

รายละเอียดคุณลักษณะ ราคาากลาง และหลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือก

ข้อเสนองานบำรุงรักษาระบบเครือข่ายไร้สาย จำนวน 1 งาน

เป็นจำนวนเงิน 285,262 บาท

มหาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

รายละเอียดการบำรุงรักษาระบบเครือข่ายไร้สาย (WIFI 76 จุด) จำนวน 1 งาน มีรายละเอียดดังนี้

1. บริการบำรุงรักษาอุปกรณ์ควบคุมระบบเครือข่ายไร้สาย ยี่ห้อ Cisco รุ่น AIR-CT5520 - K9 หมายเลขเครื่อง (S/N) : SFCH2204V0G3 ระยะเวลา 1 ปี จำนวน 1 ระบบ
2. บริการบำรุงรักษาอุปกรณ์กระจายสัญญาณเครือข่ายไร้สายแบบภายใน ยี่ห้อ Cisco รุ่น AIR-AP-1832I-S-K9 ระยะเวลา 1 ปี จำนวน 54 เครื่อง หมายเลขเครื่อง (S/N) ดังนี้

1. KWC251507CK	2.KWC251507YW	3. KWC251507YX	4. KWC251507YY	5. KWC2515083R
6. KWC2515083Z	7. KWC2515084A	8. KWC2515084B	9. KWC2515084C	10. KWC2515084F
11. KWC2515084K	12. KWC2515084N	13. KWC25150844	14. KWC25150845	15. KWC25150846
16. KWC25150848	17. KWC25150849	18. KWC25170AH3	19. KWC25170AJY	20. KWC25170AKS
21. KWC25170ALW	22. KWC25170AMV	23. KWC25170ANU	24. KWC25170APE	25. KWC25170APK
26. KWC25170APL	27. KWC25170APN	28. KWC25170APP	29. KWC25170APR	30. KWC25170APS
31. KWC25170APT	32. KWC25170APU	33. KWC25170APV	34. KWC25170APX	35. KWC25170APZ
36. KWC25170AQ3	37. KWC25170AQ4	38. KWC25170AQ8	39. KWC251706EJ	40. KWC251707BY
41. KWC251707KL	42. KWC251707KY	43. KWC251707NA	44. KWC251707NN	45. KWC251707NR
46. KWC251707NT	47. KWC251707N6	48. KWC251707N7	49. KWC251707N8	50. KWC251707PH
51.KWC2517072Q	52. KWC2517077M	53. KWC25170792	54. KWC25170793	

3. บริการบำรุงรักษาอุปกรณ์กระจายสัญญาณเครือข่ายไร้สายแบบภายนอก ยี่ห้อ Cisco รุ่น AIR-AP-1562I-S-K9 ระยะเวลา 1 ปี จำนวน 22 เครื่อง หมายเลขเครื่อง (S/N) ดังนี้

1. FGL2523L5C3	2. FGL2523L5CR	3. FGL2523L5C6	4. FGL2523L593	5. FGL2523L58Y
6. FGL2523L594	7. FGL2523L5BV	8. FGL2523L7AX	9. FGL2523L59A	10. FGL2523L5BY
11.FGL2523L5BX	12. FGL2523L5C2	13. FGL2523L59D	14. FGL2523L5C5	15. FGL2523L596
16. FGL2523L5C4	17. FGL2523L599	18. FGL2523L5BZ	19. FGL2523L5C0	20. FGL2523L59B
21. FGL2523L5AY	22. FGL2523L5AZ			

4. ผู้รับจ้างต้องเข้ามาดำเนินการบำรุงรักษา (Preventive Maintenance) ตามวิธีการมาตรฐานของผู้ผลิต โดยมีจำนวนการบำรุงรักษา ในลักษณะ On-Site เพื่อทำการตรวจเช็คอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง โดยเป็นลักษณะการตรวจเช็ค ดังนี้
  - 4.1 ตรวจสอบฮาร์ดแวร์ ครอบคลุมถึง การตรวจสอบสถานะเครื่องและบอร์ดต่าง ๆ โดยรายงานผลการตรวจสอบเป็นลายลักษณ์อักษร
  - 4.2 รายงานผลการตรวจสอบของอุปกรณ์และระบบที่เกี่ยวข้อง หากมีสิ่งใดผิดปกติ หรือมีการแจ้งเตือนใด ๆ ในระบบต้องรายงานให้ผู้ดูแลระบบรับทราบ พร้อมดำเนินการหาทางแก้ไขทันที เพื่อป้องกันการหยุดชะงักของระบบ โดยรายงานผลการตรวจสอบเป็นลายลักษณ์อักษร

๒๖๖  
๓  
๒๖๗



5. ผู้รับจ้างจะต้องให้บริการแบบ การบริการแก้ไข (Corrective Maintenance) ดังนี้
  - 5.1 ผู้รับจ้างต้องจัดให้บริการแก้ไขปัญหาในช่วงระหว่างเวลาทำการ จันทร์ – ศุกร์ 8.00 – 16.30 น.  
ในวันหยุดราชการ โดยจัดเตรียมเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถแจ้งเหตุขัดข้องได้ (Telephone Support)
6. ผู้รับจ้างต้องดำเนินการตอบกลับ (Response Time) ภายใน 5 ชั่วโมง นับจากเวลาที่ได้แจ้งเหตุขัดข้อง
7. ผู้รับจ้างต้องดำเนินการวิเคราะห์ และแจ้งวิธีการแก้ไขปัญหาให้ผู้ดูแลระบบทราบและติดตามผลของการแก้ไขปัญหาจนแล้วเสร็จ โดยรายงานผลการตรวจสอบเป็นลายลักษณ์อักษร
8. ผู้รับจ้างต้องตรวจสอบ และดูแลทั้ง Hardware, Software อุปกรณ์ตามภาคผนวก หากมีการชำรุดเสียหายผู้รับจ้างจะต้องทำการแก้ไขและซ่อมแซม ดำเนินการหรือทำเปลี่ยนอุปกรณ์ แล้วแต่กรณีให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม กรณีอุปกรณ์ชำรุดและต้องส่งซ่อม บริษัทจะต้องมีอุปกรณ์มาติดตั้งทดแทนทุกชนิด เพื่อให้สามารถใช้งานได้ตามปกติโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ
9. ผู้รับจ้างต้องดำเนินการปรับปรุงเฟิร์มแวร์ (Firmware) เมื่อเจ้าของผลิตภัณฑ์ผลิตและประกาศใช้เฟิร์มแวร์รุ่นใหม่ตลอดอายุสัญญาบริการ
10. กรณีที่อุปกรณ์มีปัญหาไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติ หรือเคยมีการส่งซ่อมแล้วไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติ ผู้รับจ้างจะต้องทำการเปลี่ยนอุปกรณ์ในรุ่นเดิมหรือสูงกว่าที่สามารถใช้งานได้ปกติเทียบเท่าของเดิม โดยที่จะต้องได้รับความยินยอมเห็นชอบจากมหาวิทยาลัย และต้องทำหนังสือแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อแจกแจงเปลี่ยนแปลงรายการทรัพย์สิน ให้กับมหาวิทยาลัยเพื่อประสานงานกับหน่วยงานที่ดูแลรับผิดชอบทรัพย์สินดังกล่าว เพื่อทราบและจะได้ดำเนินการตามระเบียบต่อไป
11. เพื่อประสิทธิภาพที่ดีของงานผู้เสนอราคาจะต้องมีบุคลากรที่มีความรู้เกี่ยวกับระบบเครือข่ายที่เสนอ ไม่น้อยกว่า 1 คน ที่ได้รับประกาศนียบัตร (Certificate) ของผลิตภัณฑ์ ที่นำเสนอโดยมีเอกสารแนบ (Certificate) มาพร้อมการเสนอราคาครั้งนี้
12. ผู้เสนอราคาต้องแสดงตารางการเปรียบเทียบคุณลักษณะที่มหาวิทยาลัยกำหนด และคุณลักษณะที่บริษัทเสนอ พร้อมทั้งระบุว่าตรงกับแคตตาล็อกที่บริษัทเสนอข้อใด
13. ผู้เสนอราคาต้องส่งมอบงานภายในระยะเวลาไม่เกิน 60 วัน นับตั้งแต่วันลงนามในสัญญา

๒๕๕  
๓  
๑๖๖๓