

รายละเอียดคุณลักษณะ ราคากลาง และหลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ
งานจ้างบำรุงรักษาอุปกรณ์กระจายสัญญาณแกนหลัก จำนวน 1 งาน
เป็นจำนวน 288,900 บาท
มหาลัษราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

รายละเอียดการบำรุงรักษาอุปกรณ์กระจายสัญญาณแกนหลัก (Core Switch) จำนวน 1 งาน มีรายละเอียดดังนี้

1. บริการบำรุงรักษาอุปกรณ์กระจายสัญญาณเครือข่ายหลัก (Core Switch) ยี่ห้อ Cisco รุ่น C9407R-96U
- BNDL-A หมายเลขเครื่อง (S/N) : FXS2505Q3AH จำนวน 1 เครื่อง ระยะเวลา 1 ปี
2. ผู้รับจ้างต้องเข้ามาดำเนินการบำรุงรักษา (Preventive Maintenance) ตามวิธีการมาตรฐานของผู้ผลิต ในลักษณะ On-Site เพื่อทำการตรวจเช็คอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง โดยเป็นลักษณะการตรวจเช็ค
3. ตรวจสอบฮาร์ดแวร์ ครอบคลุมถึง การตรวจสอบสถานการณ์ทำงานของตัวเครื่อง และอุปกรณ์ภายในตัวเครื่องต่าง ๆ
4. รายงานผลการตรวจสอบของอุปกรณ์และระบบที่เกี่ยวข้อง หากมีสิ่งผิดปกติหรือมีการแจ้งเตือนใด ๆ ในระบบ ต้องรายงานเป็นลายลักษณ์อักษรให้ผู้ดูแลระบบรับทราบ พร้อมดำเนินการหาทางแก้ไขทันที เพื่อป้องกันการหยุดชะงักของระบบ
5. ผู้รับจ้างจะต้องให้บริการแบบ การบริการแก้ไข (Corrective Maintenance) ดังนี้
- ผู้รับจ้างต้องจัดให้บริการแก้ไขปัญหาในช่วงระหว่างเวลาทำการ จันทร์ - ศุกร์ 8.00 – 16.30 น.
เว้นวันหยุดราชการ โดยจัดเตรียมเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถแจ้งเหตุขัดข้องได้ (Telephone Support)
- ผู้รับจ้างต้องดำเนินการตอบกลับ (Response Time) ภายใน 5 ชั่วโมง นับจากเวลาที่ได้แจ้งเหตุขัดข้อง
- ผู้รับจ้างต้องดำเนินการวิเคราะห์ และแจ้งวิธีการแก้ไขปัญหาให้ผู้ดูแลระบบทราบและติดตามผลของการแก้ไขปัญหาจนแล้วเสร็จ ต้องรายงานเป็นลายลักษณ์อักษรให้ผู้ดูแลระบบรับทราบ
6. ผู้รับจ้างต้องตรวจสอบ และดูแล Hardware อุปกรณ์ตามภาคผนวก หากมีการชำรุดเสียหาย ผู้รับจ้างจะต้องทำการแก้ไขและซ่อมแซม ดำเนินการหรือทำเปลี่ยนอุปกรณ์ แล้วแต่กรณีให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม กรณีอุปกรณ์ชำรุดและต้องส่งซ่อม บริษัทจะต้องมีอุปกรณ์มาติดตั้งทดแทนทุกชนิด เพื่อให้สามารถใช้งานได้ตามปกติโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ
7. ผู้รับจ้างต้องดำเนินการปรับปรุงเฟิร์มแวร์ (Firmware) เมื่อเจ้าของผลิตภัณฑ์ผลิตและประกาศใช้เฟิร์มแวร์ รุ่นใหม่ตลอดอายุสัญญาบริการ
8. กรณีที่อุปกรณ์มีปัญหาไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติ หรือเคยมีการส่งซ่อมแล้วไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติ ผู้รับจ้างจะต้องทำการเปลี่ยนอุปกรณ์ในรุ่นเดิมหรือสูงกว่า ที่สามารถใช้งานได้ดังที่เทียบเท่าของเดิม โดยที่จะต้องได้รับความยินยอมเห็นชอบจากมหาวิทยาลัย และต้องทำหนังสือแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อแจกแจงเปลี่ยนแปลงรายการทรัพย์สิน ให้กับมหาวิทยาลัยเพื่อประสานงานกับหน่วยงานที่ดูแลรับผิดชอบทรัพย์สินดังกล่าวเพื่อทราบและจะได้ดำเนินการตามระเบียบต่อไป
9. เพื่อประสิทธิภาพที่ดีของงานผู้เสนอราคาจะต้องมีบุคลากรที่มีความรู้เกี่ยวกับระบบเครือข่ายที่เสนอ ไม่น้อยกว่า 1 คน ที่ได้รับประกาศนียบัตร (Certificate) ของผลิตภัณฑ์ ที่นำเสนอโดยมีเอกสารแนบ (Certificate) มาพร้อมการเสนอราคาครั้งนี้
10. ผู้เสนอราคาต้องแสดงตารางการเปรียบเทียบคุณลักษณะที่มหาวิทยาลัยกำหนด และคุณลักษณะที่บริษัทเสนอ พร้อมทั้งระบุว่าตรงกับแคตตาล็อกที่บริษัทเสนอข้อใด
11. ผู้เสนอราคาต้องส่งมอบงานภายในระยะเวลาไม่เกิน 60 วัน นับตั้งแต่วันลงนามในสัญญา

๒๕๘
๒
๒๖๒๓