



สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
Office of academic resource and information technology

**สรุปการประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ
ของผู้รับบริการต่อการให้บริการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567**



**สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา**

การประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (ช่วงที่ 1)

การประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นแบบสอบถาม เพื่อวัดระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ของการให้บริการที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ และใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุง พัฒนาการให้บริการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปี พ.ศ.2567

ส่วนที่ 1 : สถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตาราง 1 ร้อยละของข้อมูลสถานภาพส่วนบุคคล เพศ อายุของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
1. ชาย	61	37
2. หญิง	104	63
รวม	165	100.00
อายุ		
1. ต่ำกว่า 20 ปี	56	33.9
2. 20-30 ปี	61	37
3. 31-40 ปี	15	9.1
4. 41-50 ปี	17	10.3
5. 51-60 ปี	14	8.5
6. 61 ปีขึ้นไป	2	1.2
รวม	165	100.00

จากตาราง 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามการประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปี 2567 ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 63 (104) เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 37 (61) ตามลำดับ

อายุของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 20-30 ปี คิดเป็นร้อยละ 37 (61) รองลงมา มีอายุต่ำกว่า 20 ปี คิดเป็นร้อยละ 33.9 (56) และอายุระหว่าง 41-50 ปี คิดเป็น ร้อยละ 10.3 (17) ตามลำดับ

ตาราง 2 ร้อยละของข้อมูลสถานภาพส่วนบุคคล กลุ่มประเภทของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
นักศึกษา	109	66.1
บุคลากรสายวิชาการ	13	7.9
บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ	13	7.9
บุคลากรภายนอก	4	2.4
นักเรียน	8	4.8
ศิษย์เก่า	8	4.8
หน่วยงานราชการ	4	2.4
หน่วยงานเอกชน	4	2.4
ชุมชน	2	1.2
รวม	165	100.00

จากตาราง 2 พบว่า ผู้ตอบสอบถามการประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ ต่อการให้บริการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปี 2567 ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษา คิดเป็นร้อยละ 66.1 (109) รองลงมาเป็นบุคลากรสายวิชาการ และเป็นบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ คิดเป็นร้อยละ 7.9 13) และนักเรียน ศิษย์เก่า คิดเป็นร้อยละ 4.8 (8) ตามลำดับ

ตาราง 3 ร้อยละของข้อมูลสถานภาพส่วนบุคคล สังกัดจากหน่วยงานภายในของผู้ตอบแบบสอบถาม

สังกัด	จำนวน	ร้อยละ
คณะครุศาสตร์	47	28.5
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	58	35.2
คณะวิทยาการจัดการ	16	9.7
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	31	18.8
บัณฑิตวิทยาลัย	7	4.2
สถาบันวิจัยและพัฒนา	3	1.8
สถาบันอยุธยาศึกษา	1	0.6
สำนักงานอธิการบดี	2	1.2
รวม	165	100

จากตาราง 3 พบว่า ผู้ตอบสอบถามการประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปี 2567 ส่วนใหญ่เป็นผู้ตอบแบบสอบถามคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 35.2 (58) รองลงมาสังกัดคณะครุศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 28.5 (47) และคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คิดเป็นร้อยละ 18.80 (31) ตามลำดับ

ตาราง 4 ร้อยละของข้อมูลสถานภาพส่วนบุคคล ที่ติดต่อรับบริการผ่านระบบของผู้ตอบแบบสอบถาม

ช่องทางการรับบริการของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
เคาน์เตอร์บริการหรือสถานที่ตั้ง	52	31.5
ผ่านระบบออนไลน์	49	29.7
เคาน์เตอร์บริการหรือสถานที่ตั้ง, ผ่านระบบออนไลน์	64	38.8
รวม	165	100.00

จากตาราง 4 พบว่า ผู้ตอบสอบถามการประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปี 2567 ส่วนใหญ่รับบริการเคาน์เตอร์บริการหรือสถานที่ตั้ง, ผ่านระบบออนไลน์ คิดเป็นร้อยละ 38.8 (64) รองลงมาเป็นการรับเคาน์เตอร์บริการหรือสถานที่ตั้ง คิดเป็นร้อยละ 31.5 (52) และ ผ่านระบบออนไลน์ คิดเป็นร้อยละ 29.7 (49) ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 : ระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นแบบสอบถาม เพื่อวัดระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของการให้บริการที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ ประจำปี พ.ศ.2567

ตาราง 6 ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

รายการประเมิน	$\bar{X}$	S.D.	การแปลผล	ลำดับ
1. ด้านความเป็นรูปธรรมของการบริการ				(3)
1.1 สถานที่ อุปกรณ์ เครื่องมือ และทรัพยากรสารสนเทศ พร้อมให้บริการ	4.40	0.70	ระดับมาก	5
1.2 การติดต่อสื่อสารและการปฏิสัมพันธ์	4.48	0.71	ระดับมาก	1
1.3 ช่องทางการสื่อสารที่หลากหลายและชัดเจน	4.43	0.69	ระดับมาก	3
1.4 พื้นที่การเรียนรู้ด้วยตนเอง	4.44	0.63	ระดับมาก	2
1.4.1 มุมสบาย ห้องคาราโอเกะ	4.41	0.69	ระดับมาก	4

รายการประเมิน	$\bar{x}$	S.D.	การแปลผล	ลำดับ
1.4.2 ห้องประชุมกลุ่มย่อย	4.37	0.71	ระดับมาก	8
1.4.3 ห้องเฉลิมพระเกียรติ หอจดหมายเหตุฯ	4.38	0.70	ระดับมาก	7
1.4.4 ห้องสมุดมนุษย์	4.39	0.72	ระดับมาก	6
1.4.5 ห้องสมุดสีเขียว	4.38	0.71	ระดับมาก	7
	4.40	0.60	ระดับมาก	
2. ด้านความน่าเชื่อถือและความไว้วางใจ				(1)
2.1 บุคลากรสามารถให้บริการที่ถูกต้องและตรงกับความ ต้องการ	4.46	0.64	ระดับมาก	3
2.2 บุคลากรให้บริการตามขั้นตอนและมั่นใจได้ว่าท่านจะ ได้รับข้อมูลที่ต้องการที่ถูกต้องและตรงกับความต้องการ	4.48	0.60	ระดับมาก	2
2.3 บุคลากรมีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่	4.53	0.58	ระดับมาก	1
2.4 บุคลากรมีทักษะในการใช้ภาษาในการติดต่อสื่อสาร	4.46	0.64	ระดับมาก	3
2.5 บุคลากรมีความสามารถในการแก้ไขปัญหาเมื่อเกิด ข้อผิดพลาด	4.46	0.68	ระดับมาก	3
	4.48	0.57	ระดับมาก	
3. ด้านการตอบสนองต่อลูกค้า				(1)
3.1 บุคลากรมีความพร้อมในการให้บริการ	4.55	0.57	ระดับมาก	2
3.2 บุคลากรให้บริการอย่างรวดเร็วและทันต่อความต้องการ	4.47	0.67	ระดับมาก	1
3.3 มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารผ่านเว็บไซต์ หรือระบบออนไลน์อย่างต่อเนื่อง	4.45	0.70	ระดับมาก	2
3.4 มีช่องทางออนไลน์การรับข้อร้องเรียนและการแจ้งผล การดำเนินงานตามข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะที่สะดวกและ รวดเร็ว	4.47	0.68	ระดับมาก	1
	4.48	0.60	ระดับมาก	
4. ด้านการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ				(5)
4.1 การใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศมีความต่อเนื่อง	4.15	0.73	ระดับมาก	2
4.2 สัญญาณอินเทอร์เน็ตครอบคลุมทุกพื้นที่การใช้งาน	3.90	0.79	ระดับมาก	4
4.3 ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมีความเพียงพอต่อการใช้งาน	3.92	0.79	ระดับมาก	3
4.4 การเข้าถึงและความปลอดภัยในการใช้งานระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.20	0.75	ระดับมาก	1
	4.04	0.70	ระดับมาก	

รายการประเมิน	$\bar{X}$	S.D.	การแปลผล	ลำดับ
5. ด้านการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ (หนังสือ วารสาร E-Book เว็บไซต์)				(4)
5.1 ทรัพยากรสารสนเทศตรงกับความต้องการ	4.37	0.68	ระดับมากที่สุด	3
5.2 ทรัพยากรสารสนเทศมีความหลากหลาย และทันสมัย	4.38	0.67	ระดับมาก	2
5.3 ทรัพยากรสารสนเทศเพียงพอต่อการใช้บริการ	4.39	0.70	ระดับมาก	1
5.4 การเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศ มีความสะดวกและรวดเร็ว	4.25	0.66	ระดับมาก	4
5.5 มีความรู้ความเข้าใจในการเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศ	4.20	0.64	ระดับมาก	5
	4.31	0.61	ระดับมาก	
6. ด้านการพัฒนาความก้าวหน้าในการให้บริการ				(2)
6.1 การใช้บริการระบบห้องสมุดอัตโนมัติ (Matrix)	4.41	0.65	ระดับมาก	1
6.2 การแจ้งกลับ/ตอบสนองต่อการขอรับบริการผ่านช่องทางออนไลน์	4.41	0.62	ระดับมาก	1
	4.41	0.60	ระดับมาก	

จากตาราง 6 ผู้ตอบสอบถามการประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปี 2567 พบว่า ทุกด้านการให้บริการอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงจากมากไปหาน้อยคือ

ด้านความน่าเชื่อถือและความไว้วางใจ ($\bar{X}=4.48$) คิดเป็นร้อยละ 89.60 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยเรียงจากมากไปหาน้อยคือ บุคลากรมีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ ($\bar{X}=4.53$) บุคลากรให้บริการตามขั้นตอนและมั่นใจได้ว่าท่านจะได้รับข้อมูลที่ถูกต้องและตรงกับความต้องการ ($\bar{X}=4.48$) บุคลากรสามารถให้บริการที่ถูกต้องและตรงกับความต้องการ ($\bar{X}=4.46$) ตามลำดับ

ด้านการตอบสนองต่อลูกค้า ($\bar{X}=4.48$) คิดเป็นร้อยละ 89.60 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยเรียงจากมากไปหาน้อย บุคลากรให้บริการอย่างรวดเร็วและทันต่อความต้องการ, มีช่องทางออนไลน์การรับข้อร้องเรียนและมีการแจ้งผลการดำเนินงานตามข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะที่สะดวกและรวดเร็ว ($\bar{X}=4.47$) มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารผ่านเว็บไซต์หรือระบบออนไลน์อื่นอย่างต่อเนื่อง, บุคลากรมีความพร้อมในการให้บริการ ($\bar{X}=4.45$) ตามลำดับ

ด้านการพัฒนาความก้าวหน้าในการให้บริการ ($\bar{X}=4.41$) คิดเป็นร้อยละ 88.20 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยเรียงจากมากไปหาน้อยคือ การแจ้งกลับ/ตอบสนองต่อการขอรับบริการผ่านช่องทางออนไลน์, การใช้บริการระบบห้องสมุดอัตโนมัติ (Matrix) ($\bar{X}=4.41$)

ด้านความเป็นรูปธรรมของการบริการ ($\bar{X}=4.40$) คิดเป็นร้อยละ 88 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมาก การติดต่อสื่อสารและการปฏิสัมพันธ์ ($\bar{X}=4.48$) พื้นที่การเรียนรู้ด้วยตนเอง ($\bar{X}=4.44$) ช่องทางการสื่อสารที่หลากหลายและชัดเจน ($\bar{X}=4.43$) ตามลำดับ

ด้านการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ (หนังสือ วารสาร E-Book เว็บไซต์) ($\bar{X}=4.31$) คิดเป็นร้อยละ 86.20 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยเรียงจากมากไปหาน้อยคือ ทรัพยากรสารสนเทศเพียงพอต่อการใช้บริการ ($\bar{X}=4.39$) ทรัพยากรสารสนเทศมีความหลากหลาย และทันสมัย ($\bar{X}=4.38$) ทรัพยากรสารสนเทศตรงกับความต้องการ ($\bar{X}=4.37$)

ด้านการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X}=4.04$) คิดเป็นร้อยละ 80.80 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยเรียงจากมากไปหาน้อยคือ การเข้าถึงและความปลอดภัยในการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X}=4.20$) การใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศมีความต่อเนื่อง ($\bar{X}=4.15$) และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมีความเพียงพอต่อการใช้งาน ($\bar{X}=3.92$) ตามลำดับ

ตาราง 7 ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจภาพรวมของผู้รับบริการต่อการให้บริการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

รายการประเมินทุกมิติ	$\bar{X}$	S.D.	การแปลผล
1. ด้านความเป็นรูปธรรมของการบริการ	4.40	0.60	ระดับมาก
2. ด้านความน่าเชื่อถือและความไว้วางใจ	4.48	0.57	ระดับมาก
3. ด้านการตอบสนองต่อลูกค้า	4.48	0.60	ระดับมาก
4. ด้านการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.04	0.70	ระดับมาก
5. ด้านการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ (หนังสือ วารสาร E-Book เว็บไซต์)	4.31	0.61	ระดับมาก
6. ด้านการพัฒนาความก้าวหน้าในการให้บริการ	4.41	0.60	ระดับมาก
ภาพรวมความพึงพอใจ	4.35	0.59	ระดับมาก

จากตาราง 7 ผู้ตอบสอบถามการประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ แบบประเมินระบบออนไลน์ประจำปี 2566 พบว่า ทุกด้านการให้บริการอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.35$) คิดเป็นร้อยละ 87

ส่วนที่ 3 : ความไม่พึงพอใจ

คำชี้แจง : ระบุความไม่พึงพอใจ ที่ต้องการให้ปรับปรุงหรือที่ต้องการให้มีเพิ่มเติม ระบุความไม่พึงพอใจ ที่ต้องการให้ปรับปรุงหรือที่ต้องการให้มีเพิ่มเติม

1. เพิ่มจำนวนการยืมหนังสือ
2. เพิ่มแสงสว่างบริเวณชั้นหนังสือไม่เพียงพอ
3. ชั้น 1 ควรมีบุคลากรมานั่งด้านในบ้าง นักศึกษาจะได้มีระเบียบ
4. อินเทอร์เน็ตต้องมีความเสถียรมากขึ้น เพราะในบางจุดใช้งานไม่ได้
5. แจ้งเตือนผ่านไลน์ ARIT
6. ไม่ได้เป็นปัญหาจากเจ้าหน้าที่ แต่อยากให้ทางสำนักมีข้อบังคับเพื่อให้อำนาจเจ้าหน้าที่คอยกำกับดูแลนักศึกษาในห้องสมุดที่มีพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมในการใช้ห้องสมุด หรือมีเสียงดัง ขณะใช้บริการในห้องสมุด
7. คอมพิวเตอร์ในห้องมุมสบาย ส่วนใหญ่ไม่สามารถใช้อินเทอร์เน็ตหรือเชื่อม WiFi ได้
8. อยากให้มีตู้กดน้ำในทุกๆ ชั้นเพื่อลดเวลาในการเดินหรือการใช้ลิฟท์เพิ่มความสะดวกในการใช้บริการดีทุกอย่าง
9. ต้องให้เพิ่มห้องนั่งอ่านหนังสือ หรือโต๊ะเก้าอี้
10. ควรเพิ่มห้องคาราโอเกะอีก 2 ห้อง
11. ผู้เข้ามาใช้งานค่อนข้างเสียงดังและไม่ได้เข้ามาใช้ห้องสมุดจริงๆ เพราะบางท่าเข้ามานั่งเล่นเกมเข้ามานอนทำให้บางที่ไม่มีที่นั่งสำหรับนักศึกษาที่ต้องการเข้ามาใช้งานห้องสมุดจริงๆ
12. ห้องประชุมกลุ่มย่อยมีกลิ่นเหม็น
13. อยากให้มีการจัดกิจกรรม
14. ห้องน้ำว่างเวง
15. สัญญาณเน็ตไม่เสถียร
16. คอมพิวเตอร์โซนทำงานช้ามาก
17. Wifi หลุดบ่อย

ส่วนที่ 4 : ความผูกพันของผู้ใช้บริการที่มีต่อการบริการของหน่วยงาน

คำชี้แจง : การให้คะแนนความผูกพัน หมายถึง คะแนนของผู้ใช้บริการที่มีความรู้สึกอยากกลับมาใช้บริการอีกครั้ง หรือมีการบอกต่อให้ใช้บริการฯ จากคะแนนน้อย (1) ไปคะแนนมากที่สุด (5)

ตาราง 7 ค่าเฉลี่ยระดับความผูกพันของผู้ใช้บริการที่มีต่อการบริการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ความผูกพัน	$\bar{X}$	S.D.	การแปลผล	ลำดับ
1. จะกลับมาใช้บริการอีก เมื่อมีโอกาส	4.61	0.59	ระดับมากที่สุด	1
2. จะแนะนำเพื่อน/หรือบุคคลรู้จัก ให้มาใช้บริการอีกครั้งต่อไป	4.58	0.59	ระดับมากที่สุด	2

จากตาราง 7 พบว่า ผู้ตอบสอบถามการประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการมีความผูกพันต่อการให้บริการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปี 2567 ส่วนใหญ่จะกลับมาใช้บริการอีก เมื่อมีโอกาส ($\bar{X}=4.61$) คิดเป็นร้อยละ 92.20 และจะแนะนำเพื่อน/หรือบุคคลรู้จัก ให้มาใช้บริการอีกครั้งต่อไป ($\bar{X}=4.58$) คิดเป็นร้อยละ 91.60 แสดงให้เห็นว่าผู้รับบริการมีความผูกพันต่อการให้บริการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมากที่สุด และมีความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ส่วนที่ 5 : จากคะแนนที่ท่านได้ในส่วนที่ 4 หน่วยงานควรดำเนินการอย่างไรให้มีคะแนนเพิ่มมากขึ้น

แนวทางการพัฒนาการบริการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้การบริการดีขึ้นและเกิดความพึงพอใจมากยิ่งขึ้น

1. เพิ่มจำนวนหนังสือให้มากขึ้น และเพิ่มแสงสว่าง มีการให้บริการยืมปลั๊กพ่วง
2. อยากให้ตั้งโต๊ะ ใกล้เคียงไฟมากขึ้น
3. สอบถามความต้องการ ทุก 6 เดือน
4. ควรเพิ่มหนังสือใหม่ๆ คัดหนังสือเก่าเกิน 10 ปีออกจะชั้นหนังสือ
5. แก้ไขปรับปรุงให้คอมพิวเตอร์ในห้องมุมสบายสามารถใช้งาน เชื่อมสัญญาณอินเทอร์เน็ตให้

เรียบร้อย

6. ต้องการให้เพิ่มมุมอ่านนิยายการ์ตูน
7. จัดกิจกรรมที่สามารถร่วมสนุกกันได้ในห้องสมุดเพื่อดึงดูดความน่าสนใจเช่นการตอบ

คำถามการจับของขวัญต่างๆ

8. จัดกิจกรรมทำให้นักศึกษาที่สื่ให้เห็นว่าหนังสือมีความสำคัญอย่างไร
9. ต้องการเพิ่มบริการออนไลน์ที่น่าสนใจมากขึ้น
10. ต้องการให้ได้เข้าบริการทั่วถึงทุกคน
11. มีจุดสนใจ หรือจุด เชื้ออิน
12. สัญญาณเน็ตไม่ค่อยถึงต้องห้องพักหรือคาราโอเกะ
13. มีที่นั่งมากขึ้น
14. นำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในการสอนและสื่อต่างๆ
15. เปิดการใช้ระบบแบบออนไลน์ให้มากขึ้น เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของผู้เรียนที่มี

ความจำเป็นอย่างเร่งด่วน บางกรณี

16. สร้างความดึงดูดให้นักศึกษาเข้าห้องสมุด
17. ต้องการให้มีบุคลากรมากกว่านี้
18. สร้างความดึงดูดให้นักศึกษาเข้าห้องสมุด

การแปลความหมายของคะแนน พิจารณาจากค่าเฉลี่ย (Mean) ของคะแนนโดยกำหนดเกณฑ์
ในการวิเคราะห์ไว้ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 104)

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.51 – 5.00 หมายถึง มากที่สุด

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.51 – 4.50 หมายถึง มาก

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.51 – 3.50 หมายถึง ปานกลาง

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.51 – 2.50 หมายถึง น้อย

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00 – 1.50 หมายถึง น้อยที่สุด



สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา