



แผนพัฒนาคุณภาพ (Quality Improvement Plan)

ปีการศึกษา 2563

(จากผลประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2562)

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ คณะวิทยาการจัดการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

## คำนำ

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ได้ดำเนินการจัดทำรายงานผลการประเมินคุณภาพตนเอง (Self Assessment Report : SAR) ปีการศึกษา 2562 และรับการประเมินคุณภาพภายใน ระดับหลักสูตร เมื่อวันที่ 8 เดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2563 ซึ่งได้จัดทำรายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน ระดับหลักสูตร จากคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ปีการศึกษา 2562 เสร็จเรียบร้อยแล้วนั้น หลักสูตรได้ตระหนักถึงกระบวนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง จึงได้จัดทำแผนพัฒนาคุณภาพ (Quality Improvement Plan) ปีการศึกษา 2563 (จากผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2562) ฉบับนี้ขึ้น

แผนพัฒนาคุณภาพฯ ฉบับนี้ จัดทำขึ้นตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ประกอบด้วย แนวทางการพัฒนา วิธีการดำเนินการ (โครงการ/กิจกรรม) และผู้รับผิดชอบในแต่ละกิจกรรมอย่างชัดเจน เพื่อสามารถติดตามตรวจสอบผลการพัฒนา ระยะ 6 เดือน, 9 เดือน และ 12 เดือน อย่างต่อเนื่องต่อไป

อาจารย์วโรปภา มหาสำราญ

ประธานหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ คณะวิทยาการจัดการ

## สารบัญ

	หน้า
คำนำ	1
สารบัญ	2
ผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2562	3
บทสรุปสำหรับผู้บริหารจากผลการประเมิน	
ผลการประเมิน	
รายงานผลการวิเคราะห์จุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนา	
องค์ประกอบ ตัวบ่งชี้ ที่ใช้ในการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร	
สิ่งสำคัญเร่งด่วนจากข้อสังเกตและข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพ	
แผนพัฒนาคุณภาพ (Quality Improvement Plan) ปีการศึกษา 2563	11
(จากผลประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2562)	
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์	
รายชื่อคณะกรรมการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพ (Quality Improvement Plan) ระดับหลักสูตร ปี	13
การศึกษา 2563	
ขั้นตอนจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพ (Quality Improvement Plan) ระดับหลักสูตร	14
ประจำปีการศึกษา 2563 (จากผลประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2562)	
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์	

## ผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2562

### หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต

### สาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ คณะวิทยาการจัดการ

#### วัน เดือน ปี และสถานที่ในการตรวจประเมิน

วันพุธที่ 8 กรกฎาคม พ.ศ. 2563 ณ อาคาร 41 คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏ  
พระนครศรีอยุธยา

#### รอบปีการประเมิน

ปีการศึกษา 2562 (1 สิงหาคม 2562 ถึง 31 กรกฎาคม 2563)

#### รายชื่อคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	สังกัด
อาจารย์ นีรนุช เนืองวัง	ประธานกรรมการ	มหาวิทยาลัยเวสเทิร์น
อาจารย์สุภารัตน์ ชัยกิตติภรณ์	กรรมการ	มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์เพ็ญนภา หวังที่ชอบ	กรรมการและเลขานุการ	มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

## บทสรุปสำหรับผู้บริหารจากผลการประเมินโดยคณะกรรมการ

ในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรมีผลการประเมินอยู่ในเกณฑ์ ดี โดยมีค่าเฉลี่ยทุกตัวบ่งชี้ของผลการประเมินเท่ากับ 3.51 หลักสูตรสามารถประเมินได้ครบทุกมิติของระบบการประกันคุณภาพ คือ ด้านปัจจัยนำเข้า (Input) กระบวนการ (Process) และผลผลิต (output) โดยมีผลการประเมินด้านปัจจัยนำเข้าอยู่ในระดับ ดี ด้านกระบวนการอยู่ในระดับ ดี และด้านผลผลิตอยู่ในระดับ ดีมาก เมื่อพิจารณาผลการประเมินของหลักสูตรจำแนกตามองค์ประกอบได้ดังนี้

องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน มีผลการประเมินผ่าน เกณฑ์ ได้มาตรฐาน

องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.57 อยู่ในระดับ ดี

องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.67 อยู่ในระดับ ดี

องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.17 อยู่ในระดับ ดีมาก

องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.34 อยู่ในระดับ ดี

องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 อยู่ในระดับ ดี

### จุดเด่นและแนวทางเสริม

1. หลักสูตรควรมีการจัดทำแผนพัฒนารายบุคคล เพื่อให้การบริหารอาจารย์ดำเนินไปตามเป้าหมาย เช่น การศึกษาต่อ หรือ การทำผลงานทางวิชาการในระดับที่สูงขึ้น
2. หลักสูตรควรส่งเสริมสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอต่อนักศึกษา และแสดงรายละเอียดในส่วนของ สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ โดยแสดงผลลัพธ์การเรียนรู้จากการใช้สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในปีการศึกษา 2562 ทั้งที่เกิดกับนักศึกษาและอาจารย์ รวมถึงการประเมินกระบวนการเพื่อการพัฒนาในปีต่อไป

### จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางปรับปรุง

1. หลักสูตรควรมีการพัฒนาการประชาสัมพันธ์รับนักศึกษาในเชิงรุกมากยิ่งขึ้น
2. หลักสูตรควรเพิ่มกิจกรรมการเตรียมความพร้อม ตามอัตลักษณ์ของหลักสูตร
3. หลักสูตรควรมีการส่งเสริมให้อาจารย์เผยแพร่ผลงานวิจัยทุกคน
4. หลักสูตรควรทำการวิเคราะห์การประเมินผลการเรียนรู้ เพื่อนำมาพัฒนาผู้เรียนเพิ่มขึ้น
5. ให้แสดงรายละเอียดเกี่ยวกับบูรณาการทั้ง 3 ด้าน พร้อมทั้งใส่รายละเอียดการนำความรู้ไปบูรณาการและการประเมินผลลัพธ์ รวมทั้งการแสดงผลให้เห็นเป็นรูปธรรม (การนำความรู้ด้านใดไปใช้ นักศึกษาได้ประโยชน์อย่างไรบ้าง)

**สรุปผลการประเมิน  
ผลการประเมินตามตัวบ่งชี้**

**องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน**

องค์ประกอบ ที่	ตัวบ่งชี้	ผ่านเกณฑ์/ ไม่ผ่านเกณฑ์	ระบุเหตุผล หากไม่ผ่าน เกณฑ์	
1. การกำกับ มาตรฐาน	1.1 การบริหารจัดการหลักสูตร ตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.	ผ่านเกณฑ์		
	<b>เกณฑ์การประเมิน</b>			
	1. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร	ผ่านเกณฑ์		
	2. คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร	ผ่านเกณฑ์		
	3. คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	-		
	4. คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน	-		
	5. คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักและอาจารย์ที่ปรึกษาการ ค้นคว้าอิสระ	-		
	6. คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม(ถ้ามี)	-		
	7. คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอนวิทยานิพนธ์	-		
	8. การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา	-		
	9. ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับ บัณฑิตศึกษา	-		
	10. อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษามี ผลงานวิจัยอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ	-		
11. การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด	ผ่านเกณฑ์			
<b>ผลการประเมินองค์ประกอบที่ 1</b>		<b>ผ่านเกณฑ์</b>		
หมายเหตุ : ระดับบัณฑิตศึกษา ต้องผ่าน 11 ข้อ (ข้อ 1-11)				

องค์ประกอบ	ตัวบ่งชี้	คะแนนที่ได้	หมายเหตุ (ระบุเหตุผลหากมีการปรับเพิ่ม-ลด)	
2.บัณฑิต	2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	4.13		
	2.2 ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำ หรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี	3.00		
คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 2		3.57		
3.นักศึกษา	3.1 การรับนักศึกษา -เกณฑ์การรับนักศึกษา -การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา	3.00		
	3.2 การส่งเสริมและพัฒนา -การให้คำปรึกษา/แนะแนว -การให้คำปรึกษาวิทยานิพนธ์ -การพัฒนาศักยภาพนักศึกษา/ การเสริมสร้างทักษะศตวรรษที่ 21	3.00		
	3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา -อัตราการคงอยู่ของนักศึกษา -อัตราการสำเร็จการศึกษา -ความพึงพอใจและผลการจัดการ ข้อร้องเรียนของนักศึกษา	2.00		
	คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 3		2.67	
	4. อาจารย์	4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์ -การรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร -การบริหารอาจารย์ -การส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์	4.00	หลักสูตรควรเขียนอธิบายการ ประเมินกระบวนการแล้วผลเกิด อย่างไร เป็นรูปธรรม
	4.2 คุณภาพอาจารย์ -ร้อยละอาจารย์ที่มีวุฒิปริญญาเอก -ร้อยละอาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการ -ผลงานทางวิชาการของอาจารย์	4.44		
	-จำนวนบทความของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ ได้รับการอ้างอิง			

องค์ประกอบ	ตัวบ่งชี้	คะแนนที่ได้	หมายเหตุ (ระบุเหตุผลหากมีการปรับเพิ่ม-ลด)
	<b>4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์</b> -อัตราการคงอยู่ของอาจารย์ -ความพึงพอใจและผลการจัดการ ข้อร้องเรียนของนักศึกษา	4.00	
<b>คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 4</b>		<b>4.15</b>	
<b>5. หลักสูตรการเรียนการสอน</b> <b>การประเมินผู้เรียน</b>	<b>5.1 สารของรายวิชาในหลักสูตร</b> -หลักคิดในการออกแบบหลักสูตร -การปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัย -การพิจารณาอนุมัติหัวข้อวิทยานิพนธ์/การค้นคว้าอิสระ	3.00	ให้หลักสูตรแสดงการทบทวนและประเมินการปรับปรุงรายวิชาในหลักสูตรเปรียบเทียบระหว่างหลักแผนใหม่และเก่าที่ได้มีการปรับปรุงแผนการเรียน *ให้แยกรายละเอียดให้ชัดเจนระหว่างแผนเก่า ใหม่
	<b>5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการเรียนการสอน</b> -การพิจารณากำหนดผู้สอน -การแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์/การค้นคว้าอิสระ -การกำกับกระบวนการเรียนการสอน -การจัดการเรียนการสอนที่มีการฝึกปฏิบัติระดับปริญญาตรี -การช่วยเหลือกำกับการทำวิทยานิพนธ์/การค้นคว้าอิสระและการตีพิมพ์ผลงานระดับบัณฑิตศึกษา	3.00	ให้แสดงรายละเอียดเกี่ยวกับบูรณาการทั้ง 3 ด้าน พร้อมทั้งใส่รายละเอียดการนำความรู้ไปบูรณาการและการประเมินผลลัพธ์รวมทั้งการแสดงผลให้เห็นเป็นรูปธรรม (การนำความรู้ด้านใดไปใช้ นักศึกษาได้ประโยชน์อย่างไรบ้าง)
	<b>5.3 การประเมินผู้เรียน</b> -การประเมินผู้เรียนตามกรอบ TQF -การตรวจสอบการประเมินผู้เรียน -การกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอน -การประเมินวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ	3.00	หลักสูตรควรทบทวนรายวิชาที่ใช้ในการทวนสอบ



องค์ประกอบ	ตัวบ่งชี้	คะแนนที่ได้	หมายเหตุ (ระบุเหตุผลหากมีการปรับเพิ่ม-ลด)
	5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบ มาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	5.00	ให้สูตรใส่รายละเอียดรายจำนวน วิชาทั้งหมด แล้วแสดงจำนวนวิชาที่ ทำการทวนสอบ
คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 5		3.50	
6.สิ่งสนับสนุน การเรียนรู้ การสอน	6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน -ระบบการดำเนินงานของภาควิชา/คณะ/สถาบัน -จำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้เพียงพอและ เหมาะสม -กระบวนการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึง พอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการ เรียนรู้	4.00	ให้หลักสูตรแสดงรายละเอียดใน ส่วนของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้โดย แสดงผลลัพธ์การเรียนรู้จากการใช้สิ่ง สนับสนุนการเรียนรู้ในปีการศึกษา 2562 ทั้งที่เกิดกับนักศึกษาและ อาจารย์ รวมถึงการประเมิน กระบวนการเพื่อการพัฒนาในปีต่อไป
คะแนนเฉลี่ยทุกตัวบ่งชี้ขององค์ประกอบที่ 2-6		3.51	

ตารางวิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายในหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์

องค์ประกอบ ที่	คะแนน ผ่าน	จำนวน ตัวบ่งชี้	I	P	O	คะแนน เฉลี่ย	ผลการประเมิน 0.01-2.00 ระดับคุณภาพน้อย 2.01-3.00 ระดับคุณภาพปาน กลาง 3.01-4.00 ระดับคุณภาพดี 4.01-5.00 ระดับคุณภาพดี มาก
1	ผ่านการประเมิน						หลักสูตรมาตรฐาน
2	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวบ่งชี้ ในองค์ประกอบที่ 2-6	2	-	-	3.57	3.57	ระดับคุณภาพดี
3		3	2.67	-	-	2.67	ระดับคุณภาพปานกลาง
4		3	4.17	-	-	4.17	ระดับคุณภาพดีมาก
5		4	3.00	3.67	-	3.34	ระดับคุณภาพดี
6		1	-	4.00	-	4.00	ระดับคุณภาพดี
รวม		13	3.35	3.75	3.57	3.51	ระดับคุณภาพดี
ผลการประเมิน			ระดับ คุณภาพดี	ระดับ คุณภาพดี	ระดับ คุณภาพดี	ระดับ คุณภาพดี	

หมายเหตุ: ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 และ 4.3 เป็นผลลัพธ์ขององค์ประกอบที่ 3 นักศึกษาซึ่งเป็นปัจจัยนำเข้า

องค์ประกอบที่	คะแนนผ่าน	จำนวนตัวบ่งชี้	I	P	O	คะแนนเฉลี่ย	ผลการประเมิน 0.01-2.00 ระดับคุณภาพน้อย 2.01-3.00 ระดับคุณภาพปานกลาง 3.01-4.00 ระดับคุณภาพดี 4.01-5.00 ระดับคุณภาพดีมาก
1	ผ่าน/ไม่ผ่าน การประเมิน						หลักสูตร ได้/ไม่ได้มาตรฐาน
2	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวบ่งชี้ ในองค์ประกอบที่ 2-6 คะแนนเฉลี่ย	2	-	-	2.1,2.2		ระดับคุณภาพดี
3		3	3.1,3.2,3.3	-	-		ระดับคุณภาพดี
4		3	4.1,4.2,4.3	-	-		ระดับคุณภาพดี
5		4	5.1	5.2,5.3,5.4	-		ระดับคุณภาพดี
6		1	-	6.1	-		ระดับคุณภาพปานกลาง
รวม		13	7	4	2		ระดับคุณภาพดี
ผลการประเมิน							

#### รายงานผลการวิเคราะห์จุดเด่นและโอกาสในการพัฒนา

จุดเด่น / แนวทางเสริม
<p><u>จุดเด่น</u></p> <p>-</p> <p><u>แนวทางเสริม</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. หลักสูตรควรมีการจัดทำแผนพัฒนารายบุคคลเพื่อให้การบริหารอาจารย์ดำเนินไปตามเป้าหมาย เช่น การศึกษาต่อ หรือการทำผลงานทางวิชาการในระดับที่สูง</li> <li>2. หลักสูตรควรส่งเสริมให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอต่อนักศึกษาและแสดงรายละเอียดใน ส่วนของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ โดยแสดงผลลัพธ์การเรียนรู้จากการใช้สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในปีการศึกษา 2562 ทั้งที่เกิดกับนักศึกษาและอาจารย์รวมถึงการประเมินกระบวนการเพื่อการพัฒนาในปีต่อไป</li> </ol>

จุดที่ควรพัฒนา / ข้อเสนอแนะ

จุดที่ควรพัฒนา

1. หลักสูตรควรมีการพัฒนาการประชาสัมพันธ์รับนักศึกษาในเชิงรุกมากยิ่งขึ้น
2. หลักสูตรควรเพิ่มกิจกรรมการเตรียมความพร้อมตามอัตลักษณ์ของหลักสูตร
3. หลักสูตรควรมีการส่งเสริมให้อาจารย์เผยแพร่ผลงานวิจัยทุกคน
4. หลักสูตรควรทำการวิเคราะห์การประเมินผลการเรียนรู้ เพื่อนำมาพัฒนาผู้เรียนเพิ่มขึ้น
5. ให้แสดงรายละเอียดเกี่ยวกับบูรณาการทั้ง 3 ด้าน พร้อมทั้งใส่รายละเอียดการนำความรู้ไปบูรณา

การและการประเมินผลลัพธ์ รวมทั้งการแสดงผลให้เห็นเป็นรูปธรรม (การนำความรู้ด้านใดไปใช้ นักศึกษาได้ประโยชน์อย่างไรบ้าง

แนวทางปรับปรุง

-

แผนพัฒนาคุณภาพ (Quality Improvement Plan) ปีการศึกษา 2563

(จากผลประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2562)

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ คณะวิทยาการจัดการ

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะ จากคณะกรรมการ	แนวทางการพัฒนา	วิธีการดำเนินการ (โครงการ/กิจกรรม)	วัน/เดือน/ปี	ผู้รับผิดชอบ	ผลลัพธ์/ตัวบ่งชี้ (KPI)	เป้าหมาย ความสำเร็จ
1. การกำกับมาตรฐาน 1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์ มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.	-						
2. บัณฑิต 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 2.2 ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งาน ทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี							
3. นักศึกษา 3.1 การรับนักศึกษา 3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา 3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา	1. หลักสูตรควรมีการ พัฒนาการประชาสัมพันธ์รับ นักศึกษาในเชิงรุกมากยิ่งขึ้น 2. หลักสูตร ควรเพิ่ม กิจกรรมการเตรียมความพร้อม ตามอัตลักษณ์ของหลักสูตร	1. หลักสูตรจัดทำ แผน การประชาสัมพันธ์เชิง รุก ในเขต พื้นที่ จังหวัด พระนครศรีอยุธยา และ ใกล้เคียง 2. หลักสูตรจัดทำแผน การจัดกิจกรรมการเตรียม ความพร้อมให้นักศึกษา เพื่อให้สอดคล้องกับอัต ลักษณ์หลักสูตร	1. หลักสูตรจัดประชุม เขียนโครงการ ประชาสัมพันธ์ สาขา โดยมีจัดรูปแบบ และ กำหนดการ รวมถึงตารางการ ออกประชาสัมพันธ์หลักสูตรให้ เป็นรูปธรรมชัดเจน 2. หลักสูตรจัดประชุมเพื่อ จัดกิจกรรมการเตรียมความ พร้อมให้นักศึกษาใหม่โดย พิจารณาจากกิจกรรมของคณะ รวมถึงสาขาวิชาจัดกิจกรรม เพิ่มเติมเพื่อให้สอดคล้องกับอัต ลักษณ์หลักสูตร	ก.ย. 63-มค. 64	สาขาวิชาการ บริหารทรัพยากร มนุษย์	1. มีจำนวน นักศึกษาแรกเข้า เพิ่มมากขึ้น 2. นักศึกษามีความ พร้อมในการเรียน ระดับอุดมศึกษา มากและสามารถ พัฒนาตนเองให้ เป็นไปตามอัต ลักษณ์ที่หลักสูตร ต้องการได้	1. จำนวนนักศึกษา เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กำหนด 2. นักศึกษามีความ พร้อมในการเรียน มากยิ่งขึ้น และมีอัต ลักษณ์ตามที่หลักสูตร กำหนดชัดเจน

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะ จากคณะกรรมการ	แนวทางการพัฒนา	วิธีการดำเนินการ (โครงการ/กิจกรรม)	วัน/เดือน/ปี	ผู้รับผิดชอบ	ผลลัพธ์/ตัวบ่งชี้ (KPI)	เป้าหมาย ความสำเร็จ
4. อาจารย์ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์ 4.2 คุณภาพอาจารย์ 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์	1. สูตรควรมีการส่งเสริม ให้อาจารย์เผยแพร่ผลงานวิจัย ทุกคน	1. สอบถามความ ต้องการของอาจารย์ และ จัดทำแผนพัฒนาตนเอง ราย ด้าน ประกอบด้วย ด้าน งานวิจัย และด้านการเข้าสู่ ตำแหน่งทางวิชาการ	1. จัดทำแผนการพัฒนา ตนเองรายบุคคลของบุคลากรใน สาขาเพื่อเป็นการกระตุ้นอาจารย์ ในสาขาให้ทำวิจัยเพิ่มมากยิ่งขึ้น	ส.ค. - ก.ค. 64	สาขาวิชาการ บริหารทรัพยากร มนุษย์	1. แผนพัฒนา ตนเองของอาจารย์ ประจำหลักสูตรทุก คน	1. อาจารย์ประจำ หลักสูตรมีการพัฒนา ตนเองด้านงานวิจัย และตำแหน่งทาง วิชาการ
5. หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมิน ผู้เรียน 5.1 สารของรายวิชาในหลักสูตร 5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการ จัดการเรียนการสอน 5.3 การประเมินผู้เรียน 5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบ มาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	1. หลักสูตรควรทำการ วิเคราะห์การประเมินผลการ เรียนรู้ เพื่อนำมาพัฒนา ผู้เรียนเพิ่มขึ้น 2. ให้แสดงรายละเอียด เกี่ยวกับการบูรณาการทั้ง 3 ด้าน พร้อมทั้งใส่รายละเอียด การนำความรู้ไปบูรณาการ และการประเมินผลลัพธ์ รวมทั้งการแสดงผลให้เห็นเป็น รูปธรรม (การนำความรู้ด้าน ใดไปใช้ นักศึกษาได้ประโยชน์ อย่างไรบ้าง)	1. หลักสูตรจัดทำ แผน เพื่อประชุมวิเคราะห์ ท้าผลการประเมินผลการ เรียนรู้ของนักศึกษา และนำ ผลที่ได้คะแนนน้อยที่สุดมา พัฒนานักศึกษาให้มีจุดแข็ง เพิ่มขึ้น 2. หลักสูตรจัดทำ แผนการบูรณาการใน รายวิชาให้ครบทั้ง 3 ด้าน	1. จัด ประชุม เพื่อ วิเคราะห์หาผลการประเมินผล การเรียนรู้ของนักศึกษา และนำ ผลที่ได้คะแนนน้อยที่สุดมา พัฒนานักศึกษา 2. หลักสูตรจัดประชุม เพื่อพิจารณารายวิชาในสาขาเพื่อ บูรณาการให้ครบทั้ง 3 ด้าน และมอบหมายให้อาจารย์ ประจำวิชาดำเนินการต่อไป	ส.ค. - ก.ค. 64	สาขาวิชาการ บริหารทรัพยากร มนุษย์	1. นักศึกษาของ หลักสูตรมีผลการ ประเมินดีขึ้น 2. แต่ละรายวิชา สามารถอธิบาย การบูรณาการ ทั้ง 3 ด้านได้อย่าง ถูกต้อง	1. นักศึกษาของ หลักสูตรมีผลการ เรียนรู้มากยิ่งขึ้น 2. หลักสูตรมีการบูร ณาการ ทั้ง 3 ด้าน ครบ

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะ จากคณะกรรมการ	แนวทางการพัฒนา	วิธีการดำเนินการ (โครงการ/กิจกรรม)	วัน/เดือน/ปี	ผู้รับผิดชอบ	ผลลัพธ์/ตัวบ่งชี้ (KPI)	เป้าหมาย ความสำเร็จ
6. สิ่งสนับสนุน การเรียนรู้ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้							

## ภาคผนวก

**ภาคผนวก 1** รายชื่อคณะกรรมการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพ (Quality Improvement Plan) ปีการศึกษา 2563 (จากผลประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2562) มหาวิทยาลัยราชภัฏ พระนครศรีอยุธยา

**ภาคผนวก 2** ขั้นตอนการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพ (Quality Improvement Plan) ปีการศึกษา 2563 (จากผลประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2562)

รายชื่อคณะกรรมการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพ (Quality Improvement Plan)

ปีการศึกษา 2563

(จากผลประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2562)

หลักสูตรบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์

- |                                 |                                       |
|---------------------------------|---------------------------------------|
| 1. อาจารย์วรภา มหาสำราญ         | ประธานกรรมการบริหารหลักสูตร           |
| 2. รศ.จิตติมา อัครธิติพงศ์      | กรรมการบริหารหลักสูตร                 |
| 3. ผศ.ดร.วันทนา เนาว์วัน        | กรรมการบริหารหลักสูตร                 |
| 4. อาจารย์มณฑิรา ชุมวรานนท์     | กรรมการบริหารหลักสูตร                 |
| 5. อาจารย์สุรารักษ์ สุปัทมนมงคล | กรรมการและเลขานุการบริหาร<br>หลักสูตร |



ขั้นตอนการจัดทำแผนพัฒนาแผนพัฒนาคุณภาพ (Quality Improvement Plan)  
ปีการศึกษา 2563  
(จากผลประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2562)

-----

รายละเอียดขั้นตอนการดำเนินการจัดทำแผน (Flow chart)

