



สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

Office of academic resources and information technology

การประเมินความพึงพอใจต่อการแนะนำบริการ

ห้องสมุดและสื่อดิจิทัลเพื่อการเรียนรู้ของนักศึกษา



สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

มหาวิทยาลัยราชภัฏวระนครศรีอยุธยา

การประเมินความพึงพอใจต่อการแนะนำบริการ ห้องสมุดและสื่อดิจิทัลเพื่อการเรียนรู้ของนักศึกษา

ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการแนะนำบริการ ห้องสมุดและสื่อดิจิทัลเพื่อการเรียนรู้ของนักศึกษาประจำปี 2565 โครงการก้าวแรกสู่บัณฑิต ARU. 2022 จัดกิจกรรมปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ วันที่ 9-10 กรกฎาคม 2565 ตอบแบบประเมินด้วยระบบออนไลน์โดยใช้ Google form ผลการประเมินดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนบุคคลของนักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรม

ตาราง 1 ร้อยละสถานภาพส่วนบุคคลของนักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรมปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ 2565

สังกัด	จำนวน	ร้อยละ
คณะครุศาสตร์	202	24.91
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	319	39.33
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	130	16.03
คณะวิทยาการจัดการ	160	19.73
รวม	811	100.00

จากตาราง 1 พบว่า นักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรมปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ 2565 ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ วันที่ 9-10 กรกฎาคม 2565 ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาสังกัดคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 39.33 (319) เป็นนักศึกษาสังกัดคณะครุศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 24.91 (202) และเป็นนักศึกษาสังกัดคณะวิทยาการจัดการ คิดเป็นร้อยละ 19.73 (160) ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการแนะนำบริการ ห้องสมุดและสื่อดิจิทัลเพื่อการเรียนรู้ของนักศึกษา ประจำปี 2565 โครงการก้าวแรกสู่บัณฑิต ARU.2022 จัดกิจกรรมปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่

ตาราง 2 ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของนักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรมต่อการแนะนำบริการ ห้องสมุดและสื่อดิจิทัลเพื่อการเรียนรู้ของนักศึกษาประจำปี 2565 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ระดับความคิดเห็น	$\bar{X}$	S.D.	การแปลผล
1. ข้อมูลเนื้อหาที่นำเสนอมีความชัดเจน/เข้าใจได้ง่าย	4.20	0.67	ระดับมาก
2. ความเหมาะสมของข้อมูลที่กำหนดไว้ครบถ้วนและครอบคลุม	4.18	0.70	ระดับมาก
3. ขั้นตอนการถ่ายทอดมีความต่อเนื่อง /เรียงลำดับเรื่องราวได้เป็นอย่างดี	4.17	0.72	ระดับมาก
4. กิจกรรมมีความสอดคล้องต่อความต้องการของนักศึกษา	4.21	0.72	ระดับมาก
	4.19	0.70	ระดับมาก

จากตาราง 2 พบว่า นักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรมต่อการแนะนำบริการ ห้องสมุดและสื่อดิจิทัลเพื่อการเรียนรู้ของนักศึกษาประจำปี 2565 ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศในภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.19$) คิดเป็นร้อยละ 83.80 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยเรียงจากมากไปหาน้อยคือ กิจกรรมมีความสอดคล้องต่อความต้องการของนักศึกษา ($\bar{X}=4.21$) คิดเป็นร้อยละ 84.20 ข้อมูลเนื้อหาที่นำเสนอมีความชัดเจน/เข้าใจได้ง่าย ($\bar{X}=4.20$) คิดเป็นร้อยละ 84.00 และความเหมาะสมของข้อมูลที่กำหนดไว้ครบถ้วนและครอบคลุม ($\bar{X}=4.18$) คิดเป็นร้อยละ 83.60 ตามลำดับ

ตาราง 3 ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของนักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรมต่อรูปแบบนำเสนอกิจกรรมการเรียนรู้ ห้องสมุดออนไลน์ ประจำปี 2565 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ระดับความคิดเห็น	$\bar{X}$	S.D.	การแปลผล
1. ภาพ และเสียงบรรยายน่าสนใจ มีความเหมาะสม	4.21	0.74	ระดับมาก
2. ระยะเวลามีความเหมาะสม	3.94	0.85	ระดับมาก
	4.08	0.80	ระดับมาก

จากตาราง 3 พบว่า นักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรมต่อรูปแบบนำเสนอกิจกรรมการเรียนรู้ห้องสมุดออนไลน์ ประจำปี 2565 ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศในภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.08$) คิดเป็นร้อยละ 81.60 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยเรียงจากมากไปหาน้อยคือ ภาพ และเสียงบรรยายน่าสนใจ มีความเหมาะสม ($\bar{X}=4.21$) คิดเป็นร้อยละ 84.20 ระยะเวลามีความเหมาะสม ($\bar{X}=3.94$) คิดเป็นร้อยละ 78.80 ตามลำดับ

ตาราง 4 ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของนักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรมต่อการใช้ประโยชน์จากการปฐมนิเทศห้องสมุดออนไลน์ ประจำปี 2565 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ระดับความคิดเห็น	$\bar{X}$	S.D.	การแปลผล
1.ภาพรวมจุดบริการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.17	0.68	ระดับมาก
2.การสมัครสมาชิกห้องสมุด	4.14	0.69	ระดับมาก
3.แนะนำการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ	4.16	0.67	ระดับมาก
4.แนะนำการสืบค้นฐานข้อมูลมติชนออนไลน์	4.14	0.68	ระดับมาก
5.แนะนำการสืบค้นบทความดัชนีวารสาร	4.14	0.68	ระดับมาก
6.แนะนำหนังสือเข้าห้องสมุด	4.18	0.69	ระดับมาก
7.แนะนำการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์	4.16	0.69	ระดับมาก
8.แนะนำการสืบค้นฐานข้อมูล ThaiLis	4.13	0.67	ระดับมาก
9.ระบบแจ้งซ่อมออนไลน์	4.14	0.69	ระดับมาก
	4.15	0.68	ระดับมาก

จากตาราง 4 พบว่า นักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรมต่อการใช้ประโยชน์จากการปฐมนิเทศห้องสมุดออนไลน์ ประจำปี 2565 ในภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.15$) คิดเป็นร้อยละ 83.00 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยเรียงจากมากไปหาน้อยคือ แนะนำหนังสือเข้าห้องสมุด($\bar{X}=4.18$) คิดเป็นร้อยละ 83.60 ภาพรวมจุดบริการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X}=4.17$) คิดเป็นร้อยละ 83.40 แนะนำการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ แนะนำการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ ($\bar{X}=4.16$) คิดเป็นร้อยละ 83.20 ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ความคาดหวังที่ต้องการจากสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

1. ความสะดวกความทันสมัย
2. บริการที่ดี และสิ่งที่ตอบสนองต่อความต้องการ หนังสือหลากหลายในการเรียน เทคโนโลยีที่ทันสมัยและน่าสนใจ
3. หวังที่จะได้ใช้บริการอย่างเต็มที่
4. การบริการจัดหาหนังสือตามที่ต้องการ และการบริการที่เพียงพอต่อความต้องการของนักศึกษา
5. การขอความช่วยเหลือไปทางด้านการศึกษาเทคโนโลยี
6. การเสนอวิดิทัศน์ ควรพูดให้ชัดอีกนิดนึง
7. การใช้ห้องสมุดและได้ความบันเทิงถ้าได้ใช้ห้องคาราโอเกะกับห้องดูหนัง
8. อินเทอร์เน็ตที่รวดเร็ว การเข้าเว็บไซต์ต่างๆที่ง่าย

9. สงบ ใจเย็บ หาความรู้ได้ดี
10. หวังว่าจะเจอสิ่งอำนวยความสะดวก
11. คาดหวังว่าเข้าไปใช้งานแล้วพนักงานพูดจาสุภาพ
12. อยากให้พัฒนาสิ่งดี ๆ แบบนี้ไปเรื่อย ๆ เลยค่ะ

ข้อเสนอแนะอื่นๆ ที่ต้องปรับปรุง

อยากได้แผนที่จุดอาคารต่างๆ โดยเฉพาะห้องสมุด

