

การแจ้งผลการประชุมสภาวิชาการ

ครั้งที่ 2/2568

วันพฤหัสบดีที่ 27 กุมภาพันธ์ 2568 เวลา 09.00 น.

การประชุมในรูปแบบผสมผสาน ผ่านโปรแกรม Zoom Meeting

และห้องประชุมอยุธยา-อาเซียน อาคารศรีอยุธยา มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ตามที่มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยากำหนดให้มีการประชุมสภาวิชาการ ในคราวประชุม ครั้งที่ 2/2568 เมื่อวันพฤหัสบดีที่ 27 กุมภาพันธ์ 2568 เวลา 09.00 น. การประชุมในรูปแบบผสมผสาน ผ่านโปรแกรม Zoom Meeting และห้องประชุมอยุธยา-อาเซียน อาคารศรีอยุธยา นั้น กรรมการและเลขานุการ สภาวิชาการ ขอแจ้งผลการประชุมสภาวิชาการมาเพื่อทราบ และให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการปฏิบัติ ตามมติการประชุม ดังนี้

ระเบียบวาระที่ 4 เรื่องนำเสนอเพื่อพิจารณา

ระเบียบวาระที่ 4.1 พิจารณาสอนการให้ปริญญา ระดับปริญญาตรี ประจำปีการศึกษา 2567 (ครั้งที่ 3) จำนวน 6 ราย

มติที่ประชุม เห็นชอบตามที่คณะกรรมการอนุมัติการประเมินผลการสำเร็จการศึกษา พิจารณาสอน การให้ปริญญา ระดับปริญญาตรี ประจำปีการศึกษา 2567 (ครั้งที่ 3) จำนวน 6 ราย ทั้งนี้ตั้งแต่วันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2568 และให้นำเสนอสภามหาวิทยาลัยต่อไป

ระเบียบวาระที่ 4.2 ขอความเห็นชอบหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว และบริการ (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2569)

มติที่ประชุม

1. ให้นำหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและบริการ (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2569) กลับไปแก้ไขตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการสภาวิชาการ และให้นำเสนอสภาวิชาการโดยบรรจุเป็น ระเบียบวาระสืบเนื่องจากการประชุมครั้งต่อไป ข้อเสนอแนะมีดังนี้

1.1 หน้า 5 ข้อ 10 อาชีพที่สามารถประกอบได้หลังสำเร็จการศึกษา ให้แก้ไข ข้อ 10.3 ผู้ประกอบการและอาชีพอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เป็น “ผู้ประกอบการและอาชีพอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยว และบริการ”

1.2 หน้า 11 ให้แก้ไข ข้อ 1.1.2 การสำรวจความต้องการของผู้เรียน หลักสูตรได้ดำเนินการสำรวจความต้องการของผู้เรียนผ่านการสัมภาษณ์กลุ่ม (Focus Group) เป็น “การสำรวจความต้องการของผู้เรียน หลักสูตรได้ดำเนินการสำรวจความต้องการของผู้เรียนผ่านการประชุมกลุ่มย่อย (Focus Group)” และข้อ 1.1.4 การสำรวจความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มอื่น ๆ หลักสูตรได้ใช้วิธีการสัมภาษณ์ ผู้บริหารมหาวิทยาลัย จำนวน 4 คน ควรระบุประเภทผู้บริหารให้ชัดเจน เช่น อธิการบดี รองอธิการบดี คณบดี รองคณบดี ประธานหลักสูตรคณะกรรมการบริหารหลักสูตร เป็นต้น

1.3 หน้า 17 ข้อ 1.3 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในของหลักสูตร ข้อ 1.3.1 การวิเคราะห์ ผลการดำเนินงานที่ผ่านมาของหลักสูตร ในตารางข้อมูลผลการดำเนินงาน ในปีการศึกษา 2562-2566 “ภาวะการมีงานทำของบัณฑิตภายในเวลา 1 ปี มีงานทำ 100%” นักศึกษามีงานทำในสาขาวิชาการท่องเที่ยว และบริการหรือไม่ หากมีนักศึกษาทำงานไม่ตรงกับศาสตร์ที่เรียน เช่น ขายของออนไลน์ หรือประกอบอาชีพ

อิสระก็ไม่ควรระบุให้นักศึกษามีทำ 100% และข้อ 1.3.2 ตอบสนองต่อวิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัยไม่ควรใช้เครื่องหมายยัติภาค (dash) ควรระบุเป็นตัวเลขลำดับข้อ

1.4 หน้า 21 ข้อ 2.5 แนวทางการปรับปรุงหลักสูตร/สาระการปรับปรุงหลักสูตรตามความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ข้อ 2.5.1 แนวทางการปรับปรุงหลักสูตร ในส่วนของการกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ PLO ไม่มีจุดจบในหัวข้อ ใน PLO2 วิเคราะห์และแก้ปัญหาในการปฏิบัติงานด้านการท่องเที่ยวและบริการ ซึ่งเป็นความเรียงธรรมดา ไม่ได้ระบุว่านักศึกษาได้หรือมีอะไร ควรเขียนเป็นคำกริยา เช่น เรียนแล้ววิเคราะห์ได้ PLO5 วางแผนและปฏิบัติงานด้านการท่องเที่ยวและบริการที่สอดคล้องกับความต้องการของตลาดอย่างสร้างสรรค์ คำว่า **“อย่างสร้างสรรค์”** วัดและประเมินผลได้ยาก ไม่ควรนำมาเขียนใน PLO ซึ่งหากนำมาเขียนจะเกิดปัญหาตอนตรวจประเมินหลักสูตรด้วยเกณฑ์ AUN-QA และใน PLO7 แสดงพฤติกรรมให้บริการที่เหมาะสมตามมาตรฐานวิชาชีพด้านการท่องเที่ยวและบริการ แสดงพฤติกรรมที่เหมาะสมต้องมีลักษณะเป็นอย่างไร ซึ่งในแต่ละอาชีพมีพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมแตกต่างกัน เช่น นักศึกษาสาขาวิชาการท่องเที่ยวและบริการนักศึกษาต้องมีลักษณะยิ้มแย้มแจ่มใส มีจิตอาสา หลักสูตรจะต้องมีการประชุมร่วมกันเพื่อกำหนดนิยามศัพท์ เช่น ยิ้มแย้มแจ่มใส มีจิตอาสา หมายถึงอะไร เมื่อกรรมการภายนอกมาตรวจประเมินหลักสูตรจะได้มีหลักฐานแสดงให้เห็นการได้รับทราบ

1.5 หน้า 38 ให้บทวน PLO1-PLO7 ข้อ 3.1.5 รายละเอียดผลลัพธ์การเรียนรู้ของหมวดวิชาเฉพาะ ข้อ 3.1.5.1 ผลลัพธ์การเรียนรู้ของหมวดวิชาเฉพาะ เนื่องจากผลลัพธ์การเรียนรู้เหมือนกับหลักสูตรที่สำเร็จการศึกษาแล้ว เช่น PLO1 อธิบายแนวคิด ทฤษฎี และความรู้พื้นฐานในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและบริการได้อย่างครอบคลุม ควรปรากฏในรายวิชา ภาพรวมของนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาในหลักสูตรนี้ควรเป็นแบบใด เช่น มุ่งองค์ความรู้เกี่ยวกับการท่องเที่ยวและบริการ สำหรับประเด็นการตรวจประเมินคุณภาพ AUN-QA ผลลัพธ์การเรียนรู้ (PLO) จะต้องวัดและประเมินผลได้ ซึ่งความเป็นจริงการเขียนผลลัพธ์การเรียนรู้รายวิชา ความรู้ ทักษะ เจตคติ เป็นตัวตั้ง ความรู้ ทักษะ เจตคติ จะมีคำศัพท์ย่อย เช่น อธิบาย วิเคราะห์ ประยุกต์ สื่อสาร แสดงออก แต่ผลลัพธ์การเรียนรู้ต้องเป็นภาพรวมใหญ่ของผลผลิตของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ถ้าหลักสูตรสามารถอธิบายแนวคิดได้ นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาไปแล้ว หากมีการประเมินหลักสูตร นักศึกษาต้องมายืนยันอธิบายแนวคิดได้ แสดงว่าหลักสูตรนี้ผ่านการประเมิน แต่หลักสูตรไม่ต้องการให้นักศึกษามีความเข้าใจในองค์ความรู้เรื่องนั้น เช่น นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิตต้องมีความเข้าใจในเรื่องของการสอน Sub PLO จะอยู่ในรายวิชา ซึ่งต้องอธิบายองค์ความรู้ในศาสตร์ได้ดี แต่ในรายวิชาต้องอธิบายองค์ความรู้ในศาสตร์นั้นให้ได้ **ข้อสังเกต** ผลลัพธ์การเรียนรู้ (PLO) หลัก ประกอบด้วย 4 ด้าน ได้แก่ ด้านความรู้ ด้านทักษะ ด้านคุณธรรมจริยธรรม และด้านคุณลักษณะบัณฑิต ซึ่งเป็นเกณฑ์ในระดับอุดมศึกษา ดังนั้น การปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรจะต้องมีผลลัพธ์การเรียนรู้ที่ครอบคลุมทั้ง 4 ด้าน ซึ่งในหลักสูตรมีอยู่แล้ว แต่คำที่เขียน ใน PLO เป็นคำย่อยเกินไป ควรนำไปไว้ในคำอธิบายรายวิชา เช่น การนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้เพื่อสินค้าและบริการอย่างมีคุณภาพ และ Sub PLO จะขยายความ PLO นักศึกษาหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิตมีคุณธรรมจริยธรรม Sub PLO ผลลัพธ์การเรียนรู้เป็นภาพรวมของหลักสูตร คำที่อยู่ในรายวิชาคือจุดประสงค์เชิงพฤติกรรม เช่น ระบุได้ว่ารถยนต์มีกี่ล้อ คำที่เขียนในรายวิชาจะเป็นจุดประสงค์ใหญ่ ในการตรวจประเมินคุณภาพ AUN-QA เป็นสิ่งสำคัญสำหรับการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรจะต้องผ่านการประเมินหลักสูตร ผู้เรียนที่สำเร็จการศึกษาแล้วสามารถประกอบอาชีพได้ มีคุณธรรมจริยธรรมในอาชีพ และมีคุณลักษณะที่สอดคล้องกับหลักสูตร

1.6 หน้า 39-40 ข้อ 3.1.5.3 รายละเอียดผลลัพธ์การเรียนรู้ตามคุณวุฒิระดับปริญญาตรี ข้อ 2 ด้านทักษะ (Skills) ข้อ 2 ด้านทักษะ ผลการเรียนรู้ด้านทักษะ (Skills) ข้อ 4 เลือกใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่เหมาะสม หลักสูตรต้องการผลลัพธ์การเรียนรู้แต่ไม่ปรากฏในกลยุทธ์การสอนที่ใช้ในการพัฒนาการเรียนรู้ด้านทักษะ (Skills) จะใช้กลยุทธ์ใดจึงจะทำให้ให้นักศึกษาสามารถเลือกใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมได้ ให้เพิ่มใน

กลยุทธ์การสอน **ข้อ 3. ด้านจริยธรรม (Ethics)** ผลการเรียนรู้ด้านจริยธรรม (Ethics) ในส่วนของกลยุทธ์การสอนที่ใช้ในการพัฒนาการเรียนรู้ด้านจริยธรรม (Ethics) ข้อ 1) สอดแทรกการมีวินัย ตรงต่อเวลา และความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม เช่น การเข้าเรียน การส่งงาน และการนำเสนอรายงาน ควรเพิ่มเรื่องการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของศึกษา เพราะเป็นสิ่งที่บ่งบอกถึง นักศึกษามีคุณธรรม จริยธรรม หรือมีลักษณะบุคคลลักษณะใด และให้ตัด กลยุทธ์การประเมินผลการเรียนรู้ด้านจริยธรรม (Ethics) ข้อ 2) **ลงโทษหรือป้องกันเมื่อมีการกระทำทุจริตในการสอบ ออก** เพราะไม่สามารถวัดและประเมินผลได้ ควรประเมินผลจากการเข้าชั้นเรียน ด้วยการตรวจสอบรายชื่อนักศึกษาที่เข้าชั้นเรียนไม่น้อยกว่า 80% **ข้อ 4 ด้านลักษณะบุคคล (Character)** กลยุทธ์การสอนที่ใช้ในการพัฒนาการเรียนรู้ด้านลักษณะบุคคล (Character) ข้อ 3) มอบหมายให้จัดทำรายงาน กรณีศึกษา ซึ่งไม่สอดคล้องกัน หลักสูตรควรหารือกับทางคณะครุศาสตร์เรื่องกลยุทธ์การสอนและการวัดและประเมินผล

1.7 หน้า 113,128 ให้บทวนการเขียนคำอธิบายรายวิชา 3571306 ประวัติศาสตร์และวัฒนธรรมไทยเพื่อการท่องเที่ยว และรายวิชา 3571205 ความเป็นไทย

1.8 หน้า 134 ให้บทวน ข้อ 3.2.4 ตารางแสดงข้อมูลความคาดหวังของผลลัพธ์การเรียนรู้เมื่อสิ้นปีการศึกษา วิธีการวัดและประเมินผล และเกณฑ์การวัดและประเมินผลของนักศึกษาชั้นปีที่ 1-4 เนื่องจากวิธีการวัดและประเมินผล และเกณฑ์การวัดและประเมินผลมีเนื้อหาเหมือนกันทุกชั้นปี ควรระบุรายละเอียดเกณฑ์การวัดและประเมินผลให้ชัดเจน และให้ใช้คำ “ประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้ที่กำหนดไว้ใน CLO”

1.9 หน้า 136 ข้อ 1.2 การพัฒนาผลลัพธ์การเรียนรู้ในแต่ละด้าน **แนวทางที่ใช้ในการวัดและประเมินผล และเกณฑ์การวัดและประเมินผล ใน PLO** มีข้อความเหมือนกัน เช่น แนวทางที่ใช้ในการวัดและประเมินผล คือ การทดสอบย่อย เกณฑ์การวัดและประเมินผล คือ ทดสอบย่อย นักศึกษามีความรู้ และผ่านเกณฑ์การประเมินในระดับใด หลักสูตรควรปรึกษารื้อกับทางคณะครุศาสตร์เพราะมีความเชี่ยวชาญในเรื่องของการวัดและประเมินผล

1.10 หน้า 150-151 ข้อ 2.2 การจัดการข้อร้องเรียน ให้แก้ไขข้อความเหมือนกับหลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา นิเทศศาสตร์ดิจิทัล คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

1.11 หน้า 155-166 หลักสูตรควรเร่งรัดให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ประจำหลักสูตรทำผลงานทางวิชาการ ประเภทบทความวิจัย เนื่องจากผลงานทางวิชาการจะครบอายุ 5 ปี

1.12 ควรมีช่องทางหรือเปิดโอกาสให้นักศึกษาในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและบริการได้รับไปประกอบกิจการด้านการท่องเที่ยวและบริการ เช่น บัตรมัคคุเทศก์ ใบอนุญาตประกอบกิจการทางการท่องเที่ยวและบริการ ใบรับรองจากกระทรวงสาธารณสุข เป็นต้น หากหลักสูตรเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้รับไปประกาศนียบัตรระหว่างที่ศึกษาอยู่จะทำให้หลักสูตรมีจุดเด่นมากยิ่งขึ้น

1.13 กรรมการสภาวิชาการมีความเป็นห่วงเกี่ยวกับธุรกิจการท่องเที่ยวและบริการ ซึ่งในปัจจุบันมักเกิดปัญหาในเรื่องความปลอดภัย และการเกิดอุบัติเหตุกับนักท่องเที่ยวบ่อยมาก เช่น อุบัติเหตุรถทัวร์ที่เดินทางไปทัศนศึกษาพลิกคว่ำ การตรวจสภาพรถทัวร์ก่อนออกเดินทาง หลักสูตรควรสร้างรายวิชาที่เกี่ยวกับมาตรฐานความปลอดภัยในธุรกิจการท่องเที่ยวและบริการ อาจรวมถึงความรู้เรื่องการปฐมพยาบาลเบื้องต้น การปั๊มหัวใจ (CPR) ซึ่งเรื่องนี้เป็นสิ่งสำคัญของการทำธุรกิจการท่องเที่ยวและบริการ

1.14 สป.อว. มีหลักสูตรที่รอตรวจสอบหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2565 เป็นจำนวนมาก ดังนั้น สป.อว. จึงหาวิธีการในการตรวจสอบหลักสูตรเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว โดยจะนำ ChatGPT เข้ามาใช้ในการตรวจสอบหลักสูตร โปรแกรมจะวิเคราะห์ในประเด็นเรื่องผลลัพธ์การเรียนรู้ กลยุทธ์การเรียนรู้ การประเมินหลักสูตร และโครงสร้างหลักสูตร และเปรียบเทียบกับสิ่งต่าง ๆ ที่ตรวจพบ ซึ่งจะทำให้การตรวจสอบหลักสูตรมีความทันสมัยมากยิ่งขึ้น

1.15 หลักสูตรควรเพิ่มเรื่องกลยุทธ์ในการส่งเสริมการตลาด เพื่อจะได้ดึงดูดให้นักศึกษาสนใจ เข้าศึกษาต่อในหลักสูตรมากขึ้น

1.16 หลักสูตรมีบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) กับสถานประกอบการ และหน่วยงาน จำนวน 19 แห่ง โดยมีความร่วมมือในเรื่องของบุคลากร เป็นสถานที่ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ และกรอบความร่วมมือด้านอื่น ๆ ซึ่งจะทำให้นักศึกษาในหลักสูตรมีศักยภาพมาก หลักสูตรควรระบุรายละเอียดข้อมูลเพิ่มเติม เช่น มีการแลกเปลี่ยนบุคลากรโดยเชิญผู้เชี่ยวชาญมาจากหน่วยงานใด และในการจัดทำหลักสูตรควรเน้นด้าน บุคลิกภาพ ด้านทักษะ และด้านความรู้เกี่ยวกับสิ่งที่นำไปใช้ในแต่ละเรื่อง สิ่งสำคัญสำหรับการท่องเที่ยวและบริการ คือ นักศึกษาจะต้องมีทักษะด้านการแก้ปัญหาและประสานงาน เนื่องจากจังหวัดพระนครศรีอยุธยา เป็นเมืองมรดกโลก มีนักท่องเที่ยวเดินทางมาท่องเที่ยวเป็นจำนวนมาก จึงควรเน้นเรื่องเอกลักษณ์และ อัตลักษณ์ความเป็นไทยให้มาก ซึ่งหลักสูตรรับนักศึกษาไทยและนักศึกษาที่เป็นชาวต่างชาติเข้ามาศึกษา ดังนั้นจึงควรปลูกฝังให้นักศึกษาชาวต่างชาติรักประเทศไทย และอนุรักษ์มรดกไทย

1.17 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว คณะวิทยาการจัดการ มีจำนวน นักศึกษาที่เข้าศึกษาต่อน้อย คณะและมหาวิทยาลัยจะประชุมและวางแผนการรับสมัครนักศึกษาร่วมกัน เพื่อจะได้ดึงดูดนักศึกษาที่สนใจเข้าศึกษาต่อในหลักสูตรนี้มากขึ้น

2. มอบหมายคณบดีคณะวิทยาการจัดการ รองคณบดีฝ่ายวิชาการคณะวิทยาการจัดการ และประธาน คณะกรรมการบริหารหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว ดำเนินการแก้ไขหลักสูตรตาม ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการสภาวิชาการ พร้อมทั้งตรวจสอบความถูกต้องของการพิมพ์ รูปแบบการพิมพ์ ตลอดเล่มหลักสูตร และจัดทำตารางเปรียบเทียบการแก้ไขหลักสูตรตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ สภาวิชาการเพื่อนำหลักสูตรบรรจุเป็นระเบียบวาระสืบเนื่องจากการประชุมครั้งต่อไป

3. มอบหมายรองอธิการบดีฝ่ายบริหารงานวิชาการ ตรวจสอบการแก้ไขหลักสูตรตามข้อเสนอแนะของ คณะกรรมการสภาวิชาการ เพื่อนำหลักสูตรเสนอต่อที่ประชุมสภาวิชาการ



นางสาวนิตยา แสงมะฮะหมัด

ผู้พิมพ์/ผู้บันทึกการประชุม



นางสาวกาญจนา เงินอ่อน

ผู้ตรวจ



ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กรองทิพย์ เนียมถนอม

ผู้ตรวจ/ทาน