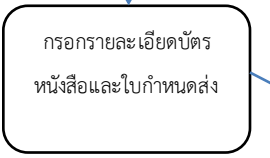
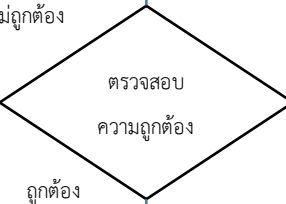
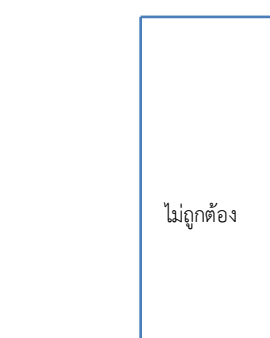
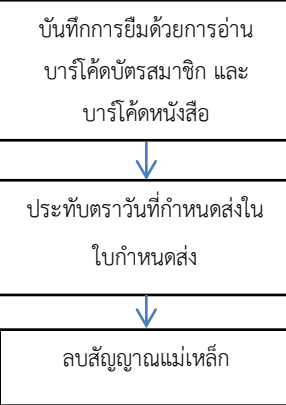
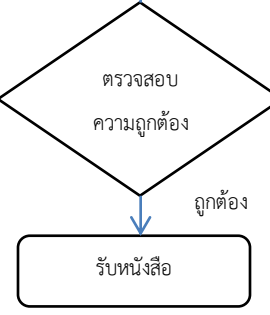
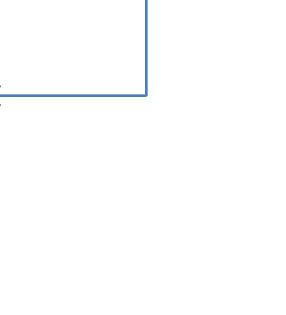


กระบวนการปฏิบัติและวิธีปฏิบัติกรยืมทรัพยากรสารสนเทศ (หนังสือ)

ขั้นตอน	ผู้รับบริการ	เจ้าหน้าที่	เอกสารที่เกี่ยวข้อง	จุดควบคุม	เวลาในการปฏิบัติ
นักศึกษารายละเอียด			1. บัตรหนังสือ 2. ใบกำหนดส่งด้านหลังหนังสือ	1. ข้อมูลในบัตรหนังสือถูกต้อง 2. ข้อมูลในใบกำหนดส่งถูกต้อง	1 นาที
เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูล			1. บัตรสมาชิก 2. หนังสือ 3. ใบกำหนดส่ง		1 นาที
ผู้รับบริการรับหนังสือ			หนังสือ	ได้รับหนังสือที่ยืมภายในเวลา 3 นาที	1 นาที
Input	1. หนังสือ 2. บัตรสมาชิก				

รวมระยะเวลาดำเนินการทั้งสิ้น

- การยืมทรัพยากรสารสนเทศ (หนังสือ) กรณีไม่มีค่าปรับ 30 วินาที/เล่ม
- การยืมทรัพยากรสารสนเทศ (หนังสือ) กรณีที่มีค่าปรับ 3 นาที/เล่ม

กระบวนการปฏิบัติและวิธีปฏิบัติการส่งคืนทรัพยากรสารสนเทศ (หนังสือ)

ขั้นตอน	ผู้ให้บริการ	เจ้าหน้าที่	เอกสารที่เกี่ยวข้อง	จุดควบคุม	เวลาในการปฏิบัติ
นักศึกษากรอกรายละเอียด		<p>เอกสารที่เกี่ยวข้อง</p> <ol style="list-style-type: none"> หนังสือ บัตรหนังสือ ใบกำหนดส่ง 	<p>จุดควบคุม</p> <ol style="list-style-type: none"> ข้อมูลในบัตรหนังสือ ถูกต้อง ข้อมูลในใบกำหนดส่ง ถูกต้อง 	2 นาที	
					<p>นักศึกษากรอกรายละเอียด</p>
เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูล		<p>เอกสารที่เกี่ยวข้อง</p> <ol style="list-style-type: none"> บัตรหนังสือ ใบกำหนดส่ง 	<p>จุดควบคุม</p> <ol style="list-style-type: none"> ใบเสร็จค่าปรับ ถูกต้อง 	1 นาที	
Input	<ol style="list-style-type: none"> บัตรหนังสือ ใบกำหนดส่ง หนังสือ 				

รวมระยะเวลาดำเนินการทั้งสิ้น

- การคืนหนังสือกรณีไม่เกินกำหนด 30 วินาที/เล่ม
- การคืนหนังสือกรณีเกินกำหนด 3 นาที/เล่ม

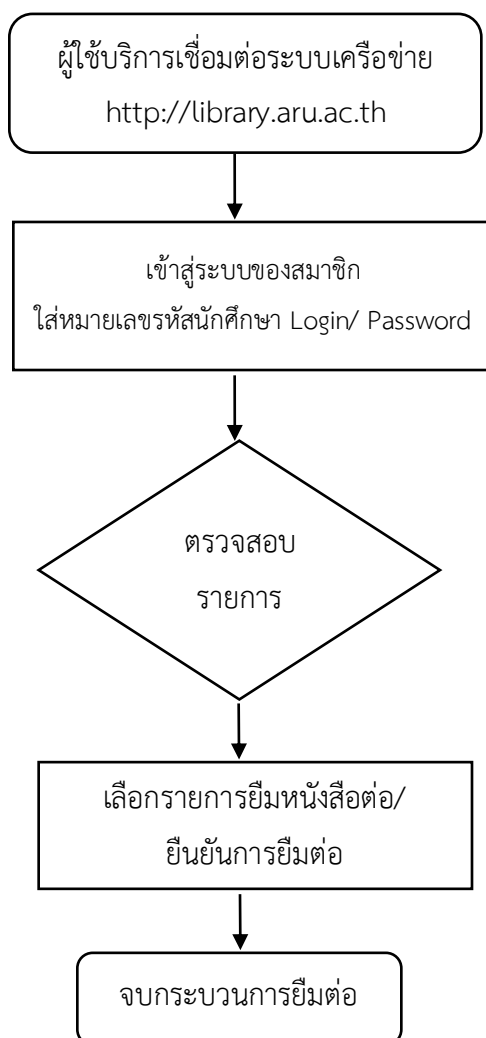
การยืมทรัพยากรสารสนเทศด้วยตนเอง (Self Renew)

สมาชิกแจ้งความประสงค์ที่จะขอยืมต่อหนังสือซึ่งได้ยืมออกไปแล้ว เพียงนำบัตรข้าราชการ/บัตรนักศึกษา/บัตรสมาชิกห้องสมุด มาติดต่ได้ที่เคาน์เตอร์บริการ ชั้นที่ 1 ซึ่งไม่จำเป็นต้องนำตัวเล่มมาด้วยหากเกินกำหนดจะต้องนำตัวเล่มมาส่งคืนที่ห้องสมุด และผู้ใช้สามารถทำการยืมต่อด้วยตนเองได้ที่เว็บไซต์การสืบค้นทางโดย Login เข้าสู่ระบบสมาชิก <https://library.aru.ac.th>

- ผู้ใช้บริการที่เป็นสมาชิกสามารถยืมต่อผ่านทางเว็บไซต์ ได้ **1 ครั้งต่อ 1 รายการ** ซึ่งมีระยะเวลาการยืมตามสิทธิของสมาชิก

- ผู้ใช้บริการสามารถยืมต่อก่อนครบวันกำหนดส่งอย่างน้อย 1 วัน
- รายการที่ยืมต่อต้องไม่เกินกำหนดส่งและไม่มีสมาชิกท่านอื่นจอง
- ผู้ใช้บริการจะต้องไม่มีรายการค้างชำระค่าปรับ

กระบวนการปฏิบัติและวิธีปฏิบัติ



ใช้เวลาในการยืมหนังสือต่อ 2 นาที