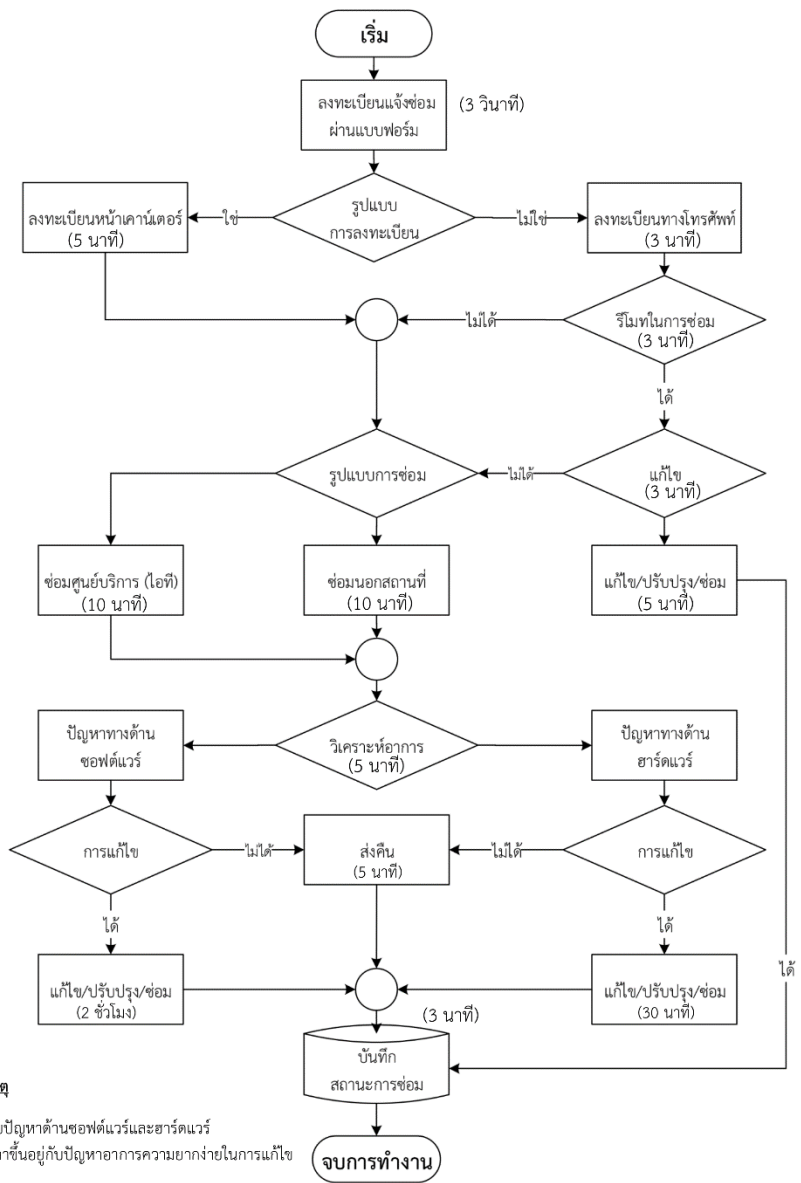


งานบริการตรวจสอบและซ่อมคอมพิวเตอร์

อาคาร 100ปี ศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์ ชั้น2 ห้องซ่อมคอมพิวเตอร์

จุดบริการ

ขั้นตอนการรับบริการ	ระยะเวลา
1. ผู้รับบริการลงทะเบียนแจ้งซ่อมผ่านแบบฟอร์ม	3 วินาที
2. ลงทะเบียนหน้าเคาน์เตอร์	5 นาที
3. ลงทะเบียนทางโทรศัพท์	3 นาที
รูปแบบการซ่อม	
1. रिโมทซ่อมออนไลน์	3 นาที
2. ซ่อมแก้ไขปรับปรุงทางออนไลน์	5 นาที
3. ซ่อมนอกสถานที่	10 นาที
4. ซ่อมศูนย์บริการไอที	10 นาที
รูปแบบวิเคราะห์ปัญหา/อาการ	
1. วิเคราะห์ปัญหา/อาการ	5 นาที
2. ปัญหาทางด้านซอฟต์แวร์ ดำเนินการซ่อม	2 ชั่วโมง
3. ปัญหาทางด้านฮาร์ดแวร์ ดำเนินการซ่อม	30 นาที
ดำเนินการซ่อมเรียบร้อย	
1. ลงบันทึกสถานะการซ่อมในระบบ	3 นาที



หมายเหตุ
 การแก้ไขปัญหาด้านซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์
 ระยะเวลาขึ้นอยู่กับปัญหาอาการความยากง่ายในการแก้ไข
 ปัญหา

การติดต่อ

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่จุดบริการซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์ ชั้น2 อาคาร 100ปี ศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์
 คุณ มานิช โชติช่วง ,ณเรศณ์ จิตรรัตน์ ,ภูวนาท นาควรรณกิจ
 e-mail: arit@aru.ac.th
 โทรศัพท์: 035-245-165 เบอร์ภายใน 2777