



## คู่มือ

การจัดการความรู้

(Knowledge Management : KM) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ 2564

เรื่อง

การใช้งานโปรแกรม Windows defender บนระบบปฏิบัติการ Windows 10



โดย

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

## คำนำ

คู่มือการใช้งานโปรแกรม Windows defender บนระบบปฏิบัติการ Windows 10 ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จัดทำเพื่อการเผยแพร่องค์ความรู้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564 ที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับระบบปฏิบัติการป้องกันไวรัสด้วยโปรแกรม Windows defender เพราะไวรัสคอมพิวเตอร์เมื่อเข้ามาในเครื่องคอมพิวเตอร์แล้วก็มักจะก่อให้เกิดความเสียหายหรือก่อความรำคาญ ซึ่งผลจากการที่โปรแกรมไวรัสเข้ามาทำงานมีดังนี้ - ทำลายข้อมูล คือ ทำลายข้อมูลที่อยู่ในเครื่องคอมพิวเตอร์ ทำให้ไฟล์ข้อมูลที่อยู่ในเครื่องเกิดความเสียหาย ไม่สามารถเปิดใช้งานได้หรือสูญหาย เป็นอุปสรรคต่อการทำงาน การเรียน และการทำวิจัยที่มีความต้องการจัดเก็บข้อมูลสำคัญๆ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีความต้องการแบ่งปันองค์ความรู้ที่มีอยู่ในตัวของบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ถ่ายทอดให้เกิดประโยชน์ แก่นักศึกษา อาจารย์ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหน่วยภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา และผู้สนใจทั่วไป

คณะกรรมการการจัดการความรู้  
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564

# สารบัญ

	หน้า
คำนำ	
สารบัญ	
การแนะนำโปรแกรมเบื้องต้น :	
การใช้งานโปรแกรม Windows defender บนระบบปฏิบัติการWindows 10	1
คำนิยามที่เกี่ยวข้อง :	
การใช้งานโปรแกรม Windows defender บนระบบปฏิบัติการWindows 10	1
ขั้นตอนการใช้งาน :	
โปรแกรม Windows defender บนระบบปฏิบัติการWindows 10	2
การสแกน : สแกนแบบอัตโนมัติ และแบบ Custom	4
วิธีการจัดการไวรัส - Clean - Delete - Quarantine การกักตัว	5

## สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพประกอบที่ 1 การเข้าสู่โปรแกรมภาพไปที่ปุ่ม Start	2
ภาพประกอบที่ 2 กดไปที่เครื่องหมายฟันเฟือง จากนั้นกดปุ่ม Settings	2
ภาพประกอบที่ 3 การประมวลผล	2
ภาพประกอบที่ 4 กดไปที่ Update & Security	3
ภาพประกอบที่ 5 แสดงผลหน้าจอ Windows Update	3
ภาพประกอบที่ 6 ให้ค้นหาทางทางด้านซ้ายมือและคลิกที่ Windows Security	3
ภาพประกอบที่ 7 แสดงผลหน้าจอคลิกที่ Open Windows Security	4
ภาพประกอบที่ 8 แสดงผลเมนู และให้คลิกเลือก Virus & Threat protection	4
ภาพประกอบที่ 9 ให้คลิกเลือก Scan options	4
ภาพประกอบที่ 10 หน้าจอการเลือกการจัดการไวรัสของแต่ละเมนู	5
ภาพประกอบที่ 11 scan เฉพาะแฟรชไดร์หรือ โฟลเดอร์ที่ต้องการ scan	5
ภาพประกอบที่ 12 Virus & Threat protection settings → Manage settings	6
ภาพประกอบที่ 13 Real – time protection	6
ภาพประกอบที่ 14 โปรแกรม Exclusions	6

**การแนะนำโปรแกรมเบื้องต้น** : การใช้งานโปรแกรม Windows defender บนระบบปฏิบัติการWindows 10

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นหน่วยงานในที่สนับสนุนด้านการจัดการเรียนการสอน และการวิจัย ที่มีบริการเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับนักศึกษา อาจารย์และบุคลากร ของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา สิ่งสำคัญการรักษาความปลอดภัย การใช้ระบบโปรแกรมของคอมพิวเตอร์ และความรู้ถึงวิธีการใช้โปรแกรมการป้องกัน โดยเฉพาะการใช้งานโปรแกรม Windows defender บนระบบปฏิบัติการ Windows 10

**คำนิยามที่เกี่ยวข้อง** : การใช้งานโปรแกรม Windows defender บนระบบปฏิบัติการWindows 10

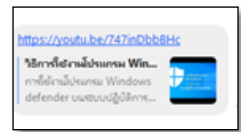
\* การใช้ระบบโปรแกรมของคอมพิวเตอร์ : หมายถึง โปรแกรมปฏิบัติการ (SystemSoftware) – คอมพิวเตอร์และสารสนเทศ มีหน้าที่ในการควบคุมการปฏิบัติของฮาร์ดแวร์ และสนับสนุน คำสั่งสำหรับควบคุมการทำงานของฮาร์ดแวร์ซึ่งระบบปฏิบัติการ โปรแกรมระบบปฏิบัติการ (Windows) ที่การติดตั้งภายในเครื่องคอมพิวเตอร์

\*โปรแกรม Windows defender บนระบบปฏิบัติการWindows 10 : หมายถึง โปรแกรมที่ไม่โครซอฟต์ที่มีการติดตั้งเพื่อเพิ่มบริการในระบบปฏิบัติ การป้องกันไวรัสในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ทำให้เราไม่สามารถใช้งาน Windows Defender ได้

ขั้นตอนการใช้งาน : โปรแกรม Windows defender บนระบบปฏิบัติการ Windows 10  
 คลิปวิดีโอ ใน



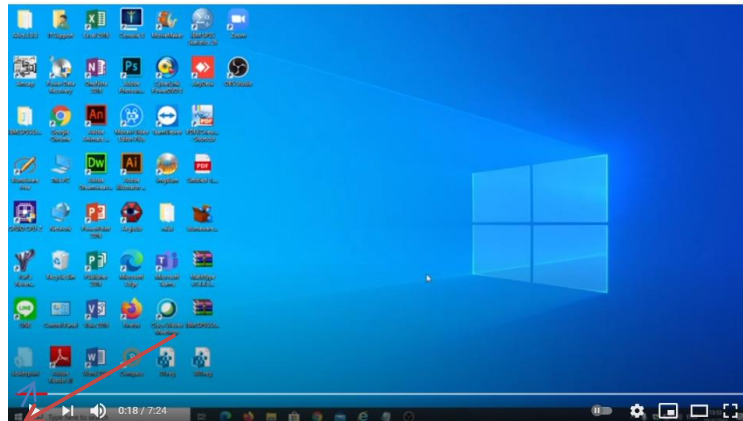
<https://youtu.be/747inDbbBHc>



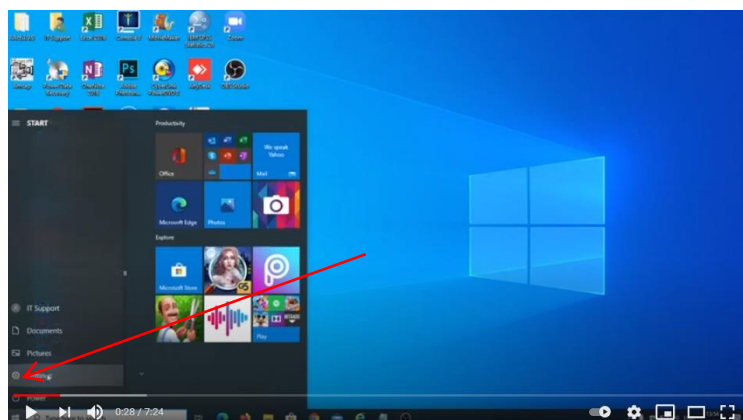
การใช้งานโปรแกรม Windows Defender

วิธีการใช้งานโปรแกรม Windows Defender บนระบบปฏิบัติการ Windows 10

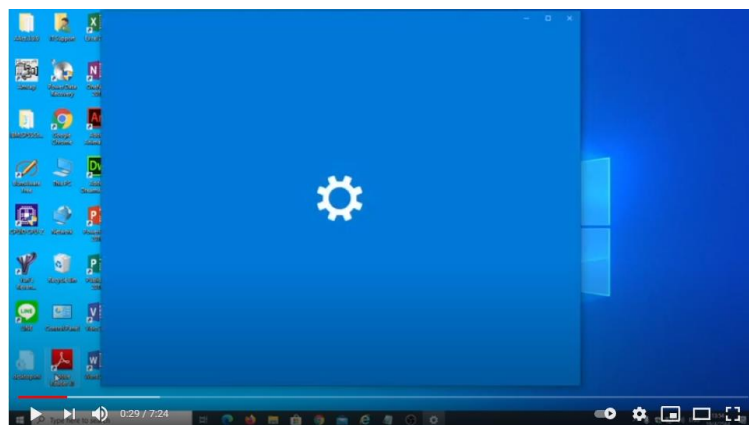
### 1. การเข้าสู่โปรแกรม



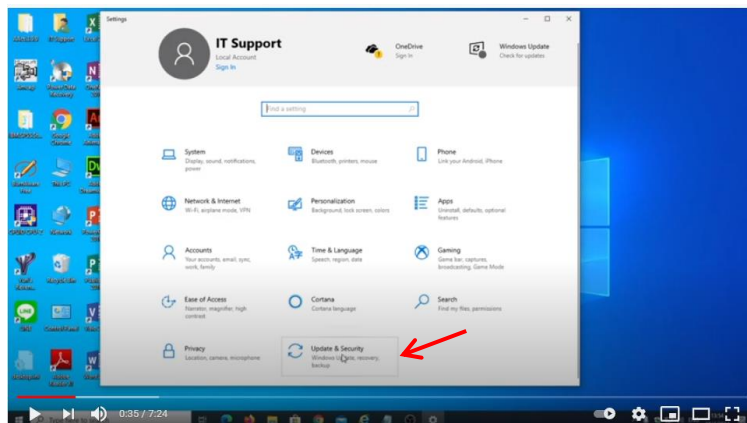
ภาพประกอบที่ 1 ไปที่ปุ่ม Start



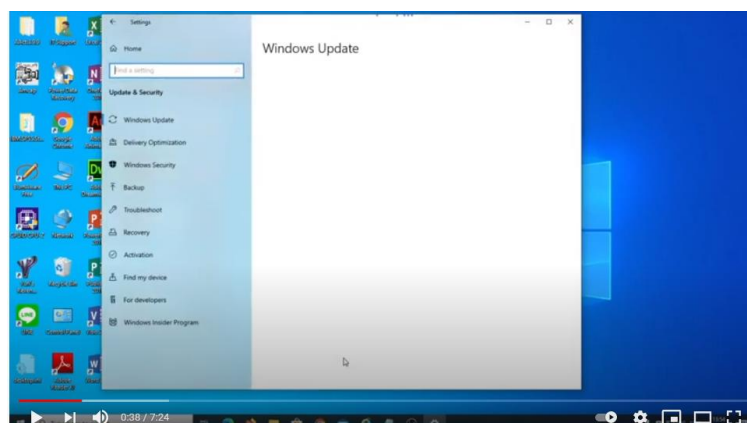
ภาพประกอบที่ 2 กดไปที่เครื่องหมายฟันเฟือง จากนั้นกดปุ่ม Settings



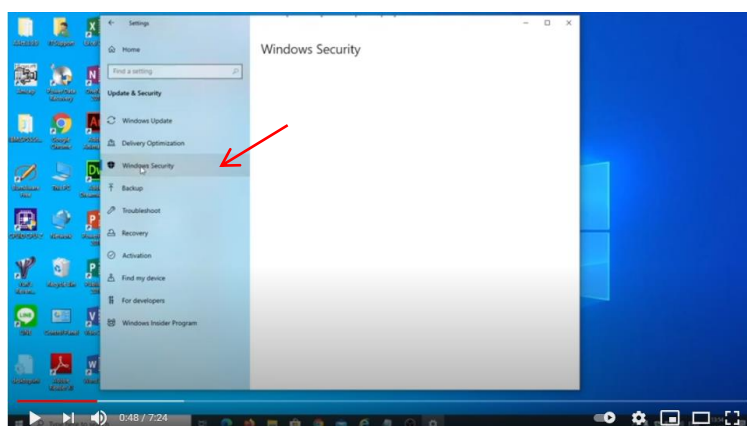
ภาพประกอบที่ 3 การประมวลผล



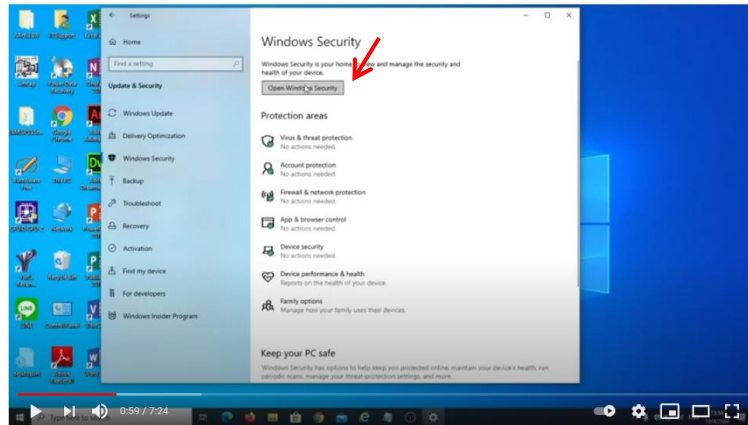
ภาพประกอบที่ 4 กดไปที่ Update & Security



ภาพประกอบที่ 5 แสดงผลหน้าจอ Windows Update

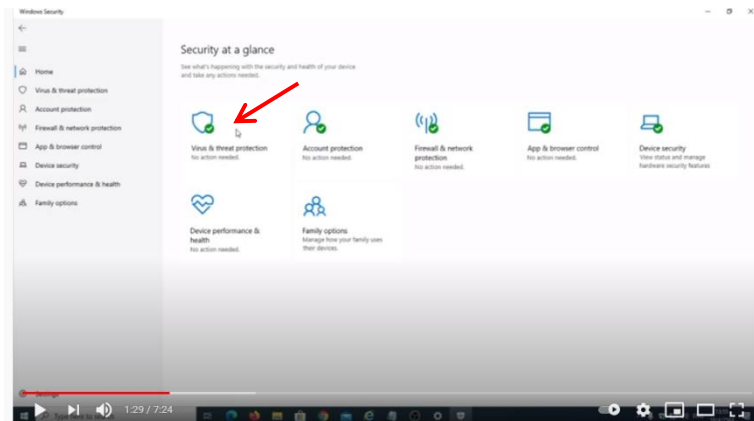


ภาพประกอบที่ 6 ให้ค้นหากล่องทางด้านซ้ายมือและคลิกที่ Windows Security

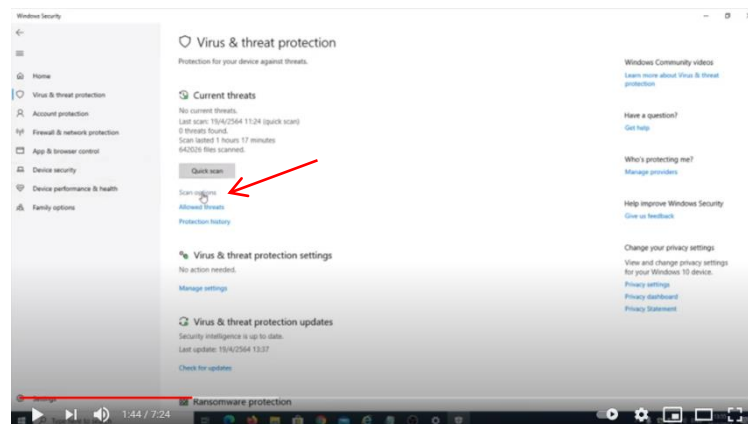


ภาพประกอบที่ 7 แสดงผลหน้าจอคลิกที่ Open Windows Security

## 2. การสแกน : สแกนแบบอัตโนมัติ และแบบ Custom

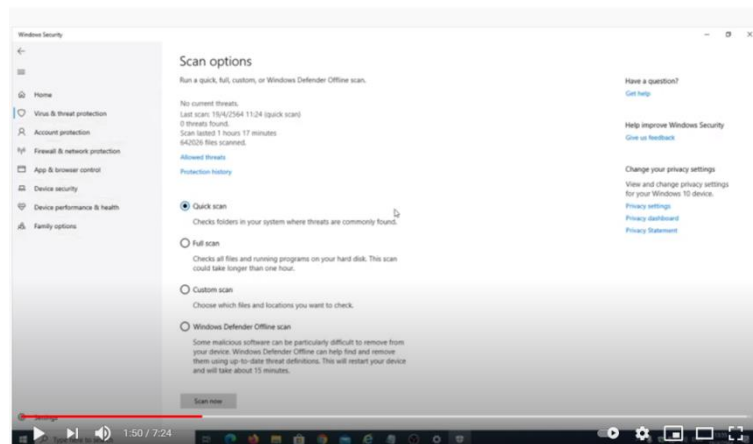


ภาพประกอบที่ 8 แสดงผลเมนู และให้คลิกเลือก Virus & Threat protection



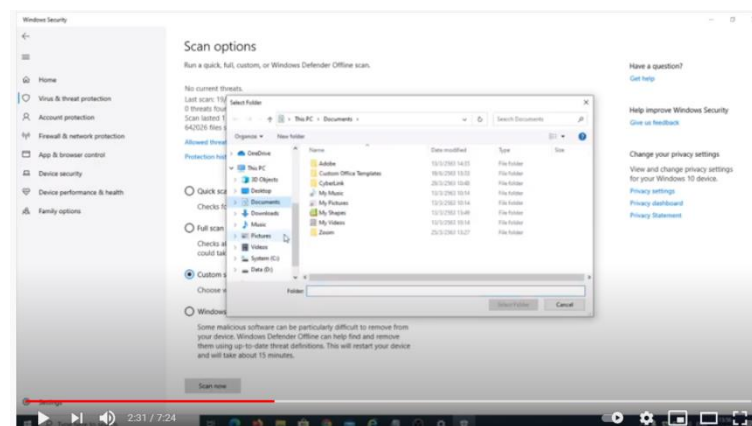
ภาพประกอบที่ 9 ให้คลิกเลือก Scan options

### 3. วิธีการจัดการไวรัส - Clean - Delete - Quarantine การกักตัว



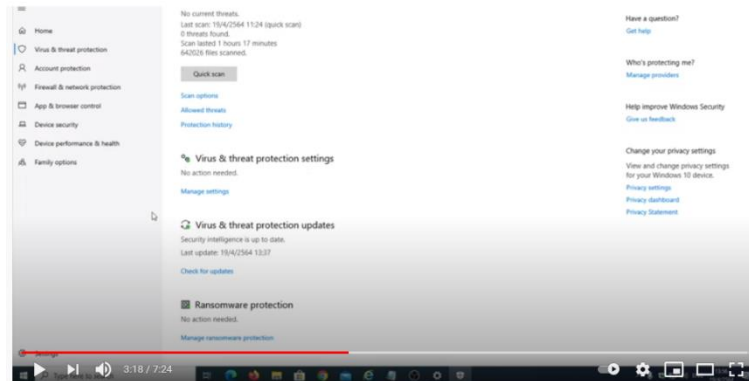
ภาพประกอบที่ 10 หน้าจอการเลือก หมวด Scan การจัดการไวรัสของแต่ละเมนู

- Quick scan ทำการ scan ระบบที่จำเป็น
- Full scan ทำการ scan ไดรฟ์ทุกระบบในเครื่องรวมทั้ง แฟรชไดร์ที่เสียบไว้กับเครื่อง ที่ต้องใช้เวลาานาน
- Custom scan ทำการ scan เลือกเฉพาะ เช่นถ้าต้องการ scan เฉพาะแฟรชไดร์ หรือ โพลเตอร์ที่ต้องการ scan

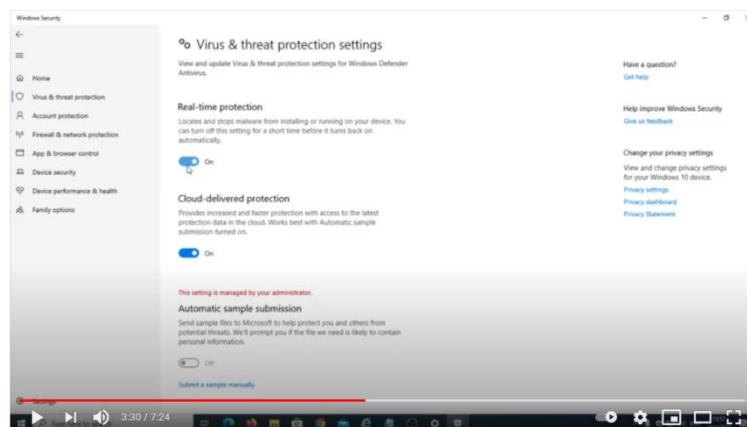


ภาพประกอบที่ 11 scan เฉพาะแฟรชไดร์หรือ โพลเตอร์ที่ต้องการ scan

- Windows Defender offline scan ใช้ scan เวลาที่ไม่สามารถฆ่าไวรัสบางตัวได้ แต่จะทำการ scan ก่อนเข้า Windows เพื่อกำจัดไวรัสที่กำลัง Running จะใช้เวลา 15 นาที

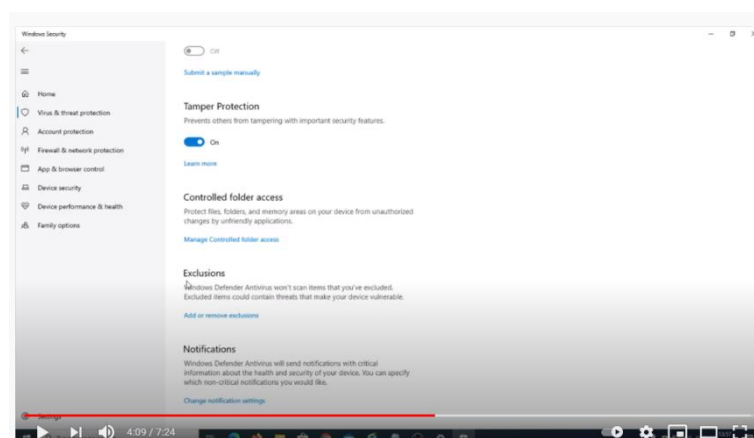


ภาพประกอบที่ 12 Virus & Threat protection settings → Manage settings



ภาพประกอบที่ 13 Real – time protection

- Real – time protection คือการ เปิด – ปิด โปรแกรม scan ไวรัสให้หยุดทำงานชั่วคราว โดยไปคลิกที่ ปุ่ม On และตอบ Yes



ภาพประกอบที่ 14 โปรแกรม Exclusions (โดยเลื่อนหน้าจอลงมาด้านล่าง) การดูประวัติ โปรแกรมไวรัสตรวจเจอถ้าต้องการลบก็สามารถ Remove ได้เลย หรือเพื่อการตั้งค่าการยอมรับไฟล์งาน

จัดทำโดย

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ต้องการดูรายละเอียดวิธีการเพิ่มเติมได้ที่ <https://youtu.be/747inDbbBHc>  
หรือมีข้อคำถามให้ติดต่อ เจ้าหน้าที่ IT สำนักงานห้องซ่อม อาคาร 100 ปี ชั้น 2