



แผน Smart University พ.ศ.2565
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา



บทสรุปผู้บริหาร

แผน Smart University พ.ศ.2565 ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา จัดทำขึ้นให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์แห่งชาติ 20 ปี (พ.ศ.2561 - 2580) นโยบายไทยแลนด์ 4.0 และประการสำคัญที่สุดสอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาและบริหารมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยาในช่วง 5 ปีข้างหน้า กลยุทธ์ใหม่มหาวิทยาลัยราชภัฏเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นตามพระบรมราโชบาย ระยะ 20 ปี (พ.ศ.2560-2579) แผน Smart University พ.ศ.2565 ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา มีวัตถุประสงค์เพื่อกำหนดทิศทางการพัฒนาการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ให้เป็นไปตามทิศทางการพัฒนามหาวิทยาลัยสู่การเป็นมหาวิทยาลัยอัจฉริยะ (Smart University) และทิศทางการพัฒนาประเทศสู่ดิจิทัลไทยแลนด์ (Digital Thailand) การพัฒนาแผน Smart University พ.ศ.2565 ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ได้รับความร่วมมือ ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะจากหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย ในการจัดทำแผน Smart University พ.ศ.2565 ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา เพื่อให้เกิดการใช้งานและการเชื่อมโยงเทคโนโลยีดิจิทัลในทุกหน่วยงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา โดยมีแนวทางในการดำเนินงาน ดังนี้

ปรัชญา

ศูนย์กลางการเรียนรู้และพัฒนา บนพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่มีประสิทธิภาพ

วิสัยทัศน์

พัฒนามหาวิทยาลัยเป็นมหาวิทยาลัยอัจฉริยะ (Smart University)

พันธกิจ

1. พัฒนาและขับเคลื่อนระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา
2. เป็นศูนย์กลางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริการที่มีประสิทธิภาพ
3. พัฒนาระบบและกลไกบริหารจัดการและการบริการด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการ การบริการ และการพัฒนาองค์กร
4. ส่งเสริมและพัฒนาทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ แก่นักศึกษา คณาจารย์ และบุคลากรมหาวิทยาลัย

ประเด็นพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มี 4 ด้าน ดังนี้

1. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Smart Infrastructure) คือ มีเป้าหมายเพื่อให้มหาวิทยาลัยมีโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ครอบคลุม มีความทันสมัย ความปลอดภัย และได้มาตรฐาน

เป้าประสงค์ 1.1 มีโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ครอบคลุม มีความทันสมัย และมีความปลอดภัย

กลยุทธ์ 1.1.1 พัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้ครอบคลุมทั่วถึง

ตัวชี้วัดความสำเร็จ

1) ร้อยละความสำเร็จของแผนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้ครอบคลุมทั่วถึง

กลยุทธ์ 1.1.2 โครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีความปลอดภัย

ตัวชี้วัดความสำเร็จ

1) ร้อยละความสำเร็จของแผนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีความปลอดภัย

2. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการจัดการศึกษาและการวิจัย (Smart Education) คือ มีเป้าหมายเพื่อให้มีการจัดการศึกษาและการวิจัยที่นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้อย่างมีประสิทธิภาพ

เป้าประสงค์ 2.1 มีการจัดการศึกษาและการวิจัยที่นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้อย่างเต็มประสิทธิภาพ

กลยุทธ์ 2.1.1 ส่งเสริมสนับสนุนให้อาจารย์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการศึกษาและการวิจัย

ตัวชี้วัดความสำเร็จ

1) จำนวนซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ที่สนับสนุนการจัดการเรียนการสอนและการวิจัย

2) ร้อยละของจำนวนรายวิชาที่มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอน

3. พัฒนาระบบและกลไกการบริหารจัดการงานเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการ การบริการ และการพัฒนาองค์กร (Smart Management) คือ มีเป้าหมายเพื่อให้มีการบริหารจัดการที่นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้อย่างมีประสิทธิภาพ

เป้าประสงค์ 3.1 มีการบริหารจัดการที่นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้อย่างเต็มประสิทธิภาพ

กลยุทธ์ 3.1.1 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการบริหารจัดการมหาวิทยาลัย

ตัวชี้วัดความสำเร็จ

1) จำนวนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการบริหารจัดการมหาวิทยาลัยที่พัฒนาหรือปรับปรุงในปีนั้น

4. พัฒนาความรู้ ทักษะ และความเข้าใจการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Smart People) คือ มีเป้าหมายเพื่อให้นักศึกษา บุคลากรของมหาวิทยาลัย มีความรู้ ความเข้าใจและทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการศึกษาและการทำงานในชีวิตประจำวันอย่างมีประสิทธิภาพ

เป้าประสงค์ 4.1 บุคลากรมีความรู้และทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล สามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานและชีวิตประจำวัน

กลยุทธ์ 4.1.1 ส่งเสริม สนับสนุนให้บุคลากรได้รับการพัฒนาความรู้และทักษะทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

ตัวชี้วัดความสำเร็จ

1) ร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมระบบเทคโนโลยีดิจิทัลในการปฏิบัติงาน

เป้าประสงค์ 4.2 นักศึกษามีความรู้ ทักษะ ความเข้าใจการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการศึกษา

กลยุทธ์ 4.2.1 ส่งเสริม สนับสนุนให้นักศึกษาได้รับความรู้ ความเข้าใจทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และนำไปใช้ในการศึกษาหรือในชีวิตประจำวันได้เกิดประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัดความสำเร็จ

1) นักศึกษาระดับปริญญาตรีปีสุดท้ายที่ผ่านเกณฑ์การวัดผล (IC3 หรือเทียบเท่า) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50

คำนำ

แผน Smart University พ.ศ.2565 ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ฉบับนี้จัดทำขึ้น โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษา วิเคราะห์สภาพการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ของสำนักวิทยบริการฯ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยาในปัจจุบัน และเพื่อกำหนดทิศทางการพัฒนาการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักวิทยบริการฯ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ให้เป็นไปตามทิศทางการพัฒนามหาวิทยาลัยสู่มหาวิทยาลัยอัจฉริยะ (Smart University) และทิศทางการพัฒนาประเทศ สู่ดิจิทัลไทยแลนด์ (Digital Thailand) การดำเนินการภายใต้แผน Smart University มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ได้ตอบสนองยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี (พ.ศ.2560-2579) ยุทธศาสตร์ใหม่มหาวิทยาลัยราชภัฏเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นตามพระบรมราโชบาย ระยะ 20 ปี (พ.ศ.2560-2579) โดยผ่านกระบวนการมีส่วนร่วม การรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไขจากตัวแทนหน่วยงาน คณะกรรมการดำเนินงานเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมไปถึงคณะกรรมการประจำสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งแผน Smart University พ.ศ.2565 ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ประกอบด้วยเนื้อหาสำคัญดังต่อไปนี้

บทที่ 1 บทนำ

บทที่ 2 สถานภาพปัจจุบันของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

บทที่ 3 แผน Smart University พ.ศ.2565ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

บทที่ 4 การนำแผน Smart University พ.ศ.2565 ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา สู่การปฏิบัติ

หวังเป็นอย่างยิ่งว่าแผน Smart University พ.ศ.2565 ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ฉบับนี้ จะเป็นเครื่องมือในการนำไปสู่การปฏิบัติภารกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ให้เกิดผลสัมฤทธิ์ บรรลุซึ่งวิสัยทัศน์ และเป้าหมายตามที่มหาวิทยาลัยกำหนดไว้

สารบัญ

หน้า

บทสรุปผู้บริหาร

คำนำ

สารบัญ

บทที่ 1	บทนำ	1
	1.1 กรอบแนวคิดการจัดทำแผน	1
	1.2 วัตถุประสงค์	4
บทที่ 2	สถานภาพปัจจุบันของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา	6
	2.1 ข้อมูลพื้นฐานของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา	6
	2.2 ข้อมูลการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	11
	2.3 สภาพการดำเนินงานระบบสารสนเทศ	18
	2.4 สภาพการดำเนินงานการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ (E-Learning)	20
	2.5 การวิเคราะห์สถานภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารภายในมหาวิทยาลัย	20
บทที่ 3	แผน Smart University พ.ศ.2565 ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา	22
	3.1 ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	22
	3.2 แผน Smart University พ.ศ.2565	22
	3.3 ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายตามประเด็นยุทธศาสตร์	25
	3.4 ประเด็นยุทธศาสตร์และตัวชี้วัดระดับมหาวิทยาลัย	32
	3.5 รายละเอียดโครงการย่อยในแต่ละยุทธศาสตร์	34
	3.6 วงเงินงบประมาณการดำเนินงาน	39
บทที่ 4	การนำแผน Smart University พ.ศ.2565 ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ไปปฏิบัติ	40
	4.1 แนวทางการนำแผนไปสู่การปฏิบัติ	40
	4.2 การกำกับ ติดตาม ตรวจสอบและประเมินผล	41
	4.3 บทบาทของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องต่างๆ ต่อการนำยุทธศาสตร์ไปปฏิบัติ	42
	4.4 การประเมินความสำเร็จของแผน	42

ภาคผนวก

คำสั่งมหาวิทยาลัยที่ 1287/2563 แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนการ
ส่งเสริมสมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัล
ของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

บทที่ 1

บทนำ

ตามที่คณะกรรมการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติ ได้จัดทำกรอบยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี (พ.ศ.2561–2580) เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ “ประเทศมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” นำไปสู่การพัฒนาให้คนไทยมีความสุขและตอบสนองต่อการบรรลุซึ่งผลประโยชน์แห่งชาติ ในการที่จะพัฒนาคุณภาพชีวิต สร้างรายได้ระดับสูง และสร้างความสุขของคนไทย สังคมมีความมั่นคง เสมอภาคและเป็นธรรม ประเทศสามารถแข่งขันได้ในระบบเศรษฐกิจและนโยบายไทยแลนด์ 4.0 ซึ่งพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรีได้กล่าวถึงกระบวนทัศน์ในการพัฒนาประเทศภายใต้ประเทศไทย 4.0 ว่าเป็นอีกนโยบายหนึ่งที่จะเป็นรากฐานการพัฒนาประเทศในระยะยาว และเป็นจุดเริ่มต้นในการขับเคลื่อนไปสู่การเป็นประเทศที่ มั่งคั่ง มั่นคง และยั่งยืน ตามวิสัยทัศน์ของรัฐบาล พร้อมขอให้สถาบันอุดมศึกษา ได้ร่วมแรงร่วมใจกันพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ และช่วยกันสร้างหลักคิดที่ถูกต้องให้กับคนไทยต่อไป ทั้งนี้กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้จัดทำแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เป็นแผนที่สามารถรองรับพลวัตของเทคโนโลยีดิจิทัล นำไปสู่ความสำเร็จในการพัฒนาประเทศ ที่สามารถสร้างสรรค์และใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเต็มศักยภาพในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน นวัตกรรม ข้อมูล ทุนมนุษย์ และทรัพยากรอื่นใด เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไปสู่ความ มั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา จึงมีนโยบายให้จัดทำแผน Smart University พ.ศ.2565 ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา เพื่อตอบสนองตามยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี (พ.ศ.2560–2579) ยุทธศาสตร์ใหม่มหาวิทยาลัยราชภัฏ เพื่อการพัฒนาท้องถิ่นตามพระบรมราโชบาย ระยะ 20 ปี (พ.ศ.2560–2579) เพื่อสร้างศักยภาพการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยต่อไป

1.1 กรอบแนวคิดการจัดทำแผน

1. ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ.2561-2580)

รัฐบาลได้วางกรอบการพัฒนาระยะยาว เพื่อให้ประเทศบรรลุวิสัยทัศน์ “ประเทศมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง” โดยวางกรอบการพัฒนา 6 ยุทธศาสตร์ประกอบด้วย

- 1) ความมั่นคง
- 2) การสร้างความสามารถในการแข่งขัน
- 3) การพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพคน
- 4) การสร้างโอกาส ความเสมอภาคและเท่าเทียมกันทางสังคม
- 5) การสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม
- 6) การปรับสมดุลและพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐ

2. ยุทธศาสตร์ไทยแลนด์ 4.0 (Thailand 4.0)

สำหรับยุทธศาสตร์ไทยแลนด์ 4.0 (Thailand 4.0) เป็นเป้าหมายของรัฐบาลที่จะเปลี่ยนประเทศไปสู่ยุคที่ 4 คือ การขับเคลื่อนประเทศด้วยนวัตกรรม เพื่อให้สอดคล้องกับโลกในศตวรรษที่ 21 โดยเฉพาะมิติด้านมนุษย์ คนไทยจะต้องปรับเปลี่ยนตนเองใน 4 มิติ คือ

- 1) เป็นคนไทยที่มีความรู้ ทักษะและความสามารถที่สอดคล้องกับโลกในศตวรรษที่ 21
- 2) เป็นคนไทยที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม
- 3) เป็นคนไทยมีอัตลักษณ์ความเป็นไทยที่สามารถยืนอย่างมีศักดิ์ศรีในเวทีสากล
- 4) เป็นดิจิทัลไทยเพื่อสอดคล้องกับการเข้าสู่ยุคดิจิทัล โดยใช้กลไกประชารัฐเป็นตัวขับเคลื่อน

3. แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2560 – 2579

แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2560 – 2579 เป็นแผนระยะยาวทางด้านการศึกษา มุ่งเน้นการประกันโอกาสและความเสมอภาคทางการศึกษา การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา และการศึกษาเพื่อการทำงานทำและสร้างรายได้ ภายใต้บริบทเศรษฐกิจและสังคมของประเทศและของโลกที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรมและความคิดสร้างสรรค์ รวมทั้งมีความเป็นพลวัต ประกอบด้วย 9 ยุทธศาสตร์ ดังนี้

- ยุทธศาสตร์ที่ 1 การบริหารจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศเพื่อการศึกษา
- ยุทธศาสตร์ที่ 2 การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการระดับสถานศึกษา
- ยุทธศาสตร์ที่ 3 การกระจายอำนาจไปสู่สถานศึกษา
- ยุทธศาสตร์ที่ 4 การส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนของสังคม
- ยุทธศาสตร์ที่ 5 การปรับระบบและกลไกการบริหารงานบุคคล
- ยุทธศาสตร์ที่ 6 ปฏิรูประบบทรัพยากรและการเงินเพื่อการศึกษา
- ยุทธศาสตร์ที่ 7 การพัฒนาหลักสูตร กระบวนการจัดการเรียนการสอน การวัดและการประเมินผลผู้เรียน
- ยุทธศาสตร์ที่ 8 การผลิตและพัฒนากำลังคนเพื่อตอบสนองตลาดแรงงานและการพัฒนาประเทศ (สถาบันอาชีวศึกษา/สถาบันอุดมศึกษา)
- ยุทธศาสตร์ที่ 9 การพัฒนาคนตลอดช่วงชีวิต

4. บริบทเชิงนโยบาย

4.1 นโยบายรัฐบาล

นโยบายด้านการศึกษารัฐบาลจากคำแถลงนโยบายต่อรัฐสภา พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี ด้านที่ 4 ด้านนโยบายสังคมและคุณภาพชีวิต การศึกษาและเรียนรู้ การทะนุบำรุงศาสนา ศิลปะและวัฒนธรรม

รัฐบาลจะนำการศึกษา ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม ความภาคภูมิใจในประวัติศาสตร์ และความ เป็นไทยมาใช้สร้างสังคมให้เข้มแข็งอย่างมีคุณภาพและคุณธรรมควบคู่กันดังนี้

1) จัดให้มีการปฏิรูปการศึกษาและการเรียนรู้ โดยให้ความสำคัญทั้งการศึกษาในระบบ และ การศึกษาทางเลือกไปพร้อมกัน

2) ในระยะเฉพาะหน้า จะปรับเปลี่ยนการจัดสรรงบประมาณสนับสนุนการศึกษาให้สอดคล้อง กับความจำเป็นของผู้เรียนและลักษณะพื้นที่ของสถานศึกษา และปรับปรุงและบูรณาการระบบการกู้ยืมเงิน เพื่อการศึกษาให้มีประสิทธิภาพเพื่อเพิ่มโอกาสแก่ผู้ยากจนหรือด้อยโอกาส

3) ให้องค์กรภาคประชาสังคม ภาคเอกชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและประชาชนทั่วไปมี โอกาสร่วมจัดการศึกษาที่มีคุณภาพและทั่วถึง และร่วมในการปฏิรูปการศึกษาและการเรียนรู้

4) พัฒนาคนทุกช่วงวัยโดยส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต เพื่อให้สามารถมีความรู้และทักษะ ใหม่ที่สามารถประกอบอาชีพได้หลากหลายตามแนวโน้มการจ้างงานในอนาคต ปรับกระบวนการเรียนรู้และ หลักสูตรให้เชื่อมโยงกับภูมิสังคม โดยบูรณาการความรู้และคุณธรรมเข้าด้วยกันเพื่อให้เอื้อต่อการพัฒนาผู้เรียน ทั้งในด้านความรู้ ทักษะ การใฝ่เรียนรู้ การแก้ปัญหา การรับฟังความเห็นผู้อื่น การมีคุณธรรม จริยธรรม และ ความเป็นพลเมืองดี

5) ส่งเสริมอาชีวศึกษาและการศึกษาระดับวิทยาลัยชุมชน เพื่อสร้างแรงงานที่มีทักษะ โดยเฉพาะในท้องถิ่นที่มีความต้องการแรงงาน

6) พัฒนาระบบการผลิตและพัฒนาครูที่มีคุณภาพและมีจิตวิญญาณของความเป็นครู เน้น ครูผู้สอนให้มีวุฒิตรงตามวิชาที่สอน นำเทคโนโลยีสารสนเทศและเครื่องมือที่เหมาะสมมาใช้ในการเรียน การ สอนเพื่อเป็นเครื่องมือช่วยครูหรือเพื่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง

7) ทะนุบำรุงและอุปถัมภ์พระพุทธศาสนาและศาสนาอื่น ๆ

8) อนุรักษ์ ฟื้นฟู และเผยแพร่มรดกทางวัฒนธรรม ภาษาไทยและภาษาถิ่นภูมิปัญญาท้องถิ่น รวมทั้งความหลากหลายของศิลปวัฒนธรรมไทย

9) สนับสนุนการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ วัฒนธรรมของประเทศเพื่อนบ้านและวัฒนธรรม สากล และการสร้างสรรค์งานศิลปะและวัฒนธรรมที่เป็นสากล เพื่อเตรียมเข้าสู่สากลวัฒนธรรมของ ประชาคมอาเซียนและเพื่อการเป็นส่วนหนึ่งของประชาคมโลก

10) ปลูกฝังค่านิยมและจิตสำนึกที่ดี

4.2 นโยบายที่มอบให้สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา

- 1) กำหนดบทบาทการผลิตนักศึกษาให้ชัดเจน ตามความถนัด/เป็นเลิศ ลดความซ้ำซ้อน
- 2) พัฒนาวัตถกรรมการวิจัยที่เกิดจากทรัพยากรท้องถิ่น เพื่อเพิ่มมูลค่าการส่งออกของประเทศ
- 3) สถาบันอุดมศึกษาในท้องถิ่นเป็นพี่เลี้ยงให้แก่โรงเรียนในการพัฒนาท้องถิ่น

5.3 ยุทธศาสตร์ใหม่มหาวิทยาลัยราชภัฏเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นตามพระบรมราโชบาย ระยะ 20 ปี (พ.ศ.2560 – 2579)

นโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของยุทธศาสตร์ใหม่มหาวิทยาลัยราชภัฏ เพื่อการพัฒนาท้องถิ่นตามพระบรมราโชบาย ระยะ 20 ปี (พ.ศ.2560–2579) ครอบคลุมการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในทุกยุทธศาสตร์ สรุปดังนี้

1) ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาท้องถิ่น เน้นให้มีการพัฒนาฐานข้อมูลรวมทั้งสนับสนุนการเรียนรู้ในพื้นที่รับผิดชอบของมหาวิทยาลัยราชภัฏในเรื่องต่าง ๆ อาทิ ฐานข้อมูลปัญหาและความต้องการของชุมชน ฐานข้อมูลกลางศาสนา ศิลปะและวัฒนธรรม กีฬา การศึกษา การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ และสุขภาพ

2) ยุทธศาสตร์ที่ 2 การผลิตและพัฒนาครู เน้นให้มีการพัฒนาฐานข้อมูลสนับสนุนการผลิตและการพัฒนาครู การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21สู่การศึกษา 4.0

3) ยุทธศาสตร์ที่ 3 การยกระดับคุณภาพการศึกษา เน้นการพัฒนาคุณภาพของอาจารย์และบัณฑิตในการพัฒนาทักษะและการสอบผ่านมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้งการพัฒนาแหล่งเรียนรู้ด้วยเทคโนโลยีที่ให้เอื้อต่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต

4) ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาระบบการบริหารจัดการ เน้นการพัฒนาศูนย์ข้อมูลสารสนเทศของพื้นที่รับผิดชอบ รวมทั้งการพัฒนาฐานข้อมูลเพื่อการบริหาร อาทิ ระบบสนับสนุนการบริหาร ระบบข้อมูลทางวิชาการ ระบบสนับสนุนการเรียนรู้

1.2 วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อศึกษา วิเคราะห์สภาพการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ในปัจจุบัน

2.2 เพื่อกำหนดทิศทางการพัฒนาการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ให้เป็นไปตามทิศทางการพัฒนามหาวิทยาลัยสู่การเป็นมหาวิทยาลัยอัจฉริยะ (Smart University) และทิศทางการพัฒนาประเทศสู่ดิจิทัลไทยแลนด์ (Digital Thailand)ตามที่คณะกรรมการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติ ได้จัดทำกรอบยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี (พ.ศ.2561–2580) เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ “ประเทศมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” นำไปสู่การพัฒนาให้คนไทยมีความสุขและตอบสนองต่อการบรรลุซึ่งผลประโยชน์แห่งชาติ ในการที่จะพัฒนาคุณภาพชีวิต สร้างรายได้ระดับสูง และสร้างความสุขของคนไทย สังคมมีความมั่นคง เสมอภาคและเป็นธรรม ประเทศสามารถแข่งขันได้ในระบบเศรษฐกิจและนโยบายไทยแลนด์ 4.0 ซึ่งพลเอกประยุทธ์ จันทร์

โอชา นายกรัฐมนตรีได้กล่าวถึงกระบวนทัศน์ในการพัฒนาประเทศไทย 4.0 ว่า เป็นอีกนโยบายหนึ่งที่จะเป็นรากฐานการพัฒนาประเทศในระยะยาว และเป็นจุดเริ่มต้นในการขับเคลื่อนไปสู่การเป็นประเทศที่ มั่งคั่ง มั่นคง และยั่งยืน ตามวิสัยทัศน์ของรัฐบาล พร้อมขอให้สถาบันอุดมศึกษา ได้ร่วมแรงร่วมใจกันพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ และช่วยกันสร้างหลักคิดที่ถูกต้องให้กับคนไทยต่อไป ทั้งนี้กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้จัดทำแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เป็นแผนที่สามารถรองรับพลวัตของเทคโนโลยีดิจิทัล นำไปสู่ความสำเร็จในการพัฒนาประเทศ ที่สามารถสร้างสรรค์และใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเต็มศักยภาพในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน นวัตกรรม ข้อมูล ทุนมนุษย์ และทรัพยากรอื่นใด เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา จึงมีนโยบายให้จัดทำแผน Smart University มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา พ.ศ.2563-2565 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ.2565) เพื่อตอบสนองตามยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี (พ.ศ.2560-2579) ยุทธศาสตร์ใหม่มหาวิทยาลัยราชภัฏ เพื่อการพัฒนาท้องถิ่นตามพระบรมราโชบาย ระยะ 20 ปี (พ.ศ.2560-2579) เพื่อสร้างศักยภาพการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยต่อไป

บทที่ 2

สถานภาพปัจจุบัน ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา เป็นหน่วยงาน ภายใต้สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม มีภาระหน้าที่ในการ จัดการศึกษาเพื่อพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในการพัฒนาประเทศต่อไป ในอดีตมหาวิทยาลัย ไม่ได้เน้น ความสำคัญในการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมากนัก อย่างไรก็ตาม กระแสโลกาภิวัตน์ที่องค์กรและ หน่วยงานต่าง ๆ สามารถเชื่อมต่อข้อมูลกันได้ทั่วโลก มหาวิทยาลัยซึ่งเป็นแหล่งเรียนรู้เสมือนเป็น คลังสมอง ของชาติจำเป็นต้องมีการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อให้สามารถเข้าสู่ยุคโลกาภิวัตน์ได้เพื่อให้การ ดำเนินการจัดทำแผน Smart University พ.ศ.2565 ของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา เป็นไปอย่าง มีประสิทธิภาพ คณะกรรมการจัดได้ทำการศึกษาสถานภาพการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของ มหาวิทยาลัยดังต่อไปนี้

2.1 ข้อมูลพื้นฐานของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ประวัติสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

สำนักวิทยบริการในอดีตเป็นห้องสมุดของโรงเรียนฝึกหัดครูพระนครศรีอยุธยา มีพัฒนาการ ตามลำดับดังนี้

พ.ศ.2509 โรงเรียนฝึกหัดครูพระนครศรีอยุธยา ย้ายมาอยู่ที่ 96 ถนนโรจนะ ตำบลประตูชัย อำเภอ พระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ซึ่งเป็นสถานที่ตั้งปัจจุบัน ต่อมาได้ยกฐานะโรงเรียนฝึกหัดครู พระนครศรีอยุธยาเป็นวิทยาลัยครูพระนครศรีอยุธยา ห้องสมุดตั้งอยู่ที่อาคาร 2 ชั้น 2 และต่อมาได้ต่อเติม อาคารชั้นล่างเป็นที่ตั้งของห้องสมุด

พ.ศ.2511 โรงเรียนสตรีฝึกหัดครู ได้ย้ายเข้ามารวมกับวิทยาลัยครูพระนครศรีอยุธยา จึงได้รวม หนังสือของห้องสมุดเข้าด้วยกัน

พ.ศ.2512 วิทยาลัยครูพระนครศรีอยุธยา ได้เปิดสอนนักศึกษาภาคค่ำเพิ่มเติมนอกเหนือจากการ เปิดสอนนักศึกษาภาคปกติ จึงได้ขยายต่อเติมห้องสมุดออกในแนวกว้าง เพื่อให้มีพื้นที่บริการนักศึกษาที่เพิ่ม จำนวนมากขึ้น

พ.ศ.2515 เริ่มก่อสร้างอาคารหอสมุดเป็นอาคารเอกเทศ 2 ชั้น ใช้งบประมาณแผ่นดินในการ ก่อสร้าง รวมค่าครุภัณฑ์เป็นเงินจำนวน 2 ล้านบาท และใช้ชื่ออาคารว่า “อาคารหอสมุดกลาง”

พ.ศ.2517 ย้ายห้องสมุดจากอาคาร 2 มาอยู่ที่อาคารหอสมุดกลาง และเปิดให้บริการตั้งแต่เดือน สิงหาคม เป็นต้นมา

พ.ศ.2527 พระราชบัญญัติวิทยาลัยครู (ฉบับที่ 2) ได้กำหนดให้ห้องสมุดมีฐานะเป็นฝ่ายหอสมุด สังกัดสำนักส่งเสริมวิชาการ

พ.ศ.2533 ได้เริ่มใช้คอมพิวเตอร์ พัฒนาระบบข้อมูลดัชนีวารสาร โดยใช้โปรแกรม CDS/ISIS จัดการฐานข้อมูล

พ.ศ.2534 ได้เริ่มพัฒนาระบบข้อมูลบรรณานุกรมหนังสือขึ้นอีกหนึ่งฐาน พร้อมทั้งให้บริการสืบค้น OPAC (Online Public Access Catalog) ดัชนีวารสารและบรรณานุกรมหนังสือจากคอมพิวเตอร์ ควบคู่กับการใช้บัตรรายการ

พ.ศ.2538 พระราชบัญญัติสถาบันราชภัฏ พ.ศ.2538 (ฉบับร่าง) ได้เปลี่ยนฐานะวิทยาลัยครูพระนครศรีอยุธยา เป็นสถาบันราชภัฏพระนครศรีอยุธยา และให้ฝ่ายหอสมุดเป็น “สำนักวิทยบริการ” ได้บริหารงานตามพระราชบัญญัติสถาบันราชภัฏ (ฉบับร่าง) ระยะเวลาหนึ่ง

พ.ศ.2540 ได้เริ่มดำเนินการก่อสร้างอาคารสำนักวิทยบริการหลังใหม่ เป็นอาคารเอกเทศ 4 ชั้น รูปแบบของอาคารได้ปรับเปลี่ยนจากแบบของกองอาคารสถานที่ สำนักงานสภามหาวิทยาลัยราชภัฏ โดยออกแบบให้มีความสูงไม่เกิน 12 เมตร ข้อบังคับเกี่ยวกับการสร้างอาคารในพื้นที่โครงการมรดกโลก ลักษณะอาคารได้เพิ่มพื้นที่ใช้สอยในแนวราบมากขึ้น ใช้งบประมาณก่อสร้าง จำนวน 33.8 ล้านบาท และค่าวัสดุครุภัณฑ์ประจำอาคาร จำนวน 12 ล้านบาท

พ.ศ.2543 นำระบบห้องสมุดอัตโนมัติ เข้ามาจัดการฐานข้อมูลแทนโปรแกรม CDS/ISIS และได้พัฒนางานบริการ ยืม-คืนสิ่งพิมพ์ เป็นระบบยืม-คืน ที่ควบคุมด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ได้พัฒนาระบบข้อมูลบรรณานุกรมหนังสือ ให้สามารถสืบค้นหนังสือของสำนักวิทยบริการผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ และปลายปีเดียวกันนี้ได้เปิดใช้อาคารสำนักวิทยบริการหลังใหม่ โดยต่อเชื่อมโยงอาคารใหม่เข้ากับอาคารเดิม ทำให้มีพื้นที่บริการและพื้นที่ใช้สอยได้เต็มตามมาตรฐานห้องสมุดระดับอุดมศึกษา ยังประโยชน์และสามารถปฏิบัติหน้าที่ตามภารกิจและบทบาทของสำนักวิทยบริการฯ รับใช้สถาบัน ชุมชน และท้องถิ่นได้ตามวัตถุประสงค์

พ.ศ.2545 เปิดให้บริการอาคารบรรณราชชนครินทร์ และได้ทำการย้ายหนังสือจากอาคารสำนักวิทยบริการ (อาคาร 15) ไปให้บริการอาคารบรรณราชชนครินทร์ (อาคาร 29) พร้อมให้บริการอย่างเต็มรูปแบบ และได้จัดทำข้อมูลเกี่ยวกับจังหวัดพระนครศรีอยุธยา เปิดบริการห้องอยุธยาศึกษาพร้อมฐานข้อมูลอยุธยา

พ.ศ.2546 ได้จัดทำเว็บไซต์เครือข่ายครูและบุคลากรทางการศึกษา เพื่อการปฏิรูปการเรียนรู้ สำหรับให้บริการครูอาจารย์ทางด้านการเรียนการสอนและกลุ่มสาระการเรียนรู้ ทั้ง 8 กลุ่ม และให้บริการฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ Full text ในเว็บไซต์นี้ได้เชื่อมโยงเว็บไซต์อื่นและฐานข้อมูลต่าง ๆ สืบค้นได้ รวมทั้งมีบทความการศึกษาที่เกี่ยวข้องอยู่ในเว็บไซต์ดังกล่าว

พ.ศ.2547 เปลี่ยนจากสถาบันราชภัฏพระนครศรีอยุธยา เป็นมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ตาม พ.ร.บ.มหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ.2547

พ.ศ.2548 เป็นสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามกฎกระทรวงศึกษาธิการ จัดตั้งส่วนราชการในมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา กระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ.2548 [กฎกระทรวงออกตามความในพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ.2547 ประกาศวันที่ 8 มีนาคม 2548 เล่มที่ 122 ตอน 20 ก หน้า 35]

พ.ศ.2549 ได้ย้ายศูนย์ข้อมูลและระบบเครือข่าย จากอาคารห้องสมุดหลังเก่า (อาคาร 15) ไปยังอาคาร 100 ปี ศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์ ที่ก่อสร้างเสร็จใหม่ โดยได้ย้ายห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ จากอาคาร 3 ชั้น 2 และห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของโปรแกรมวิทยาการคอมพิวเตอร์ที่อาคาร 7 มาด้วย เพื่อให้บริการเป็นห้องปฏิบัติการกลางสำหรับวิชาด้านคอมพิวเตอร์ รวมทั้งได้รับงบประมาณแผ่นดิน, งบบำรุงการศึกษาในการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ใหม่สำหรับห้องปฏิบัติการ 31109, 31119 และ 31121 ซึ่งนับเป็นจุดเริ่มต้นของการเป็นห้องปฏิบัติการทางคอมพิวเตอร์ส่วนกลางของมหาวิทยาลัย ที่นักศึกษาทุกคณะสามารถเข้ามาใช้บริการได้

ปีงบประมาณ 2549 ศูนย์ข้อมูลและระบบเครือข่าย ของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ได้รับงบประมาณจากหลายภาคส่วน เช่น จังหวัดพระนครศรีอยุธยา กำหนดให้ศูนย์ข้อมูลของมหาวิทยาลัยเป็นศูนย์ข้อมูลสำรองของจังหวัด จึงได้จัดสรรงบประมาณ (ผู้ว่าซีอีโอ) มาให้ในการจัดการระบบไฟฟ้าสำรอง ได้แก่ UPS เครื่องกำเนิดไฟฟ้า และระบบปรับอากาศความเที่ยงตรงสูง รวมทั้งเครื่องแม่ข่ายของระบบฐานข้อมูลจังหวัด, งบสนับสนุนจากมูลนิธิพระมงกุฎเกล้าฯ โดยท่านปัญญา น้าเพชร ประธานมูลนิธิ โดยมีข้อตกลงในการลงขันฝ่ายละครึ่งกับมหาวิทยาลัย ในการพัฒนาระบบสารสนเทศขึ้นมาใหม่ในลักษณะที่เป็น (Web-based Application) เพื่อทดแทนระบบเดิมที่ใช้งานมาตั้งแต่ปี 2543

พ.ศ.2550 ผลจากงบประมาณ ปี 2549 ระบบสารสนเทศที่สามารถใช้งานได้มีจำนวนเพิ่มขึ้น เช่น ระบบ e-book, ระบบคลังข้อสอบ, ระบบบริการการศึกษา, ระบบบริหารอาจารย์และเจ้าหน้าที่, ระบบบุคลากร, ระบบทะเบียนออนไลน์, ระบบ e-meeting, ระบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ และมีการติดตั้งอุปกรณ์ที่ทำหน้าที่เป็นแกนหลักของระบบเครือข่าย (Core Switch) โดยมีความเร็วแกนกลาง (backbone) 10 Gbps นอกจากนี้สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศได้พัฒนาระบบ Video on Demand ขึ้นมาใช้เองโดยเปิดบริการที่อาคาร 15 ห้องสมุดหลังเก่า

พ.ศ.2551 ศูนย์สร้างสรรค์งานออกแบบ TCDC (Thailand Creative & Design Center) ได้คัดเลือกให้มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา เข้าร่วมโครงการ TCDC สุ่มภูมิภาค (mini TCDC) เป็นศูนย์กระจายความรู้ในเรื่องของการออกแบบและความคิดสร้างสรรค์ โดยได้ติดตั้ง miniTCDC ที่อาคารบรรณราช นครินทร์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ยังได้มีการจัดนิทรรศการ "ภาพเก่าเล่าเรื่อง : กว่าจะเป็นมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา" นอกจากนี้มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและงานสัปดาห์หนังสือทุกปี สำหรับระบบเครือข่ายได้มีการเพิ่มความเร็วในการเชื่อมต่อกับเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ที่ 1 Gbps. ผ่านเครือข่าย Uninet

พ.ศ.2552 เริ่มมีการพัฒนาระบบงบประมาณและการเงิน (SAP) ในเฟสแรก และติดตั้งระบบประชาสัมพันธ์ (Digital signage) ตามอาคารต่าง ๆ เพื่อกระจายข่าวสารของหน่วยงาน

พ.ศ.2553 สร้างหอเฉลิมพระเกียรติ โดยใช้พื้นที่ชั้น 2 ของอาคาร 15 (อาคารห้องสมุดหลังเก่า) จัดหาคอมพิวเตอร์เพื่อทดแทนเครื่องเก่าในห้องปฏิบัติการและเครื่องสำหรับบริการนักศึกษานอกเวลาเรียนที่ห้องสมุดจำนวน 100 เครื่อง ร่วมมือกับ “โครงการจัดทำเนื้อหา ระบบ e-Learning ของการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม เฉลิมพระเกียรติเนื่องในโอกาสสมหามงคล เฉลิมพระชนมพรรษา 80 พรรษา 5 ธันวาคม พ.ศ. 2550” ให้บริการสำเนาระบบ EDLTV ให้กับโรงเรียนในพื้นที่พระนครศรีอยุธยา อ่างทอง สระบุรี ลพบุรี นนทบุรี

พ.ศ.2554 ติดตั้งระบบดับเพลิงสำหรับศูนย์ข้อมูลแบบ FM200, ปรับปรุงระบบเครือข่ายของอาคาร 1, 2, 3, 4 วิทยาการจัดการ อาคาร 5 คณะวิทยาศาสตร์ อาคาร 6 ครุศาสตร์ อาคาร 7 ครุศาสตร์ อาคาร 15 ห้องสมุดหลังเก่า อาคาร 24 ศูนย์วิทยาศาสตร์ อาคาร 29 บรรณารักษ์นครินทร์ อาคาร 30 บัณฑิตวิทยาลัย ยกเลิกเครือข่ายเก่าที่ถูกติดตั้งแบบขยายตามความต้องการของผู้ใช้ซึ่งประสบปัญหาในเรื่องความเร็ว และการซ่อมบำรุงที่ทำได้ยาก, ติดตั้งระบบสำรองข้อมูลขนาด 8 TB. (Terabyte) ช่วงปลายปี มหาวิทยาลัยได้รับผลกระทบจากสถานการณ์มหาอุทกภัย สำนักวิทยบริการฯ ก็ได้รับผลกระทบ มีความเสียหายเกิดขึ้นทั้งห้องสมุดและศูนย์ข้อมูล

พ.ศ.2555 ติดตั้งระบบโทรศัพท์ผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ จำนวน 1 ระบบ และได้ทำการปรับปรุงอาคาร 100 ปี จำนวน 1 งาน

พ.ศ.2556 ขยายและติดตั้ง Wi-Fi บ้านพักอาจารย์/บุคลากร จำนวน 6 จุด ได้ทำความร่วมมือกับหน่วยงาน TQM ให้บริการหนังสืออิเล็กทรอนิกส์

พ.ศ.2557 จัดหาคอมพิวเตอร์สำหรับการเรียนการสอน จำนวน 70 เครื่อง ห้อง 31104 และจัดหาห้องเรียนเรียนต้นแบบบอร์ดอัจฉริยะห้อง 31021 อาคาร 100 ปี

พ.ศ.2558 ปรับปรุงห้องฉายภาพยนตร์ จัดหาห้องมัลติมีเดียเฉพาะบุคคล และศูนย์ภาษาอาเซียน

พ.ศ.2559 จัดตั้งศูนย์ทดสอบอบรมคอมพิวเตอร์ (MOS) ทำความร่วมมือการใช้ฐานข้อมูล IG Library ร่วมกันกับมหาวิทยาลัยราชภัฏ พัฒนาเครือข่ายอินเทอร์เน็ต IPv6

พ.ศ.2560 จัดหาคอมพิวเตอร์สำหรับการเรียนการสอน จำนวน 100 เครื่อง และพัฒนาห้องสมุดมนุษย์

พ.ศ.2561 จัดหาเครื่องปรับอากาศแบบควบคุมอุณหภูมิและความชื้น จำนวน 2 เครื่อง , จัดหาระบบเครือข่ายไร้สาย 1 ระบบ, จัดหาครุภัณฑ์กล้องวงจรปิด 1 ระบบ, จัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ จำนวน 2 รายการ ได้ทำความร่วมมือกับจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยการใช้โปรแกรมอักษรวิสุทธิ์ เป็นระบบตรวจสอบการลอกเลียนวรรณกรรม ทำความร่วมมือการใช้ฐานข้อมูล Gale และ EBSCO กลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏ ทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือทางวิชาการด้านการพัฒนาเครือข่ายห้องสมุดสีเขียว ทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือทางวิชาการด้านการพัฒนาห้องสมุดสีเขียวร่วมกับคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

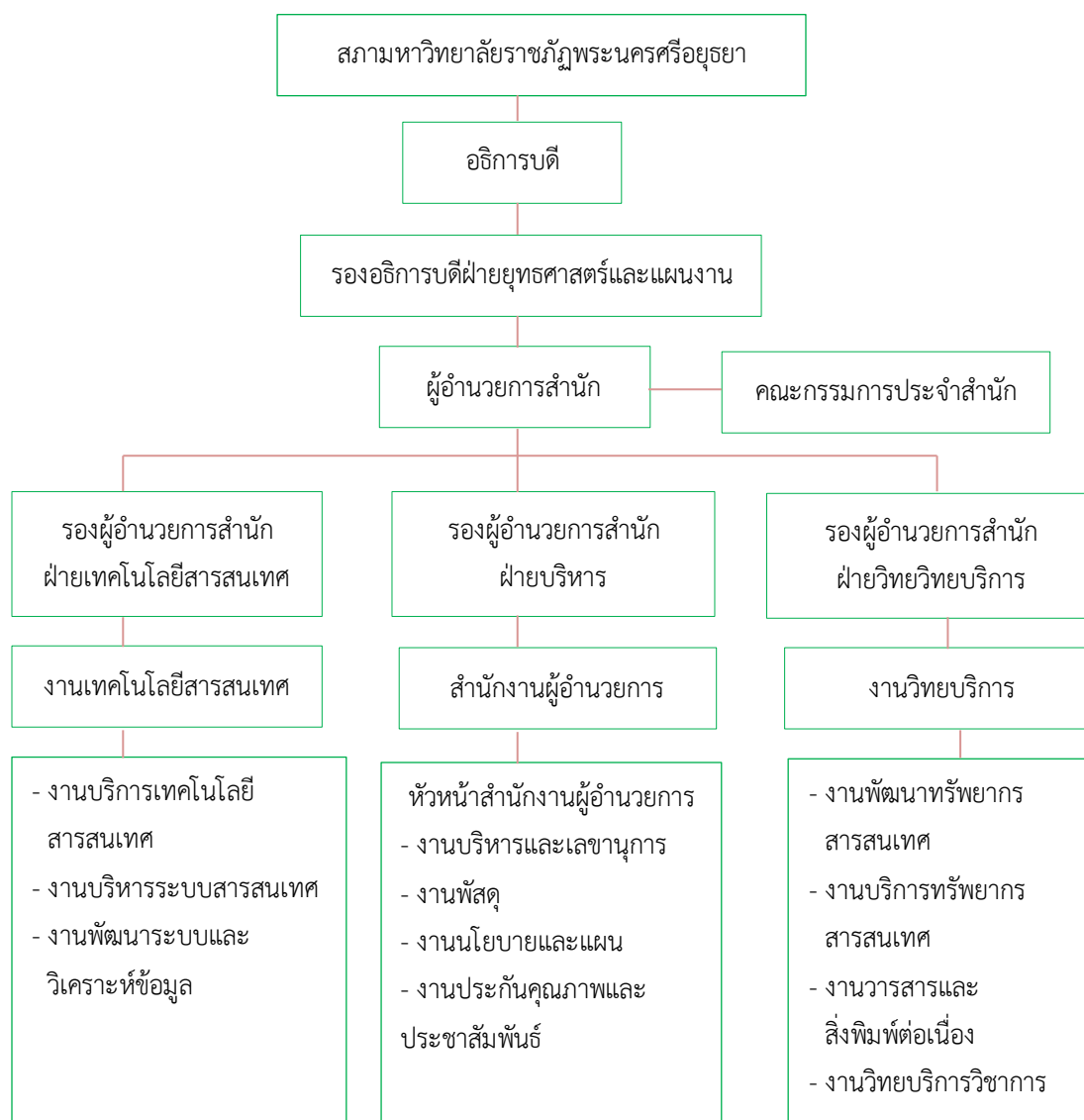
พ.ศ.2562 จัดหาระบบเครือข่าย (ระยะที่ 1) เป็นจำนวน 1 ระบบ จัดซื้อครุภัณฑ์เครื่องสำรองไฟฟ้า จำนวน 1 เครื่อง จัดซื้ออุปกรณ์เครือข่าย จำนวน 2 รายการ จัดซื้อเครื่องปรับอากาศ จำนวน 10 เครื่อง และเพิ่มหลอดประหยัดไปแบบกระตุก

พ.ศ.2563 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ พัฒนาห้องมินิเธียร์เตอร์ ห้องบริการสื่อมัลติมีเดีย และได้รับการตรวจประเมินห้องสมุดสีเขียว

พ.ศ.2564 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จัดซื้อระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ เข้าร่วมเครือข่ายสำนักงานสีเขียว จัดซื้อระบบควบคุมอาคารอัจฉริยะด้วยเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตของสรรพสิ่ง จัดซื้อระบบรักษาความปลอดภัยของเครือข่ายคอมพิวเตอร์

พ.ศ.2565 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จัดซื้ออุปกรณ์บริหารจัดการระบบเครือข่าย ครุภัณฑ์เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย แบบที่ 2 โครงการพัฒนาระบบบริการการศึกษา ผ่านอุปกรณ์สมาร์ตโฟน ระยะที่ 1 จำนวน 1 ระบบ

**โครงสร้างการบริหารงาน
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ**



ภาพที่ 6 โครงสร้างการบริหารงาน ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์

2.2 ข้อมูลการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

2.2.1 สภาพการดำเนินงานระบบโครงข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ (System of Information Technology Network)

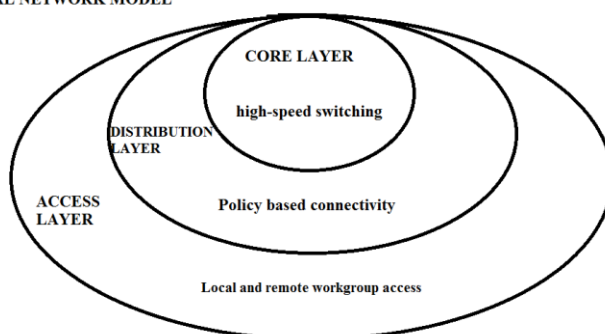
ระบบโครงข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ ประกอบด้วย 3 ลำดับชั้น (Layer) ประกอบด้วย

1) ลำดับชั้นหลัก (Core Layer) ที่มีอุปกรณ์ควบคุมสัญญาณหลัก (Core Switch) โดยอุปกรณ์ในชั้นนี้ต้องเป็นอุปกรณ์ที่มีการส่งข้อมูลความเร็วสูงและมีราคาแพง เพราะเป็นอุปกรณ์กระจายสัญญาณเครือข่ายหลักที่ส่งและรับสัญญาณกับอุปกรณ์ควบคุมสัญญาณระดับอาคาร (Distribution Switch) ที่อยู่ในลำดับชั้นกระจายสัญญาณ (Distribution Layer)

2) ลำดับชั้นกระจายสัญญาณ (Distribution Layer) ที่มีอุปกรณ์ควบคุมตามอาคาร (Distribution Switch) โดยอุปกรณ์ในชั้นนี้ต้องเป็นอุปกรณ์ที่มีการส่งข้อมูลที่รวดเร็วเช่นกันและมีราคาแพงรองลงมา

3) ลำดับชั้นเข้าถึงอุปกรณ์ (Access Layer) ที่มีอุปกรณ์ควบคุมสัญญาณลำดับชั้นเข้าถึงอุปกรณ์ (Access Switch) โดยอุปกรณ์ในชั้นนี้จะทำหน้าที่เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ควบคุมสัญญาณลำดับชั้นเข้าถึงอุปกรณ์อื่น ๆ

HIERARCHICAL NETWORK MODEL



ภาพที่ 2 ลำดับชั้นของอุปกรณ์ในระบบโครงข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

ในปัจจุบันระบบเครือข่ายของมหาวิทยาลัยวงสายใยแก้วนำแสง (Fiber Optic) จากผู้ให้บริการโดยตรง คือ UNINET มาเชื่อมต่อกับ Router Cisco ASR1001-X โดยใช้อุปกรณ์ควบคุมสัญญาณหลัก (Core Switch) ของ Cisco Catalyst 9400 Series และ มีการแบ่ง V-LAN เป็น 10 กลุ่มตามจำนวนอาคารที่มีอุปกรณ์ควบคุมสัญญาณระดับอาคาร (Distribution Switch Layer 2) ของ Cisco Catalyst 1000 Series Cisco SG300 และ SG200 โดยใช้ SFP+ (Small Form-Factor Pluggable) หรือเรียกกันย่อๆ Mini-GBIC เป็นตัวรับส่งข้อมูลที่เป็นสัญญาณ FIBER OPTIC โดยมี แบนด์วิธ (Bandwidth) 10 Gigabit จากอาคารต่างๆมายัง อุปกรณ์ควบคุมสัญญาณหลัก (Core Switch) ของ Cisco Catalyst 9400 Series จำนวน 2 เส้นทาง รวมเป็น 20 Gigabit

	Router Cisco Catalyst 9407 ตัวที่1
 	Router Cisco Catalyst 9407 ตัวที่2 Cisco SG300
	Cisco SG200
	Cisco Catalyst 1000 Series
	Fortinet FortiGate-1100E
	Routers - Cisco ASR 1000 Series

ภาพที่ 3 อุปกรณ์ควบคุมสัญญาณหลักและอุปกรณ์ควบคุมสัญญาณระดับอาคารของมหาวิทยาลัย

ปัญหาการดำเนินงาน

1. อุปกรณ์ควบคุมสัญญาณหลัก (Core Switch) เดิมที่มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยาใช้คือ Cisco Catalyst 9407 จำนวน 1 ตัว มีเส้นทางโครงข่าย Fiber Optic 1 เส้นทาง มีขนาดแบนด์วิธ (Bandwidth) ที่เชื่อมโยงไปยังอาคารต่างๆ ปริมาณ 10 Gigabit ปัจจุบันได้จัดหาอุปกรณ์ควบคุมสัญญาณแกนหลัก (Core Switch) Cisco Catalyst รุ่น 9407 และเส้นทางโครงข่าย Fiber Optic เป็น 2 เส้นทาง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและการให้บริการอย่างต่อเนื่อง มีผลทำให้ ขนาดแบนด์วิธ (Bandwidth) เพิ่มขึ้นเป็น 20 Gigabit และหากช่องทางใดเกิดปัญหาไม่สามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้ ผู้ใช้จะสามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตในอีกช่องทางหนึ่งได้อย่างต่อเนื่อง

2. อุปกรณ์ควบคุมสัญญาณระดับอาคาร (Distribution Switch Layer 2) เดิมที่มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยาใช้คือ Cisco Catalyst 2960 ตามอาคารต่าง ๆ ปัจจุบันได้จัดหาอุปกรณ์ควบคุมสัญญาณระดับอาคาร (Distribution Switch Layer 2) เป็น Cisco Catalyst 1000 Series Cisco SG300 และ Cisco SG200 มีผลทำให้มีขนาดแบนด์วิธ (Bandwidth) แต่ละอาคารมีขนาดเพิ่มขึ้น จากเดิม 10 Gbps เป็น 20 Gbps

อุปกรณ์กระจายสัญญาณไร้สาย

อุปกรณ์กระจายสัญญาณอินเทอร์เน็ตไร้สาย (Wireless Access Point) คือ อุปกรณ์ในเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ที่ทำให้อุปกรณ์ไร้สายสามารถเชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบมีสายได้ โดยสัญญาณอินเทอร์เน็ตที่ผ่านสายสัญญาณจะถูกส่งผ่านเข้ามายังอุปกรณ์กระจายสัญญาณไร้สาย ที่ทำหน้าที่กระจายสัญญาณอินเทอร์เน็ตให้กับผู้ใช้บริการ ในรัศมีทำการแตกต่างกัน เช่น 25 - 30, 70 - 90 ตารางเมตร และรองรับปริมาณการใช้พร้อมๆ กัน (Concurrency) ที่แตกต่างกันตามมาตรฐานและคุณภาพ เช่น > 30, > 150, > 300 ผู้ใช้งานเป็นต้น

มหาวิทยาลัยฯ ใช้อุปกรณ์ควบคุมตัวกระจายสัญญาณไร้สาย (Wireless Controller) ที่เป็นฮาร์ดแวร์ 2 ตัวประกอบด้วย Cisco รุ่น WLC5520 และ Cisco รุ่น WLC5500 รวมซอฟต์แวร์ 1 ระบบ โดยอุปกรณ์กระจายสัญญาณไร้สายคุณภาพสูง (Wireless Access Point) ที่รองรับการเชื่อมต่อพร้อมกัน > 116 อุปกรณ์ ของCisco รุ่น AIR-AP1832I-S-K9 จำนวน 116 ตัว และ Cisco รุ่น WAP121-E-K9-G5 จำนวน 50 ตัว ถูกบริหารจัดการโดยอุปกรณ์ควบคุมตัวกระจายสัญญาณไร้สายคุณภาพสูงของ Cisco รุ่น WLC5520 และ Cisco รุ่น WLC5500 ตามลำดับ

 Cisco รุ่น AIR-AP1832I-S-K9	 Cisco รุ่น WAP121-E-K9-G5
 Cisco รุ่น WLC5520	 Cisco รุ่น WLC5500

ภาพที่ 4 อุปกรณ์ควบคุมตัวกระจายสัญญาณไร้สายคุณภาพสูง

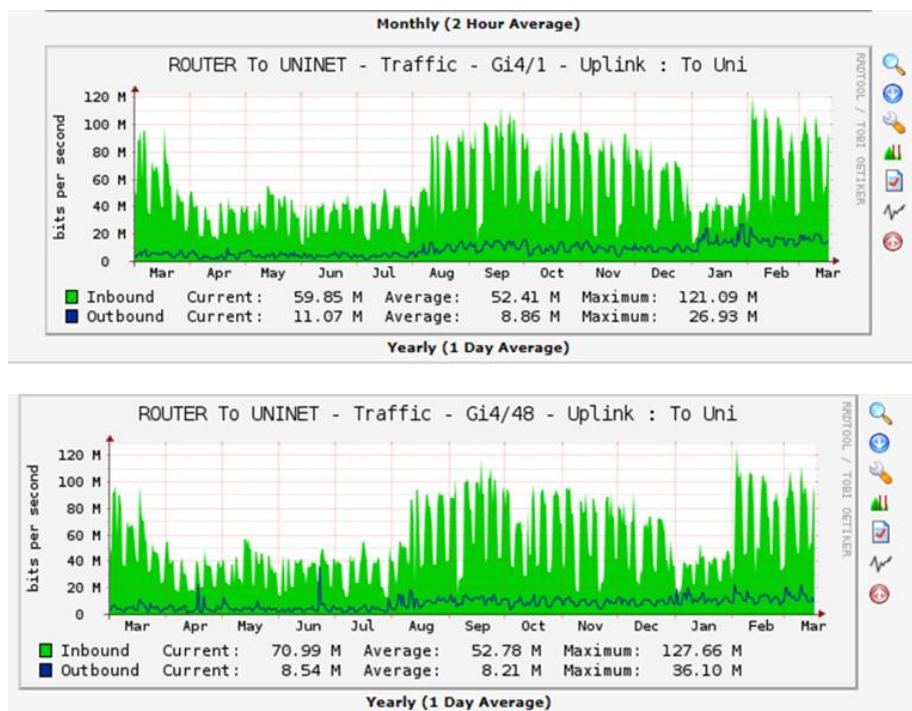
ปัญหาการดำเนินงาน

1. อุปกรณ์ควบคุมตัวกระจายสัญญาณไร้สายและอุปกรณ์กระจายสัญญาณไร้สายเหล่านี้มีคุณภาพและมาตรฐานที่แตกต่างกันอย่างมาก ในหลายกรณีที่อุปกรณ์กระจายสัญญาณเหล่านี้ไม่สามารถสื่อสารกันได้อย่างราบรื่น ส่งผลกระทบต่อความเสถียรของสัญญาณอินเทอร์เน็ตไร้สายที่ใช้ตามจุดต่างๆ ภายในมหาวิทยาลัย เช่น การขาดหายของสัญญาณ การไม่สามารถเชื่อมต่อสัญญาณได้ เป็นต้น
2. อุปกรณ์กระจายสัญญาณของมหาวิทยาลัยมีรุ่นที่แตกต่างกันจึงไม่สามารถให้บริการ (Roaming) ได้ต่อเนื่อง
3. อุปกรณ์กระจายสัญญาณไร้สายแบบทั่วไประหว่างในมหาวิทยาลัยฯ มี 166 จุด ซึ่งไม่เพียงพอต่อการสนับสนุนการใช้สัญญาณอินเทอร์เน็ตของบุคลากรและนักศึกษาภายในมหาวิทยาลัย
4. อุปกรณ์กระจายสัญญาณไร้สายแบบทั่วไประหว่างในมหาวิทยาลัยฯ ไม่มีประสิทธิภาพที่สามารถรองรับผู้ใช้จำนวนมากได้พร้อมกัน และขาดความเสถียรถ้าหากจุดใดจุดหนึ่งมีการใช้สัญญาณสำหรับข้อมูลที่มีความจุมาก เช่น Streaming วิดีโอ หรือ YouTube เป็นต้น

ช่องสัญญาณอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา (ARU Internet Bandwidth)

ช่องสัญญาณอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยาอยู่บนพื้นฐานของ
ช่องสัญญาณ คือ 1

1. ช่องสัญญาณหลักจาก UniNet ขนาด 1 Gbps (1,000 Mbps) จำนวน 2 เส้นทาง รวมเป็น 2 Gbps โดยสำนักงานบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาการศึกษา ภายใต้การกำกับของสำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษาที่ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย



ภาพที่ 5 สัญญาณอินเทอร์เน็ตจริงที่ได้รับจากช่องสัญญาณ UniNet ณ วันที่ 2 สิงหาคม 2565

ลำดับชั้นของอุปกรณ์ในระบบโครงข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

ลำดับ	ชื่อระดับชั้น	หน้าที่ของระดับชั้น	อุปกรณ์ในแต่ละระดับชั้น	ประโยชน์ต่อผู้ใช้งาน
1	Core Layer	ชั้นนี้เป็นชั้นที่รองรับจุดเชื่อมต่อหลายๆ จุดจากชั้น Distribution Layer โดยอุปกรณ์ในชั้นนี้ต้องเป็นอุปกรณ์ที่มีการส่งข้อมูลเร็วมาก และต้องรองรับการรับ-ส่งข้อมูลจากชั้น Distribution ได้ดี แต่ก็อย่างที่บอกมีบางกรณี ที่ อุปกรณ์ชั้น Distribution Layer และ Core Layer จะเป็นอุปกรณ์ตัวเดียวกัน	อุปกรณ์ในระดับชั้น Core Layer ได้แก่ Core Switch และ Firewall	เป็นศูนย์กลางการเชื่อมต่อเครือข่ายไปยังอาคารต่างๆ ทุกอุปกรณ์ในเครือข่ายของมหาวิทยาลัยต้องต้องผ่านอุปกรณ์ตัวนี้ ดังนั้นในระดับ Core Layer จึงมีความจำเป็นและสำคัญมาก
2	Distribution Layer	ชั้นนี้เป็นชั้นที่รองรับจุดเชื่อมต่อจากชั้น Access Layer หลายๆ จุดไปยังชั้น Core Layer โดยอุปกรณ์ส่วนใหญ่ที่ทำงานในชั้นนี้จะเป็นพวก Switch L3 ซึ่งมีฟีเจอร์ที่หลากหลาย เช่น InterVlan, Routing, ACLs (Access Control List) เป็นต้น	อุปกรณ์ในระดับชั้น Distribution Layer ได้แก่ Switch L3 (อุปกรณ์กระจายสัญญาณที่สามารถหาเส้นทางการรับส่งข้อมูลระหว่างเครือข่ายคอมพิวเตอร์)	อุปกรณ์ในการทำ Routing (หาเส้นทางการรับส่งข้อมูลระหว่างเครือข่ายคอมพิวเตอร์ เพื่อหาเส้นทางที่เร็วที่สุดทำให้ผู้ใช้บริการสามารถใช้งานเครือข่ายได้อย่างรวดเร็ว)
3	Access Layer	ชั้นที่อยู่ใกล้กับผู้ใช้งานมากๆ เนื่องจากชั้นนี้เป็นชั้นที่อุปกรณ์เครือข่ายเชื่อมต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้งานกับอุปกรณ์เครือข่ายชั้น Distribution หรือ Core Layer (แล้วแต่การออกแบบ) โดยส่วนใหญ่จะเป็นอุปกรณ์ที่ทำงานอยู่บน Layer 2 ซึ่งเป็นอุปกรณ์ราคาถูกจำพวก Switch L2 เป็นต้น	อุปกรณ์ในระดับชั้น Access Layer ได้แก่ Switch L2 (อุปกรณ์กระจายสัญญาณเครือข่าย)	ชั้นที่อยู่ใกล้กับผู้ใช้งานมากที่สุดจึงทำให้ผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงเครือข่ายได้ง่ายและสะดวกรวดเร็ว
ดังนั้น อุปกรณ์ทั้ง 3 ระดับชั้นมีความจำเป็นต่อผู้ใช้บริการ ไม่ว่าจะเป็นเครือข่ายภายในมหาวิทยาลัยหรือการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตภายนอก และมีผลต่อความเร็วในการใช้งานเครือข่ายคอมพิวเตอร์ รวมไปถึงการให้บริการทางด้านการเรียนการสอนออนไลน์ การบริหารจัดการ หรือการประชุมออนไลน์				

ปัญหาการดำเนินงาน

ช่องสัญญาณหลักจาก (UniNet) ขนาด 10 Gbps โดยสำนักงานบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาการศึกษา ซึ่งเพียงพอต่อการใช้งานในปัจจุบัน

2.3 สภาพการดำเนินงานระบบสารสนเทศ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา มีการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนภารกิจหลักดังต่อไปนี้

2.3.1 ระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน โดยประกอบด้วยระบบย่อยดังนี้

- 1) ระบบบริการค้นหาตัวเล่มหนังสือเพื่อการยืม (Books Seeking System)
- 2) การบริการโปรแกรมสำนักงานสำเร็จรูป (Microsoft Office 365)
- 3) ฐานข้อมูลสื่ออิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์
 - 3.1) E-THESES ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์
 - 3.2) E-Database ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์
 - 3.3) E-Book หนังสืออิเล็กทรอนิกส์
 - 3.3.1 IG Library
 - 3.3.2 Ebrary EBooks
 - 3.3.3 EBSCO EBooks
 - 3.3.4 Thai EBooks
 - 3.3.5 Gale EBooks
- 4) Online News Clipping ฤๅตภาคข่าว ออนไลน์
- 5) ฐานข้อมูลพัฒนาโดยสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
 - 5.1) ฐานข้อมูลเอกสารวิชาการ
 - 5.2) ฐานข้อมูลวิจัยอาจารย์
 - 5.3) ฐานข้อมูลงานนิพนธ์/วิทยานิพนธ์
 - 5.4) ฐานข้อมูลวารสาร
 - 5.5 ฐานข้อมูลจดหมายเหตุ
 - 5.6 ฐานข้อมูลกองทุนหมู่บ้าน
- 6) ระบบสารสนเทศและฐานข้อมูล
 - 6.1) สืบค้นหนังสือห้องสมุด OPAC
 - 6.2 หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (e-Book)
 - 6.3) ฐานข้อมูล ThaiLis
 - 6.4) ฐานข้อมูล MATICHON
 - 6.5) แนะนำหนังสือใหม่
 - 6.6) IG LIBRARY
 - 6.7) อักษรวิสุทธิ์
 - 6.8) 2e-Book
 - 6.9) ebook – ห้องสมุด

- 6.10) SE-ED READER
- 6.11) GALE EBOOKS
- 6.12) COMPUTER SCIENCE
- 6.13) ENVIRONMENTAL STUDIES AND POLICY
- 6.14) LEADERSHIP AND MANAGEMENT
- 6.15) SCIENCE
- 6.16) ฐานข้อมูล Thaijo
- 3.17) การยืมคืนหนังสือผ่านแอปพลิเคชัน
- 3.18) ฐานข้อมูล ARU Discovery
- 7) ระบบทดสอบสมรรถนะและทักษะทางด้านดิจิทัล (DE Baseline)

2.3.2 ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ โดยประกอบด้วยระบบย่อยดังนี้

- 1) ระบบ ARU Digital Workflow
- 2) ระบบฐานข้อมูลตำบล (Big Data)
- 3) ระบบฐานข้อมูลศิษย์เก่า
- 4) ระบบควบคุมอาคารอัจฉริยะด้วยเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตของสรรพสิ่ง (Smart Building System with IoT Technology)
 - 4.1) ระบบควบคุมอุณหภูมิ
 - 4.2) ระบบควบคุมแสงสว่าง
 - 4.3) ระบบควบคุมความชื้น
 - 4.4) ระบบควบคุม PM 2.5
- 5) ระบบบริหารจัดการข้อมูลการทดสอบสมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัล มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา
 - 6) ระบบฐานข้อมูลเงินสวัสดิการการรักษาพยาบาลมหาวิทยาลัย
 - 7) ระบบฐานข้อมูลสำหรับการแจ้งซ่อมงานบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ
 - 8) ระบบงานวัสดุของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
 - 9) ระบบยืนยันตัวตนบุคคล (Authentication)

ซึ่งระบบดังกล่าวได้พัฒนาขึ้นตามความต้องการจากหน่วยงานต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา โดยสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นผู้พัฒนาระบบขึ้นเพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการจากผู้ใช้งานภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

2.4 สภาพการดำเนินงานการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ (E-Learning)

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ได้ดำเนินการสร้างระบบการเรียนการสอนออนไลน์เพื่อขยายฐานการเรียนรู้ให้กับนักศึกษา ทำให้การเรียนการสอนในปัจจุบันเปลี่ยนไป การเรียนในรูปแบบ E-Learning สามารถตอบสนองการศึกษาได้เต็มรูปแบบ ทั้งในระบบและนอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัย นักศึกษาสามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเองโดยไม่จำกัดเวลา และสถานที่โดยใช้ประโยชน์จากทรัพยากรจากเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้วยสาเหตุนี้เครื่องมือในการบริหารจัดการการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่

- กูเกิลเพื่อการศึกษา (Google Workspace for Education) เพื่อใช้ประโยชน์จากโปรแกรมต่าง ๆ ของกูเกิลได้เต็มรูปแบบ โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายจำนวนมาก เช่น Google Docs, Google Slides, Google Sheets, Google Calendar และอื่นๆ ต้น โดยเฉพาะอย่างยิ่ง Google Classroom ซึ่งถือว่าเป็นระบบการเรียนการสอนออนไลน์ที่ได้รับความนิยมอย่างมาก โดยที่อาจารย์ผู้สอนสามารถใช้เป็นทางเลือกในการเรียนการสอนและมอบหมายงานให้กับนักศึกษา

2.5 การวิเคราะห์สถานภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารภายในมหาวิทยาลัย

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยได้ทำการวิเคราะห์และประเมินสภาพแวดล้อมภายในและภายนอก (SWOT Analysis) ด้านทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา โดยใช้กรอบแนวคิดของแมคคินซี (McKinsey 7-S Framework) และการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกองค์กรตามหลัก PEST Analysis ผลของการระดมสมอง เป็นดังนี้

ตาราง 1 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน

จุดแข็ง/ข้อได้เปรียบ	จุดอ่อน/ปัญหา
1. ผู้บริหารของมหาวิทยาลัยทุกระดับให้ความสำคัญกับการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 2. มหาวิทยาลัยมีผู้เชี่ยวชาญและมีหลักสูตรการพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่หลากหลาย 3. มีระบบการบริหารงบประมาณมีการกระจายอำนาจทำให้ดำเนินการได้รวดเร็วยิ่งขึ้น 4. มีหน่วยงานที่ดูแลระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยที่ชัดเจน 5. มีคณะกรรมการที่ดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัย 6. เป็นศูนย์กลางโครงการเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา (Uninet) ระดับภูมิภาค 7. มีระบบสารสนเทศที่หลากหลายเพื่อให้บริการตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย	1. ขาดการทบทวนและขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศไม่มีการดำเนินการตามแผนและการประเมินตามแผนในภาพรวมของมหาวิทยาลัย 2. ระบบบริหารและการตัดสินใจยังไม่มีหรือนำมาใช้อย่างเต็มประสิทธิภาพ 3. ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ยังไม่เพียงพอ 4. ระบบงานสารสนเทศต่าง ๆ เป็นแบบแยกส่วนยังไม่เป็นศูนย์กลางของข้อมูล 5. การพัฒนาระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการเรียนการสอนและการบริหารจัดการยังไม่เพียงพอ

ตาราง 2 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอก

โอกาส	อุปสรรค
O1 นโยบายในการขับเคลื่อนประเทศ ส่งผลให้มหาวิทยาลัยจะต้องพัฒนาในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ O2 มหาวิทยาลัยตั้งอยู่ในจังหวัดที่เป็นยุทธศาสตร์ของประเทศ ในการพัฒนาพระนครศรีอยุธยาเป็นเมืองอัจฉริยะ (Ayutthaya Smart City) O3 มีแหล่งเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่หลากหลาย O4 สังคมมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นส่วนหนึ่งในชีวิตประจำวัน	T1 มีความเจริญก้าวหน้าด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างรวดเร็ว ทำให้พัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศไม่ทันกับการเปลี่ยนแปลง T2 ระบบเศรษฐกิจในภาพรวมของประเทศ ส่งผลให้มหาวิทยาลัยได้รับการจัดสรรงบประมาณน้อยลง

บทที่ 3

แผน Smart University พ.ศ.2565

ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

3.1 ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์

ปรัชญา

ศูนย์กลางการเรียนรู้และพัฒนา บนพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ

วิสัยทัศน์

พัฒนามหาวิทยาลัยเป็นมหาวิทยาลัยอัจฉริยะ (Smart University)

พันธกิจ

- 1) พัฒนาและขับเคลื่อนระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา
- 2) เป็นศูนย์กลางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริการที่มีประสิทธิภาพ
- 3) พัฒนาระบบและกลไกบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการ การบริการ และการพัฒนาองค์กร
- 4) ส่งเสริมและพัฒนาทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ แก่นักศึกษา อาจารย์ บุคลากร

ประเด็นพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

- 1) พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Smart Infrastructure)
- 2) พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการจัดการศึกษาและการวิจัย บริการ วิชาการ ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม (Smart Education)
- 3) พัฒนาระบบและกลไกการบริหารจัดการงานเทคโนโลยีสารสนเทศ (Smart Management)
- 4) พัฒนาความรู้ ทักษะ และความเข้าใจการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Smart People)

3.2 แผน Smart University พ.ศ.2563-2565

ประเด็นพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มี 4 ด้าน ดังนี้

1. ประเด็นพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Smart Infrastructure) คือ มีเป้าหมายเพื่อให้มหาวิทยาลัยมีโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ครอบคลุม มีความทันสมัย ความปลอดภัย และได้มาตรฐาน

เป้าประสงค์ 1.1 มีโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ครอบคลุม มีความทันสมัย และมีความปลอดภัย

กลยุทธ์ 1.1.1 พัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้ครอบคลุมทั่วถึง

ตัวชี้วัดความสำเร็จ

1) ร้อยละความสำเร็จของแผนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้ครอบคลุมทั่วถึง

กลยุทธ์ 1.1.2 โครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีความปลอดภัย

ตัวชี้วัดความสำเร็จ

1) ร้อยละความสำเร็จของแผนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีความปลอดภัย

2. ประเด็นพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการจัดการศึกษาและการวิจัย (Smart Education) คือ มีเป้าหมายเพื่อให้มีการจัดการศึกษาและการวิจัยที่นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้อย่างมีประสิทธิภาพ

เป้าประสงค์ 2.1 มีการจัดการศึกษาและการวิจัยที่นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้อย่างเต็มประสิทธิภาพ

กลยุทธ์ 2.1.1 ส่งเสริมสนับสนุนให้อาจารย์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการศึกษาและการวิจัย

ตัวชี้วัดความสำเร็จ

- 1) จำนวนซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ที่สนับสนุนการจัดการเรียนการสอนและการวิจัย
- 2) ร้อยละของจำนวนรายวิชาที่มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอน

3. ประเด็นพัฒนาระบบและกลไกการบริหารจัดการงานเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการ การบริการ และการพัฒนาองค์กร (Smart Management) คือ มีเป้าหมายเพื่อให้มีการบริหารจัดการที่นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้อย่างเต็มประสิทธิภาพ

เป้าประสงค์ 3.1 มีการบริหารจัดการที่นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้อย่างเต็มประสิทธิภาพ

กลยุทธ์ 3.1.1 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการบริหารจัดการมหาวิทยาลัย

ตัวชี้วัดความสำเร็จ

1) จำนวนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการบริหารจัดการมหาวิทยาลัยที่พัฒนาหรือปรับปรุงในปีนั้น

4. ประเด็นพัฒนาความรู้ ทักษะ และความเข้าใจการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Smart People) คือ มีเป้าหมายเพื่อให้ นักศึกษา บุคลากรของมหาวิทยาลัย มีความรู้ ความเข้าใจและทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการศึกษาและการทำงานในชีวิตประจำวันอย่างมีประสิทธิภาพ

เป้าประสงค์ 4.1 บุคลากรมีความรู้และทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล สามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานและชีวิตประจำวัน

กลยุทธ์ 4.1.1 ส่งเสริม สนับสนุนให้บุคลากรได้รับการพัฒนาความรู้และทักษะทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

ตัวชี้วัดความสำเร็จ

- 1) ร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมระบบเทคโนโลยีดิจิทัลในการปฏิบัติงาน

เป้าประสงค์ 4.2 นักศึกษามีความรู้ ทักษะ ความเข้าใจการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล สามารถนำไปประยุกต์ ใช้ในการศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ

กลยุทธ์ 4.2.1 ส่งเสริม สนับสนุนให้นักศึกษาได้รับความรู้ ความเข้าใจทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และนำไปใช้ในการศึกษาหรือในชีวิตประจำวันได้เกิดประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัดความสำเร็จ

- 1) นักศึกษาระดับปริญญาตรีปีสุดท้ายที่ผ่านเกณฑ์การวัดผล (IC3 หรือเทียบเท่า) ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 50
- 2) ร้อยละความพึงพอใจของนักศึกษาที่เข้ารับการอบรมมาตรฐานด้านการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัล

3.3 ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายตามประเด็นพัฒนา

ประเด็นพัฒนาที่ 1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

เป้าประสงค์ 1.1 มีโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ครอบคลุม มีความทันสมัย และมีความปลอดภัย

กลยุทธ์ 1.1.1 พัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้ครอบคลุมทั่วถึง

ตัวชี้วัดระดับความสำเร็จ	หน่วยนับ	ข้อมูลที่ผ่านมา	เป้าหมาย (ปี พ.ศ.)
		2564	2565
1) ร้อยละความสำเร็จของแผนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้ครอบคลุมอย่างทั่วถึง ปีงบประมาณ พ.ศ.2564 จำนวน 12 รายการ ร้อยละ 27 1. Core switch (1 เครื่อง 2,193,700 บาท) 2. ระบบอุปกรณ์กระจายสัญญาณไร้สาย 1 ระบบ จำนวน 1,969,800 บาท 3. ระบบเครือข่ายแกนหลัก 1 ระบบ 5,237,100 บาท 4. ระบบรักษาความปลอดภัยของเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Firewall) 1 ระบบ จำนวน 1,675,000 บาท 5. ระบบ ARU Digital Workflow (เต็มระบบ) 6. ระบบฐานข้อมูลตำบล (เฟส 2) 85 ตำบล จำนวน 1,897,000 บาท 7. ระบบฐานข้อมูลศิษย์เก่า 8. ฐานข้อมูลสื่ออิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ 9. ระบบบริการค้นหาตัวเล่มหนังสือเพื่อการยืม (Books Seeking System) 10. การบริการโปรแกรมสำนักงานสำเร็จรูป (Microsoft Office 365) 11. ระบบทดสอบสมรรถนะและทักษะทางด้านดิจิทัล 12. ระบบควบคุมอาคารอัจฉริยะด้วยเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตของสรรพสิ่ง (Smart Building System with IoT Technology) 1 ระบบ จำนวน 300,000 บาท	ร้อยละ	27	24

ตัวชี้วัดระดับความสำเร็จ	หน่วยนับ	ข้อมูลที่ผ่านมา	เป้าหมาย (ปี พ.ศ.)
		2564	2565
ปีงบประมาณ พ.ศ.2565 จำนวน 11 รายการ ร้อยละ 24 1. ระบบกล้องวงจรปิดดิจิทัล (CCTV) 2. ระบบฐานข้อมูลตำบล (เฟส 3) 109 ตำบล 3. ระบบบริหารยานพาหนะ 4. ระบบ Service Tracking 5. ระบบบริหารอาคารสถานที่ 6. ระบบยืนยันตัวตนบุคคล 7. ระบบบริหารงานวิจัย 8. ระบบพัสดุ 9. ระบบรายงานผู้บริหาร 10. ระบบยืมคืนอัตโนมัติด้วยตนเอง 11. ฐานข้อมูลสื่ออิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ หมายเหตุ : จำนวนทั้งหมด 23 รายการ			

กลยุทธ์ 1.1.2 โครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีความปลอดภัย

ตัวชี้วัดระดับความสำเร็จ	หน่วยนับ	ข้อมูลที่ผ่านมา 2564	เป้าหมาย (ปี พ.ศ.)
			2565
1) ร้อยละความสำเร็จของแผนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้มีความปลอดภัย ปีงบประมาณ พ.ศ.2564 จำนวน 4 รายการ ร้อยละ 27 1. Core switch (1 เครื่อง 2,193,700 บาท) 2. ระบบอุปกรณ์กระจายสัญญาณไร้สาย 1 ระบบ จำนวน 1,969,800 บาท 3. ระบบเครือข่ายแกนหลัก 1 ระบบ 5,237,100 บาท 4. ระบบรักษาความปลอดภัยของเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Firewall) 1 ระบบ จำนวน 1,675,000 บาท ปีงบประมาณ พ.ศ.2565 จำนวน 1 รายการ ร้อยละ 6 1. ระบบกล้องวงจรปิดดิจิทัล (CCTV) หมายเหตุ : จำนวนทั้งหมด 5 รายการ	ร้อยละ	27	6

ประเด็นพัฒนาที่ 2 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการจัดการศึกษาและการวิจัย

เป้าประสงค์ 2.1 มีการจัดการศึกษาและการวิจัยที่นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้อย่างเต็มประสิทธิภาพ

กลยุทธ์ 2.1.1 ส่งเสริมสนับสนุนให้อาจารย์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการศึกษาและการวิจัย

ตัวชี้วัดระดับความสำเร็จ	หน่วยนับ	ข้อมูลที่ผ่านมา	เป้าหมาย (ปี พ.ศ.)
		2564	2565
1) จำนวนซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ที่สนับสนุนการจัดการเรียนการสอนและการวิจัย	จำนวนซอฟต์แวร์	2	2
2) ร้อยละของจำนวนรายวิชาที่มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอน	ร้อยละ	90	95

ประเด็นพัฒนาที่ 3 พัฒนาระบบและกลไกการบริหารจัดการงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

เป้าประสงค์ 3.1 มีการบริหารจัดการที่นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้อย่างเต็มประสิทธิภาพ

กลยุทธ์ 3.1.1 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการบริหารจัดการมหาวิทยาลัย

ตัวชี้วัดระดับความสำเร็จ	หน่วยนับ	ข้อมูลที่ผ่านมา	เป้าหมาย (ปี พ.ศ.)
		2564	2565
1) จำนวนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการบริหารจัดการมหาวิทยาลัย ที่พัฒนาหรือปรับปรุงในปีนั้น ปีงบประมาณ พ.ศ.2564 จำนวน 8 รายการ 1. ระบบ ARU Digital Workflow (เต็มระบบ) 2. ระบบฐานข้อมูลตำบล (เฟส 2) 85 ตำบล จำนวน 1,897,000 บาท 3. ระบบฐานข้อมูลศิษย์เก่า 4. ฐานข้อมูลสื่ออิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ 5. ระบบบริการค้นหาตัวเล่มหนังสือเพื่อการยืม (Books Seeking System) 6. การบริการโปรแกรมสำนักงานสำเร็จรูป (Microsoft Office 365) 7. ระบบทดสอบสมรรถนะและทักษะทางด้านดิจิทัล 8. ระบบควบคุมอาคารอัจฉริยะด้วยเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตของสรรพสิ่ง (Smart Building System with IoT Technology) 1 ระบบ จำนวน 300,000 บาท ปีงบประมาณ พ.ศ.2565 จำนวน 10 รายการ 1. ระบบฐานข้อมูลตำบล (เฟส 3) 109 ตำบล 2. ระบบบริหารยานพาหนะ 3. ระบบ Service Tracking	จำนวนระบบ	Connected Government	Smart Government

ตัวชี้วัดระดับความสำเร็จ	หน่วยนับ	ข้อมูลที่ผ่านมา	เป้าหมาย (ปี พ.ศ.)
		2564	2565
4. ระบบบริหารอาคารสถานที่ 5. ระบบยืนยันตัวบุคคล 6. ระบบบริหารงานวิจัย 7. ระบบพัสดุ 8. ระบบรายงานผู้บริหาร 9. ระบบยืมคืนอัตโนมัติด้วยตนเอง 10. ฐานข้อมูลสื่ออิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ หมายเหตุ : จำนวนทั้งหมด 18 รายการ			

ประเด็นพัฒนาที่ 4 พัฒนาความรู้ ทักษะ และความเข้าใจการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

เป้าประสงค์ 4.1 บุคลากรมีความรู้และทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล สามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานและชีวิตประจำวัน

กลยุทธ์ 4.1.1 ส่งเสริม สนับสนุนให้บุคลากรได้รับการพัฒนาความรู้และทักษะทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

ตัวชี้วัดระดับความสำเร็จ	หน่วยนับ	ข้อมูลที่ผ่านมา	เป้าหมาย (ปี พ.ศ.)
		2564	2565
1) ร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน	ร้อยละ	80	85

เป้าประสงค์ 4.2 นักศึกษามีความรู้ ทักษะ ความเข้าใจการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล สามารถนำไปประยุกต์ ใช้ในการศึกษา

กลยุทธ์ 4.2.1 ส่งเสริม สนับสนุนให้นักศึกษาได้รับความรู้ ความเข้าใจทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และนำไปใช้ในการศึกษาหรือในชีวิตประจำวันได้เกิด

ประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัดระดับความสำเร็จ	หน่วยนับ	ข้อมูลที่ผ่านมา	เป้าหมาย (ปี พ.ศ.)
		2564	2565
1) นักศึกษาระดับปริญญาตรีชั้นปีสุดท้ายของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา (ในปีที่ประเมิน) เข้าทดสอบสมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัล ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50	ร้อยละ	50	60
2) ร้อยละความพึงพอใจของนักศึกษาที่เข้ารับการอบรมมาตรฐานด้านการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัล	ร้อยละ	70	75

3.4 ประเด็นยุทธศาสตร์และตัวชี้วัดระดับมหาวิทยาลัย

ประเด็นยุทธศาสตร์และตัวชี้วัดระดับสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ				
ประเด็นพัฒนา	เป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	โครงการหลัก
1. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	1.1 มีโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ครอบคลุม มีความทันสมัย และมีความปลอดภัย	1.1.1 พัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้ครอบคลุมทั่วถึง 1.1.2 โครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีความปลอดภัย	1) ร้อยละความสำเร็จของแผนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้ครอบคลุมทั่วถึง 2) ร้อยละความสำเร็จของแผนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีความ-ปลอดภัย	- พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้ครอบคลุม - พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้มีความปลอดภัย
2. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการจัดการศึกษาและการวิจัย	2.1 มีการจัดการศึกษาและการวิจัยที่นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้อย่างเต็มประสิทธิภาพ	2.1.1 ส่งเสริมสนับสนุนให้อาจารย์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการศึกษา และการวิจัย	1) จำนวนซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ที่สนับสนุนการจัดการเรียนการสอนและการวิจัย 2) ร้อยละของจำนวนรายวิชาที่มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสนับสนุนการเรียนการสอน	จัดหาและพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการจัดการศึกษา และการวิจัย
3. พัฒนาระบบและกลไกการบริหารจัดการงานเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการ การบริการ และการพัฒนาองค์กร	3.1 การบริหารจัดการที่นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้อย่างเต็มประสิทธิภาพ	3.1.1 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการบริหารจัดการมหาวิทยาลัย	1) จำนวนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการบริหารจัดการมหาวิทยาลัยที่พัฒนาหรือปรับปรุงในปีนั้น	พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ

ประเด็นยุทธศาสตร์และตัวชี้วัดระดับสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ				
ประเด็นพัฒนา	เป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	โครงการหลัก
4. พัฒนาความรู้ ทักษะ และความเข้าใจการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล	4.1 บุคลากรมีความรู้และทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล สามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานและชีวิตประจำวัน	4.1.1 ส่งเสริม สนับสนุนให้บุคลากรได้รับการพัฒนาความรู้และทักษะทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	1) ร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมระบบเทคโนโลยีดิจิทัลในการปฏิบัติงาน	พัฒนาความรู้ ทักษะ และความเข้าใจการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล
	4.2 นักศึกษามีความรู้ ทักษะ ความเข้าใจการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล สามารถนำไปประยุกต์ ใช้ในการศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ	4.2.1 ส่งเสริม สนับสนุนให้นักศึกษาได้รับความรู้ความเข้าใจทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และนำไปใช้ในการศึกษาหรือในชีวิตประจำวันได้เกิดประสิทธิภาพ	1) นักศึกษาระดับปริญญาตรีปีสุดท้ายที่ผ่านเกณฑ์การวัดผล (IC3 หรือเทียบเท่า) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 2) ร้อยละความพึงพอใจของนักศึกษาที่เข้ารับการอบรมมาตรฐานด้านการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัล	

3.5 รายละเอียดโครงการย่อยในแต่ละประเด็นพัฒนา

ประเด็นพัฒนาที่ 1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

กลยุทธ์ 1.1 พัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้ครอบคลุมอย่างทั่วถึง

ลำดับ	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	วงเงินงบประมาณ (บาท)
			2565	2565
1	พัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	ระบบกระจายสัญญาณอินเทอร์เน็ต (สายสัญญาณ Fiber Optic)	-	-
2.	จัดหาอุปกรณ์กระจายสัญญาณหลักของระบบเครือข่าย ที่มีประสิทธิภาพ (Core Switch)	ระบบกระจายสัญญาณเครือข่ายแกนหลัก จำนวน 2 ตัว (อุปกรณ์ทำ High Availability (HA) ด้วยกันเองและ ทำกับ Distribution Switch)	-	-
3	จัดหาอุปกรณ์กระจายสัญญาณภายในอาคาร (Access Switch)	จำนวนอุปกรณ์กระจายสัญญาณภายในอาคาร	-	-
4	จัดหาอุปกรณ์กระจายสัญญาณเครือข่ายไร้สายสมรรถนะสูง (Wireless Access Point)	จำนวนจุดกระจายสัญญาณเครือข่ายไร้สายสมรรถนะสูง	-	-
รวม			-	-

กลยุทธ์ที่ 1.2 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีความปลอดภัย

ลำดับ	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	วงเงินงบประมาณ (บาท)
			2565	2565
1	จัดหาระบบป้องกันการบุกรุกและโจมตีระบบเครือข่าย (Firewall/ Intrusion Prevention System)	จำนวนระบบป้องกันการบุกรุกและโจมตี ระบบเครือข่าย 1 ระบบ	-	-
2	จัดหากล้องวงจรปิดดิจิทัล (CCTV)	จำนวนกล้องวงจรปิด	76	1,972,117
3	จัดหาและปรับปรุงระบบจัดเก็บ Log-File เพื่อบันทึกข้อมูลจราจรทาง คอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพตาม พรบ.ว่าด้วยการกระทำความผิด เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ.2560	จำนวนระบบบันทึกข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ 1 ระบบ	-	-
4	พัฒนาและปรับปรุงระบบสำรองและจัดการไฟฟ้า สำหรับระบบ เครือข่ายให้มีประสิทธิภาพ	จำนวนระบบสำรองและจัดการไฟฟ้าสำหรับระบบเครือข่าย	-	-
5	จ้างเช่า VM Ware สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย	จำนวนระบบ VM Ware ในการรองรับบริหารจัดการ	-	-
		รวม	-	1,972,117

ประเด็นพัฒนาที่ 2 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการจัดการศึกษาและการวิจัย
 กลยุทธ์ 2.1 ส่งเสริมสนับสนุนให้อาจารย์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการศึกษาและการวิจัย

ลำดับ	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	วงเงินงบประมาณ (บาท)
			2565	2565
1	พัฒนาและปรับปรุงห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ให้มีประสิทธิภาพ	จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์	85	2,200,000
2	จัดซื้อลิขสิทธิ์โปรแกรม Microsoft สำหรับการเรียนการสอนและการวิจัย	จำนวนลิขสิทธิ์ Microsoft สำหรับการเรียนการสอนและการวิจัย	250	642,000
3	พัฒนาและส่งเสริมการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการจัด การศึกษา (Google Classroom)	จำนวนระบบสารสนเทศ	1	-
			รวม	2,842,000

ประเด็นพัฒนาที่ 3 พัฒนาระบบและกลไกการบริหารจัดการงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

กลยุทธ์ 3.1 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการบริหารจัดการมหาวิทยาลัย

ลำดับ	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	วงเงินงบประมาณ (บาท)
			2565	2565
1	พัฒนาและปรับปรุงระบบการบริหารงบประมาณรายจ่าย (3D) (งานงบประมาณ, พัสดุ, การเงิน)	จำนวนระบบการบริหาร งบประมาณรายจ่าย	1	72,000
ระบบ Smart University (เฟส 4) ปี 2565				
1	ระบบฐานข้อมูลตำบล (เฟส 3)	ระบบ	1	-
2	ระบบบริหารยานพาหนะ	ระบบ	1	-
3	ระบบ Service Tracking	ระบบ	1	-
4	ระบบบริหารอาคารสถานที่	ระบบ	1	-
5	ระบบยืนยันตัวบุคคล	ระบบ	1	-
6	ระบบบริหารงานวิจัย	ระบบ	1	-
7	ระบบพัสดุ	ระบบ	1	-
8	ระบบรายงานผู้บริหาร	ฐาน	1	-
9	ระบบยืมคืนอัตโนมัติด้วยตนเอง	ระบบ	1	-
10	ฐานข้อมูลสื่ออิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์	ระบบ	1	-
			รวม	72,000

ประเด็นพัฒนาที่ 4 พัฒนาความรู้และทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

กลยุทธ์ 4.1 ส่งเสริม สนับสนุนให้บุคลากรได้รับการพัฒนาความรู้และทักษะทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

ลำดับ	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	วงเงินงบประมาณ (บาท)
			2565	2565
1	อบรมความรู้ และทักษะทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัลแก่บุคลากร ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา	ร้อยละ	85	-
			รวม	-

กลยุทธ์ 4.2 ส่งเสริม สนับสนุนให้นักศึกษาได้รับความรู้ ความเข้าใจทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และนำไปใช้ในการศึกษาได้เกิดประสิทธิภาพ

ลำดับ	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	วงเงินงบประมาณ (บาท)
			2565	2565
1	ร้อยละของนักศึกษาชั้นปีสุดท้าย (ในปีที่ประเมิน) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ที่เข้าทดสอบสมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัล (ตัวชี้วัดแผนปี)	ร้อยละ	60	9,600
			รวม	9,600

3.6 งบประมาณการดำเนินงาน

แผน Smart University ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ช่วงปี พ.ศ.2565 ใช้งบประมาณ จำนวน 4,895,717 บาท

ตาราง งบประมาณการดำเนินการพัฒนายุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ยุทธศาสตร์	งบประมาณ (บาท)
	2565
ยุทธศาสตร์ที่ 1	1,972,117
ยุทธศาสตร์ที่ 2	2,842,000
ยุทธศาสตร์ที่ 3	72,000
ยุทธศาสตร์ที่ 4	9,600
รวมงบประมาณ	4,895,717

บทที่ 4

การนำแผน Smart University พ.ศ.2565 ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา สู่การปฏิบัติ

เพื่อให้การนำแผนไปสู่การปฏิบัติ มีแนวทางในการดำเนินงานที่ชัดเจนคณะกรรมการดำเนินงาน แผน Smart University ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา พ.ศ.2565 จึงกำหนดแนวทางการนำแผนไปสู่การปฏิบัติ ดังนี้

4.1 แนวทางการนำแผนไปสู่การปฏิบัติ

4.1.1 การบริหารจัดการและกระบวนการจัดทำแผน Smart University

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา มีนโยบายในการจัดทำแผน Smart University ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ประจำปี พ.ศ.2565 เพื่อตอบสนองตามยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี (พ.ศ.2560–2579) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ.2560-2564) แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ.2559 ยุทธศาสตร์ใหม่มหาวิทยาลัยราชภัฏเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นตามพระบรมราโชบาย ระยะ 20 ปี (พ.ศ.2560–2579) เพื่อสร้างศักยภาพการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัย

โดยมีแนวทางให้ทุกหน่วยงานเป็นคณะกรรมการจัดทำแผน Smart University ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา มุ่งเน้นการร่วมระดมความคิดเห็นเพื่อวางกรอบและแนวทางการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศให้สอดคล้องกับแผนปฏิรูปราชการ ระยะ 3 ปี พ.ศ.2563-2565 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ.2565) ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา โดยคณะกรรมการมีหน้าที่และดำเนินการ ดังนี้

1. ศึกษา รวบรวม วิเคราะห์ข้อมูลนโยบายและจัดทำแผน Smart University ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา
2. วางแผนการดำเนินงานจัดทำแผน Smart University ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา พ.ศ.2565
3. พิจารณาทบทวน โดยวิเคราะห์จุดอ่อน จุดแข็ง โอกาส ภาวะคุกคามของการพัฒนาเทคโนโลยี กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์ เป้าหมาย ยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ กำหนดแผนงาน/โครงการ ที่ต้องดำเนินงานและหน่วยงานผู้รับผิดชอบ
4. ยก (ร่าง) แผน Smart University พ.ศ.2565 ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

5. นำเสนอ (ร่าง) แผน Smart University พ.ศ. 2565 ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา เพื่อขอความเห็นชอบ จากคณะกรรมการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามลำดับ รวมทั้งถ่ายทอดแผนสู่บุคลากรภายในสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

4.1.2 การถ่ายทอดแผนสู่หน่วยงาน

คณะกรรมการจัดทำแผน Smart University พ.ศ. 2565 ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา โดยสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้จัดประชุมชี้แจงแผนถ่ายทอดแผน Smart University พ.ศ.2565 ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา รวมถึงแนวปฏิบัติต่างๆ สู่หน่วยงาน โดยการถ่ายทอดจัดเป็น 2 ระดับ ดังนี้

1) ประชุมชี้แจงและถ่ายทอดแผน Smart University พ.ศ.2565 ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา และแนวปฏิบัติแก่ผู้บริหารหรือตัวแทนหน่วยงานที่ได้รับมอบหมาย เพื่อสร้างความเข้าใจและสามารถถ่ายทอดไป สู่บุคลากรในหน่วยงานได้ทุกระดับ

2) ประชุมชี้แจงและถ่ายทอดแผน Smart University พ.ศ.2565 ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ และแนวปฏิบัติแก่บุคลากรผู้มีหน้าที่รับผิดชอบในการดูแลงานด้านการเทคโนโลยีสารสนเทศ ในแต่ละหน่วยงาน

4.1.3 การนำแผนสู่การปฏิบัติ

การนำแผนไปสู่การปฏิบัติเป็นเรื่องสำคัญมาก ดังนั้นหน่วยงานจะต้องจัดทำกลยุทธ์เทคโนโลยีสารสนเทศ ของหน่วยงานให้สอดคล้องกับแผน Smart University พ.ศ.2563-2565 ของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ดังนี้

1) แผน Smart University พ.ศ.2563-2565

2) แผน Smart University พ.ศ.2565

4.2 การกำกับ ติดตาม ตรวจสอบและประเมินผล

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ในฐานะผู้รับผิดชอบหลักจะนำข้อมูลสารสนเทศ รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับตัวชี้วัด และค่าเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ นำเสนอต่อผู้บริหารมหาวิทยาลัย เพื่อให้ผู้บริหารได้มีระบบในการติดตามข้อมูลความคืบหน้าในการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ต่างๆ อย่างต่อเนื่อง

4.3 บทบาทของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องต่างๆ ต่อการนำยุทธศาสตร์ไปปฏิบัติ

การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศ เกิดจากความร่วมมือของบุคลากรทุกภาคส่วน ตั้งแต่ผู้บริหารระดับสูงถึงบุคลากรทุกคนเข้ามามีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัย โดยมีคณะกรรมการประจำสำนักฯ ที่มีบทบาทสำคัญในการกำกับทิศทางให้ความเห็นชอบต่อการดำเนินงานตามแผน Smart University พ.ศ.2565 มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา รวมทั้งกำหนดแนวทางปฏิบัติที่เอื้อต่อการบรรลุเป้าหมาย และการติดตามความคืบหน้าของการดำเนินงาน

4.4 การประเมินความสำเร็จของแผน

ให้ประเมินตามตัวชี้วัดของแผน และนำผลการประเมินมาใช้ในการพัฒนาปรับปรุงการจัดทำแผนปฏิบัติการในปีถัดไป



สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

เลขที่ 96 ถ. ปรีดีพนมยงค์ ต. ประตู่ชัย อ.พระนครศรีอยุธยา จ.พระนครศรีอยุธยา

โทรศัพท์ 035-276579 โทรสาร 035-245165

เว็บไซต์ <http://www.arit.ac.th>