

คู่มือการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน
ของมหาวิทยาลัย อธิการบดี คณะ และสถาบัน/สำนัก
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

นางจิราพร พัฒน์ธนกิจ ตำแหน่งเจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป
งานกิจการสภามหาวิทยาลัยและคณะกรรมการ สภามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

คำนำ

ตามที่มหาวิทยาลัยได้ออกข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ว่าด้วย คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย พ.ศ. 2561 นั้น เนื่องจากในการดำเนินการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัยและอธิการบดีมีรายละเอียดขั้นตอนค่อนข้างมาก ผู้จัดทำ จึงได้จัดทำรายละเอียดขั้นตอนการดำเนินการไว้ในคู่มือ เพื่อใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติงาน

สภามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ได้แต่งตั้งคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัยขึ้น เพื่อทำหน้าที่ตรวจสอบ ติดตาม และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัยด้านการจัดการศึกษา การวิจัย และการใช้จ่ายงบประมาณให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล รวมทั้งให้ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนามหาวิทยาลัยให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547 มาตรา 49 และมาตรา 50 ผู้จัดทำ จึงได้จัดทำคู่มือการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัยและอธิการบดี ในการประเมินประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 โดยยึดตามหลักเกณฑ์ที่ข้อบังคับฯ กำหนด

ทั้งนี้ผู้จัดทำหวังเป็นอย่างยิ่งว่า คู่มือเล่มนี้จะเป็นประโยชน์แก่มหาวิทยาลัยและเป็นแนวทางในการดำเนินการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัยและอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

นางจิราพร พัฒน์ธนกิจ
ผู้จัดทำ

สารบัญ

	หน้า
ที่มา	1
วัตถุประสงค์ของการติดตามและประเมินผล	1
ผลที่คาดว่าจะได้รับ	1
กรอบและเกณฑ์การประเมิน	2
การเก็บรวบรวมข้อมูลและกลุ่มเป้าหมายการประเมิน	2
เครื่องมือและวิธีการประเมิน	3
การวิเคราะห์ การประเมินผล และการแปลผล	4
รายชื่อคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย	8
ปฏิทินการปฏิบัติงานติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน	9
แบบสอบถามความคิดเห็นต่อการบริหารงาน	10
แบบสัมภาษณ์กลุ่มบุคคลที่เกี่ยวข้องต่อการบริหารงาน	17
ข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ว่าด้วย การติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย พ.ศ. 2561	

คู่มือการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน
มหาวิทยาลัย คณะ และสถาบัน/สำนัก
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

ที่มา

สภามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ได้มีคำสั่งสภามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ที่ 10/2561 ลงวันที่ 14 พฤศจิกายน พ.ศ. 2561 แต่งตั้งคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 โดยให้อำนาจหน้าที่ในการตรวจสอบ ติดตาม และประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณ การจัดการศึกษา การวิจัย โดยรับฟังความคิดเห็นอย่างกว้างขวางเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของมหาวิทยาลัยและอธิการบดี และให้รายงานผลการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัยและอธิการบดี เสนอความคิดเห็นต่อสภามหาวิทยาลัย

คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย กำหนดวัตถุประสงค์ของการติดตามและประเมินผล ผลที่คาดว่าจะได้รับ กรอบและเกณฑ์การประเมิน การเก็บรวบรวมข้อมูล และกลุ่มเป้าหมายการประเมิน โดยแบ่งเป็นด้านยุทธศาสตร์ การเงินและงบประมาณ ด้านการประกันคุณภาพ การศึกษาภายใน และด้านคุณลักษณะของผู้นำองค์กร ประสิทธิภาพการบริหารงานของผู้บริหาร และผลสัมฤทธิ์การบริหารงานตามพันธกิจ รวมถึงการวิเคราะห์ข้อมูล การประเมินผล การแปลผล และการจัดทำรายงานผลการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัยและอธิการบดี เสนอต่อสภามหาวิทยาลัยเพื่อพิจารณาต่อไป

วัตถุประสงค์ของการติดตามและประเมินผล

1. เพื่อติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัยและอธิการบดี
2. เพื่อรายงานผลการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัยและอธิการบดี พร้อมความเห็นต่อสภามหาวิทยาลัยทุกสิ้นปีงบประมาณ เพื่อทราบและพิจารณา

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. สภามหาวิทยาลัยและผู้บริหารทราบผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยและอธิการบดี
2. สภามหาวิทยาลัยและผู้บริหารทราบปัญหาข้อขัดข้องในการปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัย และให้ข้อเสนอแนะในการแก้ปัญหา พร้อมสนับสนุนการปฏิบัติภารกิจของหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยให้ลุล่วงไปด้วยดี
3. บุคลากรทุกภาคส่วนในมหาวิทยาลัยจะมีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติภารกิจของตน อันก่อให้เกิดการพัฒนามหาวิทยาลัยในทุกๆ ด้าน
4. ข้อเสนอแนะจากผลการประเมินนำไปสู่การกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติต่างๆ ให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผล และเพิ่มขีดความสามารถขององค์กรในการแข่งขันในระดับชาติและนานาชาติ
5. ส่งเสริม พัฒนา และปรับปรุงการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยและอธิการบดี

กรอบและเกณฑ์การประเมิน

คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย ได้ดำเนินการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัยและอธิการบดี ตามช่วงเวลาการประเมินตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2561 ถึงวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2562 โดยมีกรอบและเกณฑ์การประเมิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ดังนี้

การประเมินการปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัยและอธิการบดี แบ่งออกเป็น 3 ด้าน คือ

- | | | |
|-----------|---|-----------------|
| ด้านที่ 1 | ด้านยุทธศาสตร์และการเงินงบประมาณ | ค่าน้ำหนัก 0.40 |
| ด้านที่ 2 | ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน | ค่าน้ำหนัก 0.30 |
| ด้านที่ 3 | ด้านคุณลักษณะของผู้นำองค์กร ประสิทธิภาพการบริหารงาน
ของผู้บริหาร และผลสัมฤทธิ์การบริหารงานตามพันธกิจ | ค่าน้ำหนัก 0.30 |

หมายเหตุ

1. ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน นำผลมาจากการประเมินโดยคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับมหาวิทยาลัยและระดับหลักสูตร มาใช้ในการประเมินผลงานของอธิการบดี
2. ค่าน้ำหนักอิงตามประกาศคณะกรรมการข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา (ก.พ.อ.) เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ. 2553

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ด้านที่ 1 ด้านยุทธศาสตร์และการเงินงบประมาณ

การศึกษาวិเคราะห์ สังเคราะห์ผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์และการเงินงบประมาณ พิจารณาจากร้อยละของการเบิกจ่ายงบประมาณจริงในภาพรวมเทียบกับค่าเป้าหมายตามที่รัฐบาลกำหนด (ร้อยละ 96.00) รวบรวมข้อมูลผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ ผลการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวมของมหาวิทยาลัย เทียบกับงบประมาณที่ได้รับการจัดสรรในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมของมหาวิทยาลัยที่สอดคล้องและรองรับในแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ ผลการประเมินการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ของมหาวิทยาลัย และจากแบบสอบถามความคิดเห็นต่อการบริหารงานของอธิการบดี โดยรวบรวมข้อมูลจากกองนโยบายและแผนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องภายในมหาวิทยาลัย

ด้านที่ 2 ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลจากรายงานผลการประเมินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2561 ระดับมหาวิทยาลัย และระดับหลักสูตร ตามเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) ประกอบด้วย

- ระดับมหาวิทยาลัย จำนวน 5 องค์ประกอบ ได้แก่ องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม และองค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ

- **ระดับหลักสูตร** จำนวน 6 องค์ประกอบ ได้แก่ องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์ องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร และองค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ด้านที่ 3 ด้านคุณลักษณะของผู้นำองค์กร ประสิทธิภาพการบริหารงานของผู้บริหาร และผลสัมฤทธิ์การบริหารงานตามพันธกิจ

คณะกรรมการติดตามฯ ดำเนินการรวบรวมแบบสอบถามความคิดเห็นต่อการบริหารงานของอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ตามคุณลักษณะของผู้นำองค์กร ประสิทธิภาพการบริหารงานของผู้บริหาร และผลสัมฤทธิ์การบริหารงานตามพันธกิจ รายละเอียดดังนี้

1. คุณลักษณะของผู้นำองค์กร ได้แก่

- ด้านความเป็นผู้นำองค์กร (ภาวะผู้นำ นักคิด วิเคราะห์ สร้างสรรค์ รับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน บริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพ มีทีมงานที่ดี ปรับตัวเข้ากับสถานการณ์และกลุ่มคนที่หลากหลาย ให้ความร่วมมือช่วยเหลือสนับสนุนผู้ร่วมงานทุกระดับ ให้กำลังใจผู้ร่วมงาน เสียสละประโยชน์ส่วนตน มีความสามารถในการสร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงาน มีการตัดสินใจบนพื้นฐานเหตุผลและความถูกต้อง มียุทธวิธีและเทคนิคการบริหารที่นำไปสู่ความสำเร็จ)

- ด้านสมรรถนะของนักบริหารมืออาชีพ (ความเป็นนักนวัตกรรม (Innovator) ความเป็นตัวแทนองค์กร (Broker) ความเป็นผู้ควบคุมหรือผู้กำกับ (Producer) ความเป็นผู้อำนวยการ (Director) ความเป็นนักกำกับติดตาม (Monitor) ความเป็นนักประสานงาน (Coordinator) ความเป็นผู้ให้คำปรึกษา (Mentor) และความเป็นผู้อำนวยการความสะดวก (Facilitator))

2. ประสิทธิภาพการบริหารงานของผู้บริหาร ได้แก่ การบริหารหน่วยงาน การสื่อสารและการสร้างเครือข่าย การพัฒนาศักยภาพบุคลากร การมีวิสัยทัศน์และความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และการมีพฤติกรรมในการรักษาระเบียบวินัย

3. ผลสัมฤทธิ์การบริหารงานตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย ได้แก่ ด้านการเรียนการสอน ด้านการวิจัยและนวัตกรรม ด้านการบริการวิชาการ ด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม และการดำเนินโครงการตามแนวพระราชดำริ

เครื่องมือและวิธีการประเมินด้านคุณลักษณะของผู้นำองค์กร ประสิทธิภาพการบริหารงานของผู้บริหาร และผลสัมฤทธิ์การบริหารงานตามพันธกิจ

จากกรอบการประเมินข้างต้น คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย ได้กำหนดแบบสอบถามความคิดเห็นต่อการบริหารงานของอธิการบดี จากบุคลากรภายในมหาวิทยาลัย และแบบสัมภาษณ์จากบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยและบุคลากรภายนอกที่เกี่ยวข้องต่อการบริหารงานของอธิการบดี ตามเกณฑ์ข้างต้น เพื่อประเมินคุณภาพการบริหารงานของอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

แบบสอบถามความคิดเห็น จำนวน 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ประเมิน

ตอนที่ 2 การประเมินความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของผู้นำองค์กร ประสิทธิภาพการบริหารงานของผู้บริหาร และผลสัมฤทธิ์การบริหารงานตามพันธกิจ

ตอนที่ 3 ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

เก็บรวบรวมข้อมูลจากการแจกแบบสอบถามความคิดเห็นฯ จากบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา จำนวน 9 หน่วยงาน/คณะ ประกอบด้วย คณะ 4 คณะ (คณะครุศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ และคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี) และสถาบัน/สำนัก 5 หน่วยงาน (สถาบันวิจัยและพัฒนา สถาบันอยุธยาศึกษา สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานคณะกรรมการบัณฑิตศึกษา และสำนักงานอธิการบดี)

การสัมภาษณ์กลุ่มบุคคลที่เกี่ยวข้องต่อการบริหารงานของอธิการบดี

ดำเนินการสัมภาษณ์กลุ่มบุคคลที่เกี่ยวข้องต่อการบริหารงานของอธิการบดี รวมถึงข้อเสนอแนะต่อการบริหารงาน เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกในประเด็นคุณภาพการบริหารงานตามความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก ผู้บริหาร บุคลากรภายนอก นักศึกษา และศิษย์เก่า

แบบสัมภาษณ์ฯ ได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์กลุ่มบุคคลที่เกี่ยวข้องต่อการบริหารงานของอธิการบดี จำนวนทั้งสิ้น 55 คน พร้อมข้อเสนอแนะ ดังนี้

กลุ่มที่ 1 บุคลากรภายในและผู้แทนผู้บริหาร จำนวน 15 คน ประกอบด้วย ตัวแทนผู้บริหารมหาวิทยาลัย คณาจารย์ของแต่ละคณะ และเจ้าหน้าที่

กลุ่มที่ 2 บุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้องต่อการบริหารงานของอธิการบดี จำนวน 15 คน ประกอบด้วย ตัวแทนจากภาครัฐ ภาคเอกชน และท้องถิ่น

กลุ่มที่ 3 นักศึกษาและศิษย์เก่า จำนวน 25 คน ประกอบด้วย นายกสโมสรนักศึกษา นายกองค์การนักศึกษา ประธานสภานักศึกษา ตัวแทนนักศึกษาของแต่ละคณะ และตัวแทนศิษย์เก่าของแต่ละคณะ

การวิเคราะห์ข้อมูล การประเมินผล และการแปลผล

ด้านที่ 1 ด้านยุทธศาสตร์ การเงินและงบประมาณ

วิเคราะห์ข้อมูลโดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา การบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดและผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมจำแนกตามยุทธศาสตร์ และการประเมินประสิทธิภาพประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณ พิจารณาจากเกณฑ์ตามผลการบรรลุเป้าหมายร้อยละของการเบิกจ่ายตามที่รัฐบาลกำหนด (ร้อยละ 100.00) การประเมินผลการปฏิบัติราชการตามยุทธศาสตร์พิจารณาจากร้อยละของการบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดและร้อยละของผลดำเนินงานโครงการ ตามหลักเกณฑ์คะแนนและระดับการแปลผลดังนี้

ร้อยละ 90.01 - 100.00 = 5 คะแนน ระดับมากที่สุด
 ร้อยละ 70.01 - 90.00 = 4 คะแนน ระดับมาก
 ร้อยละ 50.01 - 70.00 = 3 คะแนน ระดับปานกลาง
 ร้อยละ 30.01 - 50.00 = 2 คะแนน ระดับน้อย
 ร้อยละ 0.01 - 30.00 = 1 คะแนน ระดับต้องปรับปรุง

ด้านที่ 2 ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

วิเคราะห์ข้อมูลจากรายงานผลการประเมินการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2561 โดยกำหนดช่วงคะแนนการประเมินและระดับการแปลผล ดังนี้

คะแนน 4.51 - 5.00 = ระดับมากที่สุด
 คะแนน 3.51 - 4.50 = ระดับมาก
 คะแนน 2.51 - 3.50 = ระดับปานกลาง
 คะแนน 1.51 - 2.50 = ระดับน้อย
 คะแนน 0.01 - 1.50 = ระดับน้อยที่สุด

หมายเหตุ

ที่มาของคะแนนการประเมินเป็นคะแนนตามเกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับมหาวิทยาลัย

ด้านที่ 3 ด้านคุณลักษณะของผู้นำองค์กร ประสิทธิภาพการบริหารงานของผู้บริหาร และ ผลสัมฤทธิ์การบริหารงานตามพันธกิจ

ก) จากแบบสอบถามความคิดเห็นต่อการบริหารงานของอธิการบดี

วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าสถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ในแต่ละข้อคำถาม แต่ละประเด็น แต่ละด้าน และวิเคราะห์เนื้อหาในส่วนของปลายเปิด และข้อเสนอแนะจากผู้ตอบแบบสอบถาม โดยมีลักษณะเป็นแบบสอบถามความคิดเห็นฯ มาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ประกอบด้วยระดับความคิดเห็นและเกณฑ์การแปลผลค่าเฉลี่ยความคิดเห็น ดังนี้

ระดับความคิดเห็น			เกณฑ์การแปลผลค่าเฉลี่ยความคิดเห็น	
ระดับมากที่สุด	=	5 คะแนน	คะแนน 4.51 – 5.00	= ปฏิบัติมากที่สุด
ระดับมาก	=	4 คะแนน	คะแนน 3.51 – 4.50	= ปฏิบัติมาก
ระดับปานกลาง	=	3 คะแนน	คะแนน 2.51 – 3.50	= ปฏิบัติปานกลาง
ระดับน้อย	=	2 คะแนน	คะแนน 1.51 – 2.50	= ปฏิบัติน้อย
ระดับน้อยที่สุด	=	1 คะแนน	คะแนน 1.00 – 1.50	= ปฏิบัติน้อยที่สุด

ข) จากการสัมภาษณ์กลุ่มบุคคลที่เกี่ยวข้องต่อการบริหารงานของอธิการบดี

วิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ โดยใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) จากประเด็นคำถาม เช่น ความต้องการและความคาดหวังในฐานะของมหาวิทยาลัยท้องถิ่น ภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัย คุณภาพบัณฑิต ภาวะผู้นำ/ความสามารถ การดำเนินงานตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย และวิเคราะห์ข้อเสนอแนะจากผู้เข้ารับการสัมภาษณ์



คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา



1. ดร.สุชาติ เมืองแก้ว

ประธานกรรมการ

เชี่ยวชาญ ด้านการวัดผลและประเมินผล

ปัจจุบันดำรงตำแหน่ง

- ผู้ทรงคุณวุฒิพิเศษประจำมหาวิทยาลัยนเรศวร
- นายกสภามหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง
- นายกสภามหาวิทยาลัยราชภัฏเลย
- นายกสภามหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์



2. รองศาสตราจารย์ ดร.สมคิด พรหมจ้อย

รองประธาน

เชี่ยวชาญ ด้านการวัดผลและประเมินผล

ปัจจุบันดำรงตำแหน่ง

- ข้าราชการบำนาญ
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช



4. รองศาสตราจารย์ ดร.สุรพล สุษะพรหม

กรรมการ

เชี่ยวชาญ ด้านการบริหารการศึกษาในระดับอุดมศึกษา

ปัจจุบันดำรงตำแหน่ง

- รองอธิการบดีฝ่ายกิจการทั่วไป
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย



3. รองศาสตราจารย์ ดร.บุญวัฒน์ อัดชู

กรรมการ

เชี่ยวชาญ ด้านวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี

ปัจจุบันดำรงตำแหน่ง

- ข้าราชการบำนาญ คณะวิศวกรรมศาสตร์
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
- ประธานคณะกรรมการตรวจสอบประเมินคุณภาพการศึกษา
- คณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาของ
สถาบันอุดมศึกษาทั้งรัฐและเอกชนหลายแห่ง



5. รองศาสตราจารย์จรูญ รัตนกาล

กรรมการ

เชี่ยวชาญ ด้านปรัชญาและศาสนา การพัฒนานักศึกษา และการพัฒนาสังคมศาสตร์

ปัจจุบันดำรงตำแหน่ง

- ข้าราชการบำนาญ
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา



6. รองศาสตราจารย์ ดร.มนตรี ศิริปรัชญานันท์

กรรมการและเลขานุการ

เชี่ยวชาญ ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

ปัจจุบันดำรงตำแหน่ง

- ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายส่งเสริมวิชาการและกิจการพิเศษ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

ปฏิทินการปฏิบัติงานติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัยและอธิการบดี
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

กิจกรรม	ระยะเวลาในการดำเนินการ				
	ก.ย. 2562	ต.ค. 2562	พ.ย. 2562	ธ.ค. 2562	ม.ค. 2563
1. กำหนดแนวคิด กรอบการประเมิน และกรอบเวลาการปฏิบัติงาน	←→				
2. พัฒนาเครื่องมือการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณ	←→				
3. พัฒนาเครื่องมือการประเมินคุณภาพการบริหารงานและคุณลักษณะของอธิการบดีตามหลักสมรรถนะนักบริหารมืออาชีพ 8 สมรรถนะ	←→				
4. พัฒนาแบบสัมภาษณ์บุคคลที่เกี่ยวข้อง 3 กลุ่ม	←→				
5. พัฒนาแบบสอบถามความคิดเห็นบุคคลที่เกี่ยวข้องภายในมหาวิทยาลัย	←→				
6. เก็บข้อมูลแบบสอบถามความคิดเห็น		←→			
7. สัมภาษณ์บุคคลที่เกี่ยวข้อง 3 กลุ่ม (7 หน่วยงาน)		←→			
8. สรุปข้อมูลทั้งหมด			←→		
9. เขียนรายงานผลการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัยและอธิการบดี			←→		
10. จัดทำรูปเล่มรายงานผลการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัยและอธิการบดี				←→	
11. นำเสนอผลการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัยและอธิการบดี ต่อสภามหาวิทยาลัย					←→



แบบสอบถามการประเมินความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของผู้บังคับการ
ประสิทธิภาพการบริหารงานของผู้บริหาร และผลสัมฤทธิ์การบริหารงานตามพันธกิจ
ในการบริหารงานมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยาของอธิการบดี (ดร.เกษม บำรุงเวช)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 (1 ตุลาคม 2561 - 30 กันยายน 2562)

ความเป็นมาและวัตถุประสงค์

ตามที่คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย ได้รับการแต่งตั้งจาก
สภามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ให้ปฏิบัติหน้าที่ตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547
มาตรา 39 มาตรา 49 และมาตรา 50 นั้น

นอกเหนือจากข้อมูลพื้นฐานที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานของมหาวิทยาลัยด้านต่างๆ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562
คณะกรรมการติดตามฯ ได้จัดทำแบบสอบถามนี้ขึ้นมาเพื่อจะได้นำรวบรวมความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่างๆ จากบุคลากร
และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับมหาวิทยาลัยที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของอธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา
อันจะเป็นประโยชน์ต่อการบริหารงานของผู้บริหารมหาวิทยาลัยในอนาคต ซึ่งคณะกรรมการฯ จะได้นำรวบรวม สรุป
สังเคราะห์ข้อมูลและจัดทำรายงานผลการประเมินเสนอต่อสภามหาวิทยาลัยเพื่อพิจารณาต่อไป

คำชี้แจง

1. กรุณาทำเครื่องหมาย ☒ ลงใน ☐ ในข้อที่เห็นว่าตรงกับความคิดเห็นของท่าน โดยมีระดับคะแนน
ตั้งแต่ 1 - 5 และให้ตอบ N/A ในกรณีที่ไม่แน่ใจ/ไม่มีข้อมูลเพียงพอ หรือไม่สามารถประเมินในเรื่องนี้ได้
2. เติมคำ/ข้อความตามความคิดเห็นของท่านในแบบสอบถามตามความเป็นจริง (ข้อมูลของผู้กรอก
แบบสอบถามจะถูกเก็บเป็นความลับ)
3. แบบสอบถามมี 3 ตอน คือ
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้กรอกแบบสอบถาม
ตอนที่ 2 การประเมินความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของผู้บังคับการ ประสิทธิภาพการบริหารงานของ
ผู้บริหาร และผลสัมฤทธิ์การบริหารงานตามพันธกิจ
ตอนที่ 3 ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้กรอกแบบสอบถาม

- 1.1 เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
- 1.2 สถานะบุคลากร ☐ สายวิชาการ ☐ สายสนับสนุนวิชาการ
- 1.3 ระยะเวลาในการปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา
☐ ไม่เกิน 5 ปี ☐ ระหว่าง 5 ปี – 10 ปี
☐ มากกว่า 10 ปี – 15 ปี ☐ มากกว่า 15 ปี – 20 ปี
☐ มากกว่า 20 ปี ขึ้นไป
- 1.4 หน่วยงานสังกัด
☐ คณะครุศาสตร์ ☐ สำนักงานอธิการบดี
☐ คณะวิทยาการจัดการ ☐ สำนักวิทยบริการฯ
☐ คณะมนุษยศาสตร์ฯ ☐ สถาบันวิจัยและพัฒนา
☐ คณะวิทยาศาสตร์ฯ ☐ สถาบันอยุธยาศึกษา
☐ สำนักงานคณะกรรมการบัณฑิตฯ

ตอนที่ 2 การประเมินความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของผู้นำองค์กร ประสิทธิภาพการบริหารงานของผู้บริหาร และผลสัมฤทธิ์การบริหารงานตามพันธกิจ (เกณฑ์การให้ค่าคะแนนการตอบแบบสอบถาม ระดับมากที่สุด คือ 5 ระดับมาก คือ 4 ระดับปานกลาง คือ 3 ระดับน้อย คือ 2 ระดับน้อยที่สุด คือ 1 และกรณีไม่แน่ใจหรือไม่มีข้อมูล คือ N/A)

2.1 คุณลักษณะของผู้นำองค์กร

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น					
	5	4	3	2	1	N/A
ด้านที่ 1 ความเป็นผู้นำองค์กร						
1. มีภาวะผู้นำโดยรวม						
2. มีความเป็นนักคิด วิเคราะห์ สร้างสรรค์ และสามารถทำงานในเชิงรุก						
3. มีความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงานในภาพรวมของมหาวิทยาลัย						
4. มีการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพและมีทีมงานที่ดี						
5. มีความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์ และกลุ่มคนที่หลากหลาย						
6. ให้ความร่วมมือ ช่วยเหลือ สนับสนุนผู้ร่วมงานทุกระดับ						
7. มีความสามารถในการเสริมแรงให้กำลังใจผู้ร่วมงานในการปฏิบัติงาน						
8. มีความเสียสละประโยชน์ส่วนตนเพื่อประโยชน์ส่วนรวม						
9. มีความสามารถทำให้เกิดบรรยากาศที่ดีในการทำงาน						
10. มีการตัดสินใจบนพื้นฐานของเหตุผล ข้อมูลสารสนเทศ และความถูกต้อง						
11. มียุทธวิธีและเทคนิคการบริหารที่นำไปสู่ความสำเร็จขององค์กร						
ด้านที่ 2 สมรรถนะของนักบริหารมืออาชีพ						
1. ความเป็นนักนวัตกรรม มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ เป็นต้นแบบของผู้นำการเปลี่ยนแปลง						
2. ความเป็นตัวแทนองค์กร มีบารมี และได้รับการยอมรับสามารถเจรจาไกล่เกลี่ย ประนีประนอม และสร้างความผูกพันในองค์กร						
3. ความเป็นผู้ควบคุมหรือผู้กำกับ ที่สามารถเพิ่มผลผลิต เพิ่มคุณภาพ การให้บริการ กระตุ้นทีมงานให้ทำงานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ						
4. ความเป็นผู้บริหารที่มีวิสัยทัศน์และสามารถสื่อสารให้เกิดความเข้าใจได้อย่างทั่วถึง เป็นผู้ริเริ่มและจัดโครงสร้างองค์กรสู่องค์กรสมัยใหม่						
5. ความเป็นนักกำกับติดตามให้บุคลากรปฏิบัติตามคำรับรองปฏิบัติราชการให้เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้						
6. ความเป็นนักประสานงาน สามารถสร้างและพัฒนาทีมงานอย่างมีประสิทธิภาพ กระจายอำนาจการตัดสินใจอย่างเหมาะสม						
7. ความเป็นผู้ให้คำปรึกษา สามารถอ่านคนออก บอกคนได้ ใช้คนเป็น มุ่งผลลัพธ์ของการดำเนินงาน						
8. ความเป็นผู้อำนวยความสะดวก ส่งเสริมและสนับสนุนปัจจัยที่เอื้อต่อการบริหารงาน						

2.2 ประสิทธิภาพการบริหารงานของผู้บริหาร

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น					
	5	4	3	2	1	N/A
ด้านที่ 1 การบริหารหน่วยงาน						
1. มีความสามารถในการวางแผน กำหนดนโยบายและนำสู่การปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ						
2. มีความสามารถและทักษะในการบริหารให้หน่วยงานต่างๆ ภายในมหาวิทยาลัย ดำเนินงานตามนโยบายและแผนได้อย่างมีประสิทธิภาพ						
3. มีความสามารถจัดหาและระดมทรัพยากร และบริหารทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ						
4. มีความสามารถและทักษะในการสร้างระบบการบริหารจัดการที่ดี						
5. ระดับความสำเร็จในการส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรทุกสายงานของมหาวิทยาลัย						
6. มีความสามารถและทักษะในการบริหารงานบุคคลได้อย่างมีประสิทธิภาพ						
7. มีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล และมีความโปร่งใสในการบริหารงาน						
8. เปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนในมหาวิทยาลัยมีส่วนร่วมในการบริหารงาน เช่น เปิดโอกาสให้เสนอแนะแสดงความคิดเห็นในโอกาสและช่องทางต่างๆ						
9. มีการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ นโยบาย และแผนกลยุทธ์ เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติและสามารถถ่ายทอดแก่บุคลากร นักศึกษา และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นๆ						
10. เปิดโอกาสในการสร้างผลงานวิจัยและนวัตกรรม โดยนำมาผนวกกับเทคโนโลยีใหม่ๆ ตลอดจนความรู้ความเชี่ยวชาญและอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย						
11. มีการใช้ประโยชน์จากข้อมูลในเชิงเปรียบเทียบ (Benchmark) เพื่อนำองค์กรไปสู่การพัฒนาที่ดีขึ้น						
ด้านที่ 2 การสื่อสารและการสร้างเครือข่าย						
1. มีความสามารถในการพูด และการเขียนในโอกาสต่างๆ						
2. มีความสามารถในการสื่อสารผ่านสื่อเทคโนโลยี						
3. มีความสามารถในการพูดโน้มน้าวให้ผู้อื่นเห็นด้วย ยอมรับ และคล้อยตามอย่างมีเหตุมีผล						
4. มีความสัมพันธ์อันดีกับบุคคลและหน่วยงานภายนอก						
5. ระดับความสำเร็จของความร่วมมือในการทำงานระหว่างมหาวิทยาลัยกับบุคคล และหน่วยงานภายนอก						
ด้านที่ 3 การพัฒนาศักยภาพบุคลากร						
1. มีการวางแผนและบริหารอัตรากำลังในเชิงปริมาณและคุณภาพ						
2. มีการกำหนดมาตรการและแนวทางการพัฒนาบุคลากร เพื่รองรับการเปลี่ยนแปลงและการพัฒนามหาวิทยาลัยในอนาคต						

2.2 ต่อ

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น					
	5	4	3	2	1	N/A
3. มีการส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรทุกระดับ/ทุกสายงาน พัฒนาตนเอง ให้เต็มตามศักยภาพ และให้เป็นไปตามเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ						
4. มีการส่งเสริมให้เกิดกิจกรรมที่นำสู่ความผาสุกของบุคลากรในองค์กร						
ด้านที่ 4 การมีวิสัยทัศน์และความคิดริเริ่มสร้างสรรค์						
1. เป็นผู้ที่มีวิสัยทัศน์กว้างไกล ทันสมัย ชัดเจน						
2. ใช้กระบวนการมีส่วนร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์ หรือทิศทางการพัฒนาองค์กร						
3. ยอมรับการปรับเปลี่ยนความคิด วิธีการ เมื่อสถานการณ์แวดล้อมเปลี่ยนไป						
4. เป็นผู้ที่มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์อย่างต่อเนื่อง						
ด้านที่ 5 การมีพฤติกรรมในการรักษาระเบียบวินัย						
1. เป็นผู้รักษากฎระเบียบของมหาวิทยาลัยอย่างเคร่งครัดและปฏิบัติตน สว่างตามจารีตประเพณีอันดีงามของไทย						
2. มีความซื่อสัตย์สุจริต เป็นธรรม โปร่งใส เป็นแบบอย่างที่ดี และเป็นที่ยอมรับทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย						
3. มีคุณธรรมสำหรับผู้บริหาร สุขุมรอบคอบ ควบคุมอารมณ์ได้ และมีปณิธาน						
4. มีความรู้ ความเข้าใจในกฎระเบียบ ข้อบังคับ ของมหาวิทยาลัย						
5. มีความกล้าคิด กล้าตัดสินใจ ในสิ่งที่ถูกต้องและเป็นธรรม						

2.3 ผลสัมฤทธิ์การบริหารงานตามพันธกิจ

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น					
	5	4	3	2	1	N/A
ด้านที่ 1 การเรียนการสอน						
1. กำหนดนโยบายและเป้าหมายด้านการเรียนการสอนอย่างชัดเจน และนำไปถ่ายทอดสู่แผนปฏิบัติการ						
2. มีการส่งเสริมกิจกรรมพัฒนานักศึกษาที่สอดคล้องกับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์						
3. มีระบบ กลไก ในการพัฒนาและบริหารหลักสูตรตามกรอบ TQF						
4. มีระบบการประเมินคุณภาพการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์						
5. มีการสนับสนุนการพัฒนาและ/หรือปรับปรุงหลักสูตรให้ตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงาน						
6. มีการส่งเสริมและสนับสนุนบุคลากรให้ทำผลงานทางวิชาการ เช่น เอกสาร ตำรา บทความวิชาการ						

2.3 ต่อ

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น					
	5	4	3	2	1	N/A
7. มีการสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับภาครัฐและเอกชน						
8. มีการสนับสนุนการจัดทำหลักสูตรแบบบูรณาการศาสตร์						
9. มีการส่งเสริมการจัดกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และมีความยืดหยุ่นและเหมาะสมกับการเรียนรู้ในยุคดิจิทัล						
10. มีการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมมาพัฒนาการเรียนการสอน						
ด้านที่ 2 การวิจัยและนวัตกรรม						
1. มีการกำหนดนโยบายและเป้าหมายด้านการวิจัยอย่างชัดเจน และนำไปถ่ายทอดสู่แผนปฏิบัติราชการ						
2. มีการสนับสนุนงบประมาณด้านการวิจัยอย่างเหมาะสม						
3. มีความสามารถในการแสวงหาแหล่งทุนวิจัยภายนอก						
4. มีการส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาบุคลากรให้เป็นนักวิจัยหน้าใหม่อย่างทั่วถึง						
5. มีการสร้างแรงจูงใจแก่บุคลากรที่มีผลงานด้านวิจัย เช่น การเชิดชูเกียรติ การให้รางวัล						
6. มีการส่งเสริมให้บุคลากรผลิตผลงานวิจัยที่ตอบโจทย์ความต้องการของท้องถิ่น						
7. มีการกำกับ ติดตาม และประเมินผลด้านการดำเนินงานวิจัยอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนส่งเสริมให้มีการนำผลงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ในเชิงวิชาการและการพัฒนาความเข้มแข็งให้กับชุมชนและสังคม						
8. มีการสร้างเครือข่ายความร่วมมือ เพื่อยกระดับงานวิจัย						
9. มีการจัดให้มีผลงานและระบบบริหารจัดการงานวิจัย นวัตกรรม และทรัพย์สินทางปัญญา ในมหาวิทยาลัยอย่างมีประสิทธิภาพ						
ด้านที่ 3 การบริการวิชาการ						
1. มีการกำหนดนโยบายและเป้าหมายด้านการบริการวิชาการอย่างชัดเจน และนำไปถ่ายทอดสู่แผนปฏิบัติราชการ						
2. มีการสนับสนุนงบประมาณด้านการบริการวิชาการอย่างเหมาะสม และมีการบูรณาการกับการเรียนการสอนในทุกหลักสูตร						
3. มีหลักสูตรในการบริการวิชาการ ที่สามารถหารายได้เข้ามหาวิทยาลัย						
4. มีการกำหนดชุมชนเป้าหมายที่จะให้บริการ เพื่อพัฒนาท้องถิ่น อย่างชัดเจน						
5. มีการกำกับ ติดตาม และประเมินผลด้านการบริการวิชาการอย่างต่อเนื่อง และนำไปวางแผน เพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานในปีถัดไป						
6. มีการสร้างเครือข่ายความร่วมมือ เพื่อยกระดับการบริการวิชาการ						

2.3 ต่อ

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น					
	5	4	3	2	1	N/A
ด้านที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม						
1. มีการกำหนดนโยบายและเป้าหมายด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมอย่างชัดเจน และนำไปถ่ายทอดสู่แผนปฏิบัติราชการ						
2. มีการสนับสนุนงบประมาณด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมอย่างเหมาะสม และมีการบูรณาการกับการเรียนการสอนในทุกหลักสูตร						
3. การจัดกิจกรรมด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ภูมิปัญญา อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมที่มีความเหมาะสม						
4. มีการส่งเสริมบุคลากรให้มีส่วนร่วมในกิจกรรมการดำเนินงานด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ภูมิปัญญา อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม						
5. มีความเป็นต้นแบบในการส่งเสริม สืบสาน อนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมอยุธยา ภูมิปัญญา อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้กับท้องถิ่น						
6. มีการกำกับ ติดตาม และประเมินผลการจัดกิจกรรมด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมอย่างต่อเนื่อง และนำไปวางแผน เพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานในปีถัดไป						
7. มีการสร้างเครือข่ายความร่วมมือ เพื่อยกระดับการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม						
8. มีการส่งเสริมการจัดระบบการเรียนรู้ที่เอื้อต่อการเสริมสร้างศักยภาพด้านศิลปวัฒนธรรมของผู้เรียน โดยออกแบบกระบวนการเรียนรู้ที่มุ่งเน้นการใช้ฐานความรู้ และระบบความคิดในลักษณะสหวิทยาการ						
9. มีฐานข้อมูลหรือการบริการ หรือแหล่งการเรียนรู้ทางด้านศิลปวัฒนธรรม และประวัติศาสตร์ เพื่อเผยแพร่แก่บุคคลทั่วไป						
10. มีการจัดกิจกรรมเผยแพร่องค์ความรู้ทางวิจัยด้านศิลปวัฒนธรรมภูมิปัญญา						
ด้านที่ 5 โครงการตามแนวพระราชดำริ						
1. มีการกำหนดนโยบายและเป้าหมายในการดำเนินงานโครงการตามแนวพระราชดำริอย่างชัดเจน และนำไปถ่ายทอดสู่แผนปฏิบัติราชการ						
2. มีการสนับสนุนงบประมาณการดำเนินงานโครงการตามแนวพระราชดำริอย่างเหมาะสม						
3. มีการส่งเสริมให้ทุกส่วนงานมีส่วนร่วมในการดำเนินงานโครงการตามแนวพระราชดำริ						
4. มีการกำกับ ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานโครงการตามแนวพระราชดำริอย่างต่อเนื่อง และนำไปวางแผน เพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานในปีถัดไป						
5. มีการสร้างเครือข่ายความร่วมมือ เพื่อยกระดับการดำเนินงานโครงการตามแนวพระราชดำริ						

ตอนที่ 3 ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณในการอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม
คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย



แบบสัมภาษณ์การติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน
ของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒
(๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒)

ตอนที่ ๑ ความเป็นมา

ด้วยสภามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ได้แต่งตั้งคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัยจากผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก ตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ว่าด้วย คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย พ.ศ. ๒๕๖๑ เพื่อติดตาม ตรวจสอบ และประเมินประสิทธิภาพประสิทธิผลในการจัดการศึกษา การวิจัย รวมถึงการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการตั้งมหาวิทยาลัยราชภัฏ และภาระหน้าที่ตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. ๒๕๔๗ ดังนี้

มาตรา ๗ ให้มหาวิทยาลัยเป็นสถาบันอุดมศึกษาเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นที่เสริมสร้างพลังปัญญาของแผ่นดิน ฟื้นฟูพลังการเรียนรู้ เชิดชูภูมิปัญญาของท้องถิ่น สร้างสรรค์ศิลปวิทยา เพื่อความเจริญก้าวหน้าอย่างมั่นคงและยั่งยืนของปวงชน มีส่วนร่วมในการจัดการ การบำรุงรักษา การใช้ประโยชน์จากทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างสมดุลและยั่งยืน โดยมีวัตถุประสงค์ให้การศึกษาส่งเสริมวิชาการและวิชาชีพชั้นสูง ทำการสอน วิจัย ให้บริการทางวิชาการแก่สังคม ปรับปรุง ถ่ายทอด และพัฒนาเทคโนโลยี ทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ผลิตครูและส่งเสริมวิทยฐานะครู

มาตรา ๘ ในการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามมาตรา ๗ ให้กำหนดภาระหน้าที่ของมหาวิทยาลัยดังต่อไปนี้

(๑) แสวงหาความจริงเพื่อสู่ความเป็นเลิศทางวิชาการ บนพื้นฐานของภูมิปัญญาท้องถิ่น ภูมิปัญญาไทย และภูมิปัญญาสากล

(๒) ผลิตบัณฑิตที่มีความรู้คู่คุณธรรม สำนึกในความเป็นไทย มีความรักและผูกพันต่อท้องถิ่น อีกทั้งส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตในชุมชน เพื่อช่วยให้คนในท้องถิ่นรู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลง การผลิตบัณฑิตดังกล่าว จะต้องให้มีจำนวนและคุณภาพสอดคล้องกับแผนการผลิตบัณฑิตของประเทศ

(๓) เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในคุณค่า ความสำนึก และความภูมิใจในวัฒนธรรมของท้องถิ่นและของชาติ

(๔) เรียนรู้และเสริมสร้างความเข้มแข็งของผู้นำชุมชน ผู้นำศาสนา และนักการเมืองท้องถิ่นให้มีจิตสำนึกประชาธิปไตย คุณธรรม จริยธรรม และความสามารถในการบริหารงานพัฒนาชุมชนและท้องถิ่นเพื่อประโยชน์ของส่วนรวม

(๕) เสริมสร้างความเข้มแข็งของวิชาชีพครู ผลิตและพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาให้มีคุณภาพและมาตรฐานที่เหมาะสมกับการเป็นวิชาชีพชั้นสูง

(๖) ประสานความร่วมมือและช่วยเหลือเกื้อกูลกันระหว่างมหาวิทยาลัย ชุมชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและองค์กรอื่นทั้งในและต่างประเทศเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น

/(๗) ศึกษาและ.....

(๗) ศึกษาและแสวงหาแนวทางพัฒนาเทคโนโลยีพื้นฐานและเทคโนโลยีสมัยใหม่ให้เหมาะสมกับการดำรงชีวิตและการประกอบอาชีพของคนในท้องถิ่น รวมถึงการแสวงหาแนวทางเพื่อส่งเสริมให้เกิดการจัดการ การบำรุงรักษา และการใช้ประโยชน์จากทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างสมดุลและยั่งยืน

(๘) ศึกษาวิจัย ส่งเสริมและสืบสานโครงการอันเนื่องมาจากแนวพระราชดำริในการปฏิบัติภารกิจของมหาวิทยาลัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น

อนึ่ง คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย ได้กำหนดให้มีการสัมภาษณ์จากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาและผู้ใช้ผลผลิตหรือบริการของมหาวิทยาลัยฯ เพื่อรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของมหาวิทยาลัยฯ และของอธิการบดี และเพื่อเป็นข้อมูลนำไปปรับปรุงและพัฒนาการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพต่อไป จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านได้ตอบข้อคำถามตามแบบสัมภาษณ์ที่กำหนด

ข้อคำถาม

ขอความกรุณาท่านให้ข้อคิดเห็นตามแบบสัมภาษณ์ เพื่อประโยชน์ในการพัฒนามหาวิทยาลัยราชภัฏ พระนครศรีอยุธยา

๑. ปัจจุบันหน่วยงานของท่านเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา อย่างไรบ้าง

.....

๒. ท่านต้องการเห็นและคาดหวังบทบาทของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยาในฐานะมหาวิทยาลัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นควรเป็นอย่างไร

.....

๓. ท่านคิดว่าภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยาในมุมมองของบุคคลภายนอกเป็นอย่างไร

.....

๔. ท่านคิดว่าคุณภาพบัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยาเป็นอย่างไร (จุดเด่น และจุดที่ควรปรับปรุงและพัฒนา) และท่านคิดว่าควรส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพด้านใดเป็นพิเศษบ้าง

.....

๕. ท่านได้รับโอกาสจากมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ให้มีส่วนร่วมในการให้ข้อเสนอแนะหรือเข้ามามีบทบาทกับมหาวิทยาลัยอย่างไรบ้าง

.....

๖. ท่านต้องการให้มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ดำเนินการเรื่องใด ที่จะนำไปสู่การมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่น

.....

.....



เครื่องมือการเก็บรวบรวมข้อมูล
เพื่อการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัยและอธิการบดี
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562
(1 ตุลาคม 2561 ถึง 30 กันยายน 2562)

หลักสมรรถนะนักบริหารมืออาชีพ (8 สมรรถนะ)

การประเมินคุณภาพการบริหารงานของอธิการบดี ตามหลักสมรรถนะนักบริหารมืออาชีพ (8 สมรรถนะ) โดยใช้แบบสอบถามความคิดเห็น ดังนี้

สมรรถนะที่ 1 Innovator

- ผู้บริหารมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีความสามารถในการจัดการการเปลี่ยนแปลง
- ผู้บริหารเป็นต้นแบบของผู้นำนวัตกรรมและการเปลี่ยนแปลง

สมรรถนะที่ 2 Broker

- ผู้บริหารมีอำนาจบารมีที่ทีมงานและผู้ใต้บังคับบัญชาให้การยอมรับ
- ผู้บริหารมีความสามารถในการนำเสนอความคิดเห็นที่มีประสิทธิผล
- ผู้บริหารมีความสามารถในการเจรจาไกล่เกลี่ยประนีประนอมสร้างความผูกพันต่อองค์กร

สมรรถนะที่ 3 Producer

- ผู้บริหารมีความสามารถในการเพิ่มผลผลิต พัฒนาคุณภาพการบริการตามมาตรฐานสากล สร้างความพึงพอใจแก่ลูกค้า ผู้รับบริการ
- ผู้บริหารมีความสามารถในการกระตุ้นแรงจูงใจให้ทีมงานอุทิศทุ่มเทในการทำงานอย่างเต็มศักยภาพ และมีความสามารถในการบริหารโครงการและบริหารความเสี่ยง

สมรรถนะที่ 4 Director

- ผู้บริหารมีการสร้างวิสัยทัศน์และสามารถสื่อสารไปยังทีมงานอย่างทั่วถึงและมีความเข้าใจตรงกัน
- ผู้บริหารมีการกำหนดพันธกิจ เป้าประสงค์องค์กร ประเด็นยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย และโครงการริเริ่มอย่างชัดเจนและบูรณาการ
- ผู้บริหารมีการออกแบบและจัดโครงสร้างองค์การสู่องค์การสมัยใหม่ เช่น องค์การแห่งการเรียนรู้ องค์การแห่งคุณธรรม และองค์การสมรรถนะสูง เป็นต้น

สมรรถนะที่ 5 Monitor

- ผู้บริหารมีความสามารถในการกำกับควบคุมการปฏิบัติงานของทีมงานให้เป็นไปตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ
- ผู้บริหารมีความสามารถในการบริหาร การมีส่วนร่วมในการกำกับควบคุมแรงงานให้เป็นไปตามแผนที่ได้กำหนดไว้
- ผู้บริหารมีการวัดผลการวิเคราะห์ปรับปรุงงานและการจัดสรรคนเพื่อนำมาใช้ในการบริหาร

สมรรถนะที่ 6 Coordinator

- ผู้บริหารมีความสามารถในการจัดทำโครงการ การดำเนินโครงการ การติดตามควบคุม วิจัย ประเมินผลโครงการ
- ผู้บริหารมีความสามารถในการออกแบบงานให้จูงใจ เช่น การหมุนเวียนงาน การเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร และการกระจายอำนาจการตัดสินใจ เป็นต้น
- ผู้บริหารมีความสามารถในการจัดการทีมงาน โครงการ ทีมงานแบบเมตริกซ์ และทีมงานข้ามสายงานแบบกระบวนกร

สมรรถนะที่ 7 Mentor

- ผู้บริหารมีความเข้าใจตนเองและเข้าใจทีมงานในการเสริมสร้างมนุษย์สัมพันธ์เชิงรุก
 - ผู้บริหารมีความสามารถในการส่งสาร และการสั่งการที่มีประสิทธิผลอย่างมีประสิทธิภาพ
 - ผู้บริหารมีความสามารถในการมอบหมายภาระงานสอนและการพัฒนาบุคลากรในการทำงาน
- มาตรฐานสูงอย่างมืออาชีพ

สมรรถนะที่ 8 Facilitator

- ผู้บริหารมีความสามารถในการสร้างการบริหารงานและธำรงรักษาทีมงานสู่ความเป็นหนึ่ง
- ผู้บริหารมีความสามารถในการแก้ปัญหาและการตัดสินใจ โดยใช้กระบวนการมีส่วนร่วมของทีมงาน
- ผู้บริหารมีความสามารถในการจัดการความขัดแย้งอย่างสร้างสรรค์

