

รายงานการประชุม  
คณะกรรมการดำเนินงานและดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา  
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
ครั้งที่ 3/2564 (แบบออนไลน์)  
วันพุธที่ 3 มีนาคม พ.ศ.2564 เวลา 13.00 น.  
ผ่านแอปพลิเคชัน สำหรับการประชุมทางวิดีโอ (Google Meet)  
<https://meet.google.com/yma-mgzv-gxs>

\*\*\*\*\*

### ผู้มาประชุม

|                             |             |                            |
|-----------------------------|-------------|----------------------------|
| 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สาโรช  | บุรีสังคหะ  | ประธาน                     |
| 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุภาพร | ณ หนองคาย   | กรรมการ                    |
| 3. อาจารย์ทัศนีย์           | สุทธิวงศ์   | กรรมการ                    |
| 4. อาจารย์กัญญาลักษณ์       | โพธิ์ดง     | กรรมการ                    |
| 4. นางสาวเพลลิตา            | โมสกุล      | กรรมการ                    |
| 3. นายอรรถสิทธิ์            | กิจที่พึง   | กรรมการ                    |
| 4. นางนภารัตน์              | จำเนียร     | กรรมการ                    |
| 5. นางพรทิพย์               | เดชรอด      | กรรมการ                    |
| 6. นางสาวอัจฉริยะณัฐ        | จันทร์สิงห์ | กรรมการ                    |
| 7. นายนิทัศน์               | รสโอชา      | กรรมการ                    |
| 8. นายสายชน                 | คงคะพันธ์   | กรรมการ                    |
| 9. นายเจษฎา                 | สุขสมพีช    | กรรมการ                    |
| 10. นายกสิพงษ์              | กสิพันธ์    | กรรมการ                    |
| 11. นายอำนาจ                | แก้วภูผา    | กรรมการ                    |
| 12. นายมานิช                | โชติช่วง    | กรรมการ                    |
| 13. นายจิรทีปต์             | น้อยดี      | กรรมการ                    |
| 14. นางสาวนัยนา             | เพ็ชรคงทอง  | กรรมการ                    |
| 15. นางสาวเมตตา             | สังข์ทอง    | กรรมการ                    |
| 16. นางสาวมัทนียา           | หามาลัย     | กรรมการ                    |
| 17. นางสาวพัชรภรณ์          | ต่อดอก      | กรรมการ                    |
| 18. นางสาวยุธิดา            | เข้มปัญญา   | กรรมการ                    |
| 19. นางยุพิน                | กิจที่พึง   | กรรมการและเลขานุการ        |
| 20. นางสาวรสสุคนธ์          | คำสอน       | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |
| 21. นางสาวฐิติรัตน์         | ชาวบริสุทธิ | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |

### ผู้ไม่เข้าร่วมประชุม

|               |            |           |
|---------------|------------|-----------|
| 1. นางละเอียด | รามคุณ     | ติดภารกิจ |
| 2. นายณเรศณ์  | จิตรรัตน์  | ติดภารกิจ |
| 3. นายภูวนาด  | นาควรรณกิจ | ติดภารกิจ |

เริ่มประชุมเวลา 13.00 น.

ผู้ช่วยศาสตราจารย์สาโรช ปุริสังคะ ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นประธานการประชุมคณะกรรมการดำเนินงานและดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 3/2564 กล่าวเปิดการประชุมและดำเนินการประชุมตามระเบียบวาระ ดังนี้

### ระเบียบวาระที่ 1 เรื่องเพื่อทราบจากผู้บริหาร

#### ระเบียบวาระที่ 1.1 เรื่องเพื่อทราบจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์สาโรช ปุริสังคะ มีเรื่องแจ้ง ดังนี้

1. การเตรียมความพร้อมสำหรับบุคลากรที่มีความประสงค์เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ และเพื่อเตรียมพร้อมทดแทนอัตราตำแหน่งที่เกษียณ ขอให้บุคลากรทุกท่านตระหนักถึงภาระงาน เนื่องจากมีผลต่อการพิจารณา

2. ขอให้บุคลากรดำเนินการจัดทำข้อมูลประกอบประเมินผลการปฏิบัติราชการ และจัดส่งให้ตรงตามวัน เวลาที่กำหนด เพื่อให้ผู้บริหารพิจารณาประเมินผลการปฏิบัติราชการ ของแต่ละบุคคลได้อย่างครบทุกด้าน สำหรับบุคลากรที่ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งที่สูงขึ้นระดับชำนาญการต้องจัดทำแผนบันทึกข้อตกลงและจัดส่งคู่มือการปฏิบัติงานตามที่กำหนดด้วย

#### มติ/ความคิดเห็นของที่ประชุม

รับทราบ

#### ระเบียบวาระที่ 1.2 เรื่องเพื่อทราบจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุภาพร ณ หนองคาย

-ไม่มี-

#### มติ/ความคิดเห็นของที่ประชุม

รับทราบ

#### ระเบียบวาระที่ 1.3 เรื่องเพื่อทราบจากอาจารย์ทัศนีย์ สุทธิวงศ์

-ไม่มี-

#### มติ/ความคิดเห็นของที่ประชุม

รับทราบ

#### ระเบียบวาระที่ 1.4 เรื่องเพื่อทราบจากอาจารย์กันยาลักษณ์ โพธิ์ดง

-ไม่มี-

#### มติ/ความคิดเห็นของที่ประชุม

รับทราบ

#### ระเบียบวาระที่ 1.5 เรื่องเพื่อทราบจากหัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการ มีเรื่องแจ้ง ดังนี้

1. ขอให้บุคลากรทุกท่านให้ความสำคัญต่อการประเมินผลการปฏิบัติราชการ และส่งข้อมูลให้ครบถ้วน
2. บันทึกการเข้าประชุม/อบรม/สัมมนา ตามแบบฟอร์มที่กำหนด เพื่อนำข้อมูลมาประกอบการประเมิน
3. หัวข้อการประเมินสมรรถนะ
  - (1) การประเมินสมรรถนะ
  - (2) คุณรู้จัก “Competency” (สมรรถนะ) ดีแค่ไหน
  - (3) แบบประเมินสมรรถนะหลัก

#### มติ/ความคิดเห็นของที่ประชุม

รับทราบ

**ระเบียบวาระที่ 1.6 เรื่องเพื่อทราบจากนางละเอียด รามคุณ**

-ไม่มี-

**มติ/ความคิดเห็นของที่ประชุม**

รับทราบ

**ระเบียบวาระที่ 1.7 เรื่องเพื่อทราบจากนายสายชน คงคะพันธ์ มีเรื่องแจ้ง ดังนี้**

ภาพรวมผลการดำเนินงานเป็นไปตามแผนที่กำหนด ยกเว้นโครงการปรับปรุงถังน้ำอาคาร 100 ปี เนื่องจากแจ้งบริษัทไม่เข้ามาส่ง BOQ เป็นเวลา 1 เดือน ขณะนี้งานพัสดุมหาวิทยาลัยฯ อยู่ระหว่างการติดต่อกับทางบริษัทให้เข้ามาส่ง BOQ

**มติ/ความคิดเห็นของที่ประชุม**

รับทราบ

**ระเบียบวาระที่ 2 เรื่องรับรองรายงานการประชุม**

**ระเบียบวาระที่ 2.1 รับรองรายงานการประชุมครั้งที่ 2/2564**

**สาระสำคัญโดยย่อ**

นางยุพิน กิจที่พึ่ง กรรมการและเลขานุการ นำเสนอรายงานการประชุมคณะกรรมการดำเนินงานและดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 2/2564 เมื่อวันที่ 3 กุมภาพันธ์ พ.ศ.2564 เวลา 13.00 น. ผ่านแอปพลิเคชันสำหรับการประชุมทางวิดีโอ (Google Meet) <https://meet.google.com/yma-mgzv-gxs> เพื่อขอให้ที่ประชุมรับรองรายงานการประชุม

**มติ/ความคิดเห็นของที่ประชุม**

รับรองรายงานการประชุมคณะกรรมการดำเนินงานและดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 2/2564 โดยไม่มีการแก้ไข

**ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องสืบเนื่องจากการประชุม**

| ระเบียบวาระที่ | เรื่อง  | มติที่ประชุม  | ผลการปฏิบัติตามมติ  |
|----------------|---|---|---|
| 3.1            | ทบทวนตัวชี้วัดแผนปฏิบัติราชการ ระยะ 3 ปี พ.ศ.2563-2565 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ.2564) ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ | เห็นชอบ แผนปฏิบัติราชการ ระยะ 3 ปี พ.ศ.2563-2565 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ.2564) ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ | ฝ่ายเลขานุการ นำเสนอเข้าที่ประชุมคณะกรรมการ เพื่อขอพิจารณา (ร่าง) แผนฯ ครั้งที่ 2/2564 วันที่ 23 มี.ค.64  |
| 3.2            | ทบทวนตัวบ่งชี้งานประกันคุณภาพการศึกษา สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564                    | เห็นชอบ ทบทวนตัวบ่งชี้งานประกันคุณภาพการศึกษา สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564      | ฝ่ายเลขานุการ ดำเนินการปรับแก้ไขข้อมูลตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการฯ แต่ส่งข้อมูลที่ปรับแก้ไขให้งานประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยฯ เรียบร้อยแล้ว |

**มติ/ความคิดเห็นของที่ประชุม**

รับทราบ

## ระเบียบวาระที่ 4 เรื่องนำเสนอเพื่อพิจารณา

ระเบียบวาระที่ 4.1 เรื่อง ขอฟิจารณา (ร่าง) แผน Smart University พ.ศ.2563-2565 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ.2564)

### สาระสำคัญโดยย่อ

คณะกรรมการดำเนินงานการจัดทำแผนการส่งเสริมสมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัล ของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ได้จัดประชุม เมื่อวันที่ 4 มกราคม 2564 เพื่อจัดทำ (ร่าง) แผนการส่งเสริมสมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัล ของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา พ.ศ.2563-2565 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ.2564)

ดังนั้น ขอให้คณะกรรมการดำเนินงานและดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา สำนักวิทยบริการฯ ได้ร่วมให้ข้อเสนอแนะ (ร่าง) แผนการส่งเสริมสมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัล ของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา พ.ศ.2563-2565 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ.2564)

### มติ/ความคิดเห็นของที่ประชุม

ผู้ช่วยศาสตราจารย์สาโรช ปุริสังคหะ ประธานนัดหมายเชิญประชุมคณะกรรมการจัดทำแผน Smart University พ.ศ.2563-2565 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ.2564) ในวันที่ 8 มีนาคม 2564 ต่อจากการประชุม “WORK SHOP การทบทวน OKR แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ ร่วมกับกองนโยบายและแผน

ระเบียบวาระที่ 4.2 เรื่อง ขอฟิจารณา (ร่าง) แผนการส่งเสริมสมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัล มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564

### สาระสำคัญโดยย่อ

จากการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ระหว่างวันที่ 30 พฤศจิกายน - 1 ธันวาคม 2563 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้รับมอบหมาย การตอบประเมินตัวบ่งชี้ที่ 1.7 การส่งเสริมสมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัล จากการตรวจประเมิน คณะกรรมการได้ให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง คือ ควรจัดทำแผนการพัฒนานักศึกษาด้านดิจิทัลแยกออก จากแผน Smart University เพื่อให้เกิดการส่งเสริม สนับสนุน กำกับติดตามการพัฒนาด้านดิจิทัลของ นักศึกษาอย่างเป็นรูปธรรม ซึ่งคณะกรรมการดำเนินงานการจัดทำแผนการส่งเสริมสมรรถนะและทักษะด้าน ดิจิทัล ของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ได้จัดประชุม เมื่อวันที่ 4 มกราคม 2564 เพื่อจัดทำ (ร่าง) แผนการส่งเสริมสมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัล มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564 เพื่อนำเข้าที่ประชุมคณะกรรมการประจำสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นลำดับ ต่อไป

ดังนั้น ขอให้คณะกรรมการดำเนินงานและดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา สำนักวิทยบริการฯ ได้ร่วมให้ข้อเสนอแนะ (ร่าง) แผนการส่งเสริมสมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัล มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564

### มติ/ความคิดเห็นของที่ประชุม

ผู้ช่วยศาสตราจารย์สาโรช ปุริสังคหะ ประธาน เชิญประชุมคณะกรรมการจัดทำแผน Smart University พ.ศ.2563-2565 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ.2564) ในวันที่ 8 มีนาคม 2564 ต่อจากการประชุม “WORK SHOP การทบทวน OKR แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ ร่วมกับกองนโยบายและแผน

ระเบียบวาระที่ 4.3 เรื่อง ขอฟิจารณามาตรการดำเนินการจัดการความเสี่ยง/แนวทางการแก้ไข  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

สาระสำคัญโดยย่อ

คณะกรรมการดำเนินงานแผนบริหารความเสี่ยง จัดประชุม เมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ พ.ศ.2564 เพื่อกำหนดมาตรการดำเนินการจัดการความเสี่ยง/แนวทางการแก้ไข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ขอให้คณะกรรมการฯ ร่วมแสดงความคิดเห็นมาตรการดำเนินการจัดการความเสี่ยง/แนวทางการแก้ไข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

การวิเคราะห์ระดับความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564  
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

| ความเสี่ยง   | ปัจจัยความเสี่ยง  | การประเมินความเสี่ยง |         |                 |                 | จัดลำดับ |
|--|---|----------------------|---------|-----------------|-----------------|----------|
|  |   | โอกาส                | ผลกระทบ | ระดับความเสี่ยง | ลำดับความเสี่ยง |          |
| 1. สภาพวะวิกฤต หรือ เหตุการณ์ฉุกเฉิน                               | 1. ภัยธรรมชาติ และการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส                         | 5                    | 5       | 25              | 1               | 1        |
| 2. ความไม่ต่อเนื่องในการให้บริการระบบสารสนเทศ                      | 1. ระบบไฟฟ้าจากภายนอกขัดข้อง (ไฟฟ้าดับ แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่)         | 4                    | 5       | 20              | 1               | 2        |
|  | 2. ระบบข้อมูลเสียหายหรือสูญหาย                                      | 3                    | 5       | 15              | 2               |          |
|  | 3. อุปกรณ์ระบบเครือข่ายเกินอายุการใช้งาน                            | 2                    | 5       | 10              | 3               |          |
|  | 4. การบุกรุกโจมตีจากภายนอก  | 2                    | 4       | 8               | 4               |          |
| 3. ความปลอดภัยและสุขอนามัยต่อการปฏิบัติงาน และการให้บริการห้องสมุด | 1. มีเชื้อรา ฝุ่นละออง จากหนังสือ                                   | 4                    | 3       | 12              | 1               | 3        |
|  | 2. สัตว์ พาหะนำโรคและทำลายทรัพย์สิน เช่น หนู นกพิราบ ปลวก กระจอก งู | 3                    | 2       | 6               | 2               |          |

(ร่าง) แผนบริหารความเสี่ยง  
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564

| ความเสี่ยง<br>(1)                      | ปัจจัยเสี่ยง<br>(2)                                 | ระดับ<br>ความเสี่ยง<br>(3) | ประเภทความ<br>เสี่ยง<br>(4)  | มาตรการดำเนินการจัดการ<br>ความเสี่ยง/แนวทางการแก้ไข<br>(5)  | ระยะเวลา<br>ดำเนินการ<br>(6) | KPI<br>(7)  | ผู้รับผิดชอบ<br>(8)  |
|--|---|----------------------------|------------------------------|---|------------------------------|---|----------------------|
| 1. สภาวะวิกฤต หรือ<br>เหตุการณ์ฉุกเฉิน | 1. ภัยธรรมชาติ และ<br>การแพร่ระบาดของเชื้อ<br>ไวรัส | 1                          | ด้านการ<br>ปฏิบัติงาน<br>(O) | 1. มีการ Scan ตรวจจับใบหน้าเพื่อ<br>ตรวจวัดอุณหภูมิและแจ้งเตือนการใส่<br>หน้ากากอนามัย  | 1 ต.ค.63-<br>30 ก.ย.64       | 1. มีการ Scan ตรวจจับใบหน้าเพื่อ<br>ตรวจวัดอุณหภูมิ และแจ้งเตือนการใส่<br>หน้ากากอนามัย ทุกวัน  | นายเจษฎา สุขสมพีช    |
|  |   |                            |                              | 2. Scan QR Code ไทยชนะ เพื่อระบุ<br>ตัวบุคคล ก่อนเข้าอาคารเรียน   |                              | 2. Scan QR Code ไทยชนะ เพื่อระบุตัว<br>บุคคล ก่อนเข้าอาคารเรียน ทุกวัน  | นายมานิช โชติช่วง    |
|  |   |                            |                              | 3. ฉากตั้งป้องกันการแพร่กระจายเชื้อ<br>ไวรัส Covid-19 ประจำจุดบริการยืม-<br>คืน   |                              | 3. เช็ดทำความสะอาดฉากตั้งป้องกันการ<br>แพร่กระจายเชื้อไวรัส Covid-19 ประจำ<br>จุดบริการยืม-คืนทุก 2-3 ชม.   | น.ส.นัยนา เพียรคงทอง |
|  |   |                            |                              | 4. จัดให้มีจุดบริการแอลกอฮอล์และ<br>เจลล้างมือ  |                              | 4. ตรวจสอบและเติมแอลกอฮอล์ และเจ<br>ลล้างมือ ทุกวัน   | น.ส.ยุธิดา เข้มปัญญา |
|  |   |                            |                              | 5. จัดพื้นที่บริการแบบเว้นระยะห่าง<br>(Social distancing)   |                              | 5. มีการจัดพื้นที่บริการแบบเว้นระยะห่าง<br>(Social distancing) ทุกวัน   | น.ส.นัยนา เพียรคงทอง |
|  |   |                            |                              | 6. ทำความสะอาดพื้นที่ผิวสัมผัสร่วม<br>เช่น ราวบันได ลูกบิดประตู ปุ่มกดเปิด-<br>ปิดลิฟต์ โต๊ะ เก้าอี้ ห้องคาราโอเกะ<br>วัสดุอุปกรณ์ในห้องบริการต่างๆ |                              | 6. ทำความสะอาดพื้นที่ผิวสัมผัสร่วม เช่น<br>ราวบันได ลูกบิดประตู ปุ่มกดเปิด-ปิดลิฟต์<br>โต๊ะ เก้าอี้ ห้องคาราโอเกะ วัสดุอุปกรณ์ใน<br>ห้องบริการต่างๆ ทุก 2-3 ชม. | น.ส.นัยนา เพียรคงทอง |
|  |   |                            |                              | 7. มีการฉีดพ่นน้ำยาฆ่าเชื้อ เพื่อลดการแพร่<br>ระบาดของเชื้อไวรัส Covid 19   |                              | 7. มีการฉีดพ่นน้ำยาฆ่าเชื้อ เพื่อลดการแพร่<br>ระบาดของเชื้อไวรัส Covid-19 อย่างน้อย<br>ปีละ 1 ครั้ง   | นางยุพิน กิจที่พึ่ง  |
|  |   |                            |                              | 8. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ตามจุด<br>บริการและช่องทางต่างๆ  |                              | 8. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทาง<br>ออนไลน์และป้ายประชาสัมพันธ์ Up Date<br>ตามสถานการณ์   | น.ส.ยุธิดา เข้มปัญญา |

| ความเสี่ยง<br>(1) | ปัจจัยเสี่ยง<br>(2) | ระดับ<br>ความเสี่ยง<br>(3) | ประเภทความ<br>เสี่ยง<br>(4) | มาตรการดำเนินการจัดการ<br>ความเสี่ยง/แนวทางการแก้ไข<br>(5)  | ระยะเวลา<br>ดำเนินการ<br>(6) | KPI<br>(7)  | ผู้รับผิดชอบ<br>(8)                            |
|-------------------|---------------------|----------------------------|-----------------------------|---|------------------------------|---|--|
|                   |                     |                            |                             | 9. ลดการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส<br>Covid-19 (Work From Home) |                              | 9. ลดจำนวนบุคลากรในการทำงาน แต่<br>ละวัน 50%                                    | น.ส.รสสุคนธ์ คำสอน                             |
|                   |                     |                            |                             | 10. บันทึกข้อมูลการเดินทางรายบุคคล<br>(Time Line)           |                              | 10. บันทึกข้อมูลการเดินทางรายบุคคล<br>(Time Line) ทุกวัน                        | น.ส.รสสุคนธ์ คำสอน                             |
|                   |                     |                            |                             | 11. บริการตู้รับคืนหนังสือ                                  |                              | 11. บริการตู้รับคืนหนังสือนอกเวลา<br>(Book Drop) ทุกวัน                         | - นายอรรถสิทธิ์ กิจที่พึง<br>- นายสมยศ เฉลยมณี |
|                   |                     |                            |                             | 12. บริการค้นหาหนังสือเพื่อการยืม                           |                              | 12. บริการค้นหาหนังสือเพื่อการยืม<br>ทุกวันทำการ                                | - นายอรรถสิทธิ์ กิจที่พึง                      |
|                   |                     |                            |                             | 13. ขยายเวลาการคืนหนังสือสำหรับ<br>สมาชิกทุกประเภท          |                              | 13. ขยายเวลาการคืนหนังสือสำหรับ<br>สมาชิกทุกประเภท ตามประกาศของ<br>มหาวิทยาลัยฯ | - นายอรรถสิทธิ์ กิจที่พึง                      |
|                   |                     |                            |                             | 14. จัดประชุมแบบออนไลน์ด้วยระบบ<br>Google Meet              |                              | 14. จัดประชุมแบบออนไลน์ ด้วยระบบ<br>Google Meet ทุกการประชุม                    | นางยุพิน กิจที่พึง                             |

| ความเสี่ยง<br>(1)                             | ปัจจัยเสี่ยง<br>(2)  | ระดับ<br>ความเสี่ยง<br>(3) | ประเภทความ<br>เสี่ยง<br>(4) | มาตรการดำเนินการจัดการ<br>ความเสี่ยง/แนวทางการแก้ไข<br>(5)  | ระยะเวลา<br>ดำเนินการ<br>(6) | KPI<br>(7)   | ผู้รับผิดชอบ<br>(8) |
|---|--|----------------------------|-----------------------------|---|------------------------------|--|---------------------|
| 2. ความไม่ต่อเนื่องในการให้บริการระบบสารสนเทศ | 1. ระบบไฟฟ้าจากภายนอกขัดข้อง<br>- ไฟฟ้าดับแรงดันไฟฟ้าไม่คงที่<br>- มีจำนวนห้องเรียน/ห้องพักอาจารย์/ห้องปฏิบัติการเพิ่มมากขึ้น) | 2                          | ด้านการปฏิบัติงาน<br>(O)    | <p>1. มีการมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ตรวจสอบเพื่อดูแลระบบเครื่องกำเนิดไฟฟ้า</p> <p>2. เจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ทำการตรวจเช็คระบบเครื่องกำเนิดไฟฟ้าผ่าน Application เพื่อให้มีสภาพพร้อมใช้งานตลอดเวลา</p> <p>3. มีการรายงานผลสภาพความพร้อมของระบบเครื่องกำเนิดไฟฟ้าให้ผู้บังคับบัญชาเบื้องต้นทราบทันที</p> <p>4. มีการบำรุงรักษาระบบเครื่องกำเนิดไฟฟ้าจากบริษัทภายนอก</p> <p>5. มีการเปลี่ยนอะไหล่ เช่น กรองอากาศ กรองน้ำมันเครื่อง และแบตเตอรี่ ทุกปี เพื่อให้เครื่องกำเนิดไฟฟ้าพร้อมใช้งาน</p> <p>6. รายงานผลการดำเนินงานให้คณะกรรมการประจำสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศและปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะ</p> <p>7. ของบประมาณในการจัดซื้อเครื่องกำเนิดไฟฟ้า ขนาด 500 KVA ปีงบประมาณถัดไป</p> | 1 ต.ค.63-30 ก.ย.64           | <p>1. แบบมอบหมายงาน/แบบรายงานตรวจสอบผลการดำเนินงาน</p> <p>2. ตรวจเช็คเครื่องกำเนิดไฟฟ้าทุกวันทำการ เพื่อให้เครื่องกำเนิดไฟฟ้าพร้อมใช้งานทุกวัน</p> <p>3. รายงานข้อขัดข้องต่อผู้บังคับบัญชาเบื้องต้นทราบทันที และแก้ไขข้อขัดข้องเรียบร้อย ภายในระยะเวลา 8-9 ชม.</p> <p>4. มีการบำรุงรักษาเครื่องกำเนิดไฟฟ้าทุก 3 เดือน</p> <p>5. มีการเปลี่ยนอะไหล่ปีละ 1 ครั้ง</p> <p>6. รายงานผลการดำเนินงาน อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง</p> <p>7. จัดทำค่าของบประมาณประจำปี พ.ศ.2565</p> | นายกสิพงษ์ กสิพันธ์ |



| ความเสี่ยง<br>(1)                             | ปัจจัยเสี่ยง<br>(2)            | ระดับ<br>ความเสี่ยง<br>(3) | ประเภทความ<br>เสี่ยง<br>(4) | มาตรการดำเนินการจัดการ<br>ความเสี่ยง/แนวทางการแก้ไข<br>(5)  | ระยะเวลา<br>ดำเนินการ<br>(6) | KPI<br>(7)   | ผู้รับผิดชอบ<br>(8) |
|---|--------------------------------|----------------------------|-----------------------------|---|------------------------------|--|---------------------|
| 2. ความไม่ต่อเนื่องในการให้บริการระบบสารสนเทศ | 2. ระบบข้อมูลเสียหายหรือสูญหาย | 2                          | ด้านการปฏิบัติงาน<br>(O)    | 1. มีการมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ตรวจสอบ   | 1 ต.ค.63-30 ก.ย.64           | 1. แบบมอบหมายงาน/แบบรายงานตรวจสอบผลการดำเนินงาน                        | นายเจษฎา สุขสมพีช   |
|   |                                |                            |                             | 2. ตรวจสอบพื้นที่ของข้อมูลที่ทำกรสำรอง เพื่อวางแผนทำระบบสำรองข้อมูล   |                              | 2. ตรวจสอบขนาดข้อมูลของเว็บไซต์เพื่อกำหนดพื้นที่ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง |                     |
|   |                                |                            |                             | 3. มีการรายงานข้อมูลเสียหายหรือสูญหาย ให้ผู้บังคับบัญชาเบื้องต้นทราบทันที   |                              | 3. รายงานข้อมูลเสียหายหรือสูญหายต่อผู้บังคับบัญชาเบื้องต้นทราบทันที    |                     |
|   |                                |                            |                             | 4. ดำเนินการติดตั้งระบบปฏิบัติการ Linux Server และเขียนคำสั่งเพื่อให้ระบบทำการสำรองข้อมูลข้ามเครื่องอัตโนมัติให้สามารถใช้งานได้ตลอดเวลา |                              | 4. ตรวจสอบพื้นที่การเก็บข้อมูลทุกวัน                                   |                     |
|   |                                |                            |                             | 5. ตรวจสอบเช็คและประเมินผลการทำงานของระบบว่าทำการสำรองข้อมูลตามที่เราได้ตั้งค่าไว้หรือไม่   |                              | 5. ตรวจสอบเช็คการทำงานของระบบสำรองข้อมูล ทุกวัน                        |                     |
|   |                                |                            |                             | 6. รายงานผลการดำเนินงานให้คณะกรรมการประจำสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศและปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะ                               |                              | 6. รายงานผลการดำเนินงาน อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง                          |                     |
|   |                                |                            |                             | 7. จัดหาเครื่องสำรองเครื่องข้อมูลเพิ่มเติม  |                              | 7. จัดหาเครื่องสำรองเครื่องข้อมูล 1 ตัว                                |                     |

| ความเสี่ยง<br>(1)                             | ปัจจัยเสี่ยง<br>(2)                      | ระดับ<br>ความเสี่ยง<br>(3) | ประเภทความ<br>เสี่ยง<br>(4) | มาตรการดำเนินการจัดการ<br>ความเสี่ยง/แนวทางการแก้ไข<br>(5)  | ระยะเวลา<br>ดำเนินการ<br>(6) | KPI<br>(7)   | ผู้รับผิดชอบ<br>(8)  |
|---|--|----------------------------|-----------------------------|---|------------------------------|--|--|
| 2. ความไม่ต่อเนื่องในการให้บริการระบบสารสนเทศ | 3. อุปกรณ์ระบบเครือข่ายเกินอายุการใช้งาน | 2                          | ด้านการปฏิบัติงาน<br>(O)    | <p>1. มีการมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ตรวจสอบ ดูแลอุปกรณ์ระบบเครือข่ายเกินอายุการใช้งาน</p> <p>2. มีการวางแผนปรับปรุงระบบเครือข่ายระยะ 3 ปี แผน Smart University (พ.ศ.2563-2565) (ฉบับปรับปรุง 2564)</p> <p>3. มีการรายงานอุปกรณ์ระบบเครือข่ายเกินอายุการใช้งาน ให้ผู้บังคับบัญชาเบื้องต้นทราบทันที</p> <p>4. ดำเนินการเปลี่ยนอุปกรณ์ระบบเครือข่ายตามแผน Smart University</p> <p>5. ดำเนินการตรวจเช็คอุปกรณ์ระบบเครือข่ายที่ยังไม่ได้ทำการปรับปรุง</p> <p>6. ขอบประมาณในการปรับปรุงอุปกรณ์ระบบเครือข่ายตามแผน Smart University ในปีงบประมาณถัดไป</p> | 1 ต.ค.63-30 ก.ย.64           | <p>1. แบบมอบหมายงาน/แบบรายงาน ตรวจสอบผลการดำเนินงาน</p> <p>2. วางแผนเพื่อทบทวนอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง</p> <p>3. รายงานอุปกรณ์ระบบเครือข่ายเกินอายุการใช้งานต่อผู้บังคับบัญชาเบื้องต้นทราบทันที</p> <p>4. เปลี่ยนอุปกรณ์ระบบเครือข่ายรองรับเทคโนโลยีที่ทันสมัย ตามแผนที่กำหนด</p> <p>5. ตรวจเช็คอุปกรณ์ อย่างน้อย สัปดาห์ละ 1 ครั้ง</p> <p>6. จัดทำคำขอการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี 2564</p> | นายสายชน คงคะพันธ์<br>นายกสิพงษ์ กสิพันธ์<br>นายเจษฎา สุขสมพิช |

| ความเสี่ยง<br>(1)                             | ปัจจัยเสี่ยง<br>(2)        | ระดับ<br>ความเสี่ยง<br>(3) | ประเภทความ<br>เสี่ยง<br>(4) | มาตรการดำเนินการจัดการ<br>ความเสี่ยง/แนวทางการแก้ไข<br>(5)  | ระยะเวลา<br>ดำเนินการ<br>(6) | KPI<br>(7)  | ผู้รับผิดชอบ<br>(8) |
|---|----------------------------|----------------------------|-----------------------------|---|------------------------------|---|---------------------|
| 2. ความไม่ต่อเนื่องในการให้บริการระบบสารสนเทศ | 4. การบุกรุกโจมตีจากภายนอก | 2                          | ด้านการปฏิบัติงาน<br>(O)    | <p>1. มีการมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ตรวจสอบเพื่อดูแลระบบการบุกรุกโจมตี</p> <p>2. เจ้าหน้าที่ ที่รับผิดชอบตรวจสอบ Firewall ให้ทันสมัย เพื่อป้องกันการบุกรุกโจมตีจากภายนอก</p> <p>3. ติดตั้งระบบรักษาความปลอดภัยทางเครือข่าย Firewall ให้ทันสมัย เพื่อป้องกันการบุกรุกโจมตีจากภายนอก</p> <p>4. มีการรายงานการบุกรุกโจมตีจากภายนอก ให้ผู้บังคับบัญชาเบื้องต้นทราบทันที</p> <p>5. ตรวจสอบว่ายังมีการบุกรุกโจมตีจากภายนอกเข้ามาได้หรือไม่</p> <p>6. ประเมินผลการทำงานของระบบว่าสามารถทำการป้องกันการบุกรุกโจมตีจากภายนอกได้หรือไม่</p> <p>7. รายงานผลการดำเนินงานให้คณะกรรมการประจำสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศและปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะ</p> | 1 ต.ค.63-30 ก.ย.64           | <p>1. แบบมอบหมายงาน/แบบรายงาน ตรวจสอบผลการดำเนินงาน</p> <p>2. มีการตรวจสอบระบบรักษาความปลอดภัยทางเครือข่าย Firewall สัปดาห์ละ 1 ครั้ง</p> <p>3. มีการติดตั้งระบบรักษาความปลอดภัยทางเครือข่าย Firewall 1 ระบบ</p> <p>4. รายงานการบุกรุกโจมตีจากภายนอก ต่อผู้บังคับบัญชาเบื้องต้นทราบทันที</p> <p>5. ตรวจสอบการบุกรุกโจมตี ทุกวัน</p> <p>6. รายงานผลการประเมินของระบบการตรวจสอบ ทุกวัน</p> <p>7. รายงานผลการดำเนินงานอย่างน้อย ปีละ 1 ครั้ง</p> | นายเจษฎา สุขสมพีช   |

| ความเสี่ยง<br>(1)  | ปัจจัยเสี่ยง<br>(2)  | ระดับ<br>ความเสี่ยง<br>(3) | ประเภทความ<br>เสี่ยง<br>(4)  | มาตรการดำเนินการจัดการ<br>ความเสี่ยง/แนวทางการแก้ไข<br>(5)                               | ระยะเวลา<br>ดำเนินการ<br>(6) | KPI<br>(7)   | ผู้รับผิดชอบ<br>(8)   |
|--|--|----------------------------|------------------------------|--|------------------------------|--|---|
| 3. ความปลอดภัยและ<br>สุขอนามัยต่อการ<br>ปฏิบัติงาน และการ<br>ให้บริการห้องสมุด | 1. มีเชื้อรา ฝุ่นละออง จาก<br>หนังสือ                                      | 3                          | ด้านการ<br>ปฏิบัติงาน<br>(O) | 1. ดำเนินงานกิจกรรม 7ส   | 1 ต.ค.63-<br>30 ก.ย.64       | 1. ตรวจสอบประเมินกิจกรรม 7ส<br>ปีละ 2 ครั้ง  | - น.ส.นัยนา เพ็ชรคงทอง<br>- นางละอียด รามคุณ<br>- น.ส.อัจริยะณัฐ<br>จันทร์สิงห์ |
|  |  |                            |                              | 2. การเช็ดทำความสะอาดหนังสือ<br>และชั้นหนังสือ   |                              | 2. การเช็ดทำความสะอาดหนังสือ<br>และชั้นหนังสือ สัปดาห์ละ 1 ครั้ง                                   |   |
|  |  |                            |                              | 3. ทำความสะอาดบริเวณพื้นที่<br>ให้บริการ   |                              | 3. ทำความสะอาดบริเวณพื้นที่<br>ให้บริการ ทุกวัน  |   |
|  |  |                            |                              | 4. ตรวจสอบความชื้นและอุณหภูมิ<br>ภายในอาคาร เป็นประจำ                                    |                              | 4. วัดอุณหภูมิ 3 เดือน/1 ครั้ง   |   |
|  |  |                            |                              | 5. การกำหนดแนวทางในการปรับ<br>ระดับความชื้นให้อยู่ในเกณฑ์<br>มาตรฐาน                     |                              | 5. กำหนดมาตรการควบคุม<br>ความชื้น ให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน<br>เพื่อป้องกันเชื้อรา                     |   |
|  |  |                            |                              | 6. หลีกเลี่ยงการนำต้นไม้ อาหาร<br>เครื่องดื่ม เข้ามาบริเวณที่จัดเก็บ<br>หนังสือและเอกสาร |                              | 6. กำหนดมาตรการควบคุม การนำ<br>ต้นไม้ อาหาร เครื่องดื่ม เข้ามา<br>บริเวณที่จัดเก็บหนังสือและเอกสาร |   |
|  | 2. สัตว์ พาหะนำโรคและ<br>ทำลายทรัพย์สิน เช่น หนู<br>นกพิราบ ปลวก กระรอก ูง | 3                          | ด้านการ<br>ปฏิบัติงาน<br>(O) | 1. ดำเนินงานกิจกรรม 7ส   | 1 ต.ค.63-<br>30 ก.ย.64       | 1. ตรวจสอบประเมินกิจกรรม 7ส<br>ปีละ 2 ครั้ง  |   |
|  |  |                            |                              | 2. จัดทำแนวปฏิบัติการทำความสะอาด<br>สะอาดบริเวณภายใน-ภายนอกอาคาร                         |                              | 2. กำหนดมาตรการการทำความสะอาด<br>สะอาดบริเวณภายใน-ภายนอก<br>อาคาร 1 มาตรการ                        |   |
|  |  |                            |                              | 3. กำหนดมาตรการป้องกันและ<br>ควบคุมสัตว์พาหะนำโรคและทำลาย<br>ทรัพย์สิน                   |                              | 3. กำหนดมาตรการป้องกันและ<br>ควบคุมสัตว์ 1 มาตรการ   |   |

มติ/ความคิดเห็นของที่ประชุม

เห็นชอบ ปรับแก้ไขตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ

ระเบียบวาระที่ 4.4 เรื่อง ขอฟิจาณาแบบสำรวจความต้องการของการให้บริการ ประจำปี  
งบประมาณ พ.ศ.2564

### สาระสำคัญโดยย่อ

เนื่องปีงบประมาณ พ.ศ.2564 จากสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้รับมอบตัวชี้วัดใหม่  
คือ ระดับความสำเร็จของการให้บริการ คณะกรรมการดำเนินงานระดับความสำเร็จของการให้บริการได้จัดทำ  
(ร่าง) แบบสำรวจระดับความสำเร็จของการให้บริการ ประจำปี พ.ศ.2564

### แบบสำรวจระดับความสำเร็จของผู้ใช้บริการ ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ประจำปี 2564

คำชี้แจง 1. กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง  ที่ตรงตามความเป็นจริงและกรุณาเติมข้อมูลให้สมบูรณ์  
ตอนที่ 1 สภาพทั่วไป

1. สถานภาพ  นักศึกษา  บุคลากรสายวิชาการ  บุคลากรสายสนับสนุน  บุคคลภายนอก
2. สังกัดคณะ/หน่วยงาน  ครุศาสตร์  มนุษยศาสตร์ฯ  วิทยาการจัดการ  วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี  
 อื่นๆ.....

ตอนที่ 2 ระดับความต้องการของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

| ลำดับ<br>ที่ | ประเด็นความต้องการ  | ระดับความต้องการ |     |         |      |            |
|--------------|---|------------------|-----|---------|------|------------|
|              |   | มากที่สุด        | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1.           | ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ                         |                  |     |         |      |            |
|              | 1. จำนวนหนังสือ วารสาร ฐานข้อมูลและสื่อ<br>อิเล็กทรอนิกส์ |                  |     |         |      |            |
|              | 2. ระเบียบการให้บริการห้องสมุด                            |                  |     |         |      |            |
|              | 3. ระยะเวลาการให้ยืม-คืน หนังสือ                          |                  |     |         |      |            |
|              | 4. จำนวนคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ                           |                  |     |         |      |            |
|              | 5. ระยะเวลา เปิด-ปิด การให้บริการ                         |                  |     |         |      |            |
|              | ระบุความต้องการ /ปัญหา<br>.....                           |                  |     |         |      |            |
| 2.           | ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ                               |                  |     |         |      |            |
|              | 1. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี      |                  |     |         |      |            |
|              | 2. มีประสิทธิภาพให้บริการตรงกับความต้องการ                |                  |     |         |      |            |
|              | 3. การแต่งกาย/บุคลิกภาพของเจ้าหน้าที่                     |                  |     |         |      |            |
|              | 4. การบริการที่ควรปรับปรุง/เปลี่ยนแปลง                    |                  |     |         |      |            |
|              | 5. แนะนำแหล่งการสืบค้นอื่นๆ                               |                  |     |         |      |            |
|              | ระบุความต้องการ /ปัญหา<br>.....                           |                  |     |         |      |            |

| ลำดับ<br>ที่                   | ประเด็นความต้องการ  | ระดับความต้องการ |     |         |      |            |
|--------------------------------|---|------------------|-----|---------|------|------------|
|                                |   | มากที่สุด        | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 3.                             | <b>ด้านสถานที่สิ่งอำนวยความสะดวก</b>  |                  |     |         |      |            |
|                                | 1. จำนวนที่นั่งให้บริการ  |                  |     |         |      |            |
|                                | 2. ความสะดวกในการเข้าใช้บริการห้องสมุด  |                  |     |         |      |            |
|                                | 3. บรรยากาศ/แสงสว่าง/อุณหภูมิ การให้บริการ  |                  |     |         |      |            |
|                                | 4. การจัดพื้นที่ที่ใช้เสียงบริเวณ ชั้น 2  |                  |     |         |      |            |
|                                | 5.การจัดพื้นที่ที่ใช้เสียง ได้แก่ จุดบริการยืม-คืน มุมสบาย และการให้บริการหนังสือใหม่ชั้น 1                   |                  |     |         |      |            |
|                                | 6. ป้ายชี้แหล่งสารสนเทศชัดเจน ได้แก่ ป้ายหมวดหมู่ หนังสือ ป้ายชี้ทาง ป้ายห้องน้ำ ป้ายประหยัดพลังงาน ป้ายหนีไฟ |                  |     |         |      |            |
|                                | ระบุความต้องการ /ปัญหา<br>.....   |                  |     |         |      |            |
| 4.                             | <b>ด้านคุณภาพการให้บริการ</b>   |                  |     |         |      |            |
|                                | 1. บริการตอบคำถามและช่วยค้นคว้า   |                  |     |         |      |            |
|                                | 2. บริการสืบค้นฐานข้อมูลสารสนเทศออนไลน์   |                  |     |         |      |            |
|                                | 3. บริการหนังสือ วารสารและหนังสือพิมพ์  |                  |     |         |      |            |
|                                | 4. การแนะนำการเขียนบรรณานุกรม   |                  |     |         |      |            |
|                                | 5. การค้นตัวเล่มหนังสือ   |                  |     |         |      |            |
|                                | 6. การให้บริการยืม-คืน/บริการเชิงรุก ตามคณะ   |                  |     |         |      |            |
|                                | 8. การให้บริการซ่อมคอมพิวเตอร์  |                  |     |         |      |            |
|                                | 9. การให้บริการสัญญาณอินเทอร์เน็ตไร้สาย (Wi-Fi)   |                  |     |         |      |            |
|                                | ระบุความต้องการ /ปัญหา<br>.....   |                  |     |         |      |            |
| 5.                             | <b>ด้านระบบสารสนเทศ</b>   |                  |     |         |      |            |
|                                | 1. ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ( LAN / WIFI)  |                  |     |         |      |            |
|                                | 2. ระบบสืบค้นหนังสือ (OPAC)   |                  |     |         |      |            |
|                                | 3. ระบบสืบค้นสารสนเทศที่พัฒนาโดยสำนัก   |                  |     |         |      |            |
|                                | 4. ระบบสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์   |                  |     |         |      |            |
|                                | 5. เว็บไซต์มหาวิทยาลัย/สำนักวิทยบริการ  |                  |     |         |      |            |
| ระบุความต้องการ/ปัญหา<br>..... |   |                  |     |         |      |            |

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ  
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

มติ/ความคิดเห็นของที่ประชุม

เห็นชอบ ทบทวนแบบสอบถามอีกครั้งและรายงานในครั้งถัดไป

ระเบียบวาระที่ 4.5 เรื่อง ขอความเห็นชอบการดำเนินกิจกรรมตรวจประเมิน 7ส สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศฯ ครั้งที่ 1/2564

#### สาระสำคัญโดยย่อ

ขอให้คณะกรรมการฯ พิจารณา(ร่าง) รูปแบบการประเมิน 2 รูปแบบ และพิจารณาร่างเกณฑ์มาตรฐานกลาง เพื่อเป็นแนวทางการดำเนินการ 7ส ของสำนักวิทยบริการฯ ให้เป็นไปในรูปแบบเดียวกัน รายละเอียดดังตาราง

#### การตรวจประเมิน 7ส (แบบที่ 1)

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ครั้งที่ 1/2564

วันศุกร์ ที่ 5 มีนาคม พ.ศ.2564

กำหนดการตรวจประเมิน 7ส ครั้งที่ 1/2564

| เวลา           | กิจกรรม  |
|----------------|--|
| 13.00-13.10 น. | ผู้บริหารและบุคลากรลงทะเบียน ณ โถงบริการชั้น 1 อาคารบรรณราชนครินทร์ (ถ่ายภาพหมู่)                                |
| 13.10-13.30 น. | ตัวแทนกลุ่มที่ 1-6 จับสลากเลือกพื้นที่ตรวจ จุดที่ 7-12<br>ตัวแทนกลุ่มที่ 7-12 จับสลากเลือกพื้นที่ตรวจ จุดที่ 1-6 |
| 13.30-14.30 น. | สมาชิกกลุ่ม 1-6 ลงพื้นที่ตรวจประเมิน 7ส จุดที่ 7-12  |
| 15.00-16.00 น. | สมาชิกกลุ่ม 7-12 ลงพื้นที่ตรวจประเมิน 7ส จุดที่ 1-6  |
| 16.00-16.30 น. | ส่งแบบฟอร์มการตรวจประเมิน 7ส ณ เคาน์เตอร์บริการเอ็ม-คีน ชั้น1<br>สรุปคะแนน                                       |

#### แนวทางการตรวจประเมิน 7ส

##### เกณฑ์การประเมินผลการตรวจสอบ

- ผ่าน หมายถึง พื้นที่มีการปฏิบัติงานตรงตามมาตรฐานกลางทุกข้อ
- ไม่ผ่าน หมายถึง พื้นที่มีการปฏิบัติงานแต่ไม่ตรงตามมาตรฐานกลางที่กำหนดไว้

### แนวทางการตรวจ

แนวทางการปฏิบัติในการประเมิน 7ส ขึ้นอยู่กับวิจารณ์ของผู้ตรวจประเมินแต่ละคน โดยคำนึงถึงหลักการของ 7ส และสอดคล้องตามเกณฑ์มาตรฐานกลางที่กำหนดไว้ นำคะแนนประเมินทั้งหมดรวมกัน นำผลการประเมินคิดเป็นร้อยละ เทียบเคียงเกณฑ์การคิดคะแนนตามแบบฟอร์มรายงานผลการปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา เรื่อง ร้อยละความสำเร็จ 5ส ของหน่วยงาน ดังตาราง

| คะแนน   | ร้อยละ                        |
|---------|-------------------------------|
| 1 คะแนน | น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 69 |
| 2 คะแนน | ร้อยละ 70-74                  |
| 3 คะแนน | ร้อยละ 75-79                  |
| 4 คะแนน | ร้อยละ 80-84                  |
| 5 คะแนน | มากกว่าหรือเท่ากับ 85 ขึ้นไป  |

### ตารางจับสลากพื้นที่การตรวจประเมิน 7ส

| ตารางจับสลากพื้นที่การตรวจประเมิน 7ส ครั้งที่ 1/2564<br>วันศุกร์ ที่ 5 มีนาคม 2564 |                       |
|--|-----------------------|
| กลุ่ม 1 ไปตรวจ กลุ่ม   | กลุ่ม 7 ไปตรวจ กลุ่ม  |
| กลุ่ม 2 ไปตรวจ กลุ่ม   | กลุ่ม 8 ไปตรวจ กลุ่ม  |
| กลุ่ม 3 ไปตรวจ กลุ่ม   | กลุ่ม 9 ไปตรวจ กลุ่ม  |
| กลุ่ม 4 ไปตรวจ กลุ่ม   | กลุ่ม 10 ไปตรวจ กลุ่ม |
| กลุ่ม 5 ไปตรวจ กลุ่ม   | กลุ่ม 11 ไปตรวจ กลุ่ม |
| กลุ่ม 6 ไปตรวจ กลุ่ม   | กลุ่ม 12 ไปตรวจ กลุ่ม |

### พื้นที่ปฏิบัติงานและกลุ่มตรวจประเมิน 7ส

| กลุ่ม/จุดที่ | พื้นที่ปฏิบัติงาน   | รายชื่อบุคคลปฏิบัติงานประจำพื้นที่ตรวจ  |
|--------------|---|---|
| 1            | อาคารบรรณราชนครินทร์ ชั้น 1<br>เคาน์เตอร์บริการและโถง               | นายอรรถสิทธิ์ กิจที่พึ่ง<br>นายสมชาย เพ็ญสุข<br>นางสาวยุธิดา เข้มปัญญา  |
| 2            | อาคารบรรณราชนครินทร์ ชั้น 1<br>ห้องฝ่ายพัฒนาและพื้นที่บริการ ชั้น 1 | นางละเอียด รามคุณ<br>นางสาวเมตตา สังข์ทอง<br>นางสาวนัยนา เพียรคงทอง<br>นางสาวศิริรัตน์ โพธิ์ภิรมย์<br>นางศศิรินทร์ เล้าประเสริฐ |



| กลุ่ม/จุดที่ | พื้นที่ปฏิบัติงาน  | รายชื่อบุคคลปฏิบัติงานประจำพื้นที่ตรวจ  |
|--------------|--|---|
|              |  | นายทิพย์ รามคุณ<br>นายเจษฎา พานแก้ว   |
| 3            | อาคารบรรณราชนครินทร์ ชั้น 2                              | นายจิรทีปต์ น้อยดี<br>นางสาวอัญชรีพร เหลืองธรรมชาติ   |
| 4            | อาคารบรรณราชนครินทร์ ชั้น 3<br>(โถงบริการ)               | นางนภารัตน์ จำเนียร<br>นายสมยศ เฉลยมณี  |
| 5            | อาคารบรรณราชนครินทร์ ชั้น 3<br>(ห้องสำนักงานผู้อำนวยการ) | นางสาวเพลินตา โมสกุล<br>นางยุพิน กิจที่พึ่ง<br>นางสาวรสสุคนธ์ คำสอน<br>นางพรทิพย์ เดชรอด<br>นางศิริพร แจ่มจำรัส<br>นางสาวกัลยา จันทร์โชติ |
| 6            | อาคารบรรณราชนครินทร์ ชั้น 4                              | นางสาวอัจฉริยะณัฐ จันทร์สิงห์   |
| 7            | อาคารวิทยบริการ ชั้น 1                                   | นายนิทัศน์ รสโอชา   |
| 8            | อาคารวิทยบริการ ชั้น 2                                   | นางสาวพัชรภรณ์ ต่อดอก   |
| 9            | อาคาร 100 ปี<br>ห้องเครือข่าย/เซิร์ฟเวอร์                | นายเจษฎา สุขสมพีช   |
| 10           | อาคาร 100 ปี<br>ห้องสำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศ            | นายอำนาจ แก้วภูผา<br>นางสาวจิตติรัตน์ ขาวบริสุทธิ์<br>นางสาวมัทนียา หามาลัย<br>นางสาวชลธิชา สว่างอารมย์                                   |
| 11           | อาคาร 100 ปี<br>ห้องบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ              | นายมานิช โชติช่วง<br>นายภูวนาท นาควรรณกิจ<br>นายณเรศน์ จิตรรัตน์  |
| 12           | อาคาร 100 ปี<br>ห้องซ่อม เทคโนโลยีสารสนเทศ               | นายอำพล เกิดชนะ<br>นายธีระ เอ็งวงษ์ตระกูล<br>นายกสิพงษ์ กสิพันธ์<br>นายสายชน คงคะพันธ์  |

ตารางคะแนนตรวจประเมิน 7ส ครั้งที่ 1/2564

| ลำดับ | ชื่อ-สกุล                     | พื้นที่ตรวจ | คะแนน | หมายเหตุ |
|-------|-------------------------------|-------------|-------|----------|
| 1     | นายอรรถสิทธิ์ กิจที่พึ่ง      |             |       |          |
| 2     | นายสมชาย เพ็ญสุข              |             |       |          |
| 3     | นางสาวยุธิดา เข้มปัญญา        |             |       |          |
| 4     | นางละเอียด รามคุณ             |             |       |          |
| 5     | นางสาวเมตตา สังข์ทอง          |             |       |          |
| 6     | นางสาวนัยนา เพียรคงทอง        |             |       |          |
| 7     | นางสาวศิริรัตน์ โพธิ์ภิรมย์   |             |       |          |
| 8     | นางศศิรินทร์ เล้าประเสริฐ     |             |       |          |
| 9     | นายทิพย์ รามคุณ               |             |       |          |
| 10    | นายเจษฎา พานแก้ว              |             |       |          |
| 11    | นายจิริที่ปต์ น้อยดี          |             |       |          |
| 12    | นางสาวอัญชรีพร เหลืองธรรมชาติ |             |       |          |
| 13    | นางนภารัตน์ จำเนียร           |             |       |          |
| 14    | นายสมยศ เฉลยมณี               |             |       |          |
| 15    | นางสาวเพลิตา โมสกุล           |             |       |          |
| 16    | นางยุพิน กิจที่พึ่ง           |             |       |          |
| 17    | นางสาวรสสุคนธ์ คำสอน          |             |       |          |
| 18    | นางพรทิพย์ เดชรอด             |             |       |          |
| 19    | นางศิริพร แจ่มจำรัส           |             |       |          |
| 20    | นางสาวกัลยา จันทร์โชติ        |             |       |          |
| 21    | นางสาวอัจฉริยะณัฐ จันทร์สิงห์ |             |       |          |
| 22    | นายนิทัศน์ รสโอชา             |             |       |          |
| 23    | นางสาวพัชราภรณ์ ต่อดอก        |             |       |          |
| 24    | นายเจษฎา สุขสมพีช             |             |       |          |
| 25    | นายอำนาจ แก้วภูผา             |             |       |          |
| 26    | นางสาวฐิติรัตน์ ขาวบริสุทธิ์  |             |       |          |
| 27    | นางสาวมัทนียา หามาลัย         |             |       |          |
| 28    | นางสาวชลธิชา สว่างอารมย์      |             |       |          |
| 29    | นายมานิช โชติช่วง             |             |       |          |
| 30    | นายภูวนาท นาควรรณกิจ          |             |       |          |
| 31    | นายณเรศน์ จิตรรัตน์           |             |       |          |
| 32    | นายอำพล เกิดชนะ               |             |       |          |

| ลำดับ    | ชื่อ-สกุล              | พื้นที่ตรวจ | คะแนน | หมายเหตุ |
|----------|------------------------|-------------|-------|----------|
| 33       | นายธีระ เอ็งวงศ์ตระกูล |             |       |          |
| 34       | นายกสิพงษ์ กสิพันธ์    |             |       |          |
| 35       | นายสายชน คงคะพันธ์     |             |       |          |
| คะแนนรวม |                        |             |       |          |

**การตรวจประเมิน 7ส (แบบที่ 2)**  
**สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา**  
**ครั้งที่ 1/2564 วันศุกร์ ที่ 5 มีนาคม พ.ศ.2564**

**กำหนดการตรวจประเมิน 7ส ครั้งที่ 1/2564**

| เวลา           | กิจกรรม   |
|----------------|---|
| 13.00-13.10 น. | ผู้บริหารและบุคลากรลงทะเบียน ณ โถงบริการชั้น 1 อาคารบรรณราชนครินทร์ (ถ่ายภาพหมู่) |
| 13.10-13.30 น. | คณะกรรมการตรวจประเมิน 7ส แบ่งกลุ่มตรวจประเมิน 7ส                                  |
| 13.30-15.30 น. | คณะกรรมการตรวจประเมิน 7ส ลงพื้นที่ตรวจประเมิน 7ส                                  |
| 15.30-16.00 น. | ส่งแบบฟอร์มการตรวจประเมิน 7ส ณ เคาน์เตอร์บริการยืม-คืน ชั้น 1                     |
| 16.00-16.30 น. | สรุปคะแนนตรวจประเมิน 7ส   |

**แนวทางการตรวจประเมิน 7ส**

**เกณฑ์การประเมินผลการตรวจสอบ**

- ผ่าน หมายถึง พื้นที่มีการปฏิบัติงานตรงตามมาตรฐานกลางทุกข้อ
- ไม่ผ่าน หมายถึง พื้นที่มีการปฏิบัติงานแต่ไม่ตรงตามมาตรฐานกลางที่กำหนดไว้

**แนวทางการตรวจประเมิน**

แนวทางการปฏิบัติในการประเมินผลการตรวจสอบกิจกรรม 7ส ขึ้นอยู่กับวิจารณ์ของผู้ตรวจประเมินแต่ละคน โดยคำนึงหลักการของ 7ส และสอดคล้องตามเกณฑ์มาตรฐานกลางที่กำหนดไว้ นำคะแนนประเมินทั้งหมดรวมกัน นำผลการประเมินคิดเป็นร้อยละ เทียบเคียงเกณฑ์การคิดคะแนนตามแบบฟอร์มรายงานผลการปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา เรื่อง ร้อยละความสำเร็จ 5ส ของหน่วยงาน

| คะแนน   | ร้อยละ                        |
|---------|-------------------------------|
| 1 คะแนน | น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 69 |
| 2 คะแนน | ร้อยละ 70-74                  |
| 3 คะแนน | ร้อยละ 75-79                  |
| 4 คะแนน | ร้อยละ 80-84                  |
| 5 คะแนน | มากกว่าหรือเท่ากับ 85 ขึ้นไป  |

## พื้นที่ปฏิบัติงานและตรวจประเมิน 7ส

| พื้นที่ตรวจ | พื้นที่ปฏิบัติงาน   | รายชื่อบุคคลปฏิบัติงานประจำพื้นที่ตรวจ   |
|-------------|---|--|
| 1           | อาคารบรรณราชนครินทร์ ชั้น 1<br>เคาน์เตอร์บริการและโถง               | นายอรรถสิทธิ์ กิจที่พึ่ง<br>นายสมชาย เพ็ญสุข<br>นางสาวยุธิดา เข้มปัญญา   |
| 2           | อาคารบรรณราชนครินทร์ ชั้น 1<br>ห้องฝ่ายพัฒนาและพื้นที่บริการ ชั้น 1 | นางละเอียด รามคุณ<br>นางสาวเมตตา สังข์ทอง<br>นางสาวนัยนา เพียรคงทอง<br>นางสาวศิริรัตน์ โพธิ์ภรณ์<br>นางศศิรินทร์ เล้าประเสริฐ<br>นายทิพย์ รามคุณ<br>นายเจษฎา พานแก้ว |
| 3           | อาคารบรรณราชนครินทร์ ชั้น 2   | นายจิริทีปต์ น้อยดี<br>นางสาวอัญชรีพร เหลืองธรรมชาติ   |
| 4           | อาคารบรรณราชนครินทร์ ชั้น 3<br>(โถงบริการ)                          | นางนภารัตน์ จำเนียร<br>นายสมยศ เฉลยมณี   |
| 5           | อาคารบรรณราชนครินทร์ ชั้น 3<br>(ห้องสำนักงานผู้อำนวยการ)            | นางสาวเพลินตา โมสกุล<br>นางยุพิน กิจที่พึ่ง<br>นางสาวรสสุนต์ คำสอน<br>นางพรทิพย์ เดชรอด<br>นางศิริพร แจ่มจำรัส<br>นางสาวกัลยา จันทร์โชติ                             |
| 6           | อาคารบรรณราชนครินทร์ ชั้น 4   | นางสาวอัจฉริยะณัฐ จันทรสิงห์   |
| 7           | อาคารวิทยบริการ ชั้น 1  | นายนิทัศน์ รสโอชา  |
| 8           | อาคารวิทยบริการ ชั้น 2  | นางสาวพัชรภรณ์ ต่อดอก  |
| 9           | อาคาร 100 ปี<br>ห้องเครือข่าย/เซิร์ฟเวอร์                           | นายเจษฎา สุขสมพิช  |
| 10          | อาคาร 100 ปี<br>ห้องสำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศ                       | นายอำนาจ แก้วภูผา<br>นางสาวฐิติรัตน์ ขาวบริสุทธิ์<br>นางสาวมัทนียา หามาลัย<br>นางสาวชลธิชา สว่างอารมณ์   |
| 11          | อาคาร 100 ปี<br>ห้องบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ                         | นายมานิช โชติช่วง<br>นายภูวนาด นาควรรณกิจ<br>นายณเรศน์ จิตรรัตน์   |

| พื้นที่ตรวจ | พื้นที่ปฏิบัติงาน                          | รายชื่อบุคคลปฏิบัติงานประจำพื้นที่ตรวจ   |
|-------------|--|--|
| 12          | อาคาร 100 ปี<br>ห้องซ่อม เทคโนโลยีสารสนเทศ | นายอำพล เกิดชนะ<br>นายธีระ เอ็งวงศ์ตระกูล<br>นายกลิพงษ์ กสิพันธ์<br>นายสายชน คงคะพันธ์ |

รายนามคณะกรรมการผู้ตรวจประเมินกิจกรรม 7ส

| ลำดับ | ชื่อ-สกุล                    | ตำแหน่ง/ตัวแทน            | พื้นที่การตรวจ | หมายเหตุ |
|-------|------------------------------|---------------------------|----------------|----------|
| 1     | นางสาวเพลินตา โมสกุล         | หัวหน้าสำนักงานฯ          | 9-12           |          |
| 2     | นางละเอียด รามคุณ            | หัวหน้าฝ่ายงานพัฒนาฯ      | 9-12           |          |
| 3     | นายสายชน คงคะพันธ์           | PM                        | 9-12           |          |
| 4     | นายอรรถสิทธิ์ กิจที่พึ่ง     | หัวหน้าฝ่ายงานบริการฯ     | 5-8            |          |
| 5     | นางสาวนัยนา เพียรคงทอง       | หัวหน้างานคนงาน           | 5-8            |          |
| 6     | นายกลิพงษ์ กสิพันธ์          | หัวหน้างานเทคโนโลยี       | 5-8            |          |
| 7     | นางสาวพัชรภรณ์ ต่อดอก        | ตัวแทนฝ่ายอาคารวิทยบริการ | 1-4            |          |
| 8     | นางสาวรสสุคนธ์ คำสอน         | ตัวแทนสำนักงาน            | 1-4            |          |
| 9     | นางสาวฐิติรัตน์ ชาวบริสุทธิ์ | ตัวแทนไอที                | 1-4            |          |

ตารางคะแนนตรวจประเมิน 7ส ครั้งที่ 1/2564

| ลำดับ | ชื่อ-สกุล                    | ตำแหน่ง/ตัวแทน            | พื้นที่ทำการตรวจ |       |     |       |     |       |     |       | คะแนนรวม | หมายเหตุ |
|-------|------------------------------|---------------------------|------------------|-------|-----|-------|-----|-------|-----|-------|----------|----------|
|       |                              |                           | จุด              | คะแนน | จุด | คะแนน | จุด | คะแนน | จุด | คะแนน |          |          |
| 1     | นางสาวเพลินตา โมสกุล         | หัวหน้าสำนักงานฯ          | 9                |       | 10  |       | 11  |       | 12  |       |          |          |
| 2     | นางละเอียด รามคุณ            | หัวหน้าฝ่ายงานพัฒนาฯ      | 9                |       | 10  |       | 11  |       | 12  |       |          |          |
| 3     | นายสายชน คงคะพันธ์           | PM                        | 9                |       | 10  |       | 11  |       | 12  |       |          |          |
| 4     | นายอรรถสิทธิ์ กิจที่พึ่ง     | หัวหน้าฝ่ายงานบริการฯ     | 5                |       | 6   |       | 7   |       | 8   |       |          |          |
| 5     | นางสาวนัยนา เพียรคงทอง       | หัวหน้างานคนงาน           | 5                |       | 6   |       | 7   |       | 8   |       |          |          |
| 6     | นายกสิพงษ์ กสิพันธ์          | หัวหน้างานเทคโนโลยีฯ      | 5                |       | 6   |       | 7   |       | 8   |       |          |          |
| 7     | นางสาวพัชรภรณ์ ต่อดอก        | ตัวแทนฝ่ายอาคารวิทยบริการ | 1                |       | 2   |       | 3   |       | 4   |       |          |          |
| 8     | นางสาวรสสุคนธ์ คำสอน         | ตัวแทนสำนักงาน            | 1                |       | 2   |       | 3   |       | 4   |       |          |          |
| 9     | นางสาวฐิติรัตน์ ขาวบริสุทธิ์ | ตัวแทนไอที                | 1                |       | 2   |       | 3   |       | 4   |       |          |          |

### แบบตรวจประเมิน 7ส

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ครั้งที่ 1/2564 วันศุกร์ที่ 5 มีนาคม พ.ศ.2564

พื้นที่ตรวจประเมิน.....

คำชี้แจง : ให้ผู้ตรวจประเมิน ✓ ในช่องข้อที่พบเห็นการดำเนินงานหรือมีการปฏิบัติเท่านั้น

ให้ผู้ตรวจประเมิน - ในช่องข้อที่ไม่พบเห็นการดำเนินงานหรือไม่มีการปฏิบัติเท่านั้น

| ข้อที่  | รายการประเมิน  | ข้อที่พบ | คะแนนรวม |
|---|--|----------|----------|
| 1.เครื่องมืออุปกรณ์ปฏิบัติงาน                     | 1. จัดวางเป็นระเบียบ มีป้ายชื่อแบ่งหมวดหมู่/ประเภทชัดเจน                 |          |          |
|   | 2. มีป้ายแสดงวิธีการใช้งานเครื่องมืออุปกรณ์ส่วนกลาง                      |          |          |
|   | 3. มีการทำความสะอาดบำรุงรักษาอย่างสม่ำเสมอ                               |          |          |
|   | 4. มีสภาพพร้อมใช้งาน หากไม่พร้อมมีป้ายแสดงสถานะ                          |          |          |
| 2.โต๊ะ-เก้าอี้                                    | 1. บริเวณพื้นที่บนโต๊ะจัดวางอุปกรณ์ปฏิบัติงานอย่างเป็นระเบียบ            |          |          |
|   | 2. ไม่วางสิ่งของใดๆ บนโต๊ะปฏิบัติงานที่สูงเกิน 2 เมตร                    |          |          |
|   | 3. ความสะอาดโดยรวม ไม่มีฝุ่นละออง ไม่มีของใช้ส่วนตัวปะปน                 |          |          |
|   | 4. เก้าอี้มีสภาพพร้อมใช้งาน ไม่วางของบนเก้าอี้                           |          |          |
| 3.ลิ้นชัก   | 1. สะอาด จัดวางอุปกรณ์ภายในให้เรียบร้อย เป็นหมวดหมู่                     |          |          |
|   | 2. มีป้ายชื่อแบ่งหมวดหมู่/ประเภทอุปกรณ์ชัดเจน                            |          |          |
|   | 3. มีของใช้ส่วนตัวตามความจำเป็น มีป้าย "ส่วนตัว" ระบุหน้าลิ้นชัก         |          |          |
|   | 4. แยกจัดเก็บวัสดุสำนักงานและของใช้ส่วนตัว                               |          |          |
| 4.ตู้เอกสาร/วัสดุ                                 | 1. มีป้ายแสดงประเภทเอกสาร/คู่มือ/วัสดุ                                   |          |          |
|   | 2. สะอาดไม่มีฝุ่นละออง   |          |          |
|   | 3. มีการจัดเก็บเป็นระเบียบ เป็นหมวดหมู่                                  |          |          |
|   | 4. เอกสารที่จัดเก็บ ตรงกับชื่อแฟ้มและจัดเรียงตามระบบการจัดเก็บเอกสาร     |          |          |
| 5.ห้องบริการ /ห้องบริการนั่งอ่าน                  | 1. มีป้ายชื่อ ติดตั้งอย่างเหมาะสม เห็นได้ชัดเจน                          |          |          |
|   | 2. โต๊ะ/เก้าอี้วางเป็นระเบียบเรียบร้อย                                   |          |          |
|   | 3. มีความสะอาด ไม่มีฝุ่นละออง  |          |          |
|   | 4. มีข้อปฏิบัติ/ระเบียบการใช้ห้องหรือพื้นที่                             |          |          |
| 6.การจัดสภาพพื้นที่การให้บริการ                   | 1. พื้นห้อง ฝาผนัง เพดาน กระจุก หรือจุดบริการสะอาด                       |          |          |
|   | 2. มีป้ายชื่อ หรือแผนผังการให้บริการบ่งชี้ชัดเจน                         |          |          |
|   | 3. การจัดพื้นที่ที่มีความเป็นระเบียบ แสงสว่างเพียงพอ                     |          |          |
|   | 4. พื้นที่ทางเดินสะอาด ไม่มีของที่ไม่จำเป็นวางกีดขวาง                    |          |          |
| 7.คอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์ต่อพ่วง                  | ไม่วางสิ่งของใดๆ บนชุดคอมพิวเตอร์  |          |          |
|   | จัดวางอย่างเป็นระเบียบเรียบร้อย อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน                    |          |          |
|   | มีป้ายบอกสถานะกรณีเครื่องชำรุด/รอดำเนินการ                               |          |          |
| 8.เครื่องใช้ไฟฟ้าและอุปกรณ์ไฟฟ้า                  | ความปลอดภัยโดยรวม  |          |          |
| 9.ชั้นวางเอกสาร/คู่มือ/หนังสือ/วารสาร/สื่อโสตทัศน | 1. มีการจัดวางในตำแหน่งที่เหมาะสม  |          |          |
|   | 2. มีการติดป้ายบอกตำแหน่งสวิตซ์ไฟฟ้า พัดลม แอร์                          |          |          |
|   | 3. ไม่วางสิ่งอื่นปนหรือกีดขวางกับเครื่องมืออุปกรณ์                       |          |          |
|   | 4. ปลอดภัย พร้อมใช้งาน ถ้าชำรุดให้มีป้ายบอกสถานะ                         |          |          |
| 9.ชั้นวางเอกสาร/คู่มือ/หนังสือ/วารสาร/สื่อโสตทัศน | 1. จัดวางเอกสาร/คู่มือ/หนังสือ/วารสาร/สื่อโสตทัศนให้เป็นระเบียบเรียบร้อย |          |          |
|   | 2. ไม่วางสิ่งของใดๆ บนชั้น ที่สูงเกิน 2 เมตร                             |          |          |
|   | 3. มีป้ายแสดงประเภท/สถานะทรัพยากรสารสนเทศบนชั้น                          |          |          |
|   | 4. ความสะอาดโดยรวม   |          |          |

| ข้อที่                           | รายการประเมิน   | ข้อที่พบ | คะแนนรวม |
|----------------------------------|---|----------|----------|
| 10.ห้องน้ำ                       | 1.มีป้ายชื่อหรือผังผู้รับผิดชอบ                         |          |          |
|                                  | 2.มีป้ายทางไปห้องน้ำ และป้ายสัญลักษณ์ห้องน้ำอย่างชัดเจน |          |          |
|                                  | 3.สะอาดไม่มีกลิ่น พื้นห้องน้ำแห้ง ไม่มีคราบสกปรก        |          |          |
|                                  | 4.ถังขยะ อุปกรณ์อื่นๆ อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน             |          |          |
| คะแนนรวม 10 ข้อ                  |   |          |          |
| วิธีคิดคะแนน <u>คะแนนรวม*100</u> |   |          |          |
| 40                               |   |          |          |

จุดเด่นของพื้นที่

.....

.....

.....

ข้อควรปรับปรุงให้ตรงตามมาตรฐาน

.....

.....

.....

ลงชื่อ.....

ผู้ตรวจ

วันเดือนปีที่ตรวจ ...../...../.....

**มติ/ความคิดเห็นของที่ประชุม**

เห็นชอบ รูปแบบการประเมิน รูปแบบที่ 2 เห็นควรเปลี่ยนรายนามคณะกรรมการผู้ตรวจ  
ประเมินกิจกรรม 7ส ในส่วนหัวหน้างานคนงาน เดิม นางสาวนัยนา เพียรคงทอง เปลี่ยนเป็น  
นางสาวอัจฉริยະณัฐ จันทร์สิงห์



## ระเบียบวาระที่ 5 เรื่องนำเสนอเพื่อทราบ

## ระเบียบวาระที่ 5.1 เรื่องเพื่อทราบจากคณะกรรมการดำเนินงานสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เดือน กุมภาพันธ์ 2564

| ระเบียบวาระที่ | ชื่อกลุ่มงาน                             | ผลการดำเนินงาน   | ปัญหา/อุปสรรค   | แนวทางแก้ไข  | ผู้รับผิดชอบ<br>รายงาน | ข้อเสนอแนะ<br>จากผู้บริหาร |
|----------------|--|--|---|--|------------------------|----------------------------|
| 5.1.1          | งานบริหารทั่วไป                          | 1. สรุปแผนการดำเนินงานในภาพรวมของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เดือน มี.ค.64 จำนวน 8 เรื่อง<br>2. การดำเนินงาน Smart University จำนวน 5 เรื่อง<br>3. สรุปรายงานผลการดำเนินงาน เดือน ก.พ.64 จำนวน 29 เรื่อง   | บุคลากร ไม่ได้เข้าร่วมประชุม/อบรม/สัมมนา เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)  | ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากร เข้ารับการประชุม/อบรม/สัมมนา แบบออนไลน์ ในหัวข้อที่เกี่ยวข้องกับงานที่ปฏิบัติ                            | น.ส.รสสุคนธ์ คำสอน     |                            |
| 5.1.2          | งานพัสดุ งบประมาณ และการเงิน (งบแผ่นดิน) | <b>งานพัสดุ</b><br>1. เครื่องคอมพิวเตอร์ประมวลผลแบบที่ 1 จำนวน 45 เครื่อง ลงนามเดือนมี.ค.64<br>2. ระบบรักษาความปลอดภัยของเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Firewall) ลงนามในสัญญา วันที่ 11 ก.พ.64 กำหนดส่งมอบครุภัณฑ์ภายใน 90 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา<br>3. อุปกรณ์กระจายสัญญาณแกนหลัก ลงนามในสัญญาเดือน มี.ค.64<br>4. ระบบอุปกรณ์กระจายสัญญาณไร้สายลงนามในสัญญา เดือน มี.ค.64<br>5. ระบบเครือข่ายแกนหลัก ลงนามในสัญญา เดือน มี.ค.64<br>6. ถังเก็บน้ำอาคารศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์ (อาคาร 100 ปี) ผู้รับจ้าง ยังไม่ส่ง BOQ พัสดุติดตามกับผู้รับจ้างอยู่<br>7. ปรับปรุงฝ้าเพดานอาคารศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์ (อาคาร 100 ปี) ลงนามในสัญญา วันที่ 19 ก.พ.64 กำหนดแล้วเสร็จภายใน 120 วันนับถัด | 1. จัดซื้อจัดจ้างที่มีวงเงินเกิน 500,000 บาท โดยการใช้วิธีประกาศประกวดราคา มีกระบวนการหลายขั้นตอนและใช้ระยะเวลาานาน ทำให้ล่าช้าเกินระยะเวลาที่กำหนด | เมื่อได้รับจัดสรรงบประมาณแล้วเข้าสู่กระบวนการตามขั้นตอนโดยแต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดคุณลักษณะฯ และ จัดทำคุณลักษณะรอเข้าสู่กระบวนการ | นางพรทิพย์ เดชรอด      |                            |

| ระเบียบวาระที่ | ชื่อกลุ่มงาน   | ผลการดำเนินงาน  | ปัญหา/อุปสรรค   | แนวทางแก้ไข   | ผู้รับผิดชอบ<br>รายงาน     | ข้อเสนอแนะ<br>จากผู้บริหาร |
|----------------|--|---|---|---|----------------------------|----------------------------|
|                |  | <p>จากวันลงนามในสัญญา</p> <p>8. ปรับปรุงบัวตอกแต่งภายนอกอาคารศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์ (อาคาร 100 ปี) ลงนามเมื่อวันที่ 29 ม.ค.64 กำหนดแล้วเสร็จภายใน 60 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา</p> <p><b>งบประมาณ (งบแผ่นดิน)</b></p> <p>การใช้จ่ายงบประมาณไตรมาสที่ 2</p> <p>อยู่ระหว่างดำเนินการ</p>  | <p>- ในการจัดซื้อจัดจ้างล่าช้า เนื่องจากก่อนจะดำเนินการจัดซื้อนั้น ต้องสำรวจวัสดุก่อนทุกครั้ง</p>   | <p>- มอบหมายให้คนที่รับผิดชอบใน งานที่ได้รับมอบหมายตรวจเช็ค รายการวัสดุที่ต้องดำเนินการ จัดซื้อให้ทันในกรอบระยะเวลาที่ กำหนด</p>  |                            |                            |
|                | <p>งานพัสดุ งบประมาณ และการเงิน (งบบคส./ กศ.บป.)</p>           | <p>งบ บคส. กำลังดำเนินการ</p> <p>งบ กศ.บป. กำลังดำเนินการ</p>   | <p>- การจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่าน เลื่อนออกไปโดยสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อโควิดไม่สามารถจัด กิจกรรมได้</p> <p>- การจัดกิจกรรมงานสัปดาห์ห้องสมุด เลื่อนออกไปโดยสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อโควิด</p> | <p>- เลื่อนการจัดกิจกรรมส่งเสริมการ อ่าน จากเดิมเดือนมกราคม เป็น วันที่ 25 มีนาคม 2564</p> <p>-เลื่อนการจัดกิจกรรมงานสัปดาห์ ห้องสมุด จากเดิมเดือนมกราคม เป็นวันที่ 24-25 มีนาคม 2564</p> | <p>นางศิริพร แจ่มจำรัส</p> |                            |
|                | <p>นางพรทิพย์ เดชรอด</p> <p>รายงานผลการ ดำเนินงานเพิ่มเติม</p> | <p><b>งานพัสดุ</b></p> <p>1. จัดซื้อชุดโต๊ะเก้าอี้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ จำนวน 100 ชุด ลงนามในสัญญาเรียบร้อยแล้วอยู่ระหว่างส่งของภายใน 60 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา</p> <p>2. ชื่อพร้อมติดตั้งระบบควบคุมอาคารอัจฉริยะด้วยเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตของสรรพสิ่ง จำนวน 1 งาน อยู่ระหว่างรายงานผลการพิจารณา มหาวิทยาลัยให้ความเห็นชอบลงนามในหนังสือเชิญเซ็นสัญญา</p> <p>3. จ้างเหมาปรับปรุงห้องน้ำ ชั้น 3 และชั้น 4 อาคารบรรณราชนครินทร์ อยู่ระหว่างรายงานผลการพิจารณา มหาวิทยาลัยให้ความเห็นชอบ ลงนามในหนังสือเชิญเซ็นสัญญา/ใบสั่งซื้อสั่งจ้าง</p> | <p>- การปรับลดงบประมาณทำให้เกิด การปรับเงินในแต่ละกิจกรรมใหม่</p>   | <p>- การปรับงบประมาณในแต่ละ กิจกรรมที่ลดลงใหม่</p>  |                            |                            |

| ระเบียบวาระที่ | ชื่อกลุ่มงาน              | ผลการดำเนินงาน   | ปัญหา/อุปสรรค  | แนวทางแก้ไข  | ผู้รับผิดชอบรายงาน      | ข้อเสนอแนะจากผู้บริหาร |
|----------------|---------------------------|--|--|--|-------------------------|------------------------|
|                |                           | <p><b>งบประมาณและการเงิน</b><br/>(งบบกศ./กศ.บป.)</p> <p><b>ปรับลดงบประมาณ งบบ.กศ.</b><br/>งบบ.กศ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ลดลง 10%</p> <p><b>งบบ.กศ.</b> ปรับลด 179,000 บาท</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>ศึกษาดูงานเพื่อพัฒนาบุคลากรสำนักวิทยบริการฯ 80,000 บาท</li> <li>งาน library and IT Fair 10,000 บาท</li> <li>งานปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ 30,000 บาท</li> <li>อบรมฐานข้อมูลออนไลน์ 10,000 บาท</li> <li>หนังสือตำราวิชาการ 19,000 บาท</li> <li>สิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง 30,000 บาท</li> </ol> <p>รวมเป็นเงิน 179,000 บาท</p> <p><b>งบบ.บป.</b> ปรับลด 45,000 บาท</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>หนังสือตำราวิชาการ 50,000 บาท</li> </ol> |  |  |                         |                        |
| 5.1.3          | งานพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ  | <ol style="list-style-type: none"> <li>ดำเนินการจัดทำหนังสือออกให้บริการประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2564</li> <li>ร่วมรับฟังการการทำงานของระบบห้องสมุดอัตโนมัติ Matrix ออฟเกรด Version 19 ร่วมกับผู้ใช้งานระบบและผู้รับผิดชอบ</li> </ol>  | 1. เครื่องสแกนมีปัญหาในการทำงาน ไม่สามารถใช้งานได้ (สแกนหน้าปกหนังสือใหม่)                     | <ol style="list-style-type: none"> <li>ประสานกับผู้รับผิดชอบ ในการดำเนินการซ่อม (อยู่ในช่วงประกันการใช้งาน)</li> <li>ประสานงานกับผู้เกี่ยวข้องในการติดตั้งเครื่องสแกน เพื่อใช้งานระหว่างดำเนินการซ่อม</li> </ol> | น.ส.เมตตา สังข์ทอง      |                        |
| 5.1.4          | งานบริการทรัพยากรสารสนเทศ | <p><b>งานบริการยืมคืนหนังสือ :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>บริการยืมหนังสือจำนวน 1,495 เล่ม 843 คน</li> <li>บริการรับคืนหนังสือจำนวน 1,333 เล่ม 704 คน</li> <li>บริการยืมต่อด้วยตนเองจำนวน 89 เล่ม</li> <li>ดำเนินการปรับหนังสือเกินกำหนดส่ง 67 คน</li> </ul>   | - การบริการยืมหนังสือต่อจากระบบไม่สามารถยืมต่อได้สำหรับสมาชิกประเภทนักศึกษาช่วงเดือนกุมภาพันธ์ | - เนื่องจากมีการขยายเวลาในการส่งคืนสำหรับสมาชิกประเภทนักศึกษา เพื่ออำนวยความสะดวกสำหรับนักศึกษา สถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 เป็น   | นายอรรถสิทธิ์ กิจที่พึง |                        |

| ระเบียบวาระที่ | ชื่อกลุ่มงาน   | ผลการดำเนินงาน  | ปัญหา/อุปสรรค   | แนวทางแก้ไข  | ผู้รับผิดชอบ<br>รายงาน | ข้อเสนอแนะ<br>จากผู้บริหาร |
|----------------|----------------|---|---|--|------------------------|----------------------------|
|                |                | <p>155 รายการ 1,540 บาท<br/>ดำเนินการจัดเก็บค่าปรับ</p> <p><b>งานฐานข้อมูลสมาชิก :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ตรวจสอบนักศึกษาแจ้งขอสำเร็จการศึกษาระบบห้องสมุดอัตโนมัติ จำนวน 194 คน</li> <li>- ต่ออายุบัตรสมาชิกเก่า 52 คน</li> <li>- นักศึกษาลาออก 7 คน</li> <li>- รับสมัครสมาชิกใหม่/upload-ข้อมูล 25 คน</li> <li>- บริการคอมพิวเตอร์จุดบริการ ชั้น 1 (ระบบ Net Support) 39 คน</li> <li>- บริการ Tablet จำนวน 2 คน</li> </ul> <p><b>งานบริการผู้เข้าใช้บริการ :</b><br/><b>จำนวน 12,091 คน</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เข้าใช้บริการห้องสมุด 8,976 คน</li> <li>- เข้าใช้ห้องอินเทอร์เน็ต 2 คน</li> <li>- เข้าใช้มุมสบาย 1,211 คน</li> <li>- เข้าใช้อาคาร 100 ปี 1,900 คน</li> </ul> <p>และจัดทำสถิติการให้บริการประจำเดือน แยกตามประเภทของการให้บริการ</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ระบบเครื่องตรวจจับใบหน้า/วัดอุณหภูมิ/ตรวจการใส่ Mask Solunic AI ทำงานไม่เป็นปกติและไม่สามารถเชื่อมต่อเครือข่ายได้</li> </ul> | <p>การตั้งค่าการส่งคืนแบบไม่ปกติจึงจำเป็นต้องปิดระบบการยืมต่อด้วยตนเองชั่วคราว ถึงวันที่ 1 มีนาคม 2564 ดำเนินการแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบ</p> <p>- แจ้งเจ้าหน้าที่ติดตั้งสวิตช์และสายสัญญาณเชื่อมต่อเครือข่ายและแจ้งบริษัทที่รับผิดชอบระบบดำเนินการเรียบร้อยแล้ว</p> |                        |                            |
| 5.1.5          | งานวิทยวิชาการ | <p>ผู้รับผิดชอบโครงการ ดำเนินจัดกิจกรรม ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. โครงการงานสัปดาห์ห้องสมุด</li> <li>2. โครงการส่งเสริมการอ่านเพื่อการใฝ่รู้ ปรีक्षाกับคณะกรรมการการดำเนินงานเรื่องเอกสารต่างๆ ของโครงการและดำเนินเรื่องประกาศหน้าเว็บของสำนักฯ</li> <li>3. ประกาศสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เรื่อง เงินรางวัลการประกวด การแข่งขัน “ การแต่งกลอนรณรงค์อนุรักษ์ สิ่งแวดล้อม ” ในการ</li> </ol>   | <p>เนื่องจาก เป็นการปฏิบัติงานครั้งแรก การทำงานเรื่องเอกสาร อาจจะมีปัญหาผิดพลาด</p>   | <p>ได้ทีมงานสำนักวิทยบริการฯ ทุกท่านช่วยแก้ปัญหาและให้คำชี้แนะในการปฏิบัติงาน</p>  | นายนิทัศน์ รสโอชา      |                            |

| ระเบียบวาระที่ | ชื่อกลุ่มงาน   | ผลการดำเนินงาน   | ปัญหา/อุปสรรค  | แนวทางแก้ไข   | ผู้รับผิดชอบ<br>รายงาน         | ข้อเสนอแนะ<br>จากผู้บริหาร |
|----------------|--|--|--|---|--------------------------------|----------------------------|
|                |  | <p>จัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านเพื่อการใฝ่รู้ ประจำปี 2564</p> <p>4. ประกาศสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศเรื่อง หลักเกณฑ์รางวัลการประกวดแข่งขัน “ การแต่งกลอนรณรงค์อนุรักษ์ สิ่งแวดล้อม ” ในการจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านเพื่อการใฝ่รู้ ประจำปี 2564</p>  |  |   |                                |                            |
| 5.1.6          | งานวิทยวิชาการ<br>โครงการพัฒนา<br>คุณภาพชีวิตและ<br>ยกระดับรายได้ให้กับ<br>คนในชุมชนฐานราก | <p>ดำเนินการตามแผนโครงการเสริมสร้างและ<br/>พัฒนาคุณภาพชีวิตในชุมชนท้องถิ่นและยกระดับ<br/>รายได้ให้กับคนในชุมชนฐานราก จำนวน 20<br/>ครัวเรือน (สวท.) พื้นที่รับผิดชอบ Zone 2 โดยอยู่<br/>ระหว่างการลงพื้นที่ในวันที่ 1 – 5, 8 – 10, 15 - 19<br/>มี.ค.64 กิจกรรม : อบรมเชิงปฏิบัติการส่งเสริมอาชีพ<br/>จำนวน 5 พื้นที่ อำเภอวังน้อย อำเภอบึงสามพัน<br/>บางปะอิน อำเภอบางบาล อำเภอพระนครศรีอยุธยา<br/>จำนวน 20 ครัวเรือน : ครัวเรือนเดิมคิดเป็นร้อยละ<br/>70% ครัวเรือนใหม่คิดเป็นร้อยละ 30%</p> | <p>เนื่องจากเกิดสถานการณ์การแพร่<br/>ระบาดของโรคโควิด 2019 ในเดือน ก.พ.<br/>64 ซึ่งได้มีการทำแผนที่จะลง<br/>ปฏิบัติการในพื้นที่ ทำให้ต้องมีการ<br/>เลื่อนกำหนดการ ในเดือน มี.ค.64ทำ<br/>ให้ เกิดความล่าช้า และต้องเร่ง<br/>ดำเนินการ จัดทำงบประมาณ การทำ<br/>ใบเสนอราคาค่าใช้จ่ายต่างๆ</p> | <p>เร่งประสานงานกับทุกส่วนงานที่<br/>เกี่ยวข้องโดยยึดขอบเขตของ<br/>ระยะเวลาการทำงานเบิกจ่ายให้เร็ว<br/>ด้วยความรอบคอบ หลีกเลี่ยงการ<br/>ผิดพลาดให้มากที่สุด</p> | นางนภารัตน์ จำเนียร            |                            |
| 5.1.7          | งานห้องสมุดมนุษย์<br>และห้องสมุดสีเขียว  | <p><b>งานห้องสมุดมนุษย์</b><br/>ดำเนินโครงการถ่ายทำบันทึกภาพหนังสือมีชีวิต 4<br/>เรื่อง</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) ตะกร้าสานหวายเทียม วิทยากร โดย คุณสินวล<br/>ชูศรี</li> <li>2) วัสดุรักษ์โลกจากผักตบชวา วิทยากร โดย คุณ<br/>สมใจ เฉลิมถ้อย</li> <li>3) ชุดละครชาตรีพื้นถิ่นทาง วิทยากร โดย คุณอัญชรี<br/>นันทนอง</li> <li>4) กระดาษจากต้นโสน วิทยากร โดยคุณนพาลี<br/>ละตุลพงษ์</li> </ol>   | -  | -   | น.ส.อัจฉริยะณัฐ<br>จันทร์สิงห์ |                            |

| ระเบียบ<br>วาระที่ | ชื่อกลุ่มงาน                      | ผลการดำเนินงาน   | ปัญหา/อุปสรรค  | แนวทางแก้ไข   | ผู้รับผิดชอบ<br>รายงาน | ข้อเสนอแนะ<br>จากผู้บริหาร |
|--------------------|-----------------------------------|--|--|---|------------------------|----------------------------|
|                    |                                   | <b>งานห้องสมุดสีเขียว</b><br>1.ดำเนินการจัดประชุมคณะกรรมการห้องสมุดสีเขียว<br>และสำนักงานสีเขียวครั้งที่1/2564<br>2.จัดทำรายงานการประชุม ครั้งที่ 1/2564<br>3.จัดทำแผนการดำเนินงานและแต่งตั้งคณะกรรมการ<br>ดำเนินงาน 7ส ประจำปี 2564   | -  | -   |                        |                            |
| 5.1.8              | จากงานบริการ<br>เทคโนโลยีสารสนเทศ | <b>1. งานบริการซ่อมคอมพิวเตอร์</b><br><b>1.1</b> ซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์ให้นักศึกษาและ<br>บุคลากร จำนวน 24 เครื่อง<br><b>1.2</b> ดำเนินการเปลี่ยนเครื่องคอมพิวเตอร์ใหม่ที่เป็น<br>เครื่องใช้ในการสอนของอาจารย์ ห้อง<br>31006,31007,31108<br><b>1.3</b> บริการติดตั้งโปรแกรม 3D ให้เจ้าหน้าที่<br>จำนวน 1 รายการ<br><b>2. ระบบ E-Mail มหาวิทยาลัยฯ</b><br>Add User และ Reset Password<br>ให้นักศึกษาและบุคลากรจำนวน 16 User<br><b>3. ระบบเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต</b><br>Add User และ Reset Password เข้าอินเทอร์เน็ต<br>ให้นักศึกษาและบุคลากร 20 User<br><br><b>4. ติดตั้ง Antivirus Kaspersky 2019</b><br>4.1 ใ้บุคลากรภายใน 5 เครื่อง<br><b>5. รายงานผลการตรวจสอบคุณลักษณะ ราคา<br/>มาตรฐานและหลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือก<br/>ครุภัณฑ์</b><br>5.1 ตามโครงการจัดหาอุปกรณ์และระบบ<br>คอมพิวเตอร์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี | <b>1. งานบริการซ่อมคอมพิวเตอร์</b><br><b>1.1</b> มีความต้องการใช้ซอฟต์แวร์ที่มี<br>ลิขสิทธิ์ เช่น SPSS ซึ่งทาง<br>มหาวิทยาลัยฯ ยังไม่มีการจัดซื้อ<br><b>2. ระบบกล้องวงจรปิด</b><br><b>2.1</b> ขาดระเบียบที่ชัดเจนในการ<br>ขอดูกล้องวงจรปิดจากบุคคลภายนอก<br><b>2.2</b> กล้องยังมีไม่ครอบคลุมในพื้นที่<br>เสี่ยง<br><b>3. ระบบเน็ตเวิร์ค</b><br><b>3.1</b> สัญญาณ Wi-Fi ภายใน<br>มหาวิทยาลัยฯ และบริเวณบ้านพัก<br>รวมถึงหอพักอยู่ตงยังกระจายไม่ทั่วถึง<br>เนื่องจากอุปกรณ์ไม่เพียงพอ<br><b>3.2</b> สายสัญญาณอินเทอร์เน็ตห้อง<br>31112 ไม่สามารถใช้ ทำการต่อ<br>ชั่วคราวจากห้อง 31113 มาใช้งาน<br><b>3.3</b> ห้องเรียนยังไม่มีฝังการเดินสาย<br>Fiber และ Lan ทำให้ไม่สะดวกต่อ<br>การปฏิบัติงาน | <b>1. งานบริการซ่อมคอมพิวเตอร์</b><br>ทำแผนและโครงการจัดซื้อ<br>ซอฟต์แวร์ที่มีลิขสิทธิ์ เช่น SPSS<br><b>2. ระบบกล้องวงจรปิด</b><br><b>2.1</b> จัดให้มีการประชุมกำหนด<br>ระเบียบให้ชัดเจน<br><b>2.2</b> จัดทำแผนและโครงการ<br>เพิ่มกล้องวงจรปิดให้ครอบคลุมใน<br>พื้นที่เสี่ยง<br><b>3. ระบบเน็ตเวิร์ค</b><br><b>3.1</b> จัดทำแผนและโครงการ<br>ขยายสัญญาณ Wi-Fi ภายใน<br>มหาวิทยาลัยฯ และบริเวณ<br>บ้านพัก<br><b>3.2</b> จัดทำแผนและดำเนินการ<br>เดินสายสัญญาณอินเทอร์เน็ตไป<br>ห้อง 31112 ใหม่<br><b>3.3</b> จัดทำฝังการเดินสาย การ<br>เชื่อมต่อระบบเน็ตเวิร์คทุกจุด และ<br>ติดป้ายบอกแต่ละจุด | นายณเรศณ์ จิตรรัตน์    |                            |

| ระเบียบ<br>วาระที่ | ชื่อกลุ่มงาน | ผลการดำเนินงาน   | ปัญหา/อุปสรรค | แนวทางแก้ไข   | ผู้รับผิดชอบ<br>รายงาน | ข้อเสนอแนะ<br>จากผู้บริหาร |
|--------------------|--------------|--|---------------|---|------------------------|----------------------------|
|                    |              | <p>สารสนเทศ</p> <p>5.2 ตามโครงการจัดหาอุปกรณ์และระบบคอมพิวเตอร์กองกลาง สำนักงานอธิการบดี</p> <p><b>6. ระบบประปา</b></p> <p>6.1 ซ่อมบำรุงเมนท่อน้ำประปาด้านหลังอาคาร 100ปี สาเหตุเกิดจากเมนท่อน้ำประปา ขนาด 2 นิ้ว ที่เข้าอาคาร 100ปี หลุดออกจากกันจึงทำให้น้ำเข้าอาคารใช้งานไม่ได้ ทีมงานได้ทำการซ่อมแซมโดยการตัดท่อเก่าออก และนำข้อต่อใหม่สวมแทนที่</p> <p>6.2 ซ่อมระบบส่งน้ำประปาขึ้น ที่กักเก็บน้ำบนอาคารห้องสมุดหลังใหม่ ชั้นคาตฟ้า สาเหตุเกิดจากน้ำในถังกักเก็บน้ำชั้นล่างหมด จึงทำให้มอเตอร์ดูดน้ำไม่สามารถดูดน้ำได้ขึ้นได้ ทำการแก้ไขโดยยกถาดน้ำเข้าให้กับมอเตอร์ แล้วทำการเปิดสวิทซ์ ทำงานได้ตามปกติ</p> <p>6.3 ติดตั้งถังดักไขมัน บริเวณนอกระเบียงชั้น 2 ฝั่งห้องน้ำหญิง ของอาคาร 100ปี</p> <p><b>7. งานเก็บและรวบรวมภาพกิจกรรม</b></p> <p>7.1 ประชุมคณะทำงานโครงการยกระดับเศรษฐกิจและสังคมรายตำบลแบบบูรณาการ (U2T)</p> <p>7.2 ประชุมคณะกรรมการขับเคลื่อนการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ วันที่ 5 ก.พ.64 (ห้องประชุม31120)</p> <p>7.3 ประชุมคณะทำงานโครงการยกระดับเศรษฐกิจและสังคมรายตำบลแบบบูรณาการ (U2T) วันที่ 8 ก.พ.64</p> |               | <p><b>4. ข้อเสนอแนะ</b></p> <p>4.1 เนื่องจากห้องซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์ มีผู้มาใช้บริการจำนวนมาก ทำให้มีฝุ่นละอองเยอะเช่นกัน อยากรได้ “เครื่องกรองอากาศ” เพื่อใช้งานภายในห้อง เพื่อสุขภาพที่ดีของบุคลากรและผู้มาใช้บริการ</p> |                        |                            |

| ระเบียบวาระที่ | ชื่อกลุ่มงาน | ผลการดำเนินงาน   | ปัญหา/อุปสรรค | แนวทางแก้ไข | ผู้รับผิดชอบ<br>รายงาน | ข้อเสนอแนะ<br>จากผู้บริหาร |
|----------------|--------------|--|---------------|-------------|------------------------|----------------------------|
|                |              | <p>7.4 ประชุมโครงการยกระดับเศรษฐกิจและสังคมรายตำบลแบบบูรณาการ 1 ตำบล 1 มหาวิทยาลัย (U2T) วันที่ 10 ก.พ.64</p> <p>7.5 ประชุมคณะทำงานโครงการยกระดับเศรษฐกิจฯ (U2T) ติดตาม วันที่ 15 ก.พ.64</p> <p>7.6 ถ่ายทำ-บันทึกภาพการสานตะกร้าหวายเทียม</p> <p>7.7 ถ่ายทำ-บันทึกภาพการปักชุตละครชาตรี (ตัวนาง)</p> <p>7.8 ถ่ายทำ-บันทึกภาพวัสดุรักษ์โลกจากผักตบชวา</p> <p>7.9 ถ่ายทำ-บันทึกภาพการแสดงละครชาตรี</p> <p>7.10 ถ่ายทำ-บันทึกภาพการทำกระดาษจากเปลือกต้นโสน</p> <p><b>8. งานอื่นๆ</b></p> <p>8.1 จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ (สำนักงานสีเขียว)</p> <p>8.2 การแยกขยะ</p> <p>8.3 ร่วมใจใช้ถุงผ้า...เพื่อช่วยลดขยะ</p> <p>8.4 ประชุมคณะทำงานโครงการยกระดับเศรษฐกิจและสังคมรายตำบลแบบบูรณาการ (U2T) – 3 ครั้ง วันที่ 1,8,15 ก.พ.64</p> <p>8.5 ประชุมคณะกรรมการดำเนินงานและดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ครั้งที่ 2/2564 – 1 ครั้ง วันที่ 3 ก.พ.64</p> <p>8.6 ประชุมคณะกรรมการดำเนินงานห้องสมุดสีเขียว และสำนักงานสีเขียว ครั้งที่ 1/2564 – 1 ครั้ง วันที่ 10 ก.พ.64</p> |               |             |                        |                            |



| ระเบียบวาระที่ | ชื่อกลุ่มงาน                   | ผลการดำเนินงาน   | ปัญหา/อุปสรรค  | แนวทางแก้ไข   | ผู้รับผิดชอบ<br>รายงาน | ข้อเสนอแนะ<br>จากผู้บริหาร |
|----------------|--------------------------------|--|--|---|------------------------|----------------------------|
| 5.1.9          | งานบริหารระบบสารสนเทศ          | - ดำเนินการพัฒนาเว็บไซต์ กองบริการการศึกษา กองกลางงานบริการวิชาการและฝึกอบรม เพื่อเตรียมประเมิน<br>- ให้คำปรึกษาการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ และประสานกับทางบริษัทเพื่อแก้ไข<br>ปัญหา<br>- ส่งข้อมูลรายบุคคลผู้สำเร็จการศึกษาให้ สป.อว. ข้อมูลตั้งแต่วันที่ 1 มิ.ย. 2563 ถึง วันที่ 31 ธ.ค. 2563 | เครื่องแม่ข่ายระบบโทรศัพท์ภายใน และหมายเลขโทรศัพท์ภายนอกของมหาวิทยาลัย เกินอายุการใช้งาน ทั้งนี้ระบบโทรศัพท์ได้จัดซื้อตั้งแต่ปี พ.ศ. 2554 มีความเสี่ยงที่จะเกิดการชำรุดเสียหายและไม่สามารถให้บริการโทรศัพท์ภายในและภายนอกได้ | -นำเข้าคณะกรรมการดำเนินงานและดำเนินงานประกันคุณภาพสำนักฯ เพื่อจัดทำแผนจัดซื้อระบบโทรศัพท์ ภายในและภายนอกเพื่อทดแทน ระบบเดิม | นายเจษฎา สุขสมพีช      |                            |
| 5.1.10         | งานพัฒนาระบบและวิเคราะห์ข้อมูล | พัฒนาระบบฐานข้อมูลศิษย์เก่า 1 ระบบ   | รอข้อมูลศิษย์เก่าที่กำลังดำเนินการ Key ข้อมูล  | -   | นายอำนาจ แก้วภูผา      |                            |

### มติ/ความคิดเห็นของที่ประชุม

รับทราบ ผลการดำเนินงานสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เดือนกุมภาพันธ์ 2564

ระเบียบวาระที่ 5.2 เรื่อนำเสนอเพื่อทราบจากงานประกันคุณภาพการศึกษา

นางยุพิน กิจที่พึ่ง รายงานผลการดำเนินงาน ดังนี้

รายงานผลการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ.2564

| ลำดับ                                   | องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้                | ผลการดำเนินงาน   | ผู้รับผิดชอบรายงาน                                  |
|---|-------------------------------------|--|---|
| <b>ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 การบริหารจัดการ</b> |                                     |  |   |
|   | เกณฑ์ข้อที่ 1 นโยบายและแผน          | ผู้บริหารและบุคลากร สำนักวิทยบริการฯ ได้เข้าร่วมประชุมเพื่อทบทวนแผน OKR แผนปฏิบัติราชการ และร่วมกำหนดทิศทางการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติราชการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564 วันพุธที่ 15 ก.พ.64 ณ ห้องประชุม 317 เพื่อสร้างความเข้าใจในการกำหนด OKR ให้มีทิศทางไปในทางเดียวกัน เพื่อตอบ OKR ของมหาวิทยาลัยฯ กำหนด  | - นางยุพิน กิจที่พึ่ง<br>- นางพรทิพย์พรทิพย์ เดชรอด |
|   | เกณฑ์ข้อที่ 2 การถ่ายทอด            | มีการประชุมรายงานติดตามผลการดำเนินงาน ในการประชุมคณะกรรมการดำเนินงานและดำเนินงานประกันคุณภาพ ครั้งที่ 2/2564 วันที่ 3 ก.พ.64   | - นางยุพิน กิจที่พึ่ง                               |
|   | เกณฑ์ข้อที่ 3 แผนบริหารความเสี่ยง   | คณะกรรมการดำเนินงานแผนบริหารความเสี่ยง จัดประชุมเมื่อวันที่ 22 ก.พ.64 เพื่อกำหนดและระบุความเสี่ยง สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปี พ.ศ.2564   | - นายกสิพงษ์ กสิพันธ์                               |
|   | เกณฑ์ข้อที่ 4 การจัดการความรู้ (KM) | ผลการประชุมคณะกรรมการดำเนินงานการจัดการความรู้ (KM) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564 ครั้งที่ 2 ในวันพุธที่ 17 ก.พ.64 เวลา 13.00 น. (ประชุมออนไลน์ผ่านระบบ Google Meet) มีการทบทวนประเด็น KM/64 ดังนี้<br>ด้าน IT (เดิม)<br>1. การจัดการไวรัส<br>2. การแก้ไขปัญหาการใช้งานคอมพิวเตอร์บนระบบปฏิบัติการ Window 10<br>2.1 การเคลียร์ไฟล์ขยะในเครื่อง ผู้รับผิดชอบ นายสายชน<br>2.2 การดาวน์โหลดไฟล์จากแหล่งที่ไม่น่าเชื่อถือ<br>2.3 การป้องกันไวรัสด้วยโปรแกรม Window โปรแกรม defender<br>2.4 วิธีการเปิดการใช้งานฟังก์ชันป้องกันไวรัสเรียกค่าถ้อยบน Window 10<br>ด้านห้องสมุด เดิม : การบริการยืม – คินออนไลน์ ต่อมาได้มีการปรับเปลี่ยนงาน บริการ<br>1. งานบริการห้องสมุดที่ทันสมัย (Smart Library Sevice) ผู้รับผิดชอบ นางละเอียด<br>1.1 การบริการยืมออนไลน์ – การค้นตัวเล่มเตรียมให้บริการยืม ผู้รับชอบ นายอรรถสิทธิ์<br>1.2 การยืม – คินด้วยตนเอง (Renew)<br>1.3 นิทรรศการออนไลน์<br>1.4 ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ | - นางนภารัตน์ จำเนียร<br>- นายณเรศณ์ จิรัตน์        |

| ลำดับ  | องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้                                   | ผลการดำเนินงาน   | ผู้รับผิดชอบรายงาน          |
|--|--|--|-----------------------------|
|  |  | 1.5 ห้องสมุดมนุษย์<br>2. ระบบห้องสมุดอัจฉริยะ (Smart Library System)<br>3. งานบริการห้องสมุด (Library Service)   |                             |
|  | เกณฑ์ข้อที่ 5 การประกันคุณภาพการศึกษา                  | ผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพ เข้าร่วมประชุมเพื่อวิพากษ์ (ร่าง) องค์ประกอบ และตัวบ่งชี้ ของหน่วยงานสนับสนุน ในวันพุธที่ 24 ก.พ.64 เวลา 09.00 น. ณ ห้องประชุมต้นโมก สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อใช้จัดทำคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564  | - นางยุพิน กิจที่พึ่ง       |
| ตัวบ่งชี้ 1.2  | ภาวะผู้นำของผู้บริหารของหน่วยงาน                       | จัดประชุมเมื่อวันที่ 22 ก.พ.64 เพื่อสรุปและหาแนวทางรายงานผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย และสภามหาวิทยาลัย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (ผู้ช่วยศาสตราจารย์สาโรช ปุริสังคหะ)   | - น.ส.รสสุคนธ์ คำสอน        |
| ตัวบ่งชี้ 1.3  | ระดับความสำเร็จของการให้บริการ                         | มีการปรับตัวบ่งชี้ที่ 2.1 ระดับความสำเร็จของการให้บริการให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ เป็นตัวบ่งชี้ที่ 1.3 ระดับความสำเร็จของการให้บริการ ซึ่งขณะนี้ดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการระดับความสำเร็จของการให้บริการ เรียบร้อยแล้ว   | นายอรรถสิทธิ์ กิจที่พึ่ง    |
| <b>2. การดำเนินงานตามพันธกิจ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ</b> |  |  |                             |
|  | ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 การพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุด   | อยู่ระหว่าง กิจกรรม “วิพากษ์ (ร่าง) องค์ประกอบและตัวบ่งชี้ การประกันคุณภาพการศึกษาภายในของหน่วยงานสนับสนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564”   | น.ส.เมตตา สังข์ทอง          |
|  | ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 การส่งเสริมสมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัล | ดำเนินการ (ร่าง) แผนการส่งเสริมสมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัล มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564 เพื่อนำเข้าที่ประชุมคณะกรรมการคณะกรรมการจัดทำแผนการส่งเสริมสมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัล ของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา พ.ศ.2563-2565 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2564) พร้อมทั้งเตรียมการดำเนินการจัดโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ “การพัฒนาทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy)” ครั้งที่ 2 ให้กับนักศึกษาระดับปริญญาตรีปีสุดท้าย | น.ส.ฐิติรัตน์ ขาวบริสุทธิ์  |
|  | ตัวบ่งชี้ที่ 2.3 การบริหารจัดการห้องสมุดสีเขียว        | 1.แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานห้องสมุดสีเขียวประจำปี พ.ศ.2564<br>2.ประชุมคณะกรรมการดำเนินงานห้องสมุดสีเขียวครั้งที่ 1/2564 วันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2564  | น.ส.อัจฉริยะณัฐ จันทร์สิงห์ |

### มติ/ความคิดเห็นของที่ประชุม

รับทราบ ผลการดำเนินงานงานประกันคุณภาพการศึกษา สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ.2564

ระเบียบวาระที่ 5.3 เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ.2564

สำนักวิทยบริการฯ ได้ดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ และมีการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564 เดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ.2564 ดังนี้

| กลยุทธ์/ตัวชี้วัด   | โครงการ/กิจกรรม  | หน่วยนับ | ค่าเป้าหมาย | ผล     | ผลการดำเนินงาน   | ผู้รับผิดชอบ        | หมายเหตุ |
|---|--|----------|-------------|--------|--|---------------------|----------|
| <b>กลยุทธ์ที่ 1 การพัฒนาท้องถิ่น</b>                                  |  |          |             |        |  |                     |          |
| 1. จำนวนตำบลที่ได้รับการพัฒนาระบบข้อมูล                               | โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลตำบลในจังหวัด                       | ร้อยละ   | 30          | ร้อยละ | <ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดทำบันทึกลงนามและคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดเก็บข้อมูลโครงการพัฒนาข้อมูลตำบลในจังหวัด(เพิ่มเติม)</li> <li>- จัดทำบันทึกลงนามและหนังสือขออนุญาตลงพื้นที่เก็บข้อมูลตำบลในจังหวัดและหนังสือขออนุญาตผู้ปกครองพานักศึกษาไปนอกสถานศึกษาให้กับอาจารย์ในการลงพื้นที่เก็บข้อมูล</li> <li>- จัดทำหนังสือขอความอนุเคราะห์ข้อมูลการใช้สิทธิการเลือกตั้งจากสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งประจำจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดอ่างทอง</li> <li>- จัดทำขออนุญาตลงพื้นที่เก็บข้อมูลและขอความอนุเคราะห์ให้ข้อมูลพื้นฐานตำบลไปยังสาธารณสุขจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและสาธารณสุขจังหวัดอ่างทอง</li> <li>- อาจารย์เริ่มลงพื้นที่ในเดือนมีนาคม 2564</li> </ul> | น.ส.มัทนียา หามาลัย |          |
| 2. จำนวนครัวเรือนที่ให้ความรู้และร่วมพัฒนาคุณภาพชีวิตและยกระดับรายได้ | โครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตและยกระดับรายได้ให้กับคนในชุมชนฐานราก | ร้อยละ   | 20          | ร้อยละ | อยู่ระหว่างการดำเนินงานกิจกรรม : อบรมเชิงปฏิบัติการส่งเสริมอาชีพ และการเก็บข้อมูลรายได้ครัวเรือนเพื่อนำผลมาประเมินตัวชี้วัดโครงการ ของจำนวน 20 ครัวเรือน   | นางนภารัตน์ จำเนียร |          |
| 3. ยกระดับผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการยอมรับอย่างน้อย 1 ผลิตภัณฑ์            | โครงการยกระดับเศรษฐกิจและสังคมรายตำบลแบบบูรณาการ             | ร้อยละ   | 80          | ร้อยละ | อยู่ระหว่างการคัดเลือกกลุ่มเพื่อพัฒนาระดับผลิตภัณฑ์ของครัวเรือนภายในพื้นที่ชุมชน   | นางนภารัตน์ จำเนียร |          |

| กลยุทธ์/ตัวชี้วัด   | โครงการ/กิจกรรม   | หน่วยนับ | ค่าเป้าหมาย          | ผล     | ผลการดำเนินงาน  | ผู้รับผิดชอบ                | หมายเหตุ |
|---|---|----------|----------------------|--------|---|-----------------------------|----------|
| <b>กลยุทธ์ที่ 2 การผลิตและพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา</b>   |   |          |                      |        |   |                             |          |
| 1. นักศึกษาระดับปริญญาตรีปีสุดท้ายผ่านเกณฑ์การวัดผล (IC3 หรือเทียบเท่า)                                 | กิจกรรมการพัฒนาทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล    | ร้อยละ   | 50                   | ร้อยละ | ดำเนินการ (ร่าง) แผนการส่งเสริมสมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัล มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564 เพื่อนำเข้าที่ประชุมคณะกรรมการคณะกรรมการจัดทำแผนการส่งเสริมสมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัล ของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา พ.ศ.2563-2565 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2564) พร้อมกับเตรียมการดำเนินการจัดโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ “การพัฒนาทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy)” ครั้งที่ 2 ให้กับนักศึกษาระดับปริญญาตรีปีสุดท้าย | น.ส.ฐิติรัตน์ ขาวบริสุทธิ์  |          |
| 2. จำนวนครูและบุคลากรทางการศึกษาที่ได้รับการพัฒนา   | กิจกรรมส่งบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรม/ประชุม/สัมมนา        | คน       | 100                  | คน     | ไม่มีการจัดส่งบุคลากรเข้าร่วมอบรม เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส Covid-19  | น.ส.รสสุคนธ์ คำสอน          |          |
| <b>กลยุทธ์ที่ 3 การยกระดับคุณภาพการศึกษา การวิจัยและนวัตกรรม</b>  |   |          |                      |        |   |                             |          |
| 1. ความสำเร็จในการสนับสนุนการจัดการศึกษา โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ - วัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ 5 ด้าน | โครงการพัฒนาห้องสมุดสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ | ร้อยละ   | 80                   | ร้อยละ | ดำเนินการจัดซื้อทรัพยากรสารสนเทศ 396 รายการ /852 เล่ม   | น.ส.นัยนา เพียรคงทอง        |          |
|   | โครงการวิทยวิชาการ                                      |          |                      |        | อยู่ระหว่างดำเนินกิจกรรม วันที่ 24-25 มี.ค.64   | นายนิทัศน์ รสโอชา           |          |
| <b>กลยุทธ์ที่ 4 การพัฒนาระบบบริหารจัดการ</b>  |   |          |                      |        |   |                             |          |
|   | โครงการพัฒนาระบบมหาวิทยาลัยสู่การเป็น Smart University  | ระดับ    | Connected Government | ระดับ  | มีการให้คำแนะนำในการใช้งานระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ ให้แก่เจ้าหน้าที่งานสารสนเทศของหน่วยงาน และมีการแจ้งการปรับปรุงระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ แก่ผู้พัฒนา  | นายเจษฎา สุขสมพีช           |          |
| 2. ผ่านเกณฑ์การประเมินห้องสมุดสีเขียว   | โครงการพัฒนาห้องสมุดสีเขียว (Green Library) และ         | คะแนน    | 80 – 89 ระดับดีมาก   | คะแนน  | 1.ดำเนินการจัดทำรายงานการตรวจประเมินตนเองสำนักงานสีเขียวและทำการสมัครเข้ารับ  | น.ส.อัจฉริยะณัฐ จันทร์สิงห์ |          |

| กลยุทธ์/ตัวชี้วัด  | โครงการ/กิจกรรม  | หน่วยนับ | ค่าเป้าหมาย | ผล    | ผลการดำเนินงาน   | ผู้รับผิดชอบ        | หมายเหตุ |
|--|--|----------|-------------|-------|--|---------------------|----------|
|  | สำนักงานสีเขียว (Green Office)                         |          | (เงิน)      |       | การตรวจประเมินสำนักงานสีเขียว<br>2. กำหนดแผนการพัฒนาการดำเนินงานห้องสมุดสีเขียวประจำปี 2564 โดยวางแผนจัดโครงการอบรมการพัฒนางานห้องสมุดสีเขียวให้ยั่งยืน แก่บุคลากรระหว่าง วันที่ 26,29-30 มีนาคม 2564  |                     |          |
| 3. ผลการประเมินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน IQA  | กิจกรรมพัฒนาระบบกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา            | คะแนน    | 5.00        | คะแนน | ผู้บริหารและผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพ เข้าร่วมประชุมเพื่อวิพากษ์ (ร่าง) องค์กรประกอบ และตัวบ่งชี้ ของหน่วยงาน สนับสนุน ในวันพุธที่ 24 ก.พ.64 เวลา 09.00 น. ณ ห้องประชุมต้นโมก สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อใช้จัดทำคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564 | นางยุพิน กิจที่พึ่ง |          |
| 4. ระดับความสำเร็จของ Smart University<br>1. ด้านคนและการใช้ชีวิตอัจฉริยะ Smart People (ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์) | โครงการพัฒนาระบบมหาวิทยาลัยสู่การเป็น Smart University | ด้าน     | 2           | ด้าน  | มีการให้คำแนะนำในการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ให้แก่เจ้าหน้าที่งานสารบรรณของหน่วยงาน และมีการแจ้งการปรับปรุงระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ แก่ผู้พัฒนา  | นายเจษฎา สุขสมพิช   |          |
| 2. ด้านเศรษฐกิจอัจฉริยะ Smart Economy (ระบบการชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์)  |  |          |             |       | ระบบการชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ เริ่มใช้งาน ในวันที่ 1 ตุลาคม 2563 เป็นการการใช้ควบคู่กับการใช้เงินสด กับบัณฑิตศึกษา ส่วนในวันที่3 มีนาคม 2564 บริษัทเข้ามาตรวจเช็คเครื่องคิดเงินที่ร้านค้าทั้งหมด เพื่อให้พร้อมการใช้งานเต็มระบบ ส่วนของ MA อยู่ระหว่าง ร่าง TOR                              | นายกสิพงษ์ กสิพันธ์ |          |
| 3. ด้านพลังงานอัจฉริยะ Smart Energy (อาคารประหยัดพลังงาน IOT / ระบบเปิด-ปิดน้ำอัตโนมัติ)                           |  |          |             |       | อาคารประหยัดพลังงาน อยู่ระหว่างรายงานผลพิจารณา มหาวิทยาลัยให้ความเห็นชอบเชิญลงนามในสัญญา   | นายกสิพงษ์ กสิพันธ์ |          |

| กลยุทธ์/ตัวชี้วัด   | โครงการ/กิจกรรม | หน่วยนับ | ค่าเป้าหมาย | ผล | ผลการดำเนินงาน   | ผู้รับผิดชอบ               | หมายเหตุ |
|---|-----------------|----------|-------------|----|--|----------------------------|----------|
| 4. ด้านสิ่งแวดล้อมอัจฉริยะ Smart Environment (การวัดความเข้มข้นของแสง) (การวัดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก) |                 |          |             |    | 1. ดำเนินรวบรวมข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจกของอาคารบรรณราชนครินทร์ประจำเดือน | น.ส.อัจฉริยะณัฐจันทร์สิงห์ |          |
| 5. ด้านการเดินทางอัจฉริยะ Smart Mobility (ระบบบริหารยานพาหนะ)   |                 |          |             |    | ปีงบประมาณพ.ศ.2564 ไม่ได้ได้รับการจัดสรรงบประมาณ                             | นายกลีพงษ์ กลีพันธ์        |          |

### มติ/ความคิดเห็นของที่ประชุม

รับทราบ ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เดือนกุมภาพันธ์ 2564

## ระเบียบวาระที่ 6 เรื่องอื่นๆ

### ระเบียบวาระที่ 6.1 เรื่อง ปฏิทินการประชุมครั้งต่อไป


การประชุมตามปฏิทินคณะกรรมการดำเนินงานและดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งต่อไป เป็นวันพุธที่ 7 เมษายน พ.ศ.2564 เวลา 13.00 น. ณ ห้องประชุม รวงผึ้ง (ชั้น 4) อาคารบรรณราชนครินทร์ โดยให้ผู้ดูแลกลุ่มงาน และผู้รับผิดชอบ ตัวบ่งชี้ จัดส่งรายงานผลการดำเนินงาน/รายงานปัญหา-อุปสรรค/ข้อเสนอแนะ ภายในวันที่ 1 เมษายน 2564


### มติ/ความคิดเห็นของที่ประชุม

รับทราบ

เลิกประชุม เวลา 15.20 น.

ลงชื่อ .....  ..... ผู้บันทึก  
(นางยุพิน กิจที่พึ่ง)

ลงชื่อ .....  ..... ผู้ตรวจรายงานการประชุม  
(นางสาวเพลิตา โมสกุล)

ลงชื่อ .....  .....  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สาโรช ปุริสังคหะ)  
ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ