

ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ ของผู้เข้าใช้บริการ ปีงบประมาณ พ.ศ.2567



สำนักวิทยบริการและ
เทคโนโลยีสารสนเทศ

ประจำปี 2567

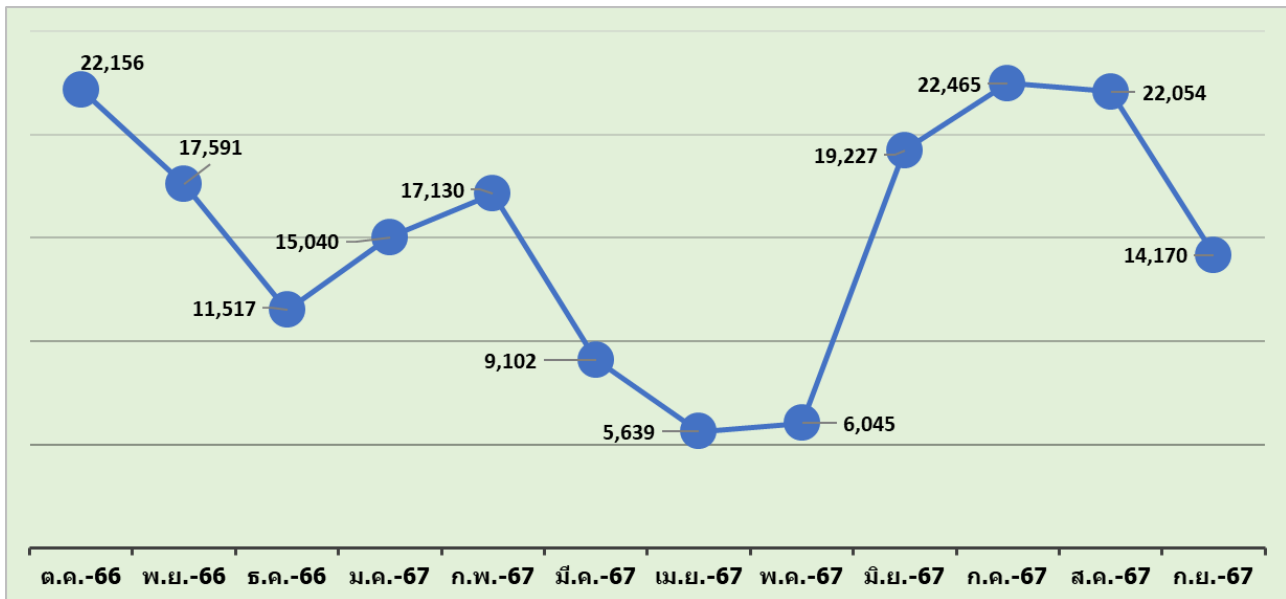
ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการของผู้เข้าใช้บริการ ปีงบประมาณ พ.ศ.2567

(วันที่ 1 ตุลาคม 2566- 30 กันยายน 2567)

ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการของผู้เข้าใช้บริการ ปีงบประมาณ พ.ศ.2567 (วันที่ 1 ตุลาคม 2566-30 กันยายน 2567) ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยการจัดเก็บข้อมูลผ่านจัดเก็บโดยระบบตรวจสอบใบหน้า (Face Recognition) คือ เทคโนโลยีที่ใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) และระบบห้องสมุดอัตโนมัติ Matrix LIS อาคารบรรณราชนครินทร์

เดือน	จำนวนผู้เข้ารับบริการ
ตุลาคม 2566	22,156
พฤศจิกายน 2566	17,591
ธันวาคม 2566	11,517
มกราคม 2567	15,040
กุมภาพันธ์ 2567	17,130
มีนาคม 2567	9,102
เมษายน 2567	5,639
พฤษภาคม 2567	6,045
มิถุนายน 2567	19,227
กรกฎาคม 2567	22,465
สิงหาคม 2567	22,054
กันยายน 2567	14,170
รวม	182,136

จากตารางพบว่า ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการของผู้เข้าใช้บริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้ง 2 อาคาร รวมทั้งสิ้น 182,136 คน ประกอบด้วยผู้เข้าใช้บริการอาคารสำนักวิทยบริการฯ (อาคารหลังเก่า) และอาคารบรรณราชนครินทร์ มีผู้เข้าใช้บริการจำนวน 182,136 คน ส่วนสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการจัดเก็บข้อมูลผ่านระบบตรวจสอบใบหน้า (Face Recognition) คือ เทคโนโลยีที่ใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI)



แผนภูมิ แสดงสถิติการเข้าใช้บริการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

คำนิยาม

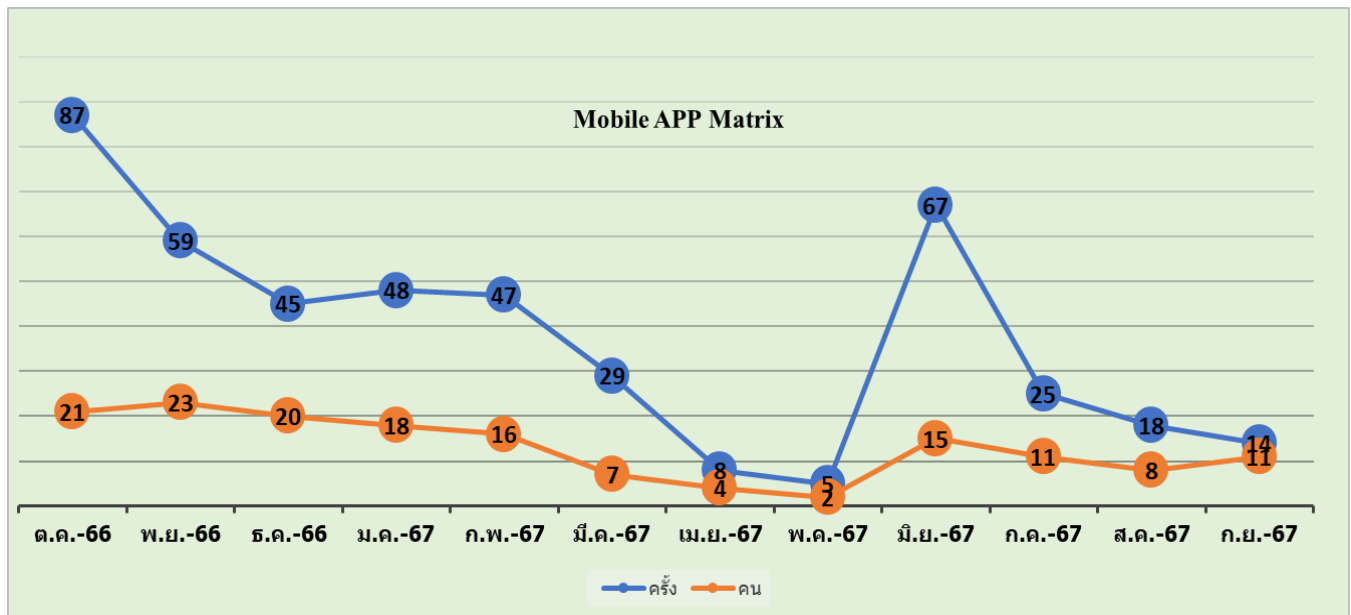
สำนักวิทยบริการฯ : เป็นการบริการเกี่ยวกับทรัพยากรสารสนเทศ หมายถึง สื่อสิ่งตีพิมพ์ สื่อสิ่งไม่ตีพิมพ์ และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เพื่อการเรียนรู้ทุกประเภท

อาคาร 100 ปี : เป็นการบริการเกี่ยวกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ การซ่อมบำรุงระบบสารสนเทศ และสนับสนุนอุปกรณ์ระบบสารสนเทศ

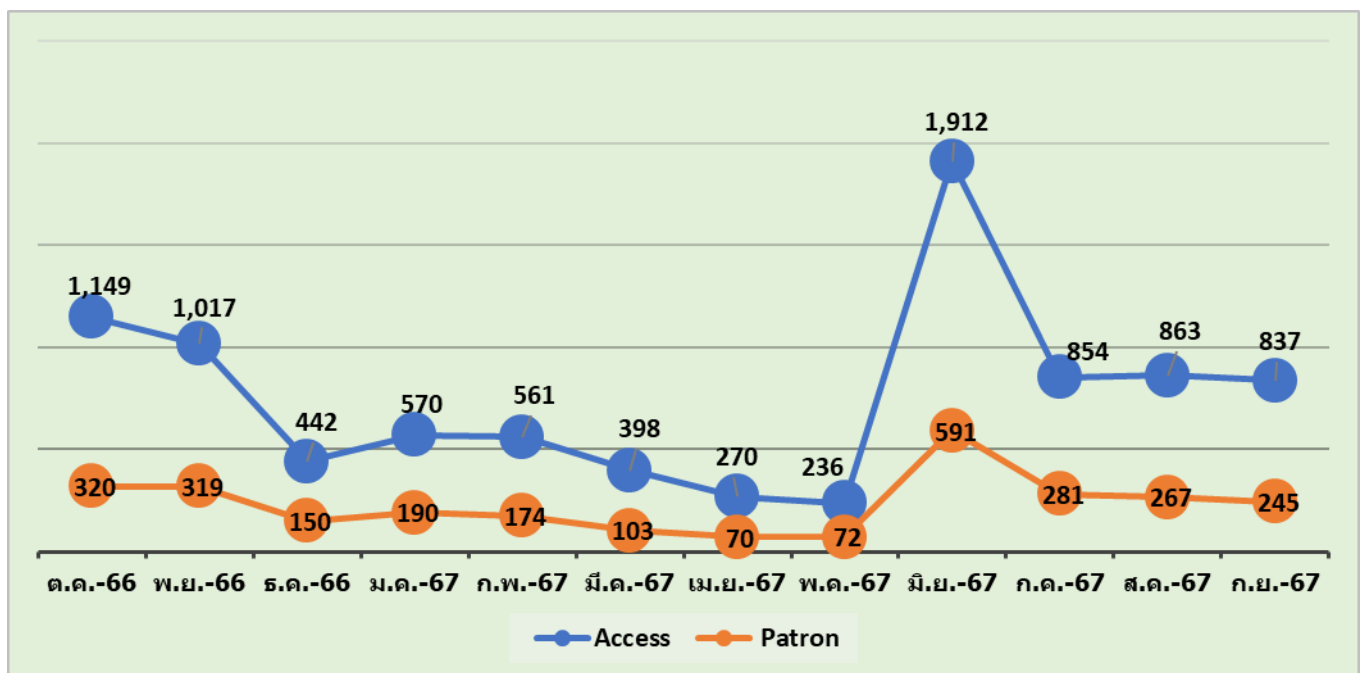
ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ E-SERVICE ปีงบประมาณ พ.ศ.2567 (วันที่ 1 ตุลาคม 2566- 30 กันยายน 2567) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ e-Service ของผู้เข้าใช้บริการ ปีงบประมาณ พ.ศ.2567 (วันที่ 1 ตุลาคม 2566-30 กันยายน 2567) ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยการจัดเก็บข้อมูลผ่านระบบห้องสมุดอัตโนมัติ Matrix LIS มีรายละเอียดต่อไปนี้

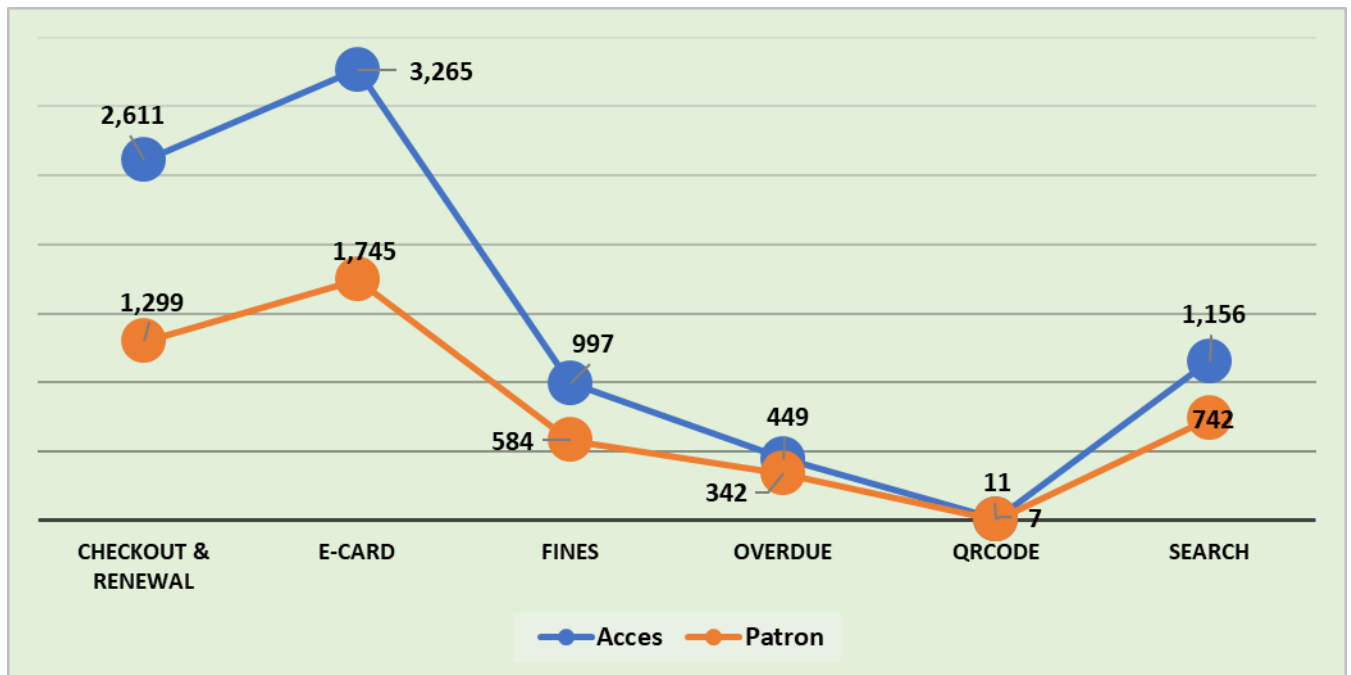
1. การใช้บริการผ่าน Mobile App ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ Matrix Library
2. การใช้บริการ ผ่าน Line Bot ระบบอัตโนมัติ Matrix Library ประกอบด้วย
 - การสืบค้น (SEARCH)
 - รายการยืมและต่ออายุหนังสือ (Checkout & Renewal)
 - ค่าปรับ (Fines)
 - ตรวจสอบรายการกำหนดส่ง (Overdue)
 - การใช้บัตรสมาชิกห้องสมุดดิจิทัล E-Card



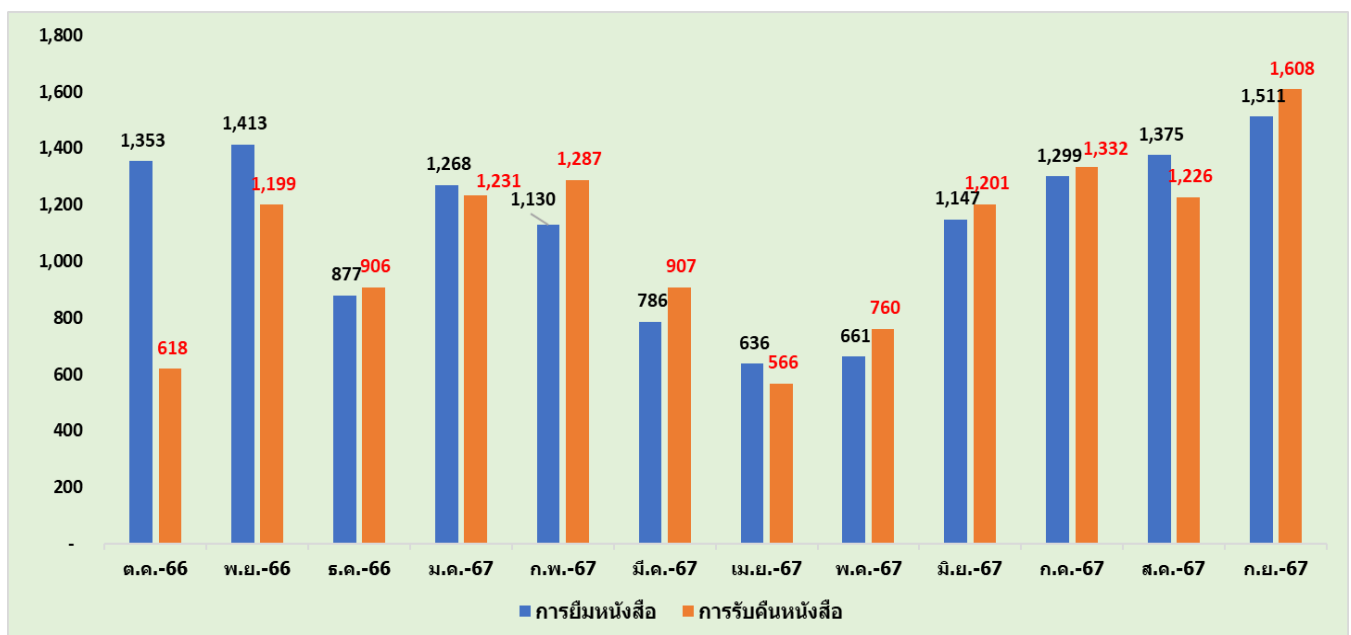
แผนภูมิ แสดงการใช้บริการผ่าน Mobile App ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ Matrix Library



แผนภูมิ แสดงการใช้บริการผ่าน Line_Bot



แผนภูมิ แสดงการใช้บริการผ่าน Line_Bot จำแนกตาม Menu



แผนภูมิ แสดงการให้บริการยืม-คืน ด้วยระบบห้องสมุดอัตโนมัติ Matrix Library

สถิติจำนวนผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ณ จุดให้บริการ (Walk In) ปี พ.ศ. 2567
ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2566 - 30 กันยายน 2567

ลำดับ	การให้บริการ	ต.ค.-66		พ.ย.-66		ธ.ค.-66		ม.ค.-67		ก.พ.-67		มี.ค.-67	
		Walk-in	E-service	Walk-in	E-service	Walk-in	E-service	Walk-in	E-service	Walk-in	E-service	Walk-in	E-service
1	ผู้เข้าใช้บริการ	22,156	0	17,591	0	11,517	0	15,040	0	17,130	0	9,102	0
2	Mobile APP Matrix	0	87	0	59	0	45	0	48	0	47	0	46
3	Line Bot ARIT	0	1,104	0	1,009	0	434	0	557	0	557	0	483
4	ฐานข้อมูลออนไลน์	0	1,966	0	3,357	0	6,705	0	2,364	0	1,772	0	2,344
รวมทั้งสิ้น		22,156	3,157	17,591	4,425	11,517	7,184	15,040	2,969	17,130	2,376	9,102	2,873

ลำดับ	การให้บริการ	เม.ย.-66		พ.ค.-66		มิ.ย.-66		ก.ค.-67		ส.ค.-67		ก.ย.-67	
		Walk-in	E-service	Walk-in	E-service	Walk-in	E-service	Walk-in	E-service	Walk-in	E-service	Walk-in	E-service
1	ผู้เข้าใช้บริการ	5,639	0	6,045	0	19,227	0	22,465	0	22,054	0	14,170	0
2	Mobile APP Matrix	0	55	0	71	0	67	0	25	0	18	0	14
3	Line Bot ARIT	0	273	0	236	0	1918	0	854	0	863	0	837
4	ฐานข้อมูลออนไลน์	0	2,837	0	1,474	0	1,884	0	9,230	0	2,039	0	2,037
รวมทั้งสิ้น		5,639	3,165	6,045	1,781	19,227	3,869	22,465	10,109	22,054	2,920	14,170	2,888