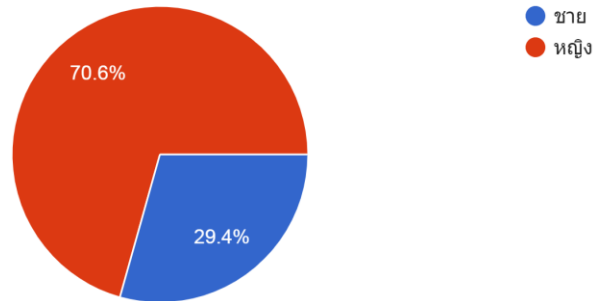


แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ
สำนักงานคณะกรรมการบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

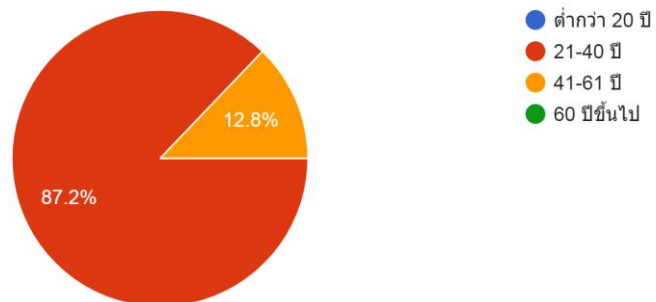
เพศ

คำตอบ 109 ข้อ



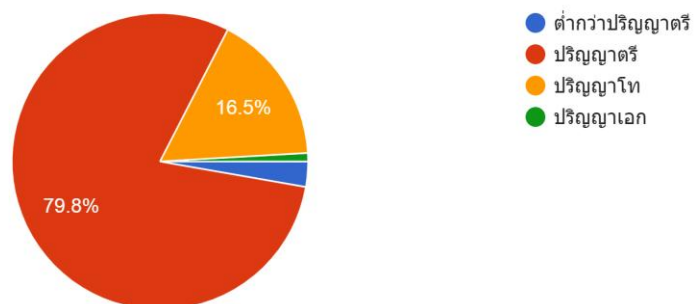
อายุ

คำตอบ 109 ข้อ

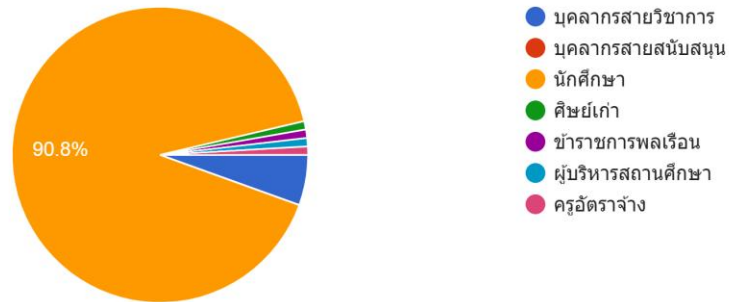


ระดับการศึกษาสูงสุด

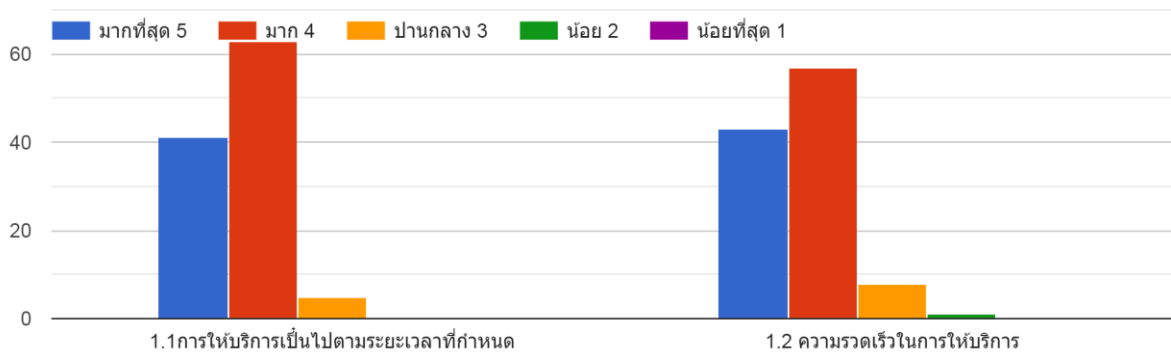
คำตอบ 109 ข้อ



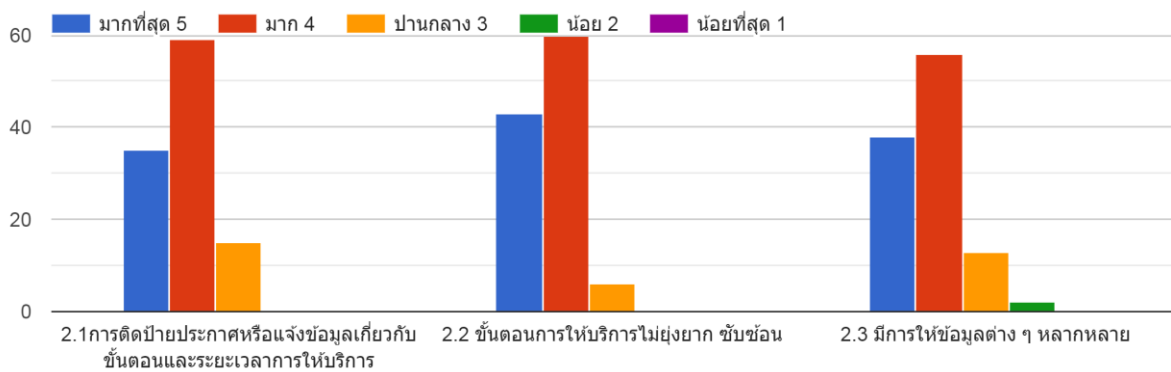
สถานภาพของผู้มารับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
คำตอบ 109 ข้อ



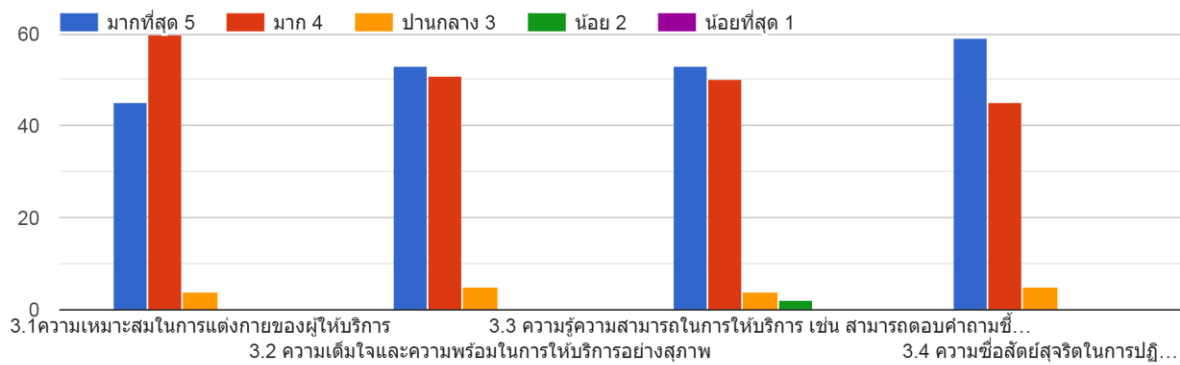
1.ด้านเวลา



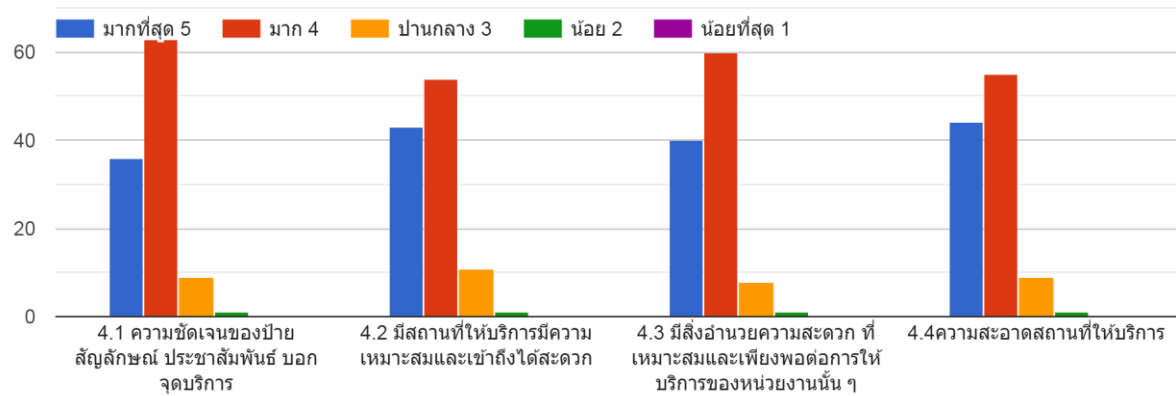
2.ด้านขั้นตอนการให้บริการ



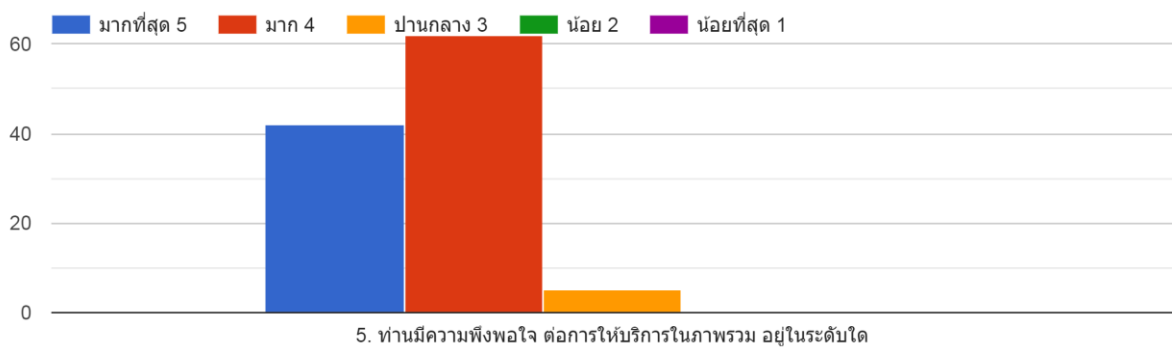
3.ด้านบุคลากรที่ให้บริการ



4.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก



5. ท่านมีความพึงพอใจ ต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด



ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

ปัญหา

- 1.ไม่มีที่จอดรถสำหรับนักศึกษาป.โท
- 2.อากาศหน้าห้องร้อนมากๆ ควรมีการปรับปรุงโดยด่วน
- 3.ห้องน้ำยังไม่ค่อยพร้อม ให้บริการ ด้านน้ำ และความสะดวก สุขภัณฑ์ไม่เหมาะแก่การทำกิจวัตรส่วนตัว ควรเปลี่ยนเป็นแบบชักโครก บ้าง เพื่ออำนวยความสะดวก ห้องน้ำมีน้ำขัง นอกจากนี้ การมารับบริการคนที่จอดรถยากมาก น่าจะกันที่จอดรถอย่างน้อยใต้อาคารเรียนรวมควรจะเป็นที่จอดของนักศึกษา
- 4.ที่จอดรถน้อยไป
- 5.หน้าห้องสำนักงานอากาศร้อน
- 6.ที่รับรองหน้าห้องอากาศร้อน ไม่เหมาะแก่การติดต่อกาน
- 7.สถานที่จอดรถ

ข้อเสนอแนะ

- 1.คณาจารย์และบุคลากรทุกคนในสำนักงานมีการบริการที่ดี คอยให้ความช่วยเหลือ และให้แนะนำเป็นอย่างดี
- 2.ควรจัดสถานที่จอดรถรองรับนักศึกษา
- 3.บริเวณหน้าห้องสำนักงานควรปรับปรุงให้เป็นห้องรับรองการติดต่อเหมือนห้องการเงินของมหาวิทยาลัย
- 4.ควรมีที่จอดรถให้เพียงพอเพราะเสาร์อาทิตย์หาที่จอดรถยากมาก
- 5.ควรมีการปรับปรุงที่รับรองบริเวณหน้าห้องสำนักงานให้เหมาะเนื่องจากอากาศร้อนโดยเฉพาะช่วงบ่ายๆ
- 6.กันห้องกระจก ติดแอร์รองรับผู้ใช้บริการ