

แบบฟอร์มรายงานผลการติดตามการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพ (Quality Improvement Plan) รอบ 6 เดือน ประจำปีการศึกษา 2563

(จากผลประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2562)

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว คณะวิทยาการจัดการ

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะ จากคณะกรรมการ	แนวทางการพัฒนา	วิธีการดำเนินการ (โครงการ/กิจกรรม)	งบประมาณ	ระยะเวลา	ผลการดำเนินการ และปัญหา อุปสรรค (ระบุรายละเอียด)
<p>1. การกำกับมาตรฐาน</p> <p>1.1 การบริหารจัดการ หลักสูตรตามเกณฑ์ มาตรฐานหลักสูตรที่ กำหนดโดย สกอ.</p>	<p>-หลักสูตรควรคำนึงถึงผลกระทบที่มี ต่ออุตสาหกรรมท่องเที่ยวที่เกิดขึ้น อย่างรวดเร็ว จากสถานการณ์ต่างๆ ทั้งในและต่างประเทศ หลักสูตรจึง ควรพิจารณาสาระเนื้อหารายวิชา ในหลักสูตรและปรับให้มีความ ทันสมัยรองรับกับสถานการณ์การ เปลี่ยนแปลงต่างๆ ที่เกิดขึ้น</p>	<p>-สาขาวิชากำลังดำเนินการ ปรับปรุงหลักสูตรเพื่อใช้ใน ปีการศึกษา 2564 และมี การพัฒนารายวิชาให้ เป็นไปตามสถานการณ์ใน ปัจจุบัน รวมถึงมีการนำ การเรียนการสอนแบบ WIL มาใช้ด้วย</p>	<p>-กิจกรรมการพัฒนาปรับปรุง หลักสูตรในปีการศึกษา 2563 ซึ่งมีการจัดทำร่างมาตั้งแต่ช่วง ปลายปีการศึกษา 2562 แล้ว</p>	<p>งบประมาณ ปรับปรุง หลักสูตร</p>	<p>ภายในปี การศึกษา 2563</p>	<p>สาขามีการพัฒนาปรับปรุงหลักสูตร ให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น สาขาเสนอ หลักสูตรผ่านเข้าสภาวิชาการและ สภามหาวิทยาลัยเพื่อพิจารณาตาม ขั้นตอนเรียบร้อยแล้ว กำลังส่งให้ สกอ. รับทราบต่อไป</p>
<p>2. บัณฑิต</p> <p>2.1 คุณภาพบัณฑิต ตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ</p> <p>2.2 การดำเนินงานทำหรือ ผลงานวิจัยของผู้สำเร็จ การศึกษา</p>	<p>-หลักสูตรควรนำผลประเมินความ พึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตมาพิจารณา รายด้าน เพื่อปรับปรุงกระบวนการ จัดการเรียนการสอน ให้สอดคล้อง กับความคาดหวังของผู้ใช้บัณฑิต</p>	<p>-สาขาวิชามีการนำผลการ ประเมินความพึงพอใจผู้ ใช้บัณฑิตมาพิจารณาและ นำไปใช้ในการพัฒนา ปรับปรุงหลักสูตร 2564 และนำมาปรับปรุงการ จัดการเรียนการสอน</p>	<p>-กิจกรรมการพัฒนาปรับปรุง หลักสูตร 2564 โดยมีการนำผล การประเมินผู้ใช้บัณฑิตในแต่ ละด้านมาประกอบการ พิจารณา และการพัฒนา กระบวนการจัดการเรียนการ สอนในรูปแบบ WIL</p>	<p>-</p>	<p>ภายในปี การศึกษา 2563</p>	<p>หลักสูตรได้นำผลการประเมินจาก ผู้ใช้บัณฑิตมาประกอบการพิจารณา ปรับปรุงหลักสูตรในรอบปี พ.ศ. 2564 ได้แก่ ทักษะทางอาชีพ ทักษะ ทางด้าน IT ทักษะทางด้าน ภาษาต่างประเทศ</p>

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะ จากคณะกรรมการ	แนวทางการพัฒนา	วิธีการดำเนินการ (โครงการ/กิจกรรม)	งบประมาณ	ระยะเวลา	ผลการดำเนินการ และปัญหา อุปสรรค (ระบุรายละเอียด)
<p>3. นักศึกษา</p> <p>3.1 การรับนักศึกษา</p> <p>3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา</p> <p>3.3 ผลที่เกิดขึ้นกับนักศึกษา</p>	<p>-หลักสูตรควรนำปัญหานักศึกษาแรกเข้าที่ระบุไว้ใน มคอ.2 และปัญหานักศึกษาแรกเข้าจากปีที่ผ่านมา มาพิจารณาประกอบการสร้างเครื่องมือวัดและประเมินนักศึกษาแรกเข้า เพื่อเป็นข้อมูลในการวางแผนและจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อม ซึ่งจะทำการเตรียมความพร้อมมีความเหมาะสมชัดเจนกับนักศึกษาแต่ละรุ่นและก่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ของกิจกรรมเตรียมความพร้อม</p> <p>-หลักสูตรควรกำหนดสมรรถนะของนักศึกษาแต่ละชั้นปี เพื่อใช้เป็นแนวทางในการประเมินความสามารถของนักศึกษาเมื่อผ่านการเรียนในแต่ละปี รวมทั้งเป็นแนวทางในการเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษาก่อนขึ้นเรียนในชั้นปีที่สูงขึ้นในปีการศึกษาถัดไป</p> <p>-หลักสูตรควรจัดกิจกรรมเพื่อการบูรณาการทักษะการเรียนรู้ใน</p>	<p>-สาขาวิชามีการทำแบบสัมภาษณ์ของสาขาวิชาเพื่อจำแนกนักศึกษาแรกเข้าแต่ละคนและนำมาพิจารณาในที่ประชุมสาขาฯ เพื่อจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อม</p> <p>-สาขาวิชามีการดำเนินการจัดกิจกรรมที่เสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 และจัดกิจกรรมให้มีความสอดคล้องกับหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564</p> <p>รวมถึงพิจารณารายละเอียดกิจกรรมในแต่ละชั้นปีให้เหมาะสมกับสมรรถนะของวิชาชีพ</p> <p>-หลักสูตรมีการกำหนดกิจกรรมของนักศึกษาในแต่ละชั้นปี เพื่อให้สอดคล้องกับการปรับปรุงหลักสูตรที่มีการเรียน</p>	<p>-จัดกิจกรรมเพื่อเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษาแรกเข้า โดยมีการนำผลการสัมภาษณ์รายบุคคลมาพิจารณาในการจัดกิจกรรมและผลการทดสอบความรู้ทั่วไปของสาขาวิชามาพิจารณาการจัดกิจกรรมดังกล่าว และจะนำไปใช้ในการรับนักศึกษาปีการศึกษา 2564</p> <p>-สาขาวิชามีการกำกับติดตามผลลัพธ์จากการประเมินศักยภาพของนักศึกษาที่จัดกิจกรรมให้ และนำเสนอเพื่อพิจารณาในที่ประชุมสาขาวิชา</p> <p>-สาขาวิชาจัดทำวาระในการประชุมทุกครั้งในเรื่องการให้คำปรึกษาและมอบหมายให้อาจารย์ที่ปรึกษามีบทบาทหน้าที่ในการดูแลให้คำปรึกษตามที่ได้หาแนวทางจากการประชุมสาขาในแต่ละครั้ง พร้อมทั้งนำข้อมูลของนักศึกษา</p>	<p>3,600 * 2 = 7,200 บาท</p> <p>17,300 บาท</p> <p>6,800 บาท</p> <p>3,600 บาท</p>	<p>ไตรมาสที่ 1 และไตรมาสที่ 2</p> <p>9-11 พ.ย.</p> <p>ไตรมาส 3 และไตรมาส 4</p>	<p>-สาขาวิชามีแบบสัมภาษณ์สำหรับนักศึกษาแรกเข้าเพื่อนำผลประเมินมาจัดกิจกรรมการเตรียมความพร้อมของสาขา ได้แก่ (กิจกรรมการเตรียมความพร้อมสู่งานด้านการท่องเที่ยวและการบริการ)</p> <p>-สาขาวิชามีการจัดกิจกรรมการพัฒนาศักยภาพและเสริมทักษะของนักศึกษาเพื่อการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 และกำหนดกิจกรรมของนักศึกษาในแต่ละชั้นปี โดยมีกิจกรรม “ท่องเที่ยวจิตอาสาพัฒนาท้องถิ่น” ซึ่งจัดรวมกับการเก็บเส้นทางนอกสถานที่ของสาขาวิชา ณ จังหวัดเพชรบุรี</p> <p>-กิจกรรมการพัฒนาศักยภาพและเสริมทักษะของนักศึกษา ซึ่งยังไม่ได้ดำเนินการเนื่องจากเลื่อนมาจากสถานการณ์ COVID 19 จะดำเนินการในเดือนมีนาคม</p>

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะ จากคณะกรรมการ	แนวทางการพัฒนา	วิธีการดำเนินการ (โครงการ/กิจกรรม)	งบประมาณ	ระยะเวลา	ผลการดำเนินการ และปัญหา อุปสรรค (ระบุรายละเอียด)
<p>4. อาจารย์</p> <p>4.1 การบริหารและ พัฒนาอาจารย์</p> <p>4.2 คุณภาพอาจารย์</p> <p>4.3 ผล ที่ เกิด กับ อาจารย์</p>	<p>ศตวรรษที่ 21 ให้สอดคล้องกับทุก ทักษะทั้งทักษะอาชีพ ทักษะชีวิต ทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม และทักษะเทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>-หลักสูตรควรวางแผนพัฒนา รายบุคคล และมีการกำกับ ติดตาม ส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพให้มี คุณวุฒิสูงขึ้น รวมทั้งการทำผลงาน วิชาการและการนำผลงานไปตีพิมพ์ เผยแพร่ให้ครบทุกคนเพื่อรองรับ การปรับปรุงหลักสูตรปี 2564</p>	<p>ควบคู่ไปกับการทำงานใน สถานประกอบการ เพื่อ พัฒนาความสามารถของ นักศึกษาในแต่ละชั้นปี ตามลำดับ</p> <p>-สาขาวิชากำกับติดตามให้ อาจารย์ในสาขาวิชา ผลิตผลงานทางวิชาการ ตามแผนพัฒนาอาจารย์ที่ กำหนดไว้ และส่งเสริมให้ ศึกษาต่อระดับที่สูงขึ้น โดย มีทุนของมหาวิทยาลัยให้</p>	<p>ในความดูแลที่มีปัญหา นำมา พูดคุยพิจารณาร่วมกันใน สาขาวิชาเพื่อหาแนวทางแก้ไข ต่อไป</p> <p>-จัดกิจกรรมโครงการของ สาขาวิชาโดยระบุความ สอดคล้อง วัตถุประสงค์ และ เป้าหมายให้สอดคล้องกับ ทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 และกำหนดกิจกรรมของแต่ละ ชั้นปีตามสมรรถนะของ วิชาชีพที่เหมาะสมและตาม ข้อมูลของ curriculum mapping ที่กำหนดไว้ใน มคอ. 2</p> <p>-สาขาวิชาร่วมกับคณะวิชาจัด กิจกรรมพัฒนาคุณภาพอาจารย์ และหลักสูตรผ่านการผลิตผล งานทางวิชาการ และสร้าง เครือข่ายความร่วมมือกับผู้ที่มี ตำแหน่งทางวิชาการแล้วและ สร้างแรงจูงใจในการผลิต</p>	<p>8,800</p> <p>งบประมาณ คนละ 2,500 บาท</p>	<p>ไตรมาสที่3</p> <p>ไตรมาส ที่ 1 – 3</p>	<p>-กิจกรรมการพัฒนาศักยภาพของ นักศึกษาตามศาสตร์ (เส้นทาง ภาคเหนือ) ต้องเลื่อนจากไตรมาสที่ 1 ไปไตรมาสที่ 3 หรือไตรมาสที่ 4 เนื่องจากสถานการณ์ COVID</p> <p>-สาขาวิชา มีงบประมาณให้กับ อาจารย์แต่ละคน แต่การบรมส่วน ใหญ่จะเป็นออนไลน์และไม่มี ค่าใช้จ่าย ตามสถานการณ์ COVID -อาจารย์ประจำหลักสูตรมีการขอ ตำแหน่งทางวิชาการในระดับที่สูงขึ้น 1 คนและกำลังจะจบการศึกษาใน</p>

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการ	แนวทางการพัฒนา	วิธีการดำเนินการ (โครงการ/กิจกรรม)	งบประมาณ	ระยะเวลา	ผลการดำเนินการ และปัญหาอุปสรรค (ระบุรายละเอียด)
<p>5. หลักสูตร การเรียน การสอน การประเมิน ผู้เรียน</p> <p>5.1 สาระของรายวิชา ในหลักสูตร</p> <p>5.2 การวางระบบ ผู้สอนและกระบวนการ จัดการเรียนการสอน</p> <p>5.3 การประเมิน ผู้เรียน</p> <p>5.4 ผลการดำเนินงาน หลักสูตรตามกรอบ มาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ</p>	<p>-หลักสูตรควรสนับสนุน และกำกับ ให้อาจารย์พัฒนาตนเองครบทั้งด้าน วิชาการและวิชาชีพทุกคน</p> <p>-หลักสูตรควรคำนึงถึงความทันสมัย ของเนื้อหารายวิชาในหลักสูตรให้ สอดคล้องกับสถานการณ์และความ ต้องการของตลาดแรงงาน</p> <p>-หลักสูตรควรวางแผนและกำหนด เป้าหมายของการบูรณาการการเรียนการสอนกับพันธกิจทั้ง 3 ด้าน ให้มีความชัดเจน พร้อมทั้งคำนึงถึง กระบวนการบูรณาการและผลลัพธ์ ที่เกิดกับนักศึกษา รวมทั้งการ ประเมินผลการบูรณาการเพื่อการพัฒนาในปีการศึกษาต่อไป</p>	<p>การสนับสนุน และส่งเสริม ให้อาจารย์เข้าอบรมทาง วิชาการและวิชาชีพมากขึ้น</p> <p>-หลักสูตรพิจารณาความ ทันสมัยตามศาสตร์ของ หลักสูตรที่ใช้ อยู่ และ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564</p> <p>-หลักสูตรกำหนดรายวิชา ในการบูรณาการเรียน การสอนกับพันธกิจทั้ง 3 ด้าน</p>	<p>ผลงาน เช่น ให้เวลา ลดภาระ งานสอน ยกย่องเชิดชูเกียรติ เป็นต้น มหาวิทยาลัยสนับสนุน การศึกษาต่อในระดับที่ สูงขึ้น และ คณะวิชา มีทุน สนับสนุนการพัฒนาฝึกอบรม ทางวิชาการและวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง</p> <p>-สาขาวิชาพิจารณาเตรียมปรับ สาระของรายวิชาให้มีความ ทันสมัยตามศาสตร์ที่เกิดขึ้นจริง ในปัจจุบัน เพื่อนำไปใช้ใน หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564 โดยหลักสูตรมีการนำการเรียน การสอนแบบ WIL มาพัฒนา ปรับใช้ในหลักสูตร</p> <p>-สาขาวิชาประชุมพิจารณา การบูรณาการเรียน การสอนกับพันธกิจทั้ง 3 ด้าน ให้ เป็นรูปธรรม ใช้ PDCA เข้ามา ดำเนินการและกำหนดรายวิชา ที่จะจัดทำ</p>	<p>งบประมาณ การปรับปรุง หลักสูตรของ คณะวิชา</p> <p>29,800 บาท</p>	<p>ภายในปี การศึกษา 2563</p> <p>ไตรมาสที่ 2</p>	<p>ระดับปริญญาเอก 1 คน มีผลงาน วิชาการ 2 คน และมี ผศ. 1 คน</p> <p>- สาขาวิชา มีการทบทวนการบริหาร อาจารย์เนื่องจากภาระงานทางด้าน บริหารที่คณาจารย์ในสาขาวิชาได้รับการ แต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งมี 2 คน คือ อ.กันยารัตน์ คงพร /สถาบัน อยุธยาศึกษา และ อ.พัวิษฐ์ อัคร พัฒน์กำชัย / คณะวิทยาการจัดการ</p> <p>-สาขาวิชา มีการนำการจัดการเรียน การสอนแบบ WIL มาปรับใช้กับ หลักสูตรฉบับที่ปรับปรุงใหม่ 2564 และอยู่ในขั้นตอนการเสนอให้ สกอ. รับทราบ หลังจากผ่านสภาวิชาการ และสภามหาวิทยาลัยมาแล้ว</p> <p>-สาขาวิชา มีการจัดกิจกรรมการบูรณาการการเรียนการสอนกับพันธกิจ หลักทั้ง 3 ด้าน แต่อาจเกิดความ ล่าช้าเนื่องด้วยมีการเลื่อนเปิดภาค เรียนตามสถานการณ์ COVID</p> <p>-สาขาวิชาต้องกำกับและติดตามผล การดำเนินงานอย่างเคร่งครัดและ แสดงผลการดำเนินการที่ชัดเจน</p>

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะ จากคณะกรรมการ	แนวทางการพัฒนา	วิธีการดำเนินการ (โครงการ/กิจกรรม)	งบประมาณ	ระยะเวลา	ผลการดำเนินการ และปัญหา อุปสรรค (ระบุรายละเอียด)
<p>6. สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</p> <p>6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</p>	<p>- หลักสูตร ควร จัดทำ ระบบ ฐานข้อมูลสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลแสดงจำนวนที่มี อายุ สถานะความพร้อมในการใช้ งาน ผู้ดูแล ร่วมทั้งการจัดทำ แผนการหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ มาชดเชยในกรณีที่ของเก่าชำรุด เสียหาย หรือ ล้าสมัย</p> <p>-หลักสูตรควรมีสิ่งสนับสนุนการ เรียนรู้ด้านการพัฒนาทักษะด้าน ท้องเที่ยวโดยเฉพาะ เพื่อเป็นการ เรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพของ นักศึกษา</p>	<p>-หลักสูตรประชุมสรุป จัดทำ ฐาน ข้อมูล สิ่ง สนับสนุนการเรียนรู้ของ หลักสูตรว่ามีอะไรบ้าง และกำหนดแผนการ ปฏิบัติการตามสิ่งสนับสนุน การเรียนรู้ที่มีอยู่นั้นอย่าง เป็นรูปธรรม</p> <p>-หลักสูตรมีการรวบรวม ฐานข้อมูลสิ่งสนับสนุนการ เรียนรู้ ร่วมกับคณะวิชาที่ เป็นผู้เก็บฐานข้อมูลของ สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อยู่ ก่อนแล้ว แต่ทางสาขาวิชา จะ ดำ เนิน การ จัด ทำ ฐานข้อมูลของสาขาวิชา ด้วย</p> <p>-หลักสูตรมีการดำเนินการ ฝึกปฏิบัติงานทางด้านการ ทำทัวร์ การเป็นมัคคุเทศก์ และงานด้านอื่นๆ ผ่าน</p>	<p>-หลักสูตรได้ดำเนินการเก็บ รวบรวมฐานข้อมูลของสิ่ง สนับสนุนการเรียนรู้โดยการ สอบถามจากเจ้าหน้าที่ผู้ดูแล ระบบดังกล่าวของคณะวิชา และจะนำมาวางระบบให้เป็น ของสาขาวิชาเพื่อเป็นการ ตรวจสอบอีกทางหนึ่ง เช่น จำนวนของสิ่งสนับสนุนการ เรียนรู้ อายุการใช้งาน สถานะ ความพร้อม ผู้รับผิดชอบดูแล และสาขาวิชาจะมีการจัดทำ แผนการใช้สิ่งสนับสนุนการ เรียนรู้</p> <p>-สาขาวิชาร่วมกันพิจารณาและ กำหนดแผนการดำเนินการ เกี่ยวกับสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ โดยมีการนำผลการสำรวจความ ต้องการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ทั้งจากอาจารย์ประจำหลักสูตร และนักศึกษาในปีการศึกษาที่ ผ่านมา มาพิจารณาร่วมด้วย</p>	-	-	<p>สาขาวิชาดำเนินการสำรวจสิ่ง สนับสนุนการเรียนรู้ในสาขาวิชา ร่วมกับคณะวิชาที่ดูแลพัสดุภัณฑ์ เพื่อจัดทำแผนการดำเนินงาน หลักสูตรที่มีต่อสิ่งสนับสนุนการ เรียนรู้ และแผนการดำเนินการหาสิ่ง สนับสนุนการเรียนรู้ใหม่มาทดแทน ของเดิมที่ชำรุดหรือล้าสมัย ซึ่งอยู่ใน ขั้นตอนการดำเนินการสำรวจและ สร้างฐานข้อมูลในการจัดเก็บต่อไป งบประมาณในการจัดซื้อวัสดุฝึกหรือ คุรุภัณฑ์ของสาขาต่อไปนี้อาจจะ ไม่ได้รับการดำเนินการเนื่องจาก จำนวนนักศึกษาที่มีจำนวนลดลง รวมถึงปัญหาในปีการศึกษานี้ในช่วง เดือนเมษายน อาจต้องมีการ ปรับปรุงห้องปฏิบัติการที่อยู่ตึก 4 ตามนโยบายของมหาวิทยาลัยที่ ดำเนินการพัฒนาปรับปรุงตึก 4 ตลอดอาคารทุกห้อง</p> <p>-สาขาวิชาไม่ได้รับงบประมาณใน การหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้เฉพาะ</p>

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะ จากคณะกรรมการ	แนวทางการพัฒนา	วิธีการดำเนินการ (โครงการ/กิจกรรม)	งบประมาณ	ระยะเวลา	ผลการดำเนินการ และปัญหา อุปสรรค (ระบุรายละเอียด)
		ห้องปฏิบัติการ การ ท่องเที่ยว และมีการบริการ วิชาการศาสตร์ด้านการ บริการที่เกี่ยวข้อง เช่นการ บริการด้านอาหารและ เครื่องดื่ม เป็นต้น	โดยในรายวิชาที่มีการจัดการ เรียนการสอนที่เกี่ยวข้องกับ ห้องปฏิบัติการและอุปกรณ์การ ดำเนินการจัดรายการนำเที่ยว และบริษัททัวร์จำลอง ARU Travel ให้ผู้สอนมอบหมายให้ นักศึกษาได้วิเคราะห์ข้อมูลสิ่ง สนับสนุนที่มีอยู่ อายุการใช้งาน สถานะความพร้อมใช้งาน และ กำหนดผู้ดูแลอย่างชัดเจน และ มีการจัดทำแผนการใช้สิ่ง สนับสนุนการเรียนรู้อย่างคุ้มค่า			ของสาขาเอง ต้องมีการจัดเก็บจาก นักศึกษา ซึ่งอาจจะทำให้เกิดผล กระทบในภาพรวมของสาขาได้