



สรุปภาพรวมผลการติดตาม ตรวจสอบ และประเมิน
ผลการดำเนินงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

ของ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

เสนอ

สภามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

19 ตุลาคม พ.ศ. 2559

**การประเมินผลงานของการบริหารงานของผู้อำนวยการ
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558**

หลักการและเหตุผล

ตามคำสั่งสภามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ที่ 18/2557 ลงวันที่ 30 มิถุนายน พ.ศ. 2557 เป็นไปตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ว่าด้วย การติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย พ.ศ. 2556 ที่ออกตามความในมาตรา 50 แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547 โดยข้อบังคับดังกล่าวกำหนดอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย ให้มีอำนาจหน้าที่ตามมาตรา 39 แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547 กล่าวคือ มีอำนาจหน้าที่ในการตรวจสอบ ติดตาม และประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณ การจัดการศึกษา การวิจัย โดยรับฟังความคิดเห็นอย่างกว้างขวางเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของอธิการบดี คณบดี และผู้อำนวยการสำนัก/สถาบัน และให้รายงานผลการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงานของอธิการบดี คณบดี และผู้อำนวยการสำนัก/สถาบัน พร้อมความเห็นต่อสภามหาวิทยาลัยทุกปี

คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา จึงกำหนดวัตถุประสงค์ แนวคิด และกรอบการประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย อธิการบดี คณบดี และผู้อำนวยการสำนัก/สถาบัน โดยกำหนดปฏิทินการปฏิบัติงาน สร้างเครื่องมือการเก็บรวบรวมข้อมูล กำหนดกระบวนการในการเก็บรวบรวมข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล เสนอต่อสภามหาวิทยาลัยทราบและพิจารณาให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ว่าด้วย คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย พ.ศ. 2556 และพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547 และประเมินผลการปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัยและอธิการบดี ซึ่งได้ดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณบดี ผู้อำนวยการสำนัก/สถาบัน เพื่อนำเสนอต่อสภามหาวิทยาลัย

1. วัตถุประสงค์ของการติดตามและประเมินผล

- (1) เพื่อติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของผู้อำนวยการ
- (2) เพื่อรายงานผลการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของผู้อำนวยการ พร้อมความเห็นต่อสภามหาวิทยาลัยทุกสิ้นปีงบประมาณ เพื่อทราบและพิจารณา
- (3) เพื่อส่งเสริม พัฒนา ปรับปรุงการดำเนินงานของสถาบัน/สำนัก

กรอบและหลักการสำหรับการประเมิน

คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย มีกรอบและหลักการสำหรับการประเมิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ดังนี้

หลักการและข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องสำหรับการประเมิน

- (1) ดำเนินการตามกรอบอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย ตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547 มาตรา 49 และมาตรา 50
- (2) ประเมินตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ว่าด้วย คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย พ.ศ. 2556

กรอบการประเมินและระยะเวลาการประเมิน

- (1) ช่วงเวลาการประเมินตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2557 ถึงวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2558 เพื่อรายงานให้สภามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยาทราบ
- (2) การประเมินตามกรอบและหลักการประเมินแบ่งเป็น 4 มิติ ดังนี้
 - มิติที่ 1 ด้านประสิทธิผลตามพันธกิจ
 - มิติที่ 2 ด้านการพัฒนาองค์กร
 - มิติที่ 3 ด้านคุณลักษณะของผู้นำองค์กร
 - มิติที่ 4 ด้านคุณภาพการให้บริการ

2. ขั้นตอนการประเมิน

การประเมินผลงานของการบริหารงานของผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ดำเนินการประเมินด้วยเครื่องมือการเก็บรวบรวมข้อมูล กลุ่มเป้าหมาย วิธีการเก็บข้อมูล และวิธีการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

มิติที่ 1 ด้านประสิทธิผลตามพันธกิจ

ที่มาและลักษณะเครื่องมือ

ได้ดำเนินการประเมินตามตัวชี้วัดในประเด็นยุทธศาสตร์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 5 ยุทธศาสตร์ ได้แก่

- ยุทธศาสตร์ที่ 1 ส่งเสริมและสนับสนุนการบริการวิชาการสู่สังคม
- ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบการเรียนการสอนทางไกล (E-Learning)
- ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาห้องสมุดให้เป็นห้องสมุดดิจิทัล
- ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาเครือข่ายอินเทอร์เน็ตด้วยสัญญาณไร้สายความเร็วสูง
- ยุทธศาสตร์ที่ 5 บริหารจัดการองค์กรด้วยระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศ

วิธีการเก็บข้อมูล

รวบรวมรายงานการปฏิบัติราชการจากผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการ ได้แก่

1. ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558
2. รายงานประจำปี 2558 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

มติที่ 2 ด้านการพัฒนาองค์กร

ที่มาและลักษณะเครื่องมือ

ประเมินการดำเนินงานและประเมินตามตัวบ่งชี้คุณภาพ 4 องค์ประกอบ ได้แก่

องค์ประกอบที่ 1 ด้านปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ

องค์ประกอบที่ 2 ด้านภารกิจหลักของหน่วยงาน

องค์ประกอบที่ 3 ด้านการบริหารและการจัดการ

องค์ประกอบที่ 4 ด้านการพัฒนาและปรับปรุงระบบการดำเนินงาน

วิธีการเก็บข้อมูล

รวบรวมรายงานการปฏิบัติราชการจากผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการ ได้แก่

1. แผนพัฒนาคุณภาพ (Quality Improvement Plan) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีการศึกษา 2557
2. รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ประจำปีการศึกษา 2557
3. รายงานประจำปี 2558 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

มติที่ 3 ด้านคุณลักษณะของผู้นำองค์กร

ที่มาและลักษณะเครื่องมือ

ใช้แบบสอบถามสำหรับการประเมินผลงานการบริหารงานผู้อำนวยการสถาบัน/สำนัก มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

ประชากร จำนวนและร้อยละของบุคลากรในสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 50 คน จากทั้งหมด คิดเป็นร้อยละ 100

วิธีการเก็บข้อมูล

แบบสอบถาม เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของผู้อำนวยการ มีจำนวน 2 ตอน ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 เกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวของผู้กรอกแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เกี่ยวกับความคิดเห็นต่อคุณภาพการบริหารงานและคุณลักษณะของผู้อำนวยการ ในประเด็นต่างๆ ดังนี้

1. การจัดการทรัพยากรสารสนเทศที่หลากหลายและทันสมัย
2. การจัดหาและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้และการบริหารจัดการ
3. การดำเนินการด้านการบริการวิชาการแบบมีส่วนร่วมสู่สังคม
4. การพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการและประสิทธิภาพบุคลากร
5. การมีความสามารถในการบริหารจัดการองค์ประกอบ

แบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบสอบถามความคิดเห็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ โดยมีระดับความคิดเห็น และเกณฑ์การแปลผลค่าเฉลี่ยความคิดเห็น ดังนี้

ระดับความคิดเห็น			เกณฑ์การแปลผลค่าเฉลี่ยความคิดเห็น		
ระดับมากที่สุด	=	5 คะแนน	คะแนน 4.51 – 5.00	=	มากที่สุด
ระดับมาก	=	4 คะแนน	คะแนน 3.51 – 4.50	=	มาก
ระดับปานกลาง	=	3 คะแนน	คะแนน 2.51 – 3.50	=	ปานกลาง
ระดับน้อย	=	2 คะแนน	คะแนน 1.51 – 2.50	=	น้อย
ระดับน้อยที่สุด	=	1 คะแนน	คะแนน 1.00 – 1.50	=	น้อยที่สุด

สถิติที่ใช้ ค่าสถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D)

มิตินี้ 4 ด้านคุณภาพการให้บริการ

ที่มาและลักษณะเครื่องมือ

ใช้แบบสัมภาษณ์เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกในประเด็นคุณภาพการบริหารงานของผู้อำนวยการ ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร (รองผู้อำนวยการ/หัวหน้าสำนักงาน) ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก ดังนี้

กลุ่มที่ 1 ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก จำนวน 2 คน

กลุ่มที่ 2 ผู้บริหาร จำนวน 1 คน

ผู้บริหารประกอบด้วย

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชาญณรงค์ น้อยบางยาง
2. นางสาวพิจิภาส แยมบู่

ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกประกอบด้วย

1. ว่าที่ร้อยตรีจิราวุฒิ อำนัภณ

วิธีการเก็บข้อมูล

เก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสัมภาษณ์และวิเคราะห์ข้อมูลจากเนื้อหา (Content Analysis)

3. วิธีการประเมิน

ศึกษาผลการประเมินเปรียบเทียบกับเป้าหมายปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ประกอบด้วยตัวชี้วัดและนำเสนอผลการประเมินสำหรับตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินตรงตามเป้าหมาย

4. ข้อมูลพื้นฐาน

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นหน่วยงานเทียบเท่าคณะ มีปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินงานตามประเด็นยุทธศาสตร์ทั้ง 5 ยุทธศาสตร์ ได้แก่ ด้านการส่งเสริมและสนับสนุนการบริการวิชาการสู่สังคม ด้านการพัฒนาระบบการเรียนการสอนทางไกล ด้านการพัฒนาห้องสมุดให้เป็นห้องสมุดดิจิทัล ด้านการพัฒนาเครือข่ายอินเทอร์เน็ตด้วยสัญญาณไร้สายความเร็วสูง และด้านการบริหารจัดการองค์กรด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมีบุคลากรประจำรวม 48 คน ได้รับการจัดสรรงบประมาณรวม 11,274,780.00 บาท แยกเป็นงบประมาณแผ่นดินจำนวน 7,053,300.00 บาท (ร้อยละ 62.56) เงินรายได้จำนวน 4,221,480.00 บาท (ร้อยละ 37.44) มีผลการเบิกจ่ายเงินงบประมาณแผ่นดิน ร้อยละ 73.19 เงินรายได้ร้อยละ 93.15 รวมยอดการเบิกจ่ายงบประมาณทั้งปีคิดเป็นร้อยละ 80.66 การเบิกจ่ายเงินงบประมาณแผ่นดินต่ำกว่าเป้าหมาย มีโครงการที่ได้ดำเนินการรวม 15 โครงการ

5. ผลการประเมินการปฏิบัติงานของผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ผลการประเมินการปฏิบัติงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 แบ่งออกเป็น 4 มิติ มีข้อสรุปในแต่ละมิติดังนี้
มิติที่ 1 ด้านประสิทธิภาพตามพันธกิจ

ตารางที่ 1 สรุปผลการดำเนินงานตามประเด็นยุทธศาสตร์

ประเด็นยุทธศาสตร์	ร้อยละของความสำเร็จ
1. งานส่งเสริมและสนับสนุนการบริการวิชาการสู่สังคม	100
2. พัฒนาระบบการเรียนการสอนทางไกล	66.67
3. พัฒนาห้องสมุดให้เป็นห้องสมุดดิจิทัล	100
4. พัฒนาเครือข่ายอินเทอร์เน็ตด้วยสัญญาณไร้สายความเร็วสูง	100
5. บริหารจัดการองค์กรด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	100
ค่าเฉลี่ย	85.71

จากตารางที่ 1 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมีผลการดำเนินงานตามประเด็นยุทธศาสตร์ในภาพรวมค่าเฉลี่ย 85.71 ร้อยละของความสำเร็จตามประเด็นยุทธศาสตร์ร้อยละ 100 ใน 4 ยุทธศาสตร์ คือ ยุทธศาสตร์ที่ 1 งานส่งเสริมและสนับสนุนการบริการวิชาการสู่สังคม ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาห้องสมุดให้เป็นห้องสมุดดิจิทัล ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาเครือข่ายอินเทอร์เน็ตด้วยสัญญาณไร้สายความเร็วสูง และยุทธศาสตร์ที่ 5 บริหารจัดการองค์กรด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และต่ำสุดในประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบการเรียนการสอนทางไกล ร้อยละ 66.67

มิติที่ 2 ด้านการพัฒนาองค์กร

ตารางที่ 2 สรุปผลการดำเนินงานด้านการพัฒนาองค์กร (การประกันคุณภาพการศึกษาประจำปีการศึกษา 2557)

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	คะแนนการประเมิน	ผลการประเมิน
องค์ประกอบที่ 1 ด้านปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ	5.00	ดีมาก
องค์ประกอบที่ 2 ด้านภารกิจหลักของหน่วยงาน	4.33	ดี
องค์ประกอบที่ 3 ด้านการบริหารและการจัดการ	4.20	ดี
องค์ประกอบที่ 4 ด้านการพัฒนาและปรับปรุงระบบการดำเนินงาน	5.00	ดีมาก
คะแนนเฉลี่ย	4.40	ดี

จากตารางที่ 2 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีผลการดำเนินการด้านการพัฒนาองค์กรในภาพรวม 4 องค์ประกอบ 10 ตัวบ่งชี้ ที่คะแนนเฉลี่ย 4.40 (ระดับดี) มีผลการประเมินสูงสุดที่คะแนนเท่ากับ 2 องค์ประกอบ คือ องค์ประกอบที่ 1 ด้านปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ และองค์ประกอบที่ 4 ด้านการพัฒนาและปรับปรุงระบบการดำเนินงาน คะแนนเฉลี่ย 5.00 (ระดับดีมาก) และผลการประเมินอยู่ระดับดี 2 องค์ประกอบ คือ องค์ประกอบที่ 2 ด้านภารกิจหลักของหน่วยงาน คะแนนเฉลี่ย 4.33 และองค์ประกอบที่ 3 ด้านการบริหารและการจัดการ คะแนนเฉลี่ย 4.20 (ระดับดี)

มิตินี้ 3 ด้านคุณลักษณะของผู้นำองค์กร

ตารางที่ 3 สรุปผลการดำเนินงานด้านคุณลักษณะของผู้นำองค์กร (การประเมินตามผลการปฏิบัติงานของผู้บริหาร)

ข้อ	การดำเนินงานของผู้บริหาร	ระดับ ความคิดเห็น (\bar{X})	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	แปลผล
1	การวิเคราะห์การจัดการทรัพยากรสารสนเทศที่หลากหลาย และทันสมัย	3.22	0.09	พอใช้
2	การวิเคราะห์การจัดการและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อ การเรียนรู้และการบริหารจัดการ	3.20	0.09	พอใช้
3	การวิเคราะห์การดำเนินการด้านการบริการวิชาการแบบมีส่วน ร่วมสู่สังคม	3.14	0.08	พอใช้
4	การวิเคราะห์การพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการและ ประสิทธิภาพบุคลากร	2.69	0.11	พอใช้
5	การวิเคราะห์การมีความสามารถในการบริหารจัดการองค์ประกอบ	2.96	0.09	พอใช้
	รวม	3.04		พอใช้

จากตารางที่ 3 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมีผลการดำเนินการด้านคุณลักษณะของ
ผู้นำองค์กรในภาพรวม ค่าเฉลี่ย 3.04 (ระดับพอใช้) มีผลการประเมินสูงสุด คือ ด้านที่ 1 การวิเคราะห์การจัดการ
ทรัพยากรสารสนเทศที่หลากหลายและทันสมัย ค่าเฉลี่ย 3.22 (ระดับพอใช้) และผลการประเมินต่ำสุด คือ ด้านที่ 4
การวิเคราะห์การพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการและประสิทธิภาพบุคลากร ค่าเฉลี่ย 2.69 (ระดับพอใช้)

มิตินี้ 4 ด้านคุณภาพการให้บริการ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมีผลการดำเนินการด้านคุณภาพการให้บริการจาก
การสัมภาษณ์ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง โดยผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมีความสามารถ
ในระดับดีมาก ทั้งด้านการวางแผนกลยุทธ์ วิธีการแก้ไขปัญหา การจัดหาทรัพยากรและจัดระบบสิ่งแวดล้อม
อำนวยความสะดวกให้ผู้รับบริการด้วยวิธีการใช้สื่อที่หลากหลาย โดยเฉพาะการปฏิบัติตามกฎระเบียบของ
ทางราชการปฏิบัติอยู่ในระดับดีมาก

6. ข้อเสนอแนะสำหรับการพัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีดังนี้

6.1 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศควรพัฒนาสื่อการเรียนรู้ทางไกลร่วมกับคณะต่างๆ เพื่อเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้เรียนรู้ด้วยตนเองให้มากขึ้น และเพิ่มอุปกรณ์ในการสืบค้นความรู้ให้เพียงพอกับจำนวนนักศึกษา

6.2 ควรมีความร่วมมือกับคณะวิชาต่างๆ ในการผลิตสื่อการเรียนการสอนทางไกล ผ่านระบบ E-Learning เพิ่มขึ้น

6.3 ควรจัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์สำหรับการค้นคว้าของนักศึกษาเพิ่มเติมให้เพียงพอกับความต้องการ

6.4 ควรมีการพัฒนาบุคลากรในสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีทักษะด้านการบริหารงาน ด้านการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการสืบค้นข้อมูลที่พัฒนาจากซอฟต์แวร์ใหม่ๆ ให้มากขึ้น

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

สภามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ได้แต่งตั้งคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา เพื่อประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยในตำแหน่งผู้อำนวยการสถาบัน/สำนัก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ได้ประเมินผลการดำเนินงานของสำนักวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 โดยการรวบรวมข้อมูลจากผลการดำเนินงาน การสัมภาษณ์จากบุคลากร และข้อมูลจากผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายในมาประกอบการประเมินเพื่อรายงานต่อสภามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมีบุคลากรประจำรวมจำนวน 48 คน ได้รับการจัดสรรงบประมาณ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 รวมจำนวนทั้งสิ้น 11,274,780.00 บาท (สิบเอ็ดล้านสองแสนเจ็ดหมื่นสี่พันเจ็ดร้อยแปดสิบบาทถ้วน) แยกเป็นงบประมาณแผ่นดินร้อยละ 62.56 เงินรายได้ร้อยละ 37.44 มีผลการเบิกจ่ายเงินงบประมาณแผ่นดินร้อยละ 73.19 เงินรายได้ร้อยละ 93.15 รวมยอดการเบิกจ่ายงบประมาณทั้งปีคิดเป็นร้อยละ 80.66 ซึ่งทำให้การเบิกจ่ายเงินงบประมาณแผ่นดินต่ำกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ (โครงการที่ได้ดำเนินการจำนวน 15 โครงการ)

ผลการดำเนินงานตามแผนที่กำหนดไว้ พบว่าได้ดำเนินการตามโครงการและกิจกรรมที่กำหนดไว้รวมทั้งสิ้นจำนวน 15 โครงการ และได้ผลการประเมินตามมิติทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านประสิทธิผลตามพันธกิจ ด้านพัฒนาองค์กร ด้านคุณลักษณะของผู้นำองค์กร และด้านคุณภาพการให้บริการ

ผลการประเมินสรุปได้ดังนี้

1. มิติด้านประสิทธิผลตามพันธกิจ มีผลการดำเนินงานตามประเด็นยุทธศาสตร์ในระดับดี (ร้อยละ 85.71)
2. มิติด้านการพัฒนาองค์กร มีผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้อยู่ในระดับดี (ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.40)
3. มิติด้านคุณลักษณะของผู้นำองค์กร มีผลการดำเนินงานอยู่ในระดับพอใช้ (ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.04)
4. มิติด้านคุณภาพการให้บริการ มีผลการดำเนินงานอยู่ในระดับดีมาก

ข้อเสนอแนะ

1. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศควรพัฒนาสื่อการเรียนรู้ทางไกลร่วมกับคณะต่างๆ เพื่อเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้เรียนรู้ด้วยตนเองให้มากขึ้น และเพิ่มอุปกรณ์ในการสืบค้นความรู้ให้เพียงพอกับจำนวนนักศึกษา
2. ควรมีความร่วมมือกับคณะวิชาต่างๆ ในการผลิตสื่อการเรียนการสอนทางไกล ผ่านระบบ E-Learning เพิ่มขึ้น
3. ควรจัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์สำหรับการค้นคว้าของนักศึกษาเพิ่มเติมให้เพียงพอกับความต้องการ
4. ควรมีการพัฒนาบุคลากรในสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีทักษะด้านการบริหารงาน ด้านการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการสืบค้นข้อมูลที่พัฒนาจากซอฟต์แวร์ใหม่ๆ ให้มากขึ้น