจช่วยให้ บว. สามารถกำหนดยุทธศาสตร์และตอบสนองความท้าทายเชิงกลยุทธ์และการเปลี่ยนแปลงขีดความสามารถในการแข่งขันได้ดียิ่งขึ้น
2. ก(3) ไม่ชัดเจนว่าในกระบวนการจัดทำกลยุทธ์ของ บว. กระตุ้นและทำให้เกิดนวัตกรรมอย่างไร เช่น ไม่พบว่า บว. มีแนวทางอย่างไรในการเลือกโอกาสเชิงกลยุทธ์ที่สำคัญ ไม่พบว่าโอกาสเชิงกลยุทธ์ที่ถูกเลือกนั้นได้ผ่านการประเมินผลได้ผลเสียอย่างรอบด้านอย่างไร ที่ทำให้มั่นใจว่าจะตอบสนองความต้องการของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มต่าง ๆ รวมถึงการรับมือต่อการเปลี่ยนแปลงที่อาจส่งผลกระทบต่อความสามารถในการแข่งขันของ บว. แนวทางดังกล่าวจะช่วยตอบสนองความท้าทายเชิงกลยุทธ์ รวมถึงการตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงที่ บว. อาจเผชิญได้
3. ก(4) ไม่ชัดเจนว่า บว. มีแนวทางที่เป็นระบบอย่างไรในการตัดสินใจว่ากระบวนการสำคัญใดที่ดำเนินการโดยบุคลากรหรือคู่ความร่วมมือ ไม่พบวิธีการกำหนดระบบงานของ บว. ที่ได้คำนึงถึงสมรรถนะหลักของ บว. และของผู้ส่งมอบและคู่ความร่วมมืออย่างไร วิธีการที่เป็นระบบอาจช่วยให้แผนกลยุทธ์ตอบสนองต่อความท้าทายเชิงกลยุทธ์และใช้ประโยชน์จากความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์และสมรรถนะหลักของ บว. ได้อย่างเต็มที่

4. ข(2) ไม่ชัดเจนว่า บว. มีวิธีการที่เป็นระบบในการพิจารณาวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ของสถาบัน สามารถสร้างความสมดุลอย่างเหมาะสมกับความต้องการที่มีความหลากหลายและที่มีโอกาสจะแข่งขันกันเองได้ เช่น มีเกณฑ์ตัดสินใจอย่างไรว่าเรื่องใดต้องดำเนินการก่อน-หลัง วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์แต่ละเรื่องตอบสนองความท้าทายเชิงกลยุทธ์ และใช้ประโยชน์อย่างเต็มที่จากสมรรถนะหลัก ความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์และโอกาสเชิงกลยุทธ์หรือไม่อย่างไร แนวทางดังกล่าวอาจช่วยให้ได้ วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์และแผนกลยุทธ์ที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของ บว.

2.2 การนำกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ (Strategy Implementation)

คณะฯ ได้คะแนนในแถบที่ 2 ร้อยละ 10 - 25 (โปรดดูคำอธิบายในภาคผนวกท้ายเล่ม)

จุดแข็ง

ก(5) บว. แสดงตัววัดที่สำคัญเพื่อใช้ในการติดตามความสำเร็จดังแสดงในตารางที่ 2.1ข(1)

โอกาสพัฒนา

1. ก(1)(2) ไม่แสดงแผนปฏิบัติการระยะสั้นและระยะยาว และแนวทางที่เป็นระบบในการถ่ายทอดแผนปฏิบัติการไปสู่การปฏิบัติ เช่น ไม่ชัดเจนถึงวิธีการถ่ายทอดแผนปฏิบัติการที่ทำให้มั่นใจว่าการถ่ายทอดจะไปถึงบุคลากร ผู้ส่งมอบและคู่ความร่วมมือที่สำคัญ ไม่ชัดเจนว่าตัวชี้วัดที่ใช้ติดตามผลสำเร็จหรือประสิทธิผลของแผนปฏิบัติการใด เชื่อมโยงกับวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์หรือไม่อย่างไร วิธีการที่เป็นระบบในเรื่องดังกล่าว อาจช่วยให้ บว. จัดทำแผนปฏิบัติการและการถ่ายทอดสู่การปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. ก(3) ไม่ชัดเจนว่า บว. มีแนวทางที่เป็นระบบในการทำให้มั่นใจว่าทรัพยากรด้านการเงินและทรัพยากรด้านอื่นๆ มีพร้อมใช้ในการสนับสนุนแผนปฏิบัติการ การมีแนวทางที่เป็นระบบและมีประสิทธิภาพในเรื่องดังกล่าว อาจช่วยสนับสนุนการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการให้บรรลุวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ได้
3. ก(4) ไม่ชัดเจนว่าแผนด้านบุคลากรตามที่ระบุไว้ในตารางที่ 2.2ก(4) จะสนับสนุนวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการทั้งระยะสั้นและระยะยาว การมีแผนดังกล่าวที่ชัดเจนจะช่วยให้ บว. มั่นใจว่า จะมีทรัพยากรบุคคลที่มีศักยภาพในการปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าประสงค์ของวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ที่เกี่ยวข้องจนประสบความสำเร็จได้
4. ก(6) ไม่พบว่า บว. ดำเนินการอย่างเป็นระบบในการคาดการณ์ผลการดำเนินการของตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญตามกรอบเวลาของการวางแผนระยะสั้น-ระยะยาว การดำเนินการอย่างเป็นระบบอาจช่วยให้เห็นโอกาสในการพัฒนาและส่งเสริมการดำเนินการตามแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการ

5. ข ไม่พบว่า บว. มีแนวทางอย่างไรในการรับรู้และตอบสนอง ในกรณีที่มีสถานการณ์บังคับให้ต้องปรับเปลี่ยนปฏิบัติการและนำแผนที่มีการเปลี่ยนแปลงแล้วไปปฏิบัติอย่างรวดเร็ว การมีแนวทางที่เป็นระบบและมีประสิทธิภาพในเรื่องนี้ อาจช่วยให้ บว. บรรลุเป้าประสงค์ของวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ที่เกี่ยวข้องและตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ได้

หมวด 3 ลูกค้า (Customers)

3.1 ความคาดหวังของลูกค้า (Customer Expectations)

คณะฯ ได้คะแนนในแถบที่ 2 ร้อยละ 10-25 (โปรดดูคำอธิบายในภาคผนวกท้ายเล่ม)

จุดแข็ง

1. ก(1)(2) บว. เริ่มมีวิธีแนวทางที่เป็นระบบในการรับฟัง ปฏิสัมพันธ์และสังเกตผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น 3 กลุ่ม ประกอบด้วย กลุ่มการเรียนการสอน การทำวิทยานิพนธ์/ค้นคว้าอิสระและการวิจัย ตามตารางที่ 3.1ก(1) มีการกำหนดวิธีการและช่องทางในการรับฟังเสียง กำหนดความถี่ในการรับฟังและกำหนดผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจน รวมถึงแสดงวิธีการที่ได้มาซึ่งเสียงของลูกค้าแบ่งเป็น 3 ประเภทตามตารางที่ 3.1ก(2) โดยใช้วิธีการที่หลากหลาย ทั้งการสื่อสารสองทาง การสื่อสารทางเดียวและสังคมออนไลน์ เป็นต้น การดำเนินการดังกล่าว อาจช่วยให้ บว. ได้ข้อมูลความต้องการและความคาดหวังของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่นเพื่อนำไปใช้ในการออกแบบหรือปรับปรุงบริการต่าง ๆ ได้
2. ข(2) บว. มีวิธีการในการจัดการศึกษาโดยมีกระบวนการปรับปรุงหลักสูตรตามรูปที่ 3.1 ข(1) และรูปที่ 3.1 ข(2) การดำเนินการดังกล่าว จะช่วยให้ บว. มีหลักสูตรที่สอดคล้องกับความต้องการของตลาด

โอกาสพัฒนา

1. ก(1)(2) บว. ไม่ได้รับฟังเสียงหรือมีปฏิสัมพันธ์กับลูกค้าบางกลุ่ม เช่น กลุ่มลูกค้าอนาคต (บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี) และไม่ได้แสดงแนวทางการนำเสนอสารสนเทศที่ได้จากการฟังนำไปใช้ประโยชน์ในด้านใด การดำเนินการในเรื่องดังกล่าวอย่างเป็นระบบ จะช่วยให้ บว. สามารถออกแบบการบริการ ที่ตอบสนองความต้องการของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มต่าง ๆ ได้
2. ข(1) ไม่ชัดเจนว่า บว. มีแนวทางที่เป็นระบบอย่างไรในการกำหนดกลุ่มผู้เรียน ลูกค้ากลุ่มอื่น และส่วนตลาด เช่น ใช้การนำความคล้ายคลึงหรือแตกต่างกันของความต้องการที่หลากหลายมาใช้จำแนกกลุ่มผู้เรียน ลูกค้า และส่วนตลาดอย่างไร และได้คำนึงถึงความต้องการและความคาดหวังที่แตกต่างกันหรือไม่อย่างไร วิธีการที่เป็นระบบ อาจส่งผลต่อการค้นหาข้อมูลป้อนกลับที่มีคุณภาพและใช้

ประโยชน์ในการพัฒนาหลักสูตรและการบริการอื่นให้ตอบสนองความต้องการของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น

3. ข(2) ไม่ชัดเจนถึงวิธีการจัดการการวิจัยและบริการอื่น ๆ ของ บว. เช่น ไม่พบการกำหนดวิธีการค้นหาความต้องการ รวมถึงการวิเคราะห์สารสนเทศด้านความต้องการและความคาดหวัง เพื่อนำไปออกแบบและปรับปรุงการวิจัยและบริการอื่น ๆ วิธีการที่เป็นระบบในเรื่องดังกล่าว อาจช่วยให้ บว. ตอบสนองต่อความต้องการและทำให้เห็นความคาดหวังของผู้เรียน กลุ่มลูกค้าอื่น และส่วนตลาดที่มีในปัจจุบันและอนาคต

3.2 ความผูกพันของลูกค้า (Customer Engagement)

คณะฯ ได้คะแนนในแถบที่ 2 ร้อยละ 10-25 (โปรดดูคำอธิบายในภาคผนวกท้ายเล่ม)

จุดแข็ง

1. ก(1) บว. มีแนวทางในการสร้างและจัดการความสัมพันธ์กับผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น โดยแบ่งลูกค้าตามพันธกิจ ทั้งผู้เรียน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ลูกค้าอื่นที่พึงมี มีการกำหนดวัตถุประสงค์ในการจัดการความสัมพันธ์ กำหนดวิธีการจัดการความสัมพันธ์ ผลลัพธ์และกำหนดผู้รับผิดชอบ ซึ่งการดำเนินการดังกล่าวจะช่วยในการสร้างความสัมพันธ์ และสร้างประสบการณ์ให้กับผู้เรียน และลูกค้ากลุ่มอื่นได้ตามตารางที่ 3.2 ก(1)
2. ก(2) บว. กำหนดวิธีการในการช่วยให้ผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่นสามารถสืบค้นสารสนเทศและรับการสนับสนุนจาก บว. โดยกำหนดช่องทางการสืบค้นสารสนเทศ กำหนดการบริการสนับสนุนอื่น ๆ และกำหนดผู้รับผิดชอบชัดเจนตามตารางที่ 3.2 ก(2)
3. ก(3) บว. เริ่มมีแนวทางในการจัดการข้อร้องเรียนจากผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่นกำหนดมาตรการเบื้องต้นว่าหากเกิดข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ต้องรายงานให้คณบดีรับทราบภายใน 3 วันทำการ และส่งการเพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาหรือดำเนินการแก้ไขดังกล่าวให้แก่ผู้ร้องรับทราบผลการดำเนินงาน/ผลการแก้ไข ภายใน 5-15 วันทำการ คกก.ผู้รับผิดชอบเกณฑ์ EdPEx หมวด 3 ได้กำหนดขั้นตอนการรับข้อร้องเรียนและการแก้ไขข้อร้องเรียน ดังนี้ 1) กำหนดช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน 2) รับเรื่องร้องเรียน และส่งให้ผู้รับผิดชอบ 3) การจัดการแก้ไขข้อร้องเรียนโดยนำเสนอต่อ กก.บว. 4) รายงานการแก้ไขข้อร้องเรียน 5) บันทึกข้อมูลการร้องเรียน และการแก้ไขข้อร้องเรียน เพื่อรวบรวมข้อมูลสำหรับนำไปปรับปรุงและ พัฒนาการดำเนินงานต่อไป

4. ข บว. มีแนวทางในการค้นหาความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจและความผูกพันของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่นโดยกำหนดวิธีการประเมินความพึงพอใจ วิธีการประเมินความไม่พึงพอใจ และกำหนดวิธีการประเมินความผูกพันโดยกำหนดเวลาและผู้รับผิดชอบในการดำเนินการตามตารางที่ 3.2ข(1)

โอกาสพัฒนา

ก(4) บว. ไม่แสดงแนวทางที่เป็นระบบในการเสริมสร้างประสบการณ์ของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น ที่ทำให้มั่นใจว่า บว. ปฏิบัติอย่างเป็นธรรมกับผู้เรียนแต่ละคน ผู้เรียนแต่ละกลุ่ม รวมถึงลูกค้ากลุ่มอื่น และส่วนตลาดที่ต่างกัน

หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ (Measurement, Analysis, and Knowledge Management)

4.1 การวัด การวิเคราะห์ และปรับปรุงผลการดำเนินการขององค์กร

คณะฯ ได้คะแนนในแถบที่ 2 ร้อยละ 10-25 (โปรดดูคำอธิบายในภาคผนวกท้ายเล่ม)

จุดแข็ง

ข(1) บว. เริ่มมีวิธีการ วิเคราะห์และทบทวนผลการดำเนินงานอย่างชัดเจน การทบทวนตัวชี้วัด และนำผลมาปรับปรุงในงานแต่ละด้านตามพันธกิจของบัณฑิตวิทยาลัย (ด้วยPDCA) และสอดคล้องกัน วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการรายงานต่อมหาวิทยาลัย ประเมินความสำเร็จ ของสถาบัน ความมั่นคงทางการเงิน สามารถใช้ข้อมูลในการจัดการความเสี่ยงได้ การดำเนินการดังกล่าว อาจช่วยให้ บว. ตอบสนองความรวดเร็วต่อการเปลี่ยนแปลงต่อผลความมั่นคงทางการเงินงบประมาณ

โอกาสพัฒนา

1. ก(1) ไม่ชัดเจนว่าระบบการรวบรวมและติดตามข้อมูลการปฏิบัติงานประจำวันของ บว. ตามตารางที่ 4.1 ก(1) สอดคล้องกับแผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี พ.ศ. 2566 – 2570 ตามตารางที่ 2.1 ข(1) อย่างไร เพื่อให้สามารถนำมาวิเคราะห์และใช้ในการทบทวนปรับปรุงกระบวนการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ความชัดเจนในเรื่องดังกล่าวอาจช่วยให้บว. บรรลุพันธกิจ
2. ก(2) แม้ว่า บว. มีวิธีการเลือกใช้ข้อมูลเชิงเปรียบเทียบกับ มรภ.ภาคกลาง โดยกำหนดประเด็นการเทียบเคียงเป็นตัวชี้วัด 3 ด้าน คือ 1) จัดทำหลักสูตร จัดการเรียนการสอนที่ได้มาตรฐานตรงกับความต้องการของผู้เรียนและ เกิดผลงานเชิงประจักษ์ของนักศึกษาที่เกิดจากการจัดการเรียนรู้ โดยใช้ องค์กร ชุมชน ท้องถิ่น และสังคมของ ผู้เรียนเป็นฐานในการทำวิจัย 2) การพัฒนาสมรรถนะนักศึกษา ให้มีศักยภาพในการทำงานโดยผ่านการเรียนรู้จากกระบวนการทำวิจัย 3) การพัฒนาสมรรถนะของ อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรให้มีความเชี่ยวชาญในหลักสูตรด้วยกระบวนการส่งเสริมและสนับสนุน การทำวิจัยในพื้นที่ตามศาสตร์ของตนเอง แต่ไม่พบการใช้สารสนเทศเชิงเปรียบเทียบ เพื่อสนับสนุน การตัดสินใจ การดำเนินการดังกล่าวอาจช่วยให้คณะบรรลุปเป้าหมายในการเป็นที่ 1 ของมรภ. ภาคกลาง
3. ข(2) ไม่ชัดเจนว่า บว. มีวิธีการอย่างไรในการนำผลการทบทวนผลการดำเนินการ ไปใช้จัดลำดับ ความสำคัญของเรื่องที่ต้องปรับปรุงอย่างต่อเนื่องและโอกาสในการสร้างนวัตกรรม

4.2 การจัดการสารสนเทศ และการจัดการความรู้ (Information} and Knowledge)

คณะฯ ได้คะแนนในแถบที่ 2 ร้อยละ 10-25 (โปรดดูคำอธิบายในภาคผนวกท้ายเล่ม)

จุดแข็ง

1. ก(1) บว. มีระบบที่เป็นมาตรฐาน คือ ระบบ ARU workflow สำหรับการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ การปฏิบัติงานประจำวัน การปรับปรุงข้อมูลต่าง ๆ โดยระบบ ARU workflow เป็นระบบที่มีความปลอดภัยในการใช้งาน ผู้ใช้งานจะต้องมีชื่อผู้ใช้งาน และรหัสผ่านจึงจะสามารถเข้าถึงข้อมูล ปรับแก้

- ข้อมูลได้และเป็นระบบที่ให้ใช้งานเฉพาะบุคลากรเท่านั้น นอกจากนี้ยังมีการตรวจสอบคุณภาพของข้อมูลสารสนเทศที่จัดเก็บในคลังสารสนเทศ เว็บไซต์ หรือช่องทางต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ข้อมูลที่เผยแพร่มีความถูกต้อง สะดวกต่อการใช้งาน เช่น การนำข้อมูลสถิติการดำเนินงานต่าง ๆ เพื่อไปประกอบการ พิจารณาจัดกิจกรรม การจัดสรรงบประมาณ ของบัณฑิตวิทยาลัย
2. ก(3) บว. ใช้การรักษาความปลอดภัยบนโลกไซเบอร์ซึ่งดำเนินการโดยสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา เช่น การเปิดการรักษาความปลอดภัยจากระบบ Firewall ในเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลและติดตั้ง antivirus การเข้าใช้อินเทอร์เน็ตผ่านระบบยืนยันตัวตนระบบ login มีการติดตามข่าวสารความเคลื่อนไหวของไวรัสอย่างสม่ำเสมอ ติดป้ายแนวปฏิบัติแจ้งให้บุคลากรหรือนักศึกษา ระมัดระวังในการดาวน์โหลดไฟล์จากเว็บไซต์ที่ไม่คุ้นเคย และสแกนไวรัส ไฟล์ที่ดาวน์โหลดมาก่อนทำการเปิดทุกครั้ง การดำเนินการดังกล่าวจะส่งผลให้ระบบปฏิบัติการขององค์กรมีประสิทธิภาพ และมีความต่อเนื่อง
 3. ข(1) บว. เริ่มมีกระบวนการจัดการความรู้ 5 ขั้นตอน ได้แก่ 1) การบ่งชี้ความรู้ 2) แลกเปลี่ยนประสบการณ์ 3) สรุปประเด็นความรู้เป็นคู่มือและแผนภาพ 4) ยกระดับนำความรู้ที่และนำไปเผยแพร่ 5) นำไปใช้ (หากแสดงว่ามีการสร้างนวัตกรรมอะไรบางอย่างจากการดำเนินการจัดการความรู้เพื่อยกระดับสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ด้านวิจัยและนวัตกรรม โดยใช้สมรรถนะหลักขององค์กรผ่านค่านิยม) มีแนวทางการดำเนินงานการจัดการความรู้เรื่อง “แนวทางการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาในการทำวิทยานิพนธ์/การค้นคว้าอิสระ” (ควรยกตัวอย่าง KM ที่นำไปใช้ประโยชน์) มีการสื่อสารแลกเปลี่ยนเรียนรู้และใช้ประโยชน์ทั้งภายในและภายนอก การดำเนินการดังกล่าวจะส่งเสริมสมรรถนะหลักในเรื่องการกำกับดูแลการจัดการศึกษา ระดับบัณฑิตศึกษา

โอกาสพัฒนา

1. ก(2) บว. ไม่ชัดเจนว่า บว. มีแนวทางที่เป็นระบบอย่างไรในการทำให้มั่นใจว่าข้อมูลและสารสนเทศที่จำเป็นสำหรับบุคลากร มีความพร้อมใช้ รวมถึง ผู้ส่งมอบ คู่ความร่วมมือ และลูกค้ากลุ่มต่างๆ สามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างสะดวกพร้อมใช้และง่ายต่อการใช้งาน การดำเนินการในเรื่องดังกล่าวอย่างเป็นระบบ อาจช่วย บว. มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสามารถที่พร้อมต่อการใช้งาน และตอบสนองค่านิยม S Smart การจัดการอย่างชาญฉลาด
2. ข(2) บว. ไม่แสดงวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศที่มีประสิทธิภาพ ไม่แสดงการค้นหาแนวปฏิบัติที่ดี บัณฑิตวิทยาลัย ได้จัดให้มีการจัดทำคู่มือนักศึกษาในการทำวิทยานิพนธ์/การค้นคว้าอิสระ แต่ไม่แสดงผลงานที่โดดเด่นคืออะไร นำไปใช้ประโยชน์อย่างไร วิธีปฏิบัติที่ดีถูกนำไปกำหนดเป็นมาตรฐานการทำงานใหม่ (Standard Workforce Result) ในการปรับปรุงกระบวนการทำงาน ในหมวด 6 อย่างไร

วิธีการดังกล่าวช่วยให้วิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในสถาบัน เสริมสมรรถนะหลัก และ
ตอบสนองวิสัยทัศน์และพันธกิจของบัณฑิตวิทยาลัย

3. ไม่ชัดเจนว่า บว. มีการประเมินโอกาสรอบด้านในการมุ่งสร้างนวัตกรรมอย่างเป็นระบบ ที่สอดคล้อง
กับการวางแผนเชิงกลยุทธ์ การรับฟังเสียงลูกค้า ทั้งด้านการวิจัย นวัตกรรม ภายใต้บริบทของท้องถิ่น
การทบทวนผลการดำเนินการ ความสมดุลระหว่างการประเมินอย่างครอบคลุมกับการนำนวัตกรรม
ไปใช้ให้ทันเวลา การดำเนินอย่างเป็นระบบ อาจทำให้มั่นใจต่อการบรรลุผลสำเร็จตามพันธกิจได้

หมวด 5 บุคลากร (Workforce)

5.1 สภาพแวดล้อมด้านบุคลากร (Workforce Environment)

คณะฯ ได้คะแนนในแถบที่ 2 ร้อยละ 10-25 (โปรดดูคำอธิบายในภาคผนวกท้ายเล่ม)

จุดแข็ง

1. ก(2) บว. เริ่มมีแนวทางในการสรรหาบุคลากรใหม่ โดยยึดตามประกาศและคุณสมบัติเดียวกับมหาวิทยาลัยคือ 1)ประกาศของสถาบันฯ โดยกำหนดรายละเอียดคุณสมบัติเฉพาะตำแหน่ง 2) ประชาสัมพันธ์การรับสมัครในช่องทางต่าง ๆ 3) มหาวิทยาลัยแต่งตั้งคณะกรรมการคัดเลือกบุคคลด้วยความโปร่งใสตรวจสอบได้ 4) ประกาศผลการคัดเลือกผ่านช่องทางต่าง ๆ 5) จัดให้มีระบบพี่เลี้ยง และดูแลการปฏิบัติงาน แนะนำการปฏิบัติงานในช่วงทดลองปฏิบัติงาน และศึกษาคู่มือการปฏิบัติงาน 6) คณะกรรมการประเมินผลการทดลองปฏิบัติงาน ประเมินตามเกณฑ์ และระเบียบของมหาวิทยาลัย และ 7) ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาตนเองและพัฒนางานของบุคลากรใหม่ (หากมีการนำค่านิยมหลัก สมรรถนะหลักเฉพาะขององค์กรมาปลูกฝังแนวคิด ค่านิยมของบุคลากรใหม่ มีการกำหนดเกณฑ์ภาษาอังกฤษสำหรับบุคลากรสายวิชาการ และพัฒนาภาษาอังกฤษในบุคลากรสายสนับสนุน มีการแต่งตั้งอาจารย์พี่เลี้ยงให้บุคลากรใหม่เพื่อดูแลให้คำปรึกษาการเสริมสร้างค่านิยม ในบุคลากรใหม่) การดำเนินงานดังกล่าว อาจช่วยเสริมสร้างสมรรถนะหลักสู่การบรรลุพันธกิจ
2. ข(1) บว. มีแนวทางในการดำเนินการ ให้สถานที่ทำงานมีสุขภาวะ มีความปลอดภัย และความสะดวกในการ เข้าทำงานของบุคลากร ตามนโยบายของมหาวิทยาลัย คือ มหาวิทยาลัยสีเขียว โดยในแต่ละชั้นมีระบบอุปกรณ์ดับเพลิงกรณีเกิดเหตุเพลิงไหม้ และการตรวจสภาพความพร้อมการใช้งานอย่างสม่ำเสมอ การดำเนินการดังกล่าวอาจเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากร เอื้อให้บุคลากรมีผลดำเนินการที่ดีขึ้น

โอกาสพัฒนา

1. ก(1) ไม่ชัดเจนว่า บว. มีวิธีการกำหนดบุคลากรของคณะตามตาราง P.1 ก(3)-1 อย่างไร บว. ใช้ความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ในเรื่องการจ้างอาจารย์เป็นพนักงานมหาวิทยาลัยประเภทเงินรายได้ (SA5) อย่างไร มีการกำหนดขีดความสามารถและอัตรากำลังของบุคลากรกลุ่มนี้อย่างไร ความชัดเจนในเรื่องดังกล่าวอาจช่วยให้ บว. บรรลุพันธกิจด้านการจัดการศึกษาและการวิจัย
2. ก(3) ไม่ชัดเจนว่า บว. มีวิธีการอย่างไร ในการดำเนินการเตรียมบุคลากร ให้พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงด้านอัตรากำลัง โดยต้องมี การเตรียมความพร้อมสำหรับบุคลากร ทั้งในกรณีที่ต้องเพิ่มหรือลด เช่น การฝึกอบรมให้บุคลากรมีขีดความสามารถที่หลากหลายมากขึ้น การดำเนินการในกรณีที่ต้องเพิ่มหรือลดอัตรากำลัง หาก บว. มีการดำเนินการดังกล่าวก็อาจช่วยให้สามารถดำเนินการตามพันธกิจได้อย่างต่อเนื่อง และลดผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้นกับบุคลากร
3. ก(4) ไม่ชัดเจนถึงวิธีการในการจัดระบบและบริหารบุคลากรและประสิทธิภาพของการการทำงานให้บรรลุผล ที่ส่งผลสนับสนุนมุ่งลูกค้ากลุ่มต่างๆ และการแสดงผลที่เหนือความคาดหมาย ได้แก่ ใช้ระบบ coaching โดยบุคลากรสายวิชาการ เน้นการฝึกอบรมความรู้ การสร้างและพัฒนานวัตกรรมทางด้านความรู้ในศาสตร์ต่าง ๆ รวมถึงการทำงานเพื่อสร้างองค์ความรู้ด้านงานวิจัยและบริการวิชาการ การดำเนินการดังกล่าวอาจส่งผลต่อการใช้ประโยชน์จากสมรรถนะหลักของ บว. อาจทำให้งานของสถาบันบรรลุผลเหนือกว่าความคาดหมายและการบรรลุวิสัยทัศน์ในอนาคต
4. ข(2) ไม่ชัดเจนว่า บว. มีแนวทางการให้บริการสวัสดิการและสิทธิประโยชน์แก่บุคลากรนอกเหนือจากที่มหาวิทยาลัยกำหนดอย่างไร ซึ่งการดำเนินการดังกล่าว อาจช่วยตอบสนองการทำงานของบุคลากร ช่วยสร้างผูกพันต่อสถาบันในระยะยาว และประสิทธิภาพของงานให้บรรลุพันธกิจได้

5.2 ความผูกพันของบุคลากร (Workforce Engagement)

คณะฯ ได้คะแนนในแถบที่ 2 ร้อยละ 10-25 (โปรดดูคำอธิบายในภาคผนวกท้ายเล่ม)

จุดแข็ง

1. ก(1) บว. มีการกำหนดปัจจัยการขับเคลื่อนความผูกพันของบุคลากรทุกกลุ่ม ได้แก่ ความชัดเจนในหน้าที่และอำนาจตามความรับผิดชอบ สร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เน้นการมีส่วนร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมรับรู้และร่วมแก้ปัญหา สภาพแวดล้อมในที่ทำงาน เอื้อต่อการเรียนรู้ การประเมินผลการปฏิบัติงานด้วยความยุติธรรมตามผลการปฏิบัติงาน สื่อสารและประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับสวัสดิการ ความมั่นคงในการทำงานและโอกาสในการพัฒนา

2. ก(2) บว. มีวิธีการประเมินความผูกพันบุคลากรทั้งหมด โดยดำเนินการตามปัจจัยความผูกพัน ตารางที่ 5.2 ก(2)-1 ความพึงพอใจบุคลากรที่มีต่อการบริหารจัดการและสภาพแวดล้อมในการทำงาน สิ่งอำนวยความสะดวก ความผูกพันในงานของบุคลากร และแนวทางการพัฒนาบุคลากร
3. ข บว. มีวิธีการสร้างวัฒนธรรมองค์กร บว. สร้างวัฒนธรรมองค์กรโดยตระหนักถึงค่านิยมองค์กร และใช้วัฒนธรรมองค์กร “การบริหารจัดการองค์กรโดยสร้างความร่วมมือและการบริการที่ดี” ในกระบวนการที่ส่วนร่วมในการทำงานของบุคลากร การดำเนินการดังกล่าว ช่วยให้ บว. สร้างผลงานนวัตกรรมจากสมรรถนะหลักขององค์กรให้บรรลุพันธกิจได้
4. ค(1) บว. เริ่มมีกระบวนการจัดการผลการปฏิบัติงานโดยใช้ตามระบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการ และพนักงานมหาวิทยาลัย มีการยกย่องชมเชย การให้รางวัล การสร้างแรงจูงใจ การประเมินผลโดยคณะกรรมการ และมีระบบการจัดการผลการดำเนินงาน การดำเนินการดังกล่าว อาจมีผลต่อการปรับปรุงผลการดำเนินงานที่ต่อเนื่องและส่งผลต่อความสำเร็จตามพันธกิจ

โอกาสพัฒนา

1. ค(2) ไม่ชัดเจนว่า บว. มีวิธีการอย่างไรในการจัดการผลการปฏิบัติงานของบุคลากร โดยเฉพาะบุคลากรสายสนับสนุน เพื่อให้สามารถพัฒนาผลการปฏิบัติงานตามความจำเป็นของหน่วยงาน การดำเนินการนี้ จะสนับสนุนให้เกิดการทำงานที่ให้ผลการทำงานที่ดี และการบรรลุพันธกิจของ บว.
2. ค(3) ไม่ชัดเจนว่า บว. มีแนวทางอย่างเป็นระบบในการประเมินการเรียนรู้และการพัฒนาบุคลากร อย่างมีประสิทธิภาพที่เชื่อมโยงการประเมินความผูกพันของบุคลากร อาจส่งผลต่อความสำเร็จตามเป้าหมายของ บว.
3. ค(4) ไม่ชัดเจนว่า บว. การวางแผนการจัดการความเสมอภาคในอาชีพการงานของบุคลากรและผู้นำในอนาคต หากมีการมีส่วนร่วมสำหรับกลุ่มบุคลากรที่มีความหลากหลาย รวมถึงกลุ่มและประเภทบุคลากรที่แตกต่างกัน ซึ่งการดำเนินการดังกล่าวอาจเสริมสร้างและส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรด้านอัตรากำลังและขีดความสามารถที่มีต่อสมรรถนะในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ

หมวด 6 ระบบปฏิบัติการ (Operations)

6.1 กระบวนการทำงาน (Work processes)

คณะฯ ได้คะแนนในแถบที่ 2 ร้อยละ 10-25 (โปรดดูคำอธิบายในภาคผนวกท้ายเล่ม)

จุดแข็ง

1. ก(1) บว. มีกระบวนการจัดทำข้อกำหนดในการจัดการศึกษา การวิจัย ตามตารางใน 6.1 ก

2. ก(2) บว. มีกระบวนการทำงานที่สำคัญตามพันธกิจ ได้แก่ การกำกับดูแลหลักสูตรและการจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของ บว. การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และการผลิตบัณฑิต โดยมีข้อกำหนดของกระบวนการทำงานที่สำคัญแบ่งเป็น 1) กระบวนการหลัก ได้แก่ 1.1) การกำกับดูแลหลักสูตรและการจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของบว. 1.2) การส่งเสริมและพัฒนางานวิจัย 1.3) การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม 1.4) การผลิตบัณฑิต 1.5) การบริหารจัดการและการประกันคุณภาพ 2) กระบวนการสนับสนุน ได้แก่ 2.1) การให้บริการแก่นักศึกษา/อาจารย์/บว. 2.2) ระบบสารสนเทศ 2.3) ระบบการจัดการข้อร้องเรียน 2.4) การพัฒนาบุคลากร และ 2.5) การเงินและงบประมาณ
3. ก(3) บว. มีวิธีการในการจัดการศึกษา วิจัย ตามข้อกำหนดที่ระบุไว้ใน 6.1 ก(1) ที่สามารถส่งมอบคุณค่าแก่ผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น

โอกาสพัฒนา

1. ก(4) ไม่ชัดเจนว่า บว. มีวิธีการอย่างไรในการกำหนดกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ รวมทั้งการแสดงการนำกระบวนการสนับสนุนไปใช้ตามตารางที่ 6.1 ข(2) ยังไม่พบข้อกำหนดและผลลัพธ์ตามที่ระบุไว้
2. ข(1) แม้ว่า บว. มีกระบวนการไปสู่การปฏิบัติ ตามตาราง 6.1 ข(1) โดยใช้ PDCA และ SIPOC แต่พบว่าข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการ และตัวชี้วัดไม่สอดคล้องกับข้อกำหนดที่กล่าวถึงใน 6.1 ก(1) รวมทั้งไม่พบการแสดงผลลัพธ์ของตัวชี้วัดดังกล่าว
3. ข(2) ไม่ชัดเจนว่าบว.ใช้ SIPOC และ PDCA ในการปรับปรุงกระบวนการทั้ง 6 กระบวนการอย่างไร รวมทั้งไม่ชัดเจนว่ามาตรฐานหรือคู่มือการดำเนินงานที่จัดทำขึ้นถูกนำไปใช้อย่างไร การมีแนวทางเพื่อการปรับปรุงอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง อาจส่งเสริมสมรรถนะหลักในการกำกับดูแลการจัดการระดับบัณฑิตศึกษา

6.2 ประสิทธิภาพของการปฏิบัติการ (Operational Effectiveness)

คณะฯ ได้คะแนนในแถบที่ 2 ร้อยละ 10-25 (โปรดดูคำอธิบายในภาคผนวกท้ายเล่ม)

จุดแข็ง

ค(2) บว. มีวิธีการในการเตรียมความพร้อมต่อภัยพิบัติ การฟื้นฟูหลังภัยพิบัติหรือภาวะฉุกเฉิน ภายใต้มาตรการที่เหมาะสมในแต่ละกลุ่ม โดยมอบหมายผู้ที่เกี่ยวข้องในแต่ละส่วนงาน เพื่อกำกับ ดูแล ติดตามการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามแผน ในกรณีที่เกิดเหตุฉุกเฉินจะมีการรายงานผู้บังคับบัญชาและสื่อสารกับบุคลากรเมื่อเกิดภาวะฉุกเฉินในพื้นที่ผ่านกลุ่มไลน์ และประชุมผู้ที่เกี่ยวข้องทันทีและมอบหมายผู้รับผิดชอบดำเนินการตามขั้นตอน ซึ่งการดำเนินการดังกล่าว จะช่วยให้ บว. สามารถเตรียมความพร้อม

ต่อภัยพิบัติ รวมทั้งสามารถฟื้นฟูหลังภัยพิบัติ หรือภาวะฉุกเฉินภายใต้มาตรการที่เหมาะสมในแต่ละกลุ่มได้ทันที

โอกาสพัฒนา

1. ก บว.ไม่ได้แสดงถึงวิธีการที่เป็นระบบในการควบคุมต้นทุนโดยรวมของระบบปฏิบัติการของการสนับสนุนการจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา เช่น กระบวนการคัดเลือกนักศึกษา กระบวนการสำเร็จการศึกษา วิธีการข้างต้นที่เป็นระบบอาจช่วยให้ส่งเสริมค่านิยม D: Development
2. ข บว. ไม่ได้แสดงถึงแนวทางที่เป็นระบบของการจัดการเครือข่ายอุปทานกับคู่ความร่วมมือตามที่ได้ระบุในตารางที่ P.1 ข(3) ตลอดจนวิธีการขับเคลื่อนเพื่อให้บว.และคู่ความร่วมมือบรรลุข้อกำหนดที่สำคัญดังกล่าว หากมีการดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพในการจัดการเครือข่ายอุปทาน การจัดการเครือข่ายอุปทานอย่างมีประสิทธิภาพอาจช่วยให้บว.สามารถดำเนินการตามพันธกิจได้ตามเป้าหมายและมีประสิทธิภาพ รวมทั้งส่งเสริมประสิทธิภาพของระบบงาน
3. ค(1) ไม่ชัดเจนว่า บว. มีวิธีอย่างไรในการดูแลสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติการให้มีความปลอดภัย เช่น การประเมินความเสี่ยงด้านสภาพแวดล้อมและการปฏิบัติงาน และค้นหาการปฏิบัติที่ต่ำกว่ามาตรฐาน ค้นหาเหตุการณ์ที่เสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุและความปลอดภัย สร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยให้กับองค์กร เพื่อนำมากำหนดวิธีการในการป้องกันความเสี่ยงทั้งจากสภาพแวดล้อมและการปฏิบัติงาน การดำเนินการดังกล่าวอาจลดความเสี่ยงของการเกิดอุบัติเหตุและทำให้เกิดความเชื่อมั่นต่อการดำเนินการของคณะฯ
4. ค(3) ไม่ชัดเจนว่า บว. มีการบริหารความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับกฎหมาย และระเบียบข้อบังคับด้านหลักสูตร และบริการ ด้านบุคลากร ด้านการเงิน ด้านเทคโนโลยี ด้านเครือข่ายอุปทาน และด้านการปฏิบัติการอย่างไร ซึ่งการดำเนินการดังกล่าว จะช่วยให้ บว. สามารถบริหารจัดการความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายและระเบียบข้อบังคับด้านหลักสูตร ละบริการฯ ด้านบุคลากร ด้านการเงิน ด้านเทคโนโลยี ด้านเครือข่ายอุปทาน และด้านการปฏิบัติการได้

หมวด 7 ผลลัพธ์ (Results)

7.1 ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน และบริการที่ตอบสนองต่อลูกค้ากลุ่มอื่นและด้านกระบวนการ (Student Learning, Customer-Focused Service Results, Process Results)

คณะฯ ได้คะแนนในแถบที่ 2 ร้อยละ 10-25 (โปรดดูคำอธิบายในภาคผนวกท้ายเล่ม)

จุดแข็ง

ผลลัพธ์ด้านการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรมีแนวโน้มที่ดีขึ้น

โอกาสพัฒนา

1. ก บว.ไม่ได้แสดงผลลัพธ์ของการดำเนินการด้านการเรียนรู้ของผู้เรียนและด้านบริการที่มุ่งเน้นลูกค้า ด้านการศึกษาและการวิจัย ตามที่แสดงไว้ในตารางที่ 6.1 ข(1) นอกจากนี้อาจพิจารณาผลลัพธ์อื่น ๆ เช่น ร้อยละของบัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาที่ได้งานทำหรือประกอบวิชาชีพอิสระภายใน 1 ปี จำนวน ผลงานวิจัยและนวัตกรรมที่นำไปใช้ประโยชน์แก่ชุมชน จำนวนผลงานวิจัยที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการ ระดับนานาชาติ ร้อยละของผลงานวิจัยที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับชาติและนานาชาติต่อ อาจารย์ทั้งหมด การดำเนินการดังกล่าว อาจสะท้อนผลของกระบวนการที่มุ่งเน้นการจัดการศึกษา การวิจัยและการบริการทางวิชาการที่เข้มแข็งของบว.ตอบสนองความต้องการของผู้เรียนและลูกค้า กลุ่มต่าง ๆ
2. ข(1)(2) บว.ไม่ได้แสดงผลลัพธ์ที่สำคัญด้านประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการ และความ ปลอดภัยและการเตรียมพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน ที่ระบุไว้ใน 6.2 ผลลัพธ์ที่แสดงถึงการลดต้นทุน เพิ่ม ประสิทธิภาพ ผลลัพธ์ด้านความปลอดภัยและการเตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน เช่น ผลการซ่อม อพยพหนีไฟ ผลการซ่อมการเรียกคืนข้อมูลของระบบ IT การดำเนินการดังกล่าว อาจจะสะท้อนถึง ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการในการลดต้นทุน และเพิ่มประสิทธิภาพ
3. ค บว. ไม่ได้แสดงผลลัพธ์ที่เกี่ยวข้องกับเครือข่ายอุปทานที่กำหนดไว้ในโครงสร้างองค์กรหลายเรื่อง เช่น หน่วยงานและแหล่งทุนด้านการวิจัย คู่ความร่วมมือด้านบริการวิชาการ เป็นต้น การดำเนินการ

ดังกล่าว จะเป็นตัววัดหรือตัวชี้วัดผลที่สำคัญของผลการดำเนินการด้านเครือข่ายอุปทาน เพื่อ
ยกระดับผลการดำเนินของ บว. ให้ดีขึ้น

7.2 ผลลัพธ์ด้านลูกค้า (Customer Results)

คณะฯ ได้คะแนนในแถบที่ 1 ร้อยละ 0-5 (โปรดดูคำอธิบายในภาคผนวกท้ายเล่ม)

จุดแข็ง

1. ก(1) ผลลัพธ์ด้านความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่นมีแนวโน้มดีขึ้น
ในเรื่องความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศ ความพึงพอใจต่อระบบการสนับสนุนผู้เรียนและลูกค้า
ด้านการจัดการศึกษา ความพึงพอใจด้านการให้บริการ แต่ไม่ปรากฏความพึงพอใจจากแหล่งทุน
วิจัย การดำเนินการดังกล่าว จะสะท้อนถึงความผูกพันของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น
2. ผลลัพธ์ด้านความผูกพันของผู้เรียนมีแนวโน้มที่ดีขึ้น เช่น อัตราการคงอยู่ของนักศึกษาระดับ
บัณฑิตศึกษา/จำนวนการรับเข้า

โอกาสพัฒนา

บว. ไม่แสดงผลลัพธ์ด้านลูกค้าที่สำคัญหลายเรื่อง เช่น ผลลัพธ์ความผูกพันของลูกค้ากลุ่มอื่น
นอกเหนือจากนักศึกษา เช่น ศิษย์เก่า ผู้รับบริการ แหล่งทุนที่ให้ทุนอย่างต่อเนื่อง การดำเนินการดังกล่าว
จะเป็นตัวชี้วัดที่สำคัญที่ทำให้ผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่นเกิดความผูกพันกับ บว.

7.3 ผลลัพธ์ด้านบุคลากร (Workforce Results)

คณะฯ ได้คะแนนในแถบที่ 2 ร้อยละ 10-25 (โปรดดูคำอธิบายในภาคผนวกท้ายเล่ม)

จุดแข็ง

ก(2) ผลลัพธ์ด้านบรรยากาศการทำงานที่มีแนวโน้มดีขึ้น ได้แก่ ตารางที่ 7.3 ก(2) ซึ่งผลลัพธ์
ดังกล่าว จะเป็นตัวบ่งชี้ถึงการพัฒนาสมรรถนะและขีดความสามารถของบุคลากร

โอกาสพัฒนา

1. ก(1) บว. ไม่แสดงค่าเป้าหมายของผลลัพธ์ด้านขีดความสามารถและอัตรากำลังของบุคลากรที่มี
(ควรกำหนดค่าเป้าหมาย) ได้แก่ ร้อยละสายสนับสนุนวิชาการได้รับตำแหน่งระดับชำนาญการ

จำนวนอาจารย์หรือบุคลากรที่ได้รับรางวัลจากงานวิจัย การดำเนินการดังกล่าวจะเป็นตัววัดที่สำคัญในการพัฒนาขีดความสามารถและอัตรากำลังของบุคลากร

2. ก(3) บว. ไม่แสดงผลลัพธ์ด้านความผูกพันของบุคลากร ได้แก่ อัตราการลาออกของบุคลากร (จำแนกตามสายวิชาการและสายสนับสนุน) บุคลากรที่ได้รับรางวัลจากงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ในระดับชาติและนานาชาติ ไม่แสดงผลลัพธ์สำคัญหลายเรื่อง เช่น ผลลัพธ์ด้านความพึงพอใจต่อนโยบายและสิทธิประโยชน์สำหรับบุคลากรประเภทต่าง ๆ เช่น สวัสดิการต่าง ๆ ที่มหาวิทยาลัยฯ จัดให้และ บว. จัดเพิ่ม การดำเนินการดังกล่าว จะช่วยให้บุคลากรเกิดความผูกพันกับ บว.
3. ก(4) บว. ไม่แสดงผลลัพธ์ด้านการพัฒนาบุคลากร ได้แก่ ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาตามพันธกิจของ บว. (สายวิชาการและสายสนับสนุน) ร้อยละของผู้บริหารที่ได้รับการอบรมหรือพัฒนาศักยภาพ การดำเนินการดังกล่าว จะช่วยให้บุคลากรของ บว. ได้รับการพัฒนาตามพันธกิจ

7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์การ และการกำกับดูแลองค์กร (Leadership and Governance

Results)

คณะฯ ได้คะแนนในแถบที่ 1 ร้อยละ 0-5 (โปรดดูคำอธิบายในภาคผนวกท้ายเล่ม)

จุดแข็ง

1. ก(1) บว. แสดงผลลัพธ์ด้านการนำองค์กรหลายเรื่องที่บรรลุเป้าหมาย เช่น ผลการประเมินของบุคลากรต่อการสื่อสาร ถ่ายทอด และสร้างความเข้าใจทิศทางขององค์กร/ต่อการสร้างบรรยากาศที่ดีเพื่อสร้างความผูกพันร่วมมือทั่วทั้งองค์กร ผลการประเมินการรับรู้และความเข้าใจของ บว. /อาจารย์ ต่อวิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม และแผนงบประมาณรายจ่ายเงินค่าบำรุงการศึกษา ระดับบัณฑิตศึกษา
2. ก(2) บว. รายงานผลลัพธ์ด้านการกำกับดูแลองค์กรที่บรรลุเป้าหมาย เช่น ร้อยละของผลการจัดซื้อจัดจ้างเป็นไปตามระเบียบพัสดุ
3. ก(4) บว. รายงานผลลัพธ์ด้านจริยธรรมที่มีแนวโน้มที่ดีขึ้น เช่น ร้อยละของจำนวนผลงานวิทยานิพนธ์หรือการค้นคว้าอิสระที่ผ่านการตรวจสอบการคัดลอกผลงานวิทยานิพนธ์ หรือการค้นคว้าอิสระ ร้อยละของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาเข้าร่วมโครงการส่งเสริมจริยธรรมในการทำวิจัย ร้อยละของ

บุคลากรเข้าร่วมโครงการ/กิจกรรมที่ส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรม (ITA) และผลการประเมิน บว. กรรมการประจำบัณฑิตวิทยาลัยในการบริหารจัดการ บว. สอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล

โอกาสพัฒนา

1. ก(2) บว. แสดงผลลัพธ์ด้านการกำกับดูแลองค์กรที่ไม่บรรลุเป้าหมาย เช่น ร้อยละการเบิกจ่ายเงิน เป็นไปตามประมาณการรายรับ – รายจ่ายประจำปี/ร้อยละของผลการตรวจสอบด้านการเงิน บัญชี และงบประมาณ เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการเงินและงบประมาณที่กำหนด
2. ก(1) บว. ไม่ได้แสดงผลลัพธ์ในการนำองค์กรและการกำกับองค์กรหลายเรื่อง เช่น ด้านการสื่อสาร ของผู้นำระดับสูงกับบุคลากรแต่ละกลุ่ม ผู้เรียนและผู้รับบริการที่ครอบคลุมทุกกลุ่ม ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ ความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของผู้นำระดับสูง รวมทั้งไม่แสดงผลลัพธ์ด้านการสร้างประโยชน์ให้สังคมและการสนับสนุนชุมชนที่สำคัญ การแสดงผลลัพธ์อย่างครบถ้วน อาจช่วยในการติดตามและเห็นโอกาสในการปรับปรุงการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องได้

7.5 ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน ตลาด และกลยุทธ์ (Budgetary, Financial, Market} and Strategy Results)

คณะฯ ได้คะแนนในแถบที่ 1 ร้อยละ 0-5 (โปรดดูคำอธิบายในภาคผนวกท้ายเล่ม)

จุดแข็ง

1. ก(2) บว. แสดงผลลัพธ์ด้านการตลาดที่มีระดับสูงขึ้นเมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า เช่น สัดส่วนการตลาด จำนวนนักศึกษาใหม่ระดับบัณฑิตศึกษา เทียบกับจำนวนนักศึกษาใหม่ระดับบัณฑิตศึกษาทั่วประเทศ (ทั้งภาครัฐและเอกชน) สัดส่วนจำนวนนักศึกษาใหม่ระดับบัณฑิตศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ พระนครศรีอยุธยา เทียบกับ จำนวนผู้สมัครเข้าศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา
2. ข บว. แสดงผลลัพธ์ด้านการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติที่บรรลุเป้าหมาย เช่น ร้อยละความสำเร็จในการบรรลุเป้าหมายตามแผนกลยุทธ์ ร้อยละความสำเร็จในการบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดแผนปฏิบัติการ ประจำปี และร้อยละความสำเร็จในการบรรลุเป้าหมายตามแผนพัฒนา บว.

โอกาสพัฒนา

บว. ไม่ได้แสดงผลลัพธ์ด้านการเงินและตลาดและการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติที่สำคัญหลายเรื่อง ได้แก่ สัดส่วนรายได้/รายจ่าย จำแนกตามพันธกิจ จำนวนผู้สมัครรับบริการในแต่ละผลิตภัณฑ์/บริการ รายได้จากแต่ละผลิตภัณฑ์/บริการ ผลการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์หรือตามแผนปฏิบัติการ ผลลัพธ์

ตามตัวชี้วัดของวิสัยทัศน์ การรายงานผลลัพธ์ดังกล่าว อาจช่วยให้ บว. เห็นโอกาสในการปรับปรุง กระบวนการทำงานให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปได้ดียิ่งขึ้น

ตารางแสดงคะแนนผลการประเมิน				
Criteria Items	Column A Total Points	Column B Percentage Score	Column C Score	Column D Scoring Band

		0–100%	(A x B)	
Category 1 (Process)				
1.1	65	15	9.75	2
1.2	50	15	7.5	2
Category Total	115		17.25	
Category 2 (Process)				
2.1	45	15	6.75	2
2.2	45	10	4.75	2
Category Total	90		11.25	
Category 3 (Process)				
3.1	40	15	6	2
3.2	45	15	6.75	2
Category Total	85		12.75	
Category 4 (Process)				
4.1	45	10	4.5	2
4.2	45	10	4.5	2
Category Total	90		9.0	
Category 5 (Process)				
5.1	40	10	4	2
5.2	45	15	6.75	2
Category Total	85		10.75	
Category 6 (Process)				
6.1	40	15	6	2
6.2	45	10	4.5	2
Category Total	85		10.5	
				Process Scoring Band
SUBTOTAL Cat. 1–6	550		71.50	

Category 7 (Results)

7.1	120	10	12	2
7.2	80	10	12	2
7.3	80	15	12	2
7.4	80	15	12	2
7.5	90	10	9	2

Results Scoring Band

SUBTOTAL Cat. 7	450	57	4
-----------------	-----	----	---

GRAND TOTAL (D)	<u>1,000</u>	TOTAL SCORE	<u>128.50</u>
-----------------	--------------	-------------	---------------

ภาคผนวก

ข้อค้นพบของคณะกรรมการจากการสัมภาษณ์

ภาพรวม

เสนอให้คณะฯ กำหนดเป้าหมายของตัวชี้วัดหมวดผลลัพธ์ที่สำคัญ ที่สามารถนำไปใช้วิเคราะห์และปรับปรุงกระบวนการตามหมวดต่าง ๆ เช่น หมวด 1 กับ 7.4 หมวด 3 กับ 7.2 และ หมวด 5 กับ 7.3 เป็นต้น

ข้อมูลจากการสัมภาษณ์

ผู้บริหาร

1. ผู้บริหารระดับสูงบริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาล โปร่งใส และ ตรวจสอบได้ และได้นำวิสัยทัศน์ “เป็นบัณฑิตวิทยาลัยที่มีความเป็นเลิศในการผลิตบัณฑิตให้มีคุณภาพด้านการวิจัย นวัตกรรม ภายใต้บริบทของท้องถิ่น ในกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคกลาง ภายในปี 2570” มาขับเคลื่อนและมีผลลัพธ์อย่างชัดเจน เช่น มีจำนวนนักศึกษาและรายได้เพิ่มขึ้น เป็นต้น
2. บว.มีงบประมาณบริหารจัดการด้วยงบของหน่วยงาน (งบรายได้) ส่งผลให้มีความคล่องตัวในการพัฒนาองค์กร
3. ผู้บริหารระดับสูงให้ความสำคัญกับบุคลากรทุกประเภท โดยการปรับลูกจ้างประจำตามสัญญาเป็นพนักงานมหาวิทยาลัยด้วยเงินรายได้และให้ได้รับสวัสดิการและสิทธิประโยชน์อย่างเท่าเทียมกัน
4. บว.มีการบริหารจัดการที่ดีสามารถสร้างรายได้เพิ่มขึ้น

สายสนับสนุนวิชาการ

1. บุคลากรมีความรักผูกพันต่อองค์กร เสียสละ สามัคคี มุ่งมั่นในการปฏิบัติงาน

Key Factor: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

**จัดทำโดย Team Lead

หัวข้อ	ข้อมูล
1. การจัดการศึกษา วิจัย และบริการทางการศึกษา อื่นๆตามพันธกิจ	การจัดทำหลักสูตร - ระดับปริญญาเอก 4 หลักสูตร ปริญญาโท 6 หลักสูตร ประกาศนียบัตร 1 หลักสูตร การจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา - การคัดเลือกนักศึกษา การทำวิทยานิพนธ์/การค้นคว้าอิสระ การวิจัย
2. พันธกิจ / วิสัยทัศน์/ ค่านิยมและวัฒนธรรม	พันธกิจ - จัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาและยกระดับมาตรฐานของการผลิตบัณฑิตให้มีคุณภาพตามมาตรฐานระดับชาติและนานาชาติ - พัฒนาศักยภาพบัณฑิต ให้มีความสามารถในการวิจัยและสร้างองค์ความรู้ที่สอดคล้องกับการพัฒนาท้องถิ่น - ผลิตงานวิจัยและนวัตกรรมโดยมุ่งเน้นการทำวิจัยในลักษณะบูรณาการและสหวิทยา เพื่อนำไปสู่การพัฒนาหลักสูตรให้สอดคล้องกับความต้องการเปลี่ยนแปลงของโลกอนาคต - สร้างเครือข่ายทางวิชาการกับหน่วยงานระดับท้องถิ่น ระดับชาติ นานาชาติ และถ่ายทอดองค์ความรู้สู่การพัฒนาท้องถิ่นและประเทศ - ร่วมพัฒนาชุมชนและสังคมให้เข้มแข็งพร้อมรับการเปลี่ยนแปลง และยกระดับการให้บริการทางวิชาการเพื่อก้าวสู่การเป็นศูนย์กลางการผลิตระดับบัณฑิตศึกษาของกลุ่มราชภัฏภาคกลาง - การบริหารจัดการองค์กรอย่างชาญฉลาด วิสัยทัศน์ : เป็นบัณฑิตวิทยาลัยที่มีความเป็นเลิศในการผลิตบัณฑิตให้มีคุณภาพด้านการวิจัย นวัตกรรม ภายใต้บริบทของท้องถิ่น ในกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคกลาง ภายในปี 2570 ค่านิยม : GRADS G Good Governance: ยึดหลักธรรมาภิบาล

หัวข้อ	ข้อมูล
	R Responsibility: มีความรับผิดชอบ A Agility: ความคล่องตัว D Development: พัฒนาอย่างยั่งยืน S Smart: การจัดการอย่างชาญฉลาด วัฒนธรรม : การบริหารจัดการองค์กรโดยสร้างความร่วมมือและการบริการที่ดี
3. สมรรถนะหลัก	ผลิตบัณฑิตที่มีความเชี่ยวชาญในการพัฒนางานวิจัย นวัตกรรมภายใต้บริบทท้องถิ่น
4. บุคลากร	รวม 42 คน แยกเป็น สายวิชาการ 37 คน (พณ.มหาวิทยาลัย 22 คน ข้าราชการ 11 คน พนง.เงินรายได้ 3 คน และอาจารย์ประจำตามสัญญาจ้าง 3 คน) สายสนับสนุน 5 คน (พณ. มหาวิทยาลัย 2 คน และ พนง.เงินรายได้ 3 คน) ระบุเพียงปัจจัยส่งเสริมความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรสายสนับสนุน ตามลำดับความสำคัญ 6 ด้าน ตามตารางที่ P.1 ก(3)-2
5. สินทรัพย์	แบ่งออกเป็น 5 ด้าน 1. อาคารสถานที่ ประกอบด้วย อาคารสิงหาราม (บัณฑิตวิทยาลัย) เป็น อาคาร 3 ชั้น ประกอบด้วย ห้องเรียน ห้องน้ำใหญ่ ห้องกิจกรรมทางศาสนา ห้องเก็บของ ห้องสำนักงาน ห้องประชุม ห้องสืบค้นวิทยานิพนธ์และคลินิกงานวิจัย ห้องบริหารเทคโนโลยีเพื่อสืบค้น ห้องคอมพิวเตอร์ ห้องพักอาจารย์ ห้องพักเบรกนักศึกษา 2. สิ่งอำนวยความสะดวก ประกอบด้วย เครื่องทำน้ำร้อนน้ำเย็น WIFI, ห้องพักนักศึกษา, ห้องสืบค้นวิทยานิพนธ์และคลินิกงานวิจัย, ห้องบริการเทคโนโลยีเพื่อการสืบค้น, ห้องสมุดมหาวิทยาลัย 3. อุปกรณ์ป้องกันเหตุ ประกอบด้วย ถังอุปกรณ์ดับเพลิง, ระบบกล้อง CCTV บันทึกภาพ VDO ภายในอาคาร 4. เทคโนโลยี ประกอบด้วย ห้องคอมพิวเตอร์ 1 ห้อง, ระบบอินเทอร์เน็ต, ระบบงานทะเบียน, ระบบสืบค้นงานวิจัย 5. อุปกรณ์/เครื่องมือ ประกอบด้วย คอมพิวเตอร์, เครื่องปริ้นเตอร์, ไมโครโฟน, เครื่องฉายภาพ 3 มิติ, เครื่องเสียงประจำห้องเรียน, อุปกรณ์สำหรับสอนออนไลน์แต่ละห้อง, อุปกรณ์สัญญาณอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่, เครื่องถ่ายเอกสาร
6. กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ	แบ่งออกเป็น 2 ด้าน ประกอบด้วย 1. ด้านการจัดการศึกษา และ 2. ด้านการบริหารจัดการ

หัวข้อ	ข้อมูล
7. โครงสร้างองค์กร	มีคณบดีบัณฑิตวิทยาลัยเป็นผู้นำสูงสุด และรองคณบดี/ผู้ช่วย 3 ฝ่าย หัวหน้าสำนักงาน และแบ่งหน่วยงานออกเป็น 3 หน่วย ประกอบด้วย งานบริหารทั่วไป งานบริหารวิชาการ และงานนโยบายและแผน
8. ผู้เรียน ลูกค้าย ลูกค้ายกลุ่มอื่น และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ลูกค้าแบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม ประกอบด้วย 1. ผู้เรียนหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา: แบ่งเป็นลูกค้าปัจจุบัน (นักศึกษาหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา) และลูกค้าอนาคต(ประกอบด้วย – บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี – บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญา 2. ผู้ใช้บัณฑิต (ภาครัฐและเอกชน) 3. วิจัย (หน่วยงานชุมชนและท้องถิ่น)
9. ความต้องการและความคาดหวัง	1. ผู้เรียนหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา: ลูกค้าปัจจุบัน (ความต้องการ/ความคาดหวัง 1. หลักสูตรมีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา (สป.อว.) 2. การพัฒนาทักษะผู้เรียนด้านต่าง ๆ ทักษะสนับสนุน และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ 3. แหล่งฝึกปฏิบัติงาน 4. การบริการที่ดี ถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา) ลูกค้าอนาคต(ความต้องการ/ความคาดหวัง 1. สถาบันมีชื่อเสียง และคณาจารย์มีความเชี่ยวชาญตรงกับสาขา 2. หลักสูตรมีความทันสมัย มีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา (สป.อว.) 3. นำความรู้ไปใช้ประโยชน์ในการทำงานและความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน) 2. ผู้ใช้บัณฑิต (ภาครัฐและเอกชน) ความต้องการ/ความคาดหวัง - บัณฑิตมีความคิดวิเคราะห์อย่างเป็นระบบ นำความรู้ไปพัฒนาต่อยอดและแก้ไข ปัญหา มีคุณธรรม จริยธรรม มีทักษะการแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง (Lifelong Learning) การสื่อสาร ภาษาอังกฤษ และมนุษยสัมพันธ์ดี 3. วิจัย (หน่วยงานชุมชนและท้องถิ่น) ความต้องการ/ความคาดหวัง 1. ความสำเร็จของงานวิจัยตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์การวิจัยผลงานวิจัยมีการเผยแพร่และการนำไปใช้ประโยชน์ 2. งานวิจัยที่เกิดองค์ความรู้ใหม่หรือสามารถแก้ปัญหาในชุมชนท้องถิ่น
8. ผู้ส่งมอบ คู่ความร่วมมือที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ	ผู้ส่งมอบ/คู่ความร่วมมือ แบ่งออกเป็น 5 ด้าน ประกอบด้วย 1. ด้านระบบติดตามคำร้องและประมวลผลนักศึกษา (กองบริการการศึกษา (ภายใน)) 2. ด้านระบบตรวจสอบการลอกเลียนวรรณกรรมทาง วิชาการ (อักษรวิสุทธิ์) (เครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการ ระหว่างมหาวิทยาลัย) 3. ด้านความร่วมมือในการผลิตบัณฑิต (คณะครุศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และคณะวิทยาการจัดการ) 4. ด้านความร่วมมือในการผลิตบัณฑิตจากหน่วยงานภายนอก (สมาคมพัฒนาชุมชน ท้องถิ่น และสังคม (สพช.))

หัวข้อ	ข้อมูล
	5. ด้านระบบการประชุมออนไลน์ Zoom Meeting (สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (ภายใน)) ไม่ได้ระบุชัดเจนว่ากลุ่มใดคือผู้ส่งมอบ กลุ่มใดคือคู่ความร่วมมือและไม่ได้แยกข้อกำหนดของแต่ละกลุ่มชัดเจน
11. ตำแหน่งการแข่งขันและแหล่งข้อมูล	ไม่ระบุชัดเจน ระบุเพียงเป้าหมายในการเป็นที่ 1 ของมหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคกลาง
12. การเปลี่ยนแปลงความสามารถในการแข่งขัน	1. การพัฒนาหลักสูตร/การปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยตอบสนอง ต่อความต้องการของชุมชน/ผู้เรียน 2. การจัดการศึกษาที่หลากหลายทั้งแบบให้ปริญญาเดี่ยวและปริญญาคู่ขนาน 3. สนับสนุน อาจารย์ที่เป็นคู่ความร่วมมือในหลักสูตรสร้างความโดดเด่น เป็นเลิศเฉพาะทางและความมีชื่อเสียงด้านวิชาการ (Academic Reputation) 4. การเปลี่ยนแปลงข้อบังคับต่าง ๆ ในการจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา
13. แหล่งข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ	คู่เทียบคือ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ และ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี ประเด็นเปรียบเทียบ 4 ด้าน ประกอบด้วย 1. จำนวนหลักสูตร 2. คุณวุฒิ และตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ 3. จำนวนนักศึกษา 4. จำนวนผลงานตีพิมพ์/คุณภาพของผลงานของนักศึกษาที่จบการศึกษา แหล่งข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ -เว็บไซต์บัณฑิตวิทยาลัยของแต่ละแห่ง
14. ความท้าทายและความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์	ความท้าทายเชิงกลยุทธ์ (SC) วิเคราะห์รายด้าน 6 ด้าน 1. ด้านการจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา 1. การสร้างระบบและฐานข้อมูลสนับสนุนการจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ได้แก่ - ระบบรับสมัครสอบคัดเลือกเข้าศึกษาต่อ - ระบบแจ้งเตือนขั้นตอนการศึกษา เกณฑ์มาตรฐาน ระเบียบ ข้อบังคับ และประกาศที่เกี่ยวข้อง - ระบบจัดทำคำสั่งคณะกรรมการสอบประมวลผลความรู้ สอบวัด คุณสมบัติ สอบวิทยานิพนธ์ และการค้นคว้าอิสระ - ฐานข้อมูลแหล่งทุนอุดหนุนการทำวิทยานิพนธ์ - ฐานข้อมูลการตีพิมพ์เผยแพร่วิทยานิพนธ์ 2. การตระหนักรู้ถึงชื่อเสียง/ความเชี่ยวชาญในการผลิตครูของมหาวิทยาลัย ที่มีมาอย่างยาวนานถึง 120 ปี

หัวข้อ	ข้อมูล
	3 .จำนวนนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาลดลง 2. ด้านวิทยานิพนธ์/การค้นคว้าอิสระ 1.นักศึกษาสำเร็จการศึกษาตามเกณฑ์ 2.ผลงานวิจัยจาก วิทยานิพนธ์ของนักศึกษา มีการเผยแพร่ในระดับชาติ และนานาชาติ 3. ด้านวิจัย - ผลงานวิจัย/นวัตกรรม ที่สอดคล้องกับการพัฒนาท้องถิ่นและแก้ไขปัญหาให้แก่ท้องถิ่น ชุมชน - เครือข่ายความร่วมมือระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และพื้นที่ในความรับผิดชอบ 4. ด้านหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา -แนวโน้มการพัฒนาหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษาเพิ่มมากขึ้น 5. ด้านอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร และอาจารย์ประจำหลักสูตร - อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเกษียณอายุราชการทุกปี - คุณภาพอาจารย์ 6. ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม - ผลงานวิจัยของนักศึกษานำไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาองค์กร ชุมชน ท้องถิ่น และสังคม - สนับสนุนให้นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาเข้าร่วมโครงการจิตอาสาของมหาวิทยาลัย ความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ (SA) วิเคราะห์ไว้ 6 ด้าน 1. ด้านการจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา - ระบบสารสนเทศของบัณฑิตวิทยาลัยสนับสนุนการจัดทำระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ และพื้นที่ในการจัดเก็บข้อมูล - ระบบการบริหารจัดการวิทยานิพนธ์แบบออนไลน์ ส่งเสริมทักษะการใช้ เทคโนโลยีของนักศึกษา - มหาวิทยาลัยมีชื่อเสียง โดยเฉพาะทางด้านการผลิตครูทำให้มีผู้สนใจเข้าศึกษาต่อในระดับบัณฑิตศึกษา - มีข้อบังคับสนับสนุนการจัดการศึกษาระบบปริญญาเดียว และปริญญาคู่ สามารถเปิดรับนักศึกษาได้ทั้งไทยและต่างชาติ 2. ด้านวิทยานิพนธ์/การค้นคว้าอิสระ บัณฑิตวิทยาลัยมีระเบียบที่ประกาศสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการตีพิมพ์ผลงานเผยแพร่ของนักศึกษา

หัวข้อ	ข้อมูล
	3. ด้านวิจัย - โอกาสทางด้านพื้นที่ที่หลากหลาย - ได้รับการยอมรับจากหน่วยงานภายนอกทั้งภาครัฐและภาคเอกชนในการพัฒนางานวิจัยในท้องถิ่น 4. ด้านหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา - ปี 2566 มีจำนวนหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษาทั้งสิ้น 11 หลักสูตร 5. ด้านอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร และอาจารย์ประจำหลักสูตร - บัณฑิตวิทยาลัย สามารถดำเนินการจ้างอาจารย์ตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ว่าด้วย การบริหารงานบุคคลสำหรับพนักงานมหาวิทยาลัยเงินรายได้ พ.ศ. 2563 - สนับสนุนให้อาจารย์พัฒนาตัวเองด้านการตีพิมพ์เผยแพร่ผลงาน และเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการที่สูงขึ้น 6. ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม - กำหนดเงื่อนไขการทำวิจัยของนักศึกษาด้วยคำอธิบายรายวิชาที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้จริง - มีแผนงานทำโครงการการสร้างจิตสำนึกสาธารณะ
15. ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ	ใช้ PDCA และ KM มาใช้ในการปรับปรุงผลการดำเนินการของกระบวนการ ทำงานหลัก กระบวนการสนับสนุนและการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี และใช้ EdPEX มาใช้ในการพัฒนาคุณภาพขององค์กรโดยมี คกก .ติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลนำมาสู่การทบทวนและปรับปรุงกระบวนการดำเนินงาน

แนวทางการให้คะแนนกระบวนการ หมวด 1 - 6

คะแนน	กระบวนการ (หมวด 1-6)
0% หรือ 5%	A: ไม่มีแนวทางอย่างเป็นระบบให้เห็น มีสารสนเทศเพียงผิวเผิน D: ไม่มีการนำแนวทางที่เป็นระบบไปถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ หรือมีเพียงเล็กน้อย L: ไม่แสดงให้เห็นว่ามีแนวคิดในการปรับปรุง มีการปรับปรุงเมื่อเกิดปัญหา I: ไม่แสดงให้เห็นว่ามีความสอดคล้องไปในแนวทางเดียวกันในระดับสถาบัน แต่ละส่วนหรือหน่วยงานดำเนินการอย่างเอกเทศ
10%, 15%, 20% หรือ 25%	A: แสดงให้เห็นว่าเริ่มมีแนวทางที่เป็นระบบที่ตอบสนองต่อข้อกำหนดพื้นฐานของหัวข้อ D: การนำแนวทางไปถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติเพียงอยู่ในขั้นเริ่มต้นในเกือบทุกส่วนหรือหน่วยงานซึ่งเป็นอุปสรรคต่อการบรรลุข้อกำหนดพื้นฐานของหัวข้อนั้น L: แสดงให้เห็นว่าเริ่มมีการเปลี่ยนแปลงจากการตั้งรับปัญหามาเป็นแนวคิดในการปรับปรุงแบบพื้น ๆ I: มีแนวทางที่สอดคล้องไปในแนวทางเดียวกันกับส่วนหรือหน่วยงานอื่น โดยส่วนใหญ่เกิดจากการร่วมกันแก้ปัญหา
30%, 35%, 40% หรือ 45%	A: แสดงให้เห็นว่ามีแนวทางที่เป็นระบบและมีประสิทธิผลที่ตอบสนองต่อข้อกำหนดพื้นฐานของหัวข้อ D: มีการนำแนวทางไปถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ ถึงแม้ว่าบางส่วนหรือบางหน่วยงานเพิ่งอยู่ในขั้นเริ่มต้น L: แสดงให้เห็นว่าเริ่มมีแนวทางอย่างเป็นระบบในการประเมินและปรับปรุงกระบวนการที่สำคัญ I: แนวทางเริ่มมีความสอดคล้องกับความต้องการพื้นฐานของสถาบัน ตามที่ระบุไว้ในโครงสร้างองค์การและเกณฑ์หมวดอื่น ๆ
50%, 55%, 60% หรือ 65%	A: แสดงให้เห็นว่ามีแนวทางที่เป็นระบบและมีประสิทธิผลที่ตอบสนองต่อข้อกำหนดโดยรวมของหัวข้อ D: มีการนำแนวทางไปถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติเป็นอย่างดี ถึงแม้การปฏิบัติอาจแตกต่างกันในบางส่วนหรือบางหน่วยงาน L: มีกระบวนการประเมินและปรับปรุงอย่างเป็นระบบโดยใช้ข้อมูลจริง และเริ่มมีการเรียนรู้ในระดับองค์กร ซึ่งรวมถึงการสร้างนวัตกรรมเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการที่สำคัญ

คะแนน	กระบวนการ (หมวด 1-6)
	I: แนวทางมีความสอดคล้องกับความต้องการโดยรวมของสถาบัน ตามที่ระบุไว้ในโครงสร้างองค์การและเกณฑ์หมวดอื่น ๆ
70%, 75%, 80% หรือ 85%	A: แสดงให้เห็นว่ามีแนวทางที่เป็นระบบและมีประสิทธิผลที่ตอบสนองต่อข้อกำหนดโดยรวมของหัวข้อ D: มีการนำแนวทางไปถ่ายทอดเพื่อไปปฏิบัติเป็นอย่างดีโดยไม่มีความแตกต่างของการปฏิบัติอย่างมีนัยสำคัญ L: มีกระบวนการประเมินและปรับปรุงอย่างเป็นระบบโดยใช้ข้อมูลจริง และเริ่มมีการเรียนรู้ในระดับองค์กรซึ่งรวมถึงการสร้างนวัตกรรมเป็นเครื่องมือสำคัญในการจัดการ มีหลักฐานชัดเจนของการพัฒนาอันเป็นผลเนื่องมาจากการวิเคราะห์และการเรียนรู้ระดับองค์กร I: แนวทางมีบูรณาการกับความต้องการของสถาบัน ทั้งในปัจจุบันและอนาคตตามที่ระบุไว้ในโครงสร้างองค์การและเกณฑ์หมวดอื่น ๆ
90%, 95% หรือ 100%	A: แสดงให้เห็นว่ามีแนวทางที่เป็นระบบและมีประสิทธิผลที่ตอบสนองต่อข้อกำหนดโดยรวมของหัวข้ออย่างสมบูรณ์ D: มีการนำแนวทางไปถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติอย่างสมบูรณ์โดยไม่มีจุดอ่อนหรือความแตกต่างที่สำคัญระหว่างส่วนหรือหน่วยงาน L: มีกระบวนการประเมินและปรับปรุงอย่างเป็นระบบโดยใช้ข้อมูลจริงและมีการเรียนรู้ในระดับองค์กรผ่านการสร้างนวัตกรรม เป็นเครื่องมือสำคัญที่ใช้ทั่วทั้งองค์กรในการจัดการ มีหลักฐานชัดเจนของการพัฒนาและนวัตกรรมทั่วทั้งองค์กร อันเป็นผลเนื่องมาจากการวิเคราะห์และแบ่งปัน I: แนวทางมีบูรณาการอย่างสมบูรณ์กับความต้องการของสถาบันทั้งในปัจจุบันและอนาคตตามที่ระบุไว้ในโครงสร้างองค์การและเกณฑ์หมวดอื่น ๆ

แนวทางการให้คะแนนผลลัพธ์ หมวด 7

คะแนน	ผลลัพธ์ (หมวด 7)
0% หรือ 5%	Le: ไม่มีการรายงานผลการดำเนินการของสถาบัน และ/ หรือมีผลลัพธ์ที่ไม่ดีในเรื่องที่รายงานไว้ T: ไม่มีการรายงานข้อมูลที่แสดงแนวโน้ม หรือมีข้อมูลที่แสดงแนวโน้มในทางลบ C: ไม่มีการรายงานสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบ I: ไม่มีการรายงานผลลัพธ์ในเรื่องที่มีความสำคัญต่อการบรรลุพันธกิจของสถาบัน
10%, 15%, 20%	Le: มีการรายงานผลการดำเนินการของสถาบันเพียงบางเรื่องที่สำคัญต่อสถาบันตามที่ระบุไว้ในข้อกำหนดของหัวข้อ และเริ่มมีระดับผลการดำเนินการที่ดีในบางเรื่อง T: มีการรายงานแนวโน้มของข้อมูลบางเรื่อง บางเรื่องแสดงแนวโน้มในทางลบ

คะแนน	ผลลัพธ์ (หมวด 7)
หรือ 25%	C: แทบไม่มี หรือไม่มีการรายงานสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบ I: มีการรายงานผลลัพธ์เพียงบางเรื่องที่มีความสำคัญต่อการบรรลุพันธกิจของสถาบัน
30%, 35%, 40% หรือ 45%	Le: มีการรายงานถึงระดับผลการดำเนินการที่ดีในบางเรื่องที่สำคัญต่อสถาบันตามที่ระบุไว้ในข้อกำหนดของหัวข้อ T: มีการรายงานแนวโน้มของข้อมูลบางเรื่อง และข้อมูลส่วนใหญ่ที่แสดงนั้นมีแนวโน้มที่ดี C: เริ่มมีสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบ I: มีการรายงานผลลัพธ์ในหลายเรื่องที่มีความสำคัญต่อการบรรลุพันธกิจของสถาบัน
50%, 55%, 60% หรือ 65%	Le: มีการรายงานถึงระดับผลการดำเนินการที่ดีในเกือบทุกเรื่องที่มีความสำคัญต่อสถาบัน ตามที่ระบุไว้ในข้อกำหนดของหัวข้อ T: แสดงถึงแนวโน้มที่ดีอย่างชัดเจนในเรื่องต่าง ๆ ที่มีความสำคัญต่อการบรรลุพันธกิจของสถาบัน C: ผลการดำเนินการในปัจจุบันในบางเรื่องดี เมื่อเทียบกับตัวเปรียบเทียบ และ/หรือระดับเทียบเคียง I: มีการรายงานผลการดำเนินการของสถาบันในข้อกำหนดที่สำคัญเป็นส่วนใหญ่เกี่ยวกับผู้เรียน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตลาด และกระบวนการ
70%, 75%, 80% หรือ 85%	Le: มีการรายงานผลการดำเนินการที่ดีถึงดีเลิศในเรื่องที่มีความสำคัญต่อข้อกำหนดของหัวข้อเป็นส่วนใหญ่ T: สามารถรักษาแนวโน้มที่ดีอย่างต่อเนื่องในเรื่องสำคัญทุกเรื่องที่จะบรรลุพันธกิจของสถาบัน C: มีการเปรียบเทียบแนวโน้มและระดับผลการดำเนินการในปัจจุบันเป็นจำนวนมากหรือส่วนมากกับตัวเปรียบเทียบ และ/หรือระดับเทียบเคียง รวมทั้งแสดงถึงความเป็นผู้นำในเรื่องต่าง ๆ และมีผลการดำเนินการที่ดีมาก I: มีการรายงานผลการดำเนินการของสถาบันในข้อกำหนดที่สำคัญเป็นส่วนใหญ่เกี่ยวกับผู้เรียน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตลาด กระบวนการ และแผนปฏิบัติการ
90%, 95% หรือ 100%	Le: มีการรายงานผลการดำเนินการที่ดีเลิศในเรื่องที่มีความสำคัญต่อข้อกำหนดของหัวข้อเป็นส่วนใหญ่ T: สามารถรักษาแนวโน้มที่ดีไว้ได้อย่างต่อเนื่องในเรื่องสำคัญทุกเรื่องที่จะบรรลุพันธกิจของสถาบัน C: แสดงถึงความเป็นผู้นำในวงการศึกษาและเป็นระดับเทียบเคียงให้สถาบันอื่นในหลายเรื่อง I: มีการรายงานผลการดำเนินการของสถาบันในข้อกำหนดที่สำคัญทั้งหมด ที่เกี่ยวกับผู้เรียน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตลาด กระบวนการ และแผนปฏิบัติการ

Score Band Descriptor

Score Number	Band	Process Descriptors
0-150	1	The organization demonstrates early stages of developing and implementing approaches to the basic Criteria requirements, with deployment lagging and inhibiting progress. Improvement efforts are a combination of problem solving and an early general improvement orientation.
151-200	2	The organization demonstrates effective, systematic approaches generally responsive to the basic Criteria requirements, with some areas or work units in the early stages of deployment. The organization has developed a general improvement orientation that is forward looking.
201-260	3	The organization demonstrates effective, systematic approaches responsive to the basic requirements of most Criteria items, with areas or work units still in the early stages of deployment. Key processes are beginning to be systematically evaluated and improved.
261-320	4	The organization demonstrates effective, systematic approaches generally responsive to the overall Criteria requirements. Deployment may vary in some areas or work units. Key processes benefit from fact based evaluation and improvement, and approaches are being aligned with overall organizational needs.
321-370	5	The organization demonstrates effective, systematic, well deployed approaches responsive to the overall requirements of most Criteria items. The organization demonstrates a fact based, systematic evaluation and improvement process and organizational learning, including innovation, that result in improving the effectiveness and efficiency of key processes.
371-430	6	The organization demonstrates refined approaches generally responsive to the multiple Criteria requirements. These approaches are characterized by the use of key measures, good deployment, and innovation in most areas. Organizational learning, including innovation and sharing of best practices, is a key management tool, and there is

Score Number	Band	Process Descriptors
		some integration of approaches with current and future organizational needs.
431-480	7	The organization demonstrates refined approaches responsive to the multiple Criteria requirements. It also demonstrates innovation, excellent deployment, and good to excellent use of measures in most areas. There is good to excellent integration of approaches with organizational needs, with organizational analysis, learning through innovation, and sharing of best practices as key management strategies.
481-550	8	The organization demonstrates outstanding approaches fully responsive to the multiple Criteria requirements. Approaches are fully deployed and demonstrate excellent, sustained use of measures. There is excellent integration of approaches with organizational needs. Organizational analysis, learning through innovation, and sharing of best practices are pervasive.

Score Band Descriptor

Score Number	Band	Result Descriptors
0-125	1	A few results are reported responsive to the basic Criteria requirements. These results generally lack trend and comparative data.
126-170	2	Results are reported for several areas responsive to the basic Criteria requirements and the accomplishment of the organization's mission. Some of these results demonstrate good performance levels. The use of comparative and trend data is in the early stages.

Score Number	Band	Result Descriptors
171-210	3	Results address areas of importance to the basic Criteria requirements and accomplishment of the organization's mission, with good performance being achieved. Comparative and trend data are available for some of these important results areas, and some trends are beneficial.
211-255	4	Results address some key customer/stakeholder, market, and process requirements, and they demonstrate good relative performance against relevant comparisons. There are no patterns of adverse trends or poor performance in areas of importance to the overall Criteria requirements and the accomplishment of the organization's mission.
256-300	5	Results address most key customer/stakeholder, market, and process requirements, and they demonstrate areas of strength against relevant comparisons and/or benchmarks. Improvement trends and/or good performance are reported for most areas of importance to the overall Criteria requirements and the accomplishment of the organization's mission.
301-345	6	Results address most key customer/stakeholder, market, and process requirements, as well as many action plan requirements. Results demonstrate beneficial trends in most areas of importance to the Criteria requirements and the accomplishment of the organization's mission, and the organization is an industry* leader in some results areas.
346-390	7	Results address most key customer/stakeholder, market, process, and action plan requirements. Results demonstrate excellent organizational performance levels and some industry* leadership. Results demonstrate sustained beneficial trends in most areas of importance to the multiple Criteria requirements and the accomplishment of the organization's mission.
391-450	8	Results fully address key customer/stakeholder, market, process, and action plan requirements and include projections of future

Score Number	Band	Result Descriptors
		performance. Results demonstrate excellent organizational performance levels, as well as national and world leadership. Results demonstrate sustained beneficial trends in all areas of importance to the multiple Criteria requirements and the accomplishment of the organization's mission.

* "Industry" refers to other organizations performing substantially the same functions, thereby facilitating direct comparisons.