

# รายงานสถิติ

Traffy Fondue x +  
citydata.traffy.in.th/new-stat

หน่วยงานปัจจุบัน  
งานอาคารสถานที่ มรท.อย. ▾

แผนผัง ▾ | เลือกหน่วยงาน | รายการแจ้ง ▾ | สถิติ ▾ | ตั้งค่า ▾ |

วันจันทร์ที่ 9 มีนาคม 2569

ทั้งหมด

2024-07-01 → 2026-02-28

ทั้งหมด **2,378** (93%)

รองรับเรื่อง

**355**

(14.93%)

เกิน 1 เดือน 326 เรื่อง

กำลังดำเนินการ

**23**

(0.97%)

เกิน 1 เดือน 23 เรื่อง

เสร็จสิ้น

**1,965**

(82.63%)

จัดการเอง 1,965 เรื่อง (100%)

ส่งต่อ(ใหม่)

(ส่งต่อหน่วยงานอื่นที่รับผิดชอบ)

**0**

(0.00%)

ไม่เกี่ยวข้อง

**10**

(0.42%)

จัดการเอง 10 เรื่อง (100%)

ติดตามเรื่อง

**25**

(1.05%)

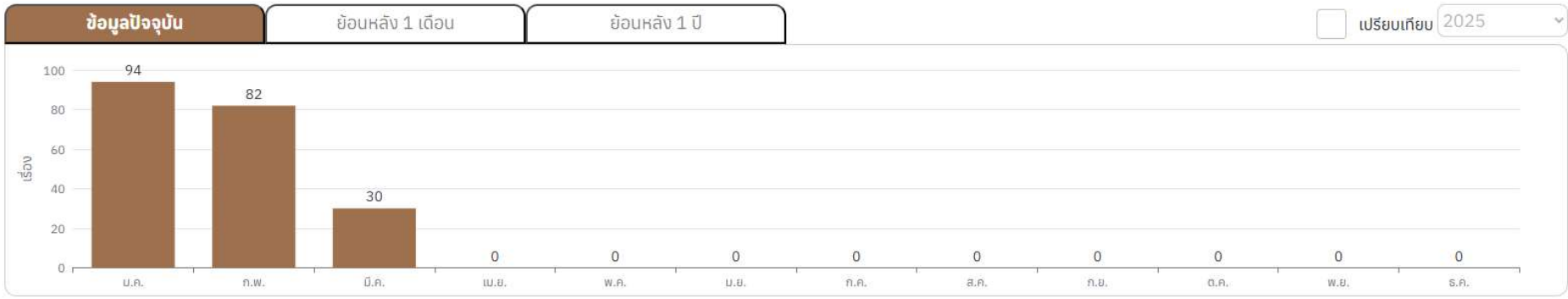
รับรองการแก้ไขปัญหา

**2**

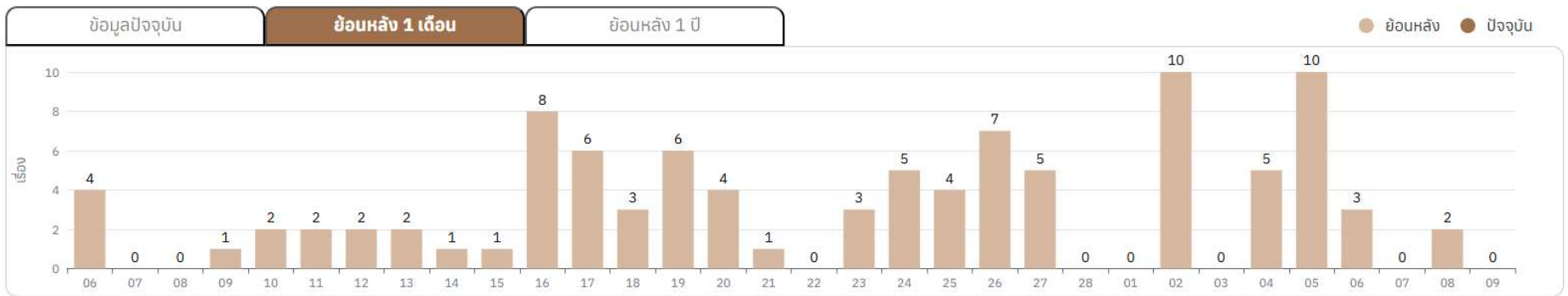
(0.10% ของสถานะเสร็จสิ้น)

\*\*\* จัดการเอง คือ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ส่งเรื่องไปหน่วยงานอื่น และปัญหานั้นได้รับการแก้ไข เสร็จสิ้นแล้ว

### ข้อมูลปัจจุบัน (จำนวนข้อมูลเรื่องทั้งหมด ที่ประชาชนแจ้งเข้ามา)



### ย้อนหลัง 1 เดือน (จำนวนข้อมูลเรื่องทั้งหมด ที่ประชาชนแจ้งเข้ามา)



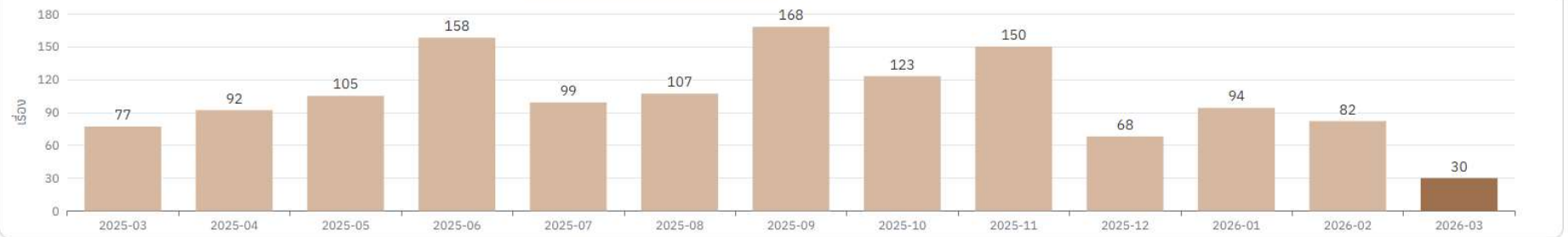
## ย้อนหลัง 1 ปี (จำนวนข้อมูลเรื่องทั้งหมด ที่ประชาชนแจ้งเข้ามา)

ข้อมูลปัจจุบัน

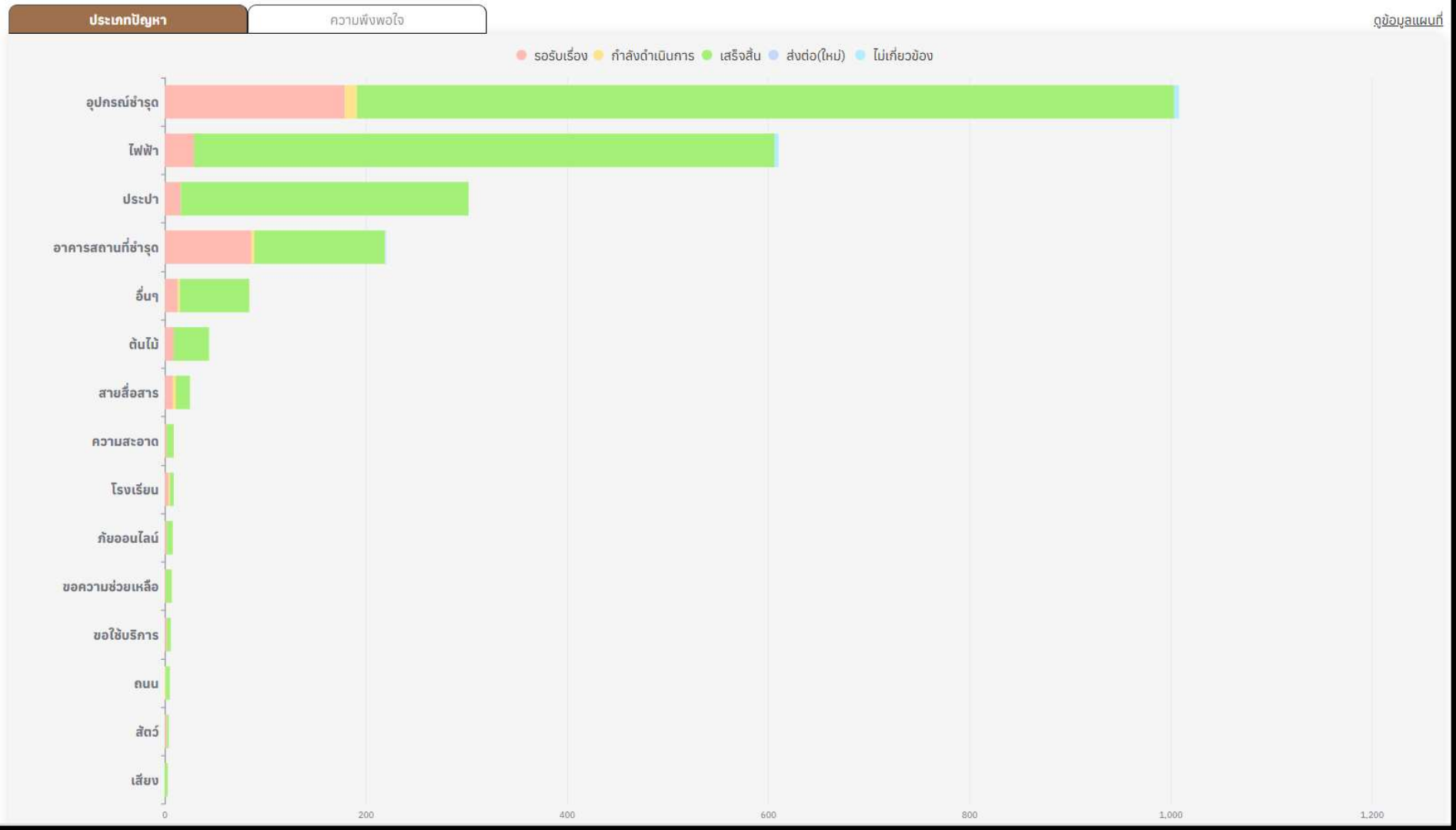
ย้อนหลัง 1 เดือน

**ย้อนหลัง 1 ปี**

● ย้อนหลัง ● ปัจจุบัน



# ประเภทของปัญหาที่ได้รับแจ้ง



## ประเภทของปัญหาที่ได้รับแจ้ง

ประเภทปัญหา

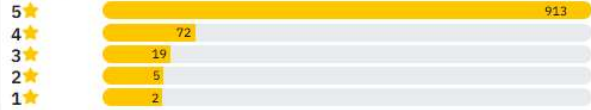
ความพึงพอใจ

คะแนนปัจจุบัน

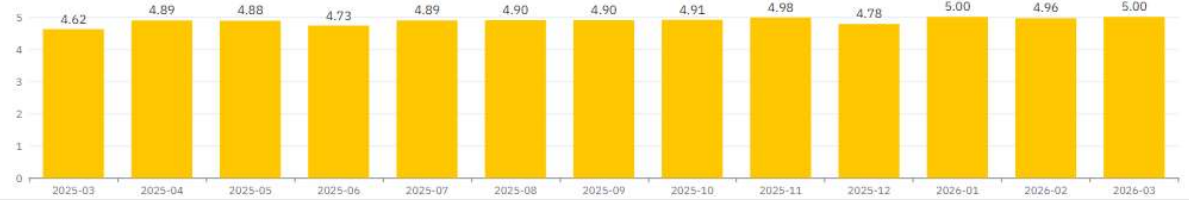
4.87 / 5

จำนวนครั้ง

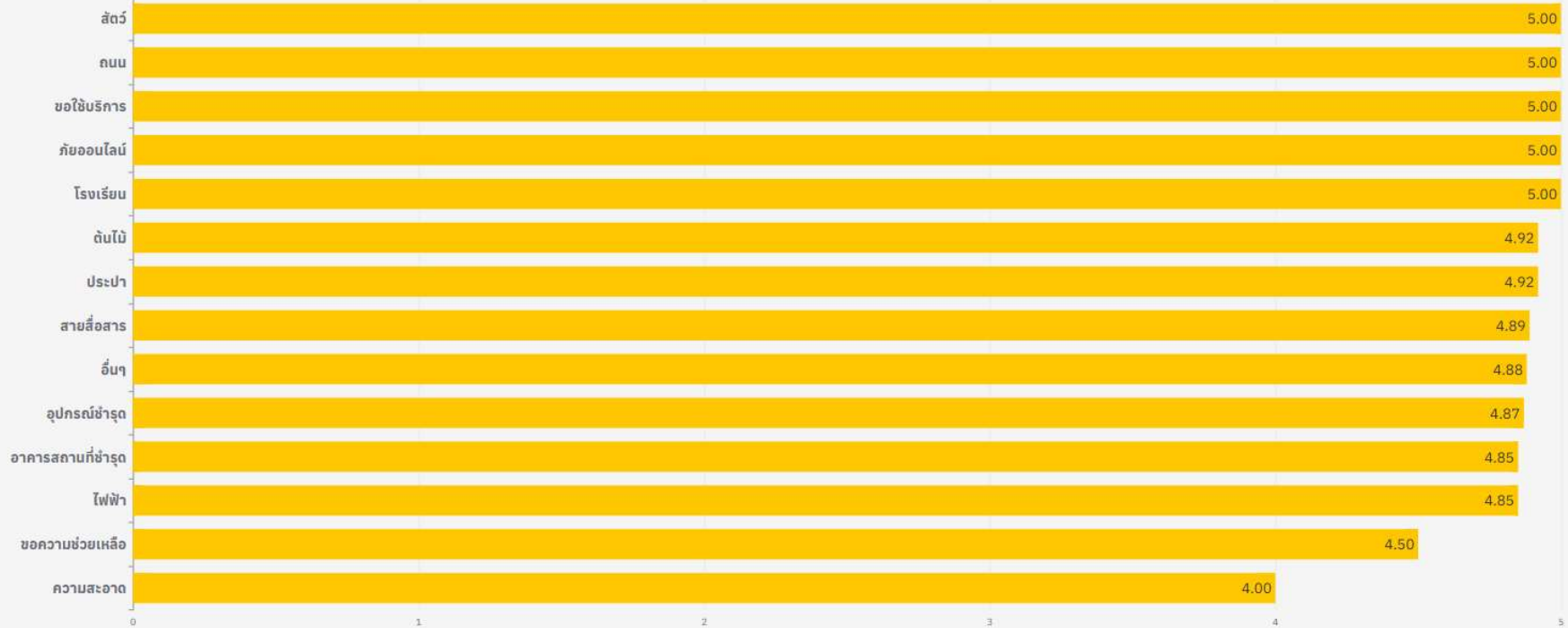
1,011



ย้อนหลัง 12 เดือน



## ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ของแต่ละประเภทปัญหา



## การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

สมัครย้อนหลัง 12 เดือน

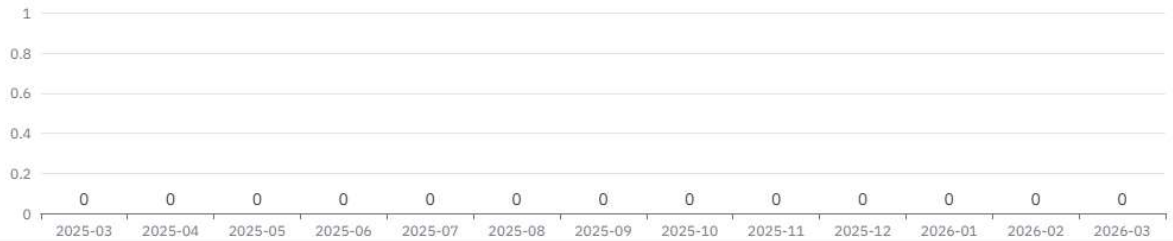
● ย้อนหลัง ● ปัจจุบัน

เจ้าหน้าที่ทั้งหมด (คน)

17

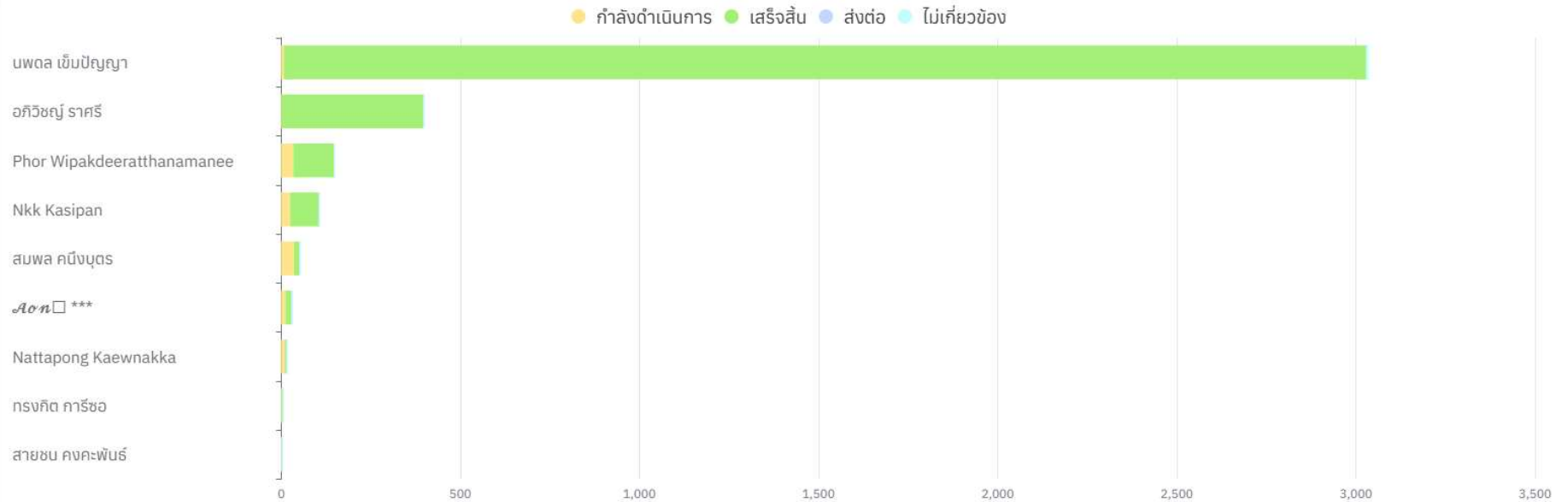
สมัครช่วงเวลา que เลือก

0



## 10 อันดับเจ้าหน้าที่ ที่มีการทำงานมากที่สุด

ข้อมูลแบบตาราง



## การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

สมัครย้อนหลัง 12 เดือน

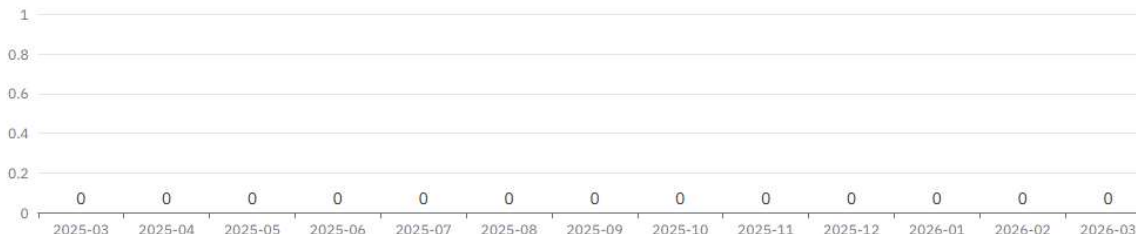
● ย้อนหลัง ● ปัจจุบัน

เจ้าหน้าที่ทั้งหมด (คน)

17

สมัครช่วงเวลาี่เลือก

0



## 10 อันดับเจ้าหน้าที่ ที่มีการทำงานมากที่สุด

ข้อมูลแบบตาราง



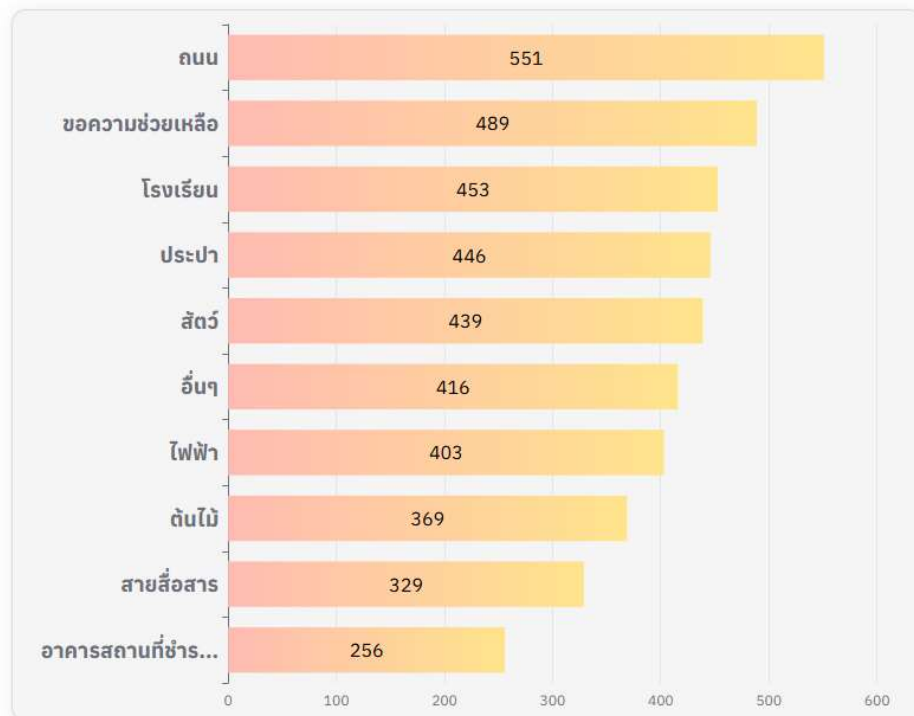
เจ้าหน้าที่ ฐ	ดำเนินการ ✖	เสร็จสิ้น ✔	ส่งต่อ ➡	ไม่เกี่ยวข้อง ✖	รวม
นพดล เข็มปัญญา	8	3020	0	8	3038
อภิวิชญ์ ราศรี	1	396	0	0	397
Phor Wipakdeeratthanamane	34	113	0	3	159
Nkk Kasipan	25	80	0	0	105
สมพล คณิงบุตร	36	15	0	1	56
Aon □ ***	12	17	0	0	29
Nattapong Kaewnakka	10	5	0	0	15
ทรงกิต ธารีซอ	0	4	0	0	4
สายชน คงคะพันธ์	1	0	0	0	1

## ค่าเฉลี่ยโดยประมาณของระยะเวลาการทำงาน

มากที่สุด 10 อันดับ น้อยที่สุด 10 อันดับ ทั้งหมด

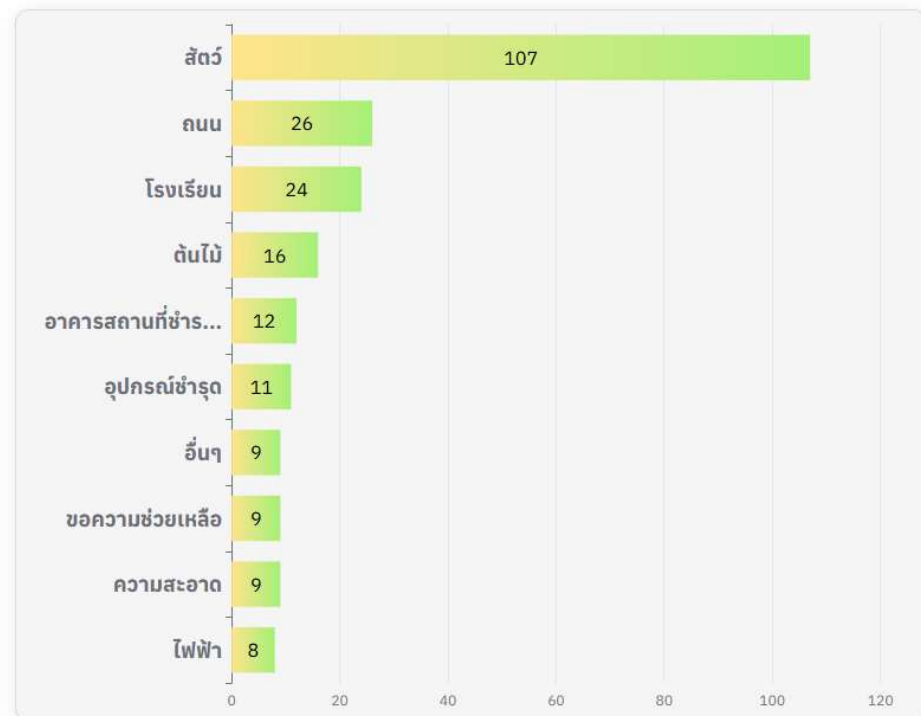
**รอรับเรื่อง** (แจ้ง -> ดำเนินการ : 298.0 วัน)

เรียงลำดับจาก: รับเรื่องเช้า -> รับเรื่องไว



**ดำเนินการ** (ดำเนินการ -> เสร็จสิ้น : 9.1 วัน)

เรียงลำดับจาก: แก้ไขนาน -> แก้ไขเร็ว



## ค่าเฉลี่ยโดยประมาณของระยะเวลาการทำงาน

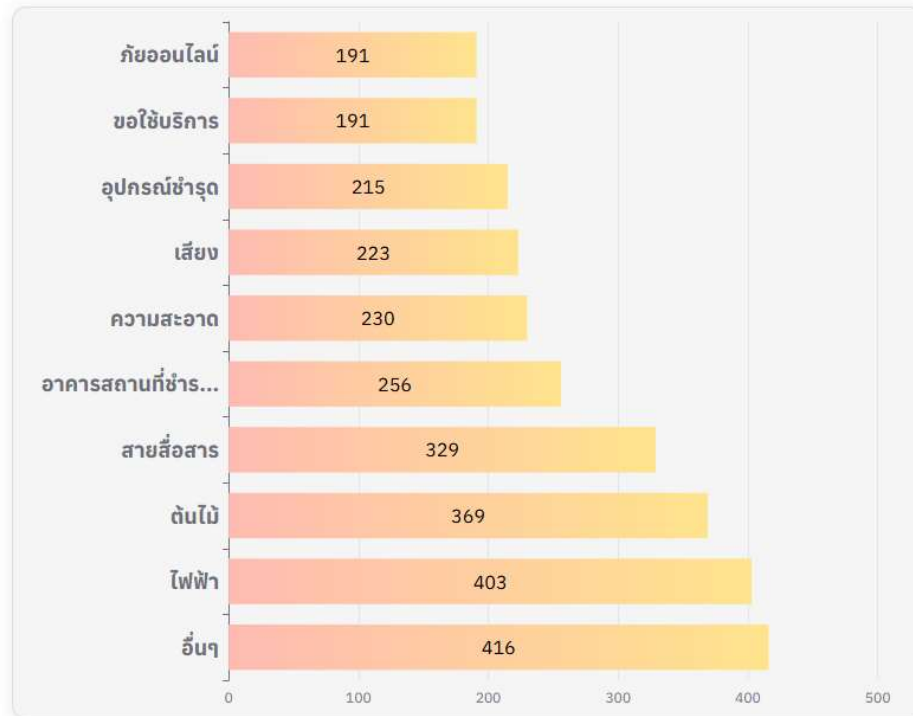
มากที่สุด 10 อันดับ

น้อยที่สุด 10 อันดับ

ทั้งหมด

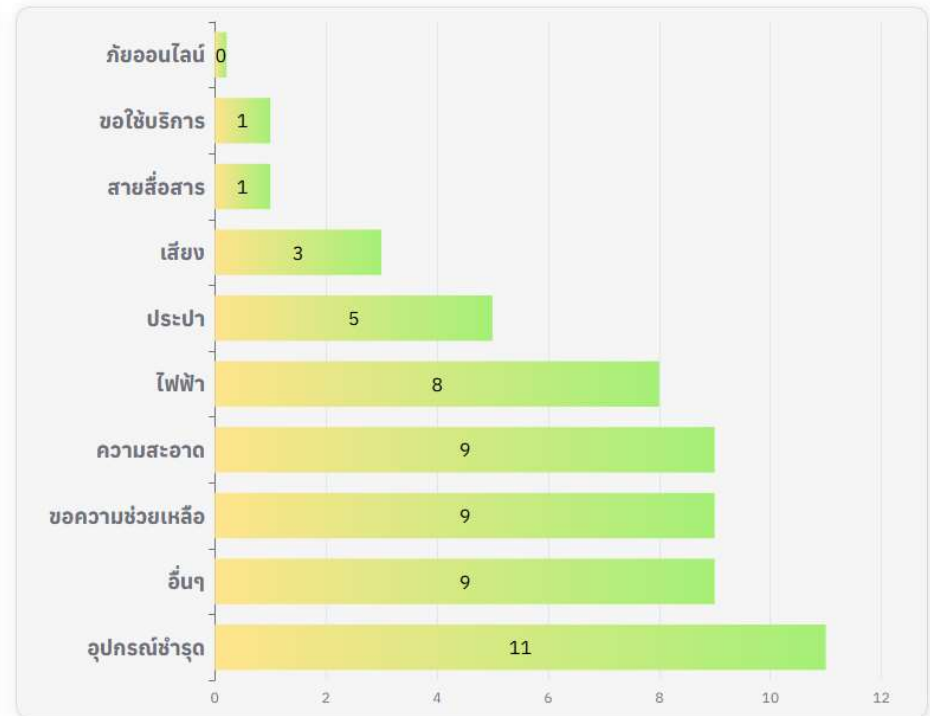
**รอรับเรื่อง** (แจ้ง -> ดำเนินการ : 298.0 วัน)

เรียงลำดับจาก: รับเรื่องไว้ -> รับเรื่องเข้า



**ดำเนินการ** (ดำเนินการ -> เสร็จสิ้น : 9.1 วัน)

เรียงลำดับจาก: แก้ไขเร็ว -> แก้ไขนาน

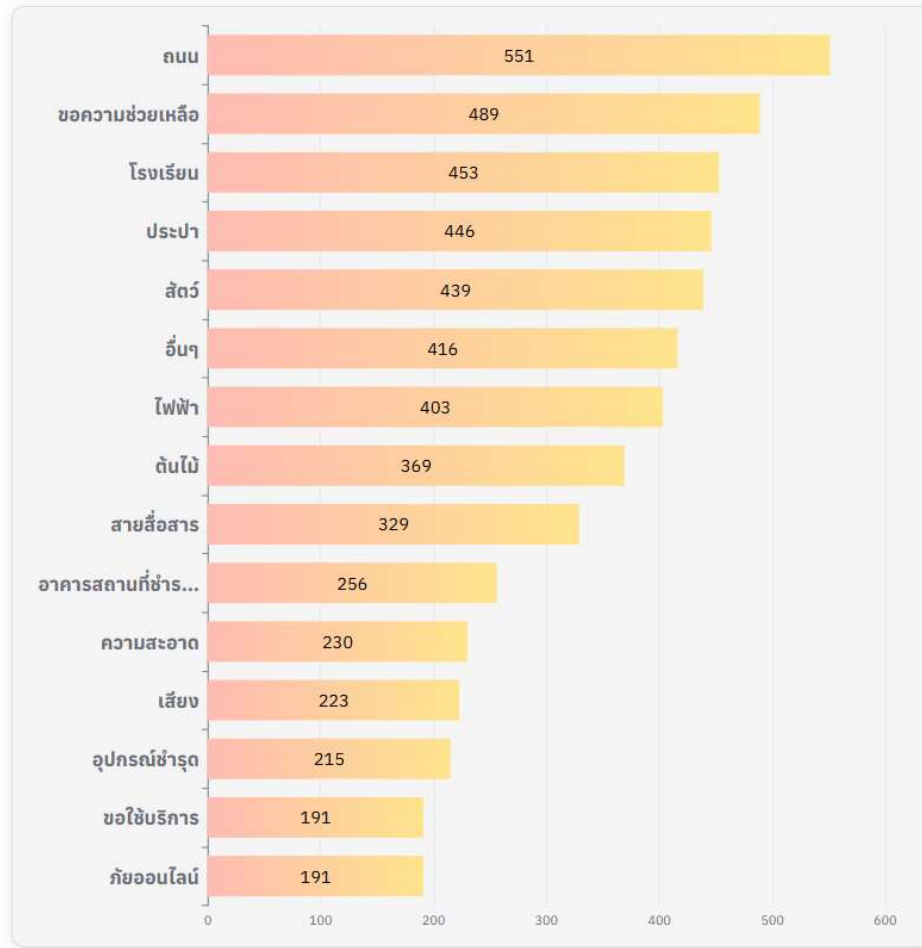


## ค่าเฉลี่ยโดยประมาณของระยะเวลาการทำงาน

มากที่สุด 10 อันดับ บ่อยที่สุด 10 อันดับ ทั้งหมด

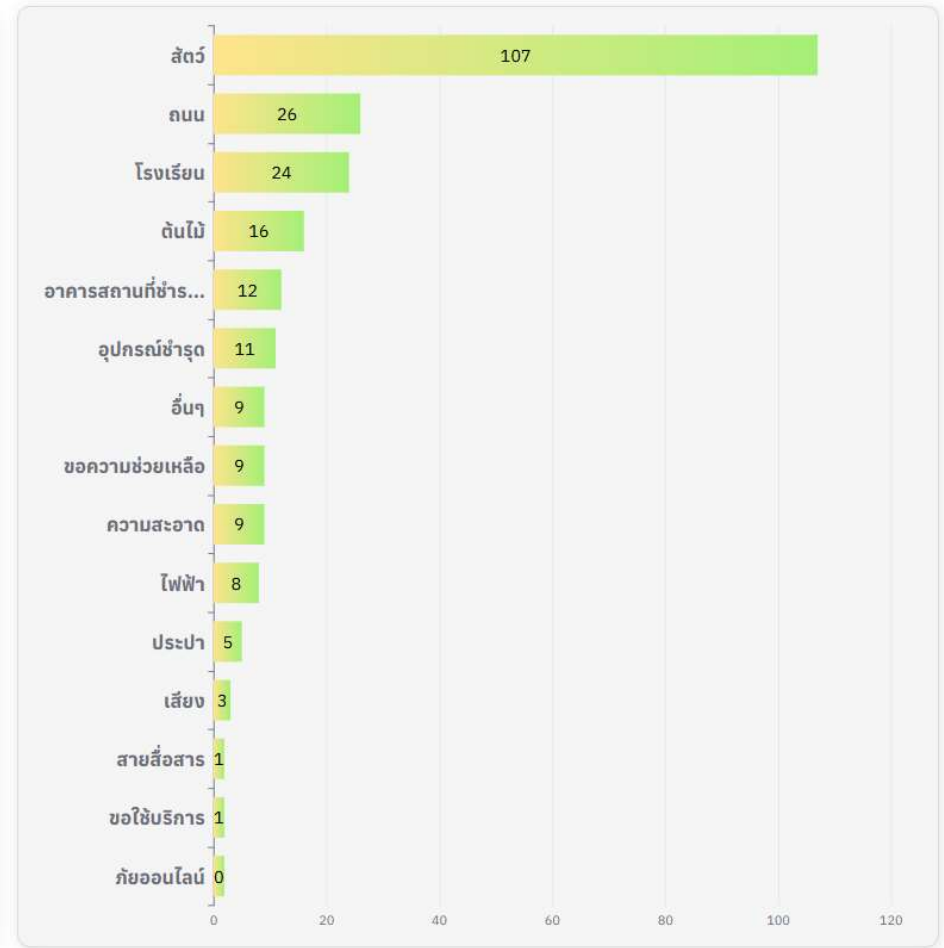
รอรับเรื่อง (แจ้ง -> ดำเนินการ : 298.0 วัน)

เรียงลำดับจาก: รับเรื่องช้า -> รับเรื่องไว



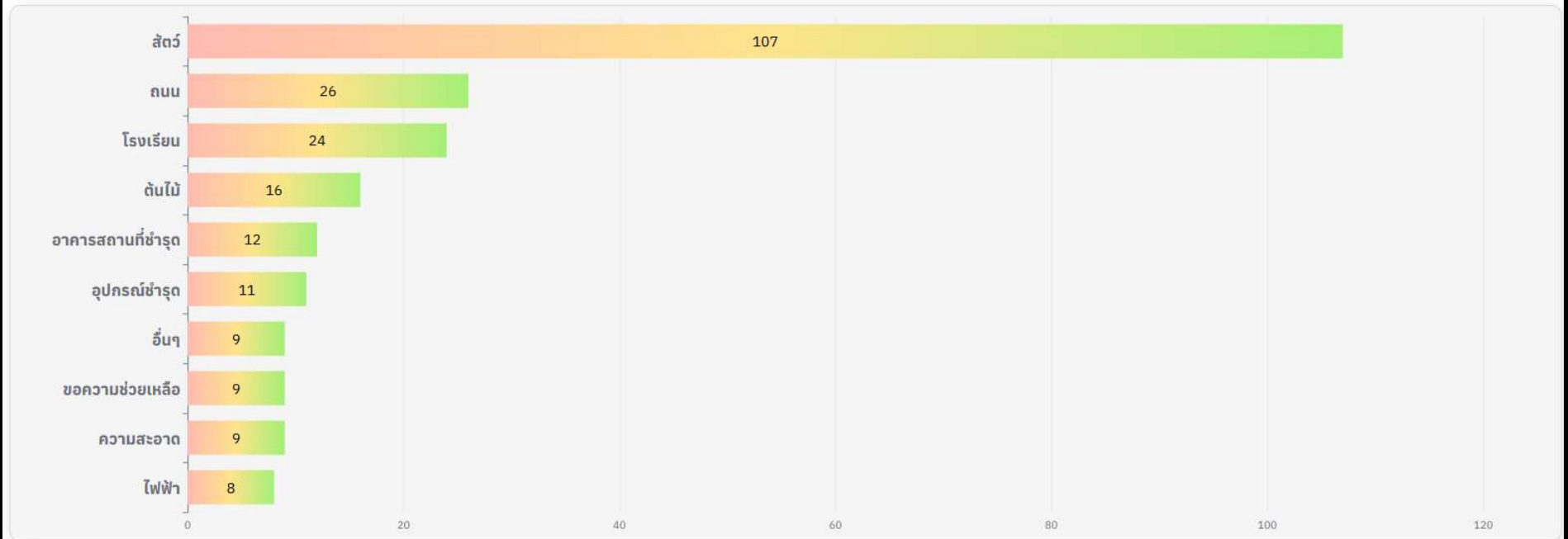
ดำเนินการ (ดำเนินการ -> เสร็จสิ้น : 9.1 วัน)

เรียงลำดับจาก: แก้ไขนาน -> แก้ไขเร็ว



### ระยะเวลาที่ใช้ในการทำงานทั้งหมด (แจ้ง -> เสร็จสิ้น : 9.2 วัน)

เรียงลำดับจาก: ใช้เวลาในการทำงานนาน -> ใช้เวลาในการทำงานเร็ว



\*ผู้ เป็นการบอกถึงสถานะการทำงานเท่านั้น ไม่เกี่ยวข้องกับระยะเวลาการทำงาน

### หน่วยงานที่ร่วมรับผิดชอบ

เรียงลำดับจาก: จำนวนเรื่องแจ้ง

